



RAPORT DE EVALUARE

INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

A UNIVERSITĂȚII „1 DECEMBRIE 1918”

din ALBA IULIA

14 - 16 OCTOMBRIE 2009

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof. univ. dr. DUMITRU GAȘPAR

COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU

CUPRINS

INTRODUCERE	3
CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ.....	5
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	5
A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....	5
A.1.2. Conducere și administrație	7
A.2. Baza materială (patrimoniul, dotare, resurse financiare).....	9
EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ.....	12
B.1. Conținutul procesului de învățământ	12
B.2. Rezultatele învățării	13
B.3. Activitatea de cercetare.....	15
B.4. Activitatea financiară.....	17
MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....	18
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	18
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	19
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	20
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	21
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	23
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	25
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.	25
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	26
RECOMANDĂRI.....	27

INTRODUCERE

Obiectivul evaluării externe instituționale a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a fost calitatea procesului educativ, a cercetării științifice, a performanțelor academice ale Universității și a structurilor instituționale, administrative și manageriale.

Vizita pentru evaluarea externă instituțională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a efectuat în perioada 14 - 16 octombrie 2009 în vederea certificării (reacreditării) acesteia ca instituție de învățământ superior și cercetare, integrată în spațiul european al învățământului superior și cercetării științifice.

În principal, s-a urmărit evaluarea măsurii în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia răspunde interesului public, respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului de predare – învățare și de cercetare, în conformitate cu standardele academice de referință, pe care ea însăși le-a făcut publice, și a modului în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu, a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional operaționale la nivelul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei ARACIS, au fost:

1. Să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare – învățare, de cercetare și instituțional în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
2. Să evalueze măsura în care studenții, absolvenții, angajatorii și orice alt public au un acces larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și la respectarea de către aceasta a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;
3. Să sugereze inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în situațiile în care se constată neîndeplinirea unor criterii;
4. Să aplice mecanisme specifice de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului educațional, de cercetare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

Dintre cele 18 programe de licență acreditate au fost selectate programele: *Istorie, Limba și literatura română – Limba și literatura engleză, Contabilitate și informatică de gestiune (zi)*, precum și programul de licență autorizat provizoriu – *Contabilitate și informatică de gestiune (ID)*. Totodată, a făcut obiectul evaluării și programul acreditat de master *Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural*. Derularea procesului de evaluare externă a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia s-a realizat cu participarea unui expert străin, a unui reprezentant al Comisiei instituționale, a unui reprezentant al Comisiei consultative și a doi reprezentanți ai organizațiilor naționale ale studenților.

Pentru a răspunde acestor obiective, comisia de evaluare externă care a vizitat Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a urmărit următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.
2. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a utilizat Metodologia privind asigurarea calității.
3. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a utilizat referințele externe incluse în Metodologia privind asigurarea calității.
4. Modul în care Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale.

CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160.

Potrivit H.G. nr. 749/2009, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în structura sa următoarele facultăți: Facultatea de Istorie și Filologie, Facultatea de Științe, Facultatea de Drept și Științe Sociale, Facultatea de Teologie Ortodoxă. În cadrul acestor facultăți în Universitate sunt oferite 25 programe de licență dintre care 18 sunt acreditate (din cele 18 programe acreditate, 7 au autorizare provizorie și pentru forma ID) și 7 au autorizare provizorie. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia nu funcționează specializări neautorizate iar programele de master (18 programe acreditate conform OM nr. 4666/03.08.2009) și doctorat (4 domenii) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a asumat misiunea *„să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori”*.

Analizând misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia de a promova în comunitatea locală, regională dar și în cea națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, economie, activități sociale, inginerie, teologie, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă în cadrul proiectelor câștigate prin competiții naționale sau internaționale;
- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii naționale și de integrare a acesteia în cultura universală;
- promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare;
- dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și sociale pentru studenți;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic sau de cercetare.

Misiunea Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se individualizează prin

contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei Munților Apuseni prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă, ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale și religioase din Alba Iulia. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice, în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Prin implicarea continuă în programele europene Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia este capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, exemplu în acest sens fiind *International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control* sub egida BENA – Agenția Balcanică a Mediului și Pole d’Excellence Regional- AUF.

Carta Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământul Superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„*Codul de etică universitară*” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare, al eticii și integrității academice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia ocupă locul 13 din 50 universități evaluate în clasamentul realizat de Societatea Academică Română privind integritatea academică (plagiat, nepotism, transparență etc).

Regulamentul intern de funcționare al Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament, fiind prevăzute în materialul intitulat „Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale”.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul universității, în vigoare în actuala formă din anul universitar 2009-2010 este în acord cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o Metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia, admiterea, la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și ale celor obținute în anii de liceu. La programele de studiu din domeniile Teologie și Științele Educației există și etapa de interviu, respectiv de testare a aptitudinilor specifice. Pentru admiterea la programele de masterat se utilizează proba interviului dintr-o tematică de specialitate. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat că misiunea instituțională este formulată în acord cu Carta universității și au tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, adaptate contextului socio-economic național și local-regional.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat elemente de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest context, Universitatea este amplasată într-unul dintre centrele istorice de mare valoare națională și cu cea mai mare vechime din România. Drept urmare, cercetarea în domeniul istoriei a ajuns la cote de excelență la nivel național, iar, în paralel s-a dezvoltat și cercetarea economico - socială și tehnologică. Acestea susțin un proces de învățământ modern, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în diverse domenii de activitate. Domeniile în care universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea, fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței. Sunt de menționat în acest sens, Științele Socio - Umane, dar și Științele ingineresti prin Ingineria mediului, Măsurători Terestre și Cadastru și Electronică aplicată. Toate acestea individualizează Universitatea prin modernismul ei regional.

Implicarea universității în mediul socio-economic local și regional se concretizează prin parteneriatele încheiate cu administrația publică locală (Primăria Alba Iulia, Prefectura Alba și Consiliul Județean Alba), cu firmele de prestigiu din zonă (Grup Corint S.A.; Volksbank S.A., ADR Centru, Servicii deconcentrate - Inspectoratul Teritorial de Muncă Alba, Direcția Sanitar Veterinară Alba, Agenția de Mediu Alba), precum și prin numeroase contracte cu mediul regional de afaceri. Derularea de către Universitate a proiectului „Consolidarea capacității instituționale a Consorțiului Regional (CR) al Regiunii de Dezvoltare Centru”, finanțat prin programul POS DRU, axa 3.3, având ca partener principal ADR Centru, dar și parteneri străini din Germania și Franța, subliniază misiunea asumată de Universitate în context regional, dar și național și european.

A.1.2. Conducere și administrație

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. *Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice* este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul M.E.C.I. și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul M.E.C.I. de confirmare a rectorului Universității (OM nr. 3438/12.03.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul

studentilor de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2008 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. În urma auditului efectuat de către TUV Rheinland s-a demonstrat că Sistemul de Management satisface cerințele standardului ISO 9001:2008, Universitatea primind certificarea în acest sens.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (*University Management System – UMS*) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. UMS integrează structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru, dar ținând cont de specificul activităților de gestionare a școlarității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

În procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a evaluării colegiale se utilizează programul QUANTIS. Acest program permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților și cadrelor didactice în perioada alocată evaluării.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corelarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp: pe termen mediu și lung, prin *Planul strategic de dezvoltare instituțională* (de regulă, pe o perioadă de 4-5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin *planurile operaționale anuale*.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele

anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe Site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

O direcție importantă în strategia de dezvoltare a Universității, vizează susținerea financiară din surse externe a dezvoltării capacității instituționale, prin accesarea de *proiecte sau granturi din fonduri europene*. Astfel în 2009, a fost câștigat, și se află în faza de finalizare la data vizitei, un proiect care are drept scop *creșterea capacității administrative* prin realizarea unei infrastructuri de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea “1 Decembrie 1918”. Principalele rezultate scontate ale acestui proiect sunt: Instituție consolidată din punct de vedere al capacității administrative, Sistem IT de administrare a datelor performant, Concept nou de branding pentru instituție, 4 Proiecte noi inițiate de către instituție, 5 parteneriate naționale și 3 parteneriate internaționale inițiate de către instituție, 20 de persoane care au beneficiat de consultanță privind îmbunătățirea managementului instituțional.

Conform Cartei universitare (art. 44) în scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează *Senatul de Onoare al Universității*. Acesta este o structură consultativă care cuprinde, pe lângă membrii Senatului, personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.

Pe *filieră administrativă*, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: *director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale*. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: *administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate*. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în *organigrama* aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

A.2. Baza materială (patrimoniul, dotare, resurse financiare)

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 21.351 m². În prezent, Universitatea dispune de: 16 amfiteatre cu o capacitate totală de 1620 locuri; 22 cabinete pentru seminarii, cu o capacitate de 860 locuri și 42 laboratoare de specialitate. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din

Alba Iulia există platforma e-Learning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 527 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un student la master. În universitate funcționează Centrul internațional de cercetări *UAB-BENA International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control* în cadrul căruia a fost achiziționat un Spectrometru de fluorescență de raze X (350 000 RON). Dotarea centrului (circa 600 000 RON) permite participarea universității în proiecte cadru europene (FP7).

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Facultății de Teologie, Biblioteca Virtuală, Bibliotecile Școlii Doctorale, a Centrelor de cercetare, a Cabinetelor și a Laboratoarelor specializate.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (două săli de sport dintre care o Sală polivalentă), iar prin parteneriat cu Primăria - Bazinul Olimpic de Înot, Baza sportivă Tâlnar, Casa de Cultură a Studenților și 3 cămine studențești aflate în proprietate iar 2 cămine pentru studenți aflate în locație de gestiune.

Planurile de dezvoltare ale Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale și culturale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia are aprobată de către MECI o listă de investiții și dotări din venituri proprii pe anul 2009, în valoare de peste 2.359.000 RON.

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în Universitatea „1 Decembrie 1918”. Proiectele de investiții vizează atât spațiile de învățământ și cercetare cât și cele sociale.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2008 cheltuielile ocazionate de plata salariilor au înregistrat o pondere de 49,02%, iar ponderea investițiilor în total venituri obținute a fost de 30,04%.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a beneficiat de 44678662 lei, dintre care alocații bugetare în valoare de 8528509 lei, venituri din cercetare în valoare de 968000 lei și venituri proprii de 20288246 lei.

Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare în valoare de 10680107 lei, venituri din cercetare în valoare de 1000000 lei și venituri proprii de 21507664 lei.

În ultimii 5 ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar, care s-a reportat de la o perioadă la alta, existând astfel o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, care prin dobânziile încasate au contribuit la sporirea veniturilor instituției.

La data vizitei, în instituție se derulează 7 proiecte din fonduri structurale câștigate de către universitate în calitate de solicitant și care schimbă substanțial structura surselor de venituri. La nivelul anului 2009 ponderea acestora reprezintă aproximativ 10% din venitul Universității. La nivel instituțional există un *fond de rezervă și asigurare* care garantează stabilitatea financiară în condițiile fluctuațiilor negative ale surselor de venituri.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii, *burse de performanță științifică* (potrivit *Regulamentului privind acordarea burselor de performanță științifică*). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii (sub forma de bursă de studii sau socială), precum și reduceri ale contribuțiilor la cazarea în căminele studențești. Universitatea a acordat burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate excepționale. Pentru studenții admiși în anul I cu rezultate la Olimpiadele școlare naționale, se acordă o bursă specială din veniturile proprii ale universității, în primul semestru, sau în primul an cu condiția menținerii unor rezultate corespunzătoare cerințelor de acordare a burselor. Universitatea a colaborat cu diverse entități (Primăria municipiului Alba Iulia, Fundația Niște Țărani, Uniunea Notarilor Publici, Banca Italo Romena, Fundația Dinu Patriciu) în acordarea unor burse studenților cu rezultate deosebite de la diverse programe de studii.

Nivelul taxelor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește diferențiat de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență, acestea se situează între 1800 RON și 2400 RON (specializările de ingineri), taxele la studii universitare de master se situează între 1800 – 2500 RON, iar la studiile universitare de doctorat se situează între 3000 – 3500 RON.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia constă în 24 programe de licență (dintre care 17 sunt acreditate), 15 programe de master acreditate tip Bologna, 3 programe de studii doctorale și 16 programe de studii de master cf. Legii 84/1995 (aflate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost selectate pentru evaluare 4 programe acreditate (3 programe de licență și 1 program de master tip Bologna) și 1 program de licență autorizat provizoriu forma ID.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii Comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate și cu reprezentanții ALUMNI.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calității vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care peste 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca locomotivă de dezvoltare a Regiunii Centru în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare), în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției albauliene.

Discuția distinctă cu absolvenții și reprezentanții Asociației absolvenților ALUMNI s-a concentrat pe inserția absolvenților în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul Universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master și doctorat) urmate de absolvenți la universitatea albauliană. A fost apreciată pozitiv reușita Universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu –licență și master- sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale.

Raportul număr de studenți la programele de licență pe număr de cadre didactice este în medie, de 21,16 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 20,20 studenți la 1 cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 94,95 % a activităților din statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 97,21%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 29,55%.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 54,82%. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de master este de 55,70%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reînțoarcerii la studiile de master și/sau de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 79,66% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt înmatriculați 5920 studenți, dintre care: 4439 studenți la programele de licență, 528 studenți la studii postuniversitare de master cf. legii 84/1995, 846 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 107 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 20 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (programul de master în limba engleză *Limbă și comunicare în administrarea afacerilor*), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit *Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților*. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1994, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale și internaționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2001 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni naționale ale doctoranzilor cu participare internațională.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin apariția unor reviste studențești, de nivel național, recunoscute CNCSIS (din 2004), cum este *Buletinul Cercurilor Științifice Studențești*.

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Există platformă e-Learning MOODLE, unde sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii și care creează, posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute). Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală la locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă *stagii integrate de practică* potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, auto-control, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Importanța pregătirii practice a viitorilor specialiști reprezintă o prioritate a politicii educaționale a Universității, din perspectiva integrării absolvenților pe piața muncii. În acest sens, Universitatea a elaborat și câștigat trei proiecte cu finanțare din fonduri europene, care permit desfășurarea practicii de specialitate pentru un număr de circa 800 studenți la companii și Instituții publice din țară și din Europa (în mod constant în țări precum: Franța, Germania și Italia).

Astfel, menționăm:

- „Creșterea performanțelor absolvenților HIGHTECH în viața activă, prin programe de pregătire practică realizate în parteneriat cu agenții economiei, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Începe-ți cariera din studenție!”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 2.1.
- „Școala de vară: Tineri în educație!”, proiect finanțat prin programul POS DRU, axa 3.1.

Viitorii absolvenți vor putea beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu pronunțat caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților ciclurilor de licență și de master și a doctoranzilor, prin implementarea unor proiecte naționale și europene, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: istorie, arheologie, muzeologie, topografie și cadastru, respectiv economic.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu

studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

De asemenea în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează Sistemul Tutorial, care - în conformitate cu art. 2 din *Regulamentul privind Tutoriatul*, - acesta „reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.”

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. XIII, art. 52. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și al departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau de master.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează două structuri de cercetare acreditate de CNCSIS: *Institutul de Arheologie Sistemică și Centrul de Excelență pentru Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu”*, un Centru de Cercetări Internaționale cu caracter interdisciplinar (UAB BENA) - dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicația cotate ISI JEPE, - dar și alte centre aprobate de Senatul Universității, ale căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare. Sunt în curs de acreditare instituțională în baza unei Metodologii specifice interne de evaluare a activității de cercetare și, ulterior de CNCSIS, centrele de cercetare din domeniile: istoric, economie, filologie, tehnic, teologie, științe sociale.

Standardele de calitate și excelență în cercetare sunt realizate și prin intermediul temelor de cercetare abordate în cadrul Școlii doctorale. În Universitate există școală doctorală în domeniile: Istorie, Filologie și Contabilitate, în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Teologic.

Începând cu anul 2004, strategia Universității a vizat și în bună măsură a realizat raportarea cercetării la cadrul european și global. Ca urmare, a crescut prezența cadrelor didactice și cercetătorilor la conferințe internaționale de prestigiu, în reviste și publicații cotate ISI și în baze de date internaționale. Universitatea a participat în calitate de partener în programul FP6 al Comisiei Europene, prin proiectul CAENTI - Coordination Action of the European Network of Territorial Intelligence, Contract no: 029127-2006 (CITS), coordonator general: Université de Franche-Comté – Franța. (Anexa B.3.1.1-01), EuPA -Education Européenne en Administration Publique-contract 69682/2007, CULTURA 2000, nr. 1035/001-001 CLT CA12/2006, Muzeul virtual 3D număr de contract 62/04.03.2007.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

De asemenea, Universitatea editează 6 publicații cu periodicitate anuală (*Annales Universitatis Apulensis*) organizate pe domenii și 3 reviste de specialitate. Dintre acestea, 6 au recunoaștere CNCSIS, 4 categoria B+ (*Acta Universitatis Apulensis. Mathematics-Informatics; Annales Universitatis Apulensis. Series Oeconomica; Annales Universitatis Apulensis. Series Historica și Annales Universitatis Apulensis. Series Philologica*) și 2 categoria B (*Altarul Reîntregirii și RevCAD – Revista de Cadastru*).

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 109 manifestări științifice organizate de universitate din care 38 internaționale;
- 51 articole cotate ISI (dintre care 3 sunt acceptate spre publicare);
- 198 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 103 de cărți la edituri românești recunoscute;
- 8 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 205 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 50 contracte de cercetare naționale, 1 proiect FP6 (CAENTI), 3 contracte internaționale și 29 contracte CNCSIS și Academia Română;
- 7 proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: un număr de 10 lucrări științifice au fost premiate de către CNCSIS, iar o lucrare (carte) a primit premiul Titu Maiorescu din partea Academiei Române; un număr de 4 lucrări au fost premiate de Asociația Facultăților de Economie din România; un număr de 208 lucrări au fost publicate în publicații indexate BDI, iar lucrările publicate au avut un număr de 183 de citări la nivel internațional.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelență reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 71 de relații instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatice. Tot prin programul SOCRATES - ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Polonia, Ungaria).

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premiere a performanțelor în cercetare instituit în anul 2008 – premii de excelență și premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice, inclusiv cu participare internațională organizate de Universitate.

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9688/30.06.2008. Universitatea a obținut **certificarea internațională** ca instituție de cercetare prin standardul internațional ISO 9001:2008.

B.4. Activitatea financiară

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 12 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute: 2005 – 30,07 %; 2006 – 34,31 %; 2007 – 31,48 %; 2008 – 30,04 %; 2009 – 30,86 % (proгноza). Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Pentru anul universitar 2009-2010, taxele de școlarizare sunt cuprinse între 1800-2.400 RON la ciclul de licență și 1800-2500 RON la ciclul de master. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul universității, la casierie, la avizierele facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a bursei precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor se evidențiază caracterul non-profit al Universității „1 Decembrie 1918” Alba Iulia. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe și Ministerului Educației, Cercetării și Inovării, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare a Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile

finanțiere anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat. Ulterior Raportul anual privind activitatea de audit este făcut public prin afișare pe site-ul instituției. La data vizitei în universitate se află în curs de finalizare auditul Curții de Conturi pentru anul 2008. Universitatea are încheiate contracte de consultanță, de audit intern și certificare ISO cu cabinete autorizate care desfășoară activități și la nivel internațional (TUV Rheinland). Anual se desfășoară de către TUV Rheinland audituri de supraveghere.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de Asigurare a Calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, promovată de Conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Master – Doctorat – Formare Continuă compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Managementul Calității au întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare. Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității, în scopul creșterii gradului de satisfacere a așteptărilor și nevoilor profesionale a studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui

instituției. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată *Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking*, prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și din străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc *Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC)*. Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în *Declarația pentru calitate* a Senatului Universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabili cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității, intitulat *Managementul Calității* (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științifică a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feedback constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se aplică din 2006 *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Aplicarea eficientă a *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu* se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică.

Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul 2008 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate. La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității. Din anul universitar 2008-2009 în comisiile de evaluare a programelor de studiu au fost incluși evaluatori independenți din țară și străinătate.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia organizează întâlniri cu angajatorii și Asociația absolvenților ALUMNI. De asemenea, în cadrul unor cercuri studentești, precum și la nivelul comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificărilor universitare și au la bază Nomenclatorul M.E.C.I. privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. În cadrul universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu dinamica de pe piața forței de muncă.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2005/2006, Suplimentul de Diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică Procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative. Universitatea „1 Decembrie 1918” este parteneră în proiectul de cercetare EUPA- Education Europeenne en Administration Publique, având ca obiectiv elaborarea unui modul pentru un program de master de pregătire a funcționarilor publici în context european. S-au elaborat materialele pentru 5 discipline, care se regăsesc în planul de învățământ al programului de masterat „*Sistemul de administrație publică și privată*”, deus spre acreditare la ARACIS.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesionale științifice ale studenților*, care face parte din *Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC)*. Regulamentul este postat pe site-ul Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, putând

fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin *sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților*, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din *metode, forme și criterii de evaluare*.

Examenle se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Aspectele metodologice privind evaluarea și examinarea, precum și cele privind corectitudinea și relevanța notării sunt cuprinse într-un *Ghid metodologic* elaborat de *Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică (CADP)*, publicat și pus la dispoziția profesorilor și studenților.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate prin *Sistemul creditelor de studii*, descris în *Ghidul utilizatorului ECTS*, partea a II-a, paragraful 3 – *Aspecte de proiectare curriculară și evaluare* (Ghidul a fost elaborat și publicat de *Centrul de Analiză și Dezvoltare Pedagogică*).

De asemenea, unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate în *Regulamentul activității profesionale a personalului didactic* și în *Regulamentul activității profesionale a studenților*.

Conform *Metodologiei de finalizare a studiilor* și *Regulamentului privind practica studenților* în comisiile de evaluare participă și un examinator extern din mediul academic sau socio-economic cu titlul științific de doctor.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 204 cadre didactice (186 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 175 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, iar 40,57% sunt profesori și conferențieri, 33,71% sunt lectori și 25,72% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia desfășoară activități didactice și un număr de 18 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 68,57% (120) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 22,28 % (39), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (175) și numărul de studenți la programele de licență zi și ID (4439) este în medie de 21,16 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (68) și numărul de studenți (1374) este de 20,20 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia rezultă că se respectă *Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice* și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa I, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea *Regulamentului de ocupare a posturilor didactice*, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile *Metodologiei evaluării calității corpului profesoral*.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin *Metodologia evaluării calității corpului profesoral*, aprobată de Senat și publicată în volumul *Managementul Calității*. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu *Fișa de evaluare colegială* care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Începând cu anul universitar 2009 - 2010 evaluarea colegială utilizează 22 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea performanțelor individuale ale cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sancționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare – învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin

utilizarea programului informatic QUANTIS. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de master.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare, respectiv: *fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic*. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de o *Bază de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic*. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care *presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora*.

Anual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a personalului și *identificarea necesităților de perfecționare*.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și *fondul de carte rară* și documentele unice din Biblioteca Muzeului Național al Unirii Alba Iulia. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Centrală a Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia cuprinde:

- *Biblioteca Centrală Universitară* care dispune de cinci săli de lectură specializate cu acces liber la raft și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și *on line*. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 70.000 de volume și o colecție de periodice de peste 70 abonamente (titluri);

- *Biblioteca Facultății de Teologie*, care dispune, de asemenea, de o dotare modernă și de un fond de carte de peste 50.000 de volume și un număr însemnat de periodice;

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 25 de calculatoare, cu aparatură și materiale specifice (un catalog de descrieri bibliografice realizat prin intermediul soft-ului specializat ProCite 5, un repertoriu al resurselor web cu relevanță pentru cercetarea științifică, un depozit de lucrări de specialitate și studii disponibile *full text*, imprimantă, scanner ș.a.). Biblioteca virtuală permite accesul la baze de date electronice cum ar fi : EMERALD MANAGEMENT Xtra- EMX 95, SPRINGERLINK, JSTOR. În completarea deschiderii oferite înspre literatura de specialitate proprie altor spații culturale, Biblioteca virtuală dispune de acces la bazele de date internaționale cu rezumate *Scopus, PCI, LION, MLA*.

- *Bibliotecile Școlii Doctorale, a centrelor de cercetare, a cabinetelor și laboratoarelor* sunt specializate pe domenii și sunt destinate studiului aprofundat al studenților de nivel master și doctorat.

Universitatea are organizate săli de lectură dotate cu calculatoare în căminele studențești.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are tipografie proprie și editura proprie „Aeternitas” precum și editura *Reîntregirea*, a Facultății de Teologie, ambele recunoscute CNCIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de 3 cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este nou (inaugurat în 2004), iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. Universitatea mai dispune de încă 2 cămine aflate în locație de gestiune. Capacitatea totală de cazare este de 948 de locuri, reprezentând un procent de 15,87% din numărul studenților. În anul universitar 2009-2010 (față de anul universitar precedent) capacitatea de cazare a fost crescută cu 78 de locuri, prin mansardarea unuia dintre căminele studențești, dar și prin mărirea numărului de locuri în unele camere (la 4 locuri) care au o dimensiune ce a permis această realocare. Două dintre cămine au locația în Campusul universitar în perimetrul căruia este amplasată și o sală de sport modernă, în administrarea Universității, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Universitatea dispune de o cantină proprie, recent renovată și modernizată.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și Primăria municipiului Alba Iulia studenții Universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic de Înot sau de Baza Sportivă Țălnar ca rezultat al parteneriatului public – privat.

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră. În anul 2008 a fost înființat Clubul Sportiv „UNIVERSITATEA” prin ordinul OMECT NR.6412/19.12.2008, care are drept obiect principal

pregătirea, selecția și participarea la competiții naționale și internaționale a studenților. În universitate există o echipă de baschet feminin, aflată în Divizia A și o echipă de rugby în Divizia B.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație și teza de doctorat), cazarea studenților, burse și taxe de studiu.

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – *University Management System* (UMS) care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Universitatea aplică procedura operațională de colectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la mai multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

Universitatea utilizează o *Bază de Date* completată on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor. (www.uab/departamente/des)

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.uab.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Imagina oferită de pagina web a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este deasemenea comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde subpagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia, principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor

studentești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate candidaților la studii.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 15.10.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, inclusiv și pentru studenți. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.uab.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link - uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților (www.uab.ro, <http://alumni.uab.ro/>), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC), care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. (www.uab.ro/dmc)

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. CEAC din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

*Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă un *Plan operațional pentru asigurarea calității*, care face parte integrantă din Planul operațional anual.*

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECI sau altor organisme abilitate pentru evaluarea externă a Universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea, unui program de studii, a unei structuri sau a întregii instituții. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este interesată de îmbunătățirea calității educației, incluzând evaluatori străini în comisiile de evaluare a programelor de studiu. Universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a obținut acreditare internațională a procesului de învățământ și cercetare în domeniul Sistemului de Management al Calității, ISO 9001: 2008, prin organismul internațional TUV RHEINLAND.

Caracteristici de bună practică la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

În urma vizitei de evaluare la Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, a managementului universitar, a cercetării științifice și a activităților financiar-contabile.
- Cursurile predate, aplicațiile de seminar și laborator sunt la dispoziția studenților pe suport de hârtie și în format electronic la Biblioteca universității, respectiv Biblioteca virtuală, dar și on-line pe platforma MOODLE. Amfiteatrele, laboratoarele și tot mai multe săli de seminarii au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă și cu sisteme multimedia de învățare interactivă.
- Aplicarea și dezvoltarea ideii de “Universitate în comunitate” prin: dezvoltarea unor parteneriate structurate cu autoritățile locale și regionale, serviciile deconcentrate, dar și cu mediul social, economic și de afaceri contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectivă ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire.
- Implementarea mecanismelor on-line de evaluare periodică, monitorizare și stimulare a performanțelor cadrelor didactice și cercetătorilor. Acestea sunt adaptate periodic la necesitățile constante în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor specialiști dar și pentru obținerea excelenței în cercetarea științifică.
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente (premii) pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ceea ce privește promovarea didactică.
- În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia funcționează *Sistemul Tutorial*, un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja comunicarea, împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, cu obiectivul ameliorării rezultatele școlare și sporind încrederea studenților față de mediul academic.
- În scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează *Senatul de Onoare al Universității*, fiind o structură consultativă care cuprinde personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației

publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.

- Activitatea de cercetare fundamentală sau aplicativă, desfășurată în cadrul granturilor/proiectelor de cercetare câștigate prin competiție cât și contractele cu terții, își dovedesc utilitatea științifică și relevanța la nivel național și internațional. Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește în cele 51 articole cotate ISI publicate în ultimii 3 ani și având un număr de 183 citări la nivel internațional, 208 lucrări apărute în publicații indexate BDI, peste 200 participări la conferințe internaționale. De asemenea, se poate menționa antrenarea cadrelor didactice tinere, masteranzilor și doctoranzilor, dar și a studenților din anii terminali în proiectele și contractele de cercetare, ceea ce contribuie la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea inclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia acordă prioritate dezvoltării de cercetare de înalt nivel prin centrele de cercetare instituționalizate, centrul internațional UAB – BENA și cele 2 centre de cercetare recunoscute de către CNCSIS, la nivel de excelență, care au creat un adevărat pol de excelență în cercetările din domeniul istoriei.
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a sălilor de curs și seminarii, a laboratoarelor prin dotarea acestora cu echipamente moderne de specialitate care să asigure dezvoltarea competențelor din ariile curriculare aferente programelor de studii pe care le oferă.
- La Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și la nivel de facultate compus din următoarele structuri: Departamentul de Management al Calității, Comisia de evaluare și asigurare a calității, Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților, Comisii de asigurare a calității pentru fiecare program de studii, dar și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative. Universitatea aplică 6 proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un *Manual al Calității* la nivelul Universității, intitulat *Managementul Calității* (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un *Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale* la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.
- Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare. Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată *Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking* prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii unor repere calitative și cantitative proprii. În prezent, universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).
- La nivelul universității evaluarea performanțelor profesionale și științifice ale cadrelor didactice se face folosind *Baza de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru*

didactic. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ *evaluarea colegială și evaluarea de către studenți*) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. Evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS care permite optimizarea activității de evaluare și sistematizare a informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării.

Recomandări

- Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de strictă specialitate, precum și scderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutor.
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora.
- Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi modalități de motivare a studenților pentru învățare.
- Asigurarea accesului - printr-o bibliotecă virtuală - la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științifice (în special pentru studenții de la forma ID).
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților.
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine.
- Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice – pentru acești studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi.
- Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial-didactice, de secretariat, precum și privitor la raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la această formă de învățământ.
- Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerez evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații.
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate.
- Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul specializării română-engleză.

- La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm intensificarea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjudecate prin competiție.
- O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică.
- Plecând de la nivelul deosebit de expertiza în domeniul Istorie recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI.
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.

Încrederea acordată Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

În urma vizitei din 14-16 octombrie 2009, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „grad de încredere ridicat” Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof. univ. dr. DUMITRU GAȘPAR



COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof. univ. dr. VICTOR MUNTEANU

