



RAPORT DE EVALUARE
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ
A UNIVERSITĂȚII „BOGDAN VODĂ”

din CLUJ-NAPOCA

16-18 IUNIE 2010

DIRECTOR DE MISIUNE
Prof.univ.dr. MIHAI OCTAVIAN POPESCU

COORDONATORUL ECHIFEI DE EXPERTI EVALUATORI
Prof.univ.dr. VIOREL CORNESCU

CUPRINS

I. RAPORT DE EVALUAREA INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ	3
1. ELEMENTE GENERALE	3
2. ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI DE EVALUARE	7
3. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	10
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	10
A.1.1. Misiune, obiective și administrație	10
A.1.2. Conducere și administrație	13
A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)	15
4. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	17
B.1. Conținutul procesului de învățământ	17
B.2. Rezultatele învățării	18
B.3. Activitatea de cercetare	20
B.4. Activitatea financiară	21
5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	22
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	22
C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	24
C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării	25
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	26
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	28
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	29
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	29
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	30
II. EVALUAREA EXTERNĂ LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII	31
III. CONCLUZII	34
IV. RECOMANDĂRI	39

I. RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

I. ELEMENTE GENERALE

- Programul de deplasare al comisiei de evaluare a fost stabilit pentru perioada 16 – 18 iunie 2010. Directorul de misiune, prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu, împreună cu secretarul științific al acesteia, lector univ. dr. Ionuț Lungu, au stabilit reperele vizitei, precizând programele evaluate prin Protocolul încheiat de Universitatea „Bogdan Vodă” și ARACIS în data de 28.01.2010;
- La data de 27 mai 2009 s-a programat la București, sediul ARACIS, întâlnirea cu persoana de contact de la Universitatea „Bogdan Vodă” – domnul prof. univ. dr. Dan Racovițan și cu reprezentantul studenților desemnat să reprezinte studenții în relația cu membrii comisiei de evaluare. La această întâlnire au participat:
 - Din partea ARACIS:
 - Prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonatorul echipei de experți evaluatori;
 - Lect. univ. dr. Ionuț Lungu – secretarul științific al comisiei de evaluare;
 - Din partea Universității „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca:
 - Prof. univ. dr. Dan Racovițan – Prorector, persoană de contact;
 - Student Radu – Nicolae Nichie.

La această întâlnire s-au stabilit următoarele:

- Programul de desfășurare a vizitei comisiei de evaluare pe zilele 16 – 18 iunie 2010;
- Pregătirile necesare desfășurării vizitei – ce trebuie puse la punct de către Universitatea „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca;
- Locul și modul de cazare al evaluatorilor, în funcție de programul fiecăruia.

La programul de desfășurare a vizitei s-au stabilit pe zile și ore întâlnirile între membrii comisiei de evaluare și conducerea universității, conducerile facultăților, întâlnirile cu studenții (reprezentanți ai facultăților unde au fost programate evaluări de programe de licență și masterat), întâlniri cu studenții pe fiecare facultate unde au fost programate evaluări

(întâlniri realizate de fiecare evaluator separat), întâlnire cu absolvenți din promoții anterioare ai Universității „Bogdan – Vodă” și întâlniri cu angajatori ai absolvenților universității.

În ce privește pregătirile necesare desfășurării vizitei comisiei de evaluare, s-au stabilit ca fiind necesare următoarele:

- La nivelul catedrelor care monitorizează programele și specializările supuse evaluării:
 - modul de pregătire pentru prezentare al lucrărilor publicate de cadre didactice cu responsabilități la programul evaluat;
 - modul de pregătire al laboratoarelor didactice;
 - documente și modalități de urmărire a desfășurării activităților didactice;
 - documente de autoevaluare și evaluare a cadrelor didactice;
 - documente de promovare a cadrelor didactice (inclusiv procese verbale ale ședințelor de catedră);
 - registrul de procese verbale ale ședințelor de catedră;
 - modul de păstrare și accesare la documentele catedrei.
- La nivelul facultăților care monitorizează specializările și programele supuse evaluării:
 - registrul matricol al studenților – pe specializări;
 - modul în care s-a efectuat înregistrarea studenților în ultimii cinci ani (intrări și ieșiri);
 - cataloagele de examen – modul de completare;
 - modalitatea de înscriere a notelor în foaia matricolă (fizic, electronic, etc.);
 - verificarea descărcărilor notelor din catalog în foaia matricolă (diploma supplement);
 - modul de predare a diplomelor și diplomei supplement absolvenților;
 - modul de realizare și validare a admiterii studenților;
 - transferul de credite și modul de efectuare a transferului studenților în facultate (între specializări) sau între facultăți;
 - metodologia promovării studenților pe ani de studii și cicluri de pregătire;
 - registrul de procese verbale ale consiliului profesoral al facultății
- La nivelul universității, în conformitate cu elementele din fișa de evaluare instituțională:
 - pregătirea vizitelor la serviciile:
 - contabilitate și financiar;
 - resurse umane și salarizare;

- pregătirea vizitelor la:
 - sălile de lectură din bibliotecă și cămine;
 - bibliotecă;
 - baza sportivă;
- La nivelul relațiilor cu studenții (atât pe facultăți cât și la nivel de universitate):
 - mobilizarea studenților;
 - pregătirea pentru discuții pe următoarele teme:
 - cum participă studenții la deciziile facultății;
 - cum participă studenții la evaluarea cadrelor didactice;
 - cum participă studenții la întocmirea planurilor de învățământ;
 - cum participă studenții la planificarea activităților în facultate (orar, planificare examene, planificare diverse activități științifice, culturale, etc.);
 - punctul de vedere asupra modalităților de predare a disciplinelor (electronic, clasic, combinat);
 - punctul de vedere asupra modului de examinare (oral, scris, combinat);
 - cum se realizează și se menține legătura cu absolvenții universității;
 - cum se realizează legătura dintre studenți și mediul economic și social, extrauniversitar;
 - cum apreciază nivelul dotărilor în vederea desfășurării procesului de învățământ;

Conținutul programului de activitate al echipei de evaluare a avut trei componente importante și anume:

- evaluarea a 3 programe de studiu de licență repartizate pe trei facultăți ale Universității „Bogdan Vodă” asupra cărora s-a căzut de acord între ARACIS (dl. prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu - directorul de misiune), conducerea universității „Bogdan Vodă” (dl. prof. univ. dr. Dumitru Purdea – rector; prof. Mohammad Jaradat, președinte).

Programele de studiu supuse evaluării și repartizarea experților evaluatori pentru aceste programe, cu datele de contact sunt prezentate în tabelul următor:

REPARTIZAREA EXPERTILOR EVALUATORI PE
PROGRAMELE SUPUSE EVALUĂRII

Nr. crt.	Programul de studii	Expert evaluator program
1	Management	Prof. univ. dr. Dobrin Cosmin
2	Drept	Prof. univ. dr. Pașca Viorel
3	Educație Fizică și Sportivă	Prof. univ. dr. Neamțu Mircea

- evaluarea instituțională a Universității „Bogdan Vodă” pe baza unei analize complexe care să aibă la bază atât rapoartele întocmite de experții evaluatori pentru programele supuse evaluării, cât și a unor evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale universității, a managementului general practicat la nivelul universității și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de catedră până la nivel de instituție (evaluare care trebuie efectuată de: dl prof. univ. dr. Nicolae Iliș – expert comisie instituțională și prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune);

Reprezentantul din Registrul de experți evaluatori străini: prof. univ. dr. James P. Gosling, Irlanda.

Referitor la cazarea și transportul experților evaluatori s-au stabilit următoarele:

- cazarea va fi asigurată la Hotelul „Tami”, numărul de nopți va fi diferențiat în funcție de participarea la programul de evaluare acceptat și decontat de ARACIS. Plata hotelului se va efectua pe bază de tabel nominal și factură emisă către ARACIS;

2. ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI

În data de 16 iunie 2010, la ora 9³⁰ s-a convocat ședința de „pregătire finală” a comisiei de evaluatori când s-au stabilit următoarele structuri organizatorice:

- echipa de experți-evaluatori cu repartizarea pe facultăți și programe, conform tabelului de mai sus;
- secretariatul, asigurat de ARACIS prin domnul lector univ. dr. Ionuț Lungu – secretarul științific al misiunii;
- comisia de evaluare instituțională constituită din:
 - prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu – director de misiune
 - prof. univ. dr. Nicolae Iliș – expert comisia instituțională
 - prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune
 - prof. univ. dr. James Gosling – expert evaluator străin

Cu o prezență de 100% s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării și al conținutului acestuia, folosind ca bază „Metodologia” elaborată de ARACIS.

S-au punctat elementele care trebuie analizate și verificate la nivel de catedră, facultate și instituție referitoare la corectitudinea întocmirii și emiterii documentelor referitoare la admitere, înscrierea și evidența studenților precum și emiteria documentelor de absolvire (diplomă și foaie matricolă – supliment la diplomă), modul de realizare a evaluării studenților și cadrelor didactice, modul de promovare și salarizare a personalului didactic și nedidactic, modul de organizare și desfășurare a activităților de cercetare, regulamentele și documentele care reglementează desfășurarea activităților la nivel de catedră, facultate și instituțional, care trebuie să fie în conformitate cu carta universității, relația student – cadru didactic, componentele sociale ale vieții studentești și cele participative la componenta didactică, managerială și funcțională a instituției, facultății și catedrei.

În plus li s-a solicitat tuturor experților – evaluatori de programe ca pe lângă fișa vizitei (formular ARACIS) pe care trebuie să o completeze cât mai corect, atent și complex – să prezinte și un raport de sinteză propriu cu concluziile și propunerile ce consideră că se impun pe baza stabilirii punctelor tari și a punctelor slabe. În finalul raportului sintetic să propună și calificativul pe care îl acordă pentru programul evaluat.

S-a solicitat experților evaluatori de programe să-și extindă analiza și pentru alte programe din facultatea unde evaluează programul propus, așa încât să-și formuleze aprecieri cât mai aproape de realitate privind valoarea facultății și catedrelor pentru ca evaluarea și calificativul final acordat să fie cât mai aproape de realitate. Evaluarea celorlalte programe este doar orientativă și nu se consemnează nici în fișa evaluării și nici în raportul sintetic ci este doar un element „ajutător” în asigurarea unei evaluări cât mai aproape de realitate.

S-a solicitat evaluatorilor de programe să întocmească anexele la fișa de evaluare, aceste anexe li s-au înmănat odată cu dosarul de evaluare. S-a specificat expres ca anexa referitoare la gradul de acoperire al cadrelor didactice să cuprindă atât normele de la programul evaluat cât și de la alt program sau de la alte instituții pentru a se vedea, cumulat, câte norme acoperă fiecare cadru didactic.

În plus pentru cadrele didactice asociate s-a solicitat să se verifice acordul dat de instituția unde este titular și alături de acord și normele didactice care le acoperă acolo.

Pentru cadrele didactice pensionare – angajate ca asociați, dacă este cazul, s-a solicitat evaluarea totală a normelor pe care le acoperă cumulat atât la Universitatea „Bogdan Vodă” cât și la alte instituții – prin declarații pe proprie răspundere.

După aceste discuții și clarificări s-a discutat programul de lucru și s-a acceptat programul stabilit în data de 27 mai la București la sediul ARACIS, programul fiind complet și acoperitor ca timp și activități, acesta să jaloneze ansamblul activităților echipei de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a avut ca obiectiv prioritar calitatea procesului instructiv-educativ, a activității de cercetare științifică și a performanțelor Universității, a structurilor instituționale, manageriale și administrative proprii.

În toată perioada de desfășurare a vizitei, comisia de evaluare a urmărit să constate măsura în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă cerințele normative obligatorii privind asigurarea calității procesului instructiv-educativ, de cercetare, gradul în care se încadrează în standardele academice de referință și pe care Universitatea analizată le-a însușit și le-a făcut publice. S-a urmărit de asemenea modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca își exercită dreptul legal de acordare a diplomelor și certificatelor de studii.

Obiectivele generale ale evaluării instituționale, conform Metodologiei A.R.A.C.I.S. au constat în:

1. Verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
2. Evaluarea măsurii în care studenții, absolvenții, angajatorii și în general, publicul interesat are acces larg la informații clare, explicite și de încredere cu privire la programele de studii, diplomele și calificările oferite de Universitatea „Bogdan Vodă”

din Cluj-Napoca și la respectarea de către acestea a standardelor academice naționale și a principiilor de calitate;

3. Evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
4. Evaluarea capacității instituționale și existența tuturor structurilor funcționale;
5. Evaluarea capacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizările științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
6. Să sugereze, acolo unde este cazul, inițierea unor acțiuni de îmbunătățire a calității programelor de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj - Napoca.
7. Aplicarea mecanismelor specifice de evaluare externă care să garanteze calitatea procesului educațional și de cercetare, transparența și responsabilitatea publică a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca etc.;
8. Verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare, în legătură cu activitatea profesională a studenților, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii etc.

Dintre cele 7 programe de licență (4 acreditate și 3 autorizate provizoriu) gestionate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca în cele două locații în care își desfășoară activitatea – Cluj-Napoca și Baia Mare –au fost selectate programele – Management Cluj-Napoca (acreditat), Drept Baia Mare (acreditat) și Educație fizică și sportivă Baia Mare (acreditat).

Comisia de evaluare externă care a vizitat atât sediul central din Cluj-Napoca, cât și cel din Baia Mare a verificat următoarele domenii principale de activitate:

1. Examinarea mecanismelor și procedurilor de asigurare și îmbunătățire continuă a calității și a rezultatelor aplicării acestora la nivelul programelor de studiu oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.
2. Modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a utilizat prevederile incluse în Regulamentul privind politicile și strategiile pentru asigurarea calității;
3. Modul în care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat și a utilizat proceduri, mecanisme și strategii proprii de creștere a calității procesului educațional, a cercetării științifice, a structurilor instituționale și administrativ-manageriale etc.

3. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca funcționează ca instituție privată de interes public, în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr.84/1995, republicată. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a fost recunoscută ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, acreditată prin Legea nr.132/17 mai 2005, publicată în M.O. nr.423/19 mai 2005 și reconfirmată prin H.G. nr.676/28.06.2007.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în structura sa 3 facultăți: Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Facultatea de Educație fizică și sport. În cadrul lor sunt oferite 7 programe de licență dintre care 4 acreditate și 3 autorizate provizoriu. La Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca nu există programe de studiu care să funcționeze fără autorizare de funcționare provizorie. În afară de cele menționate în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca mai funcționează în ciclul II de studii universitare de masterat, pe două domenii fundamentale, conform Ordinului M.E.C.T. nr.4666/3 aug 2009, 4 programe de masterat tip Bologna (cu durata studiilor de 2 ani), respectiv Adresei nr.33154/9 iunie 2006 a M.E.C. funcționează 4 programe de studii postuniversitare de masterat de tip pre-Bologna (cu durata studiilor de un an). Toate aceste programe pentru ciclul II sunt organizate numai pe domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are specificată misiunea didactică și științifică, atât la nivelul instituției cât și al facultăților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și-a asumat misiunea **„de a desfășura activități de învățământ superior și de cercetare științifică, pentru formarea de specialiști capabili să rezolve prin competență și conștiință ansamblul problemelor specifice domeniului în care au obținut licența universitară”**.

Comisia de evaluarea instituțională a constatat că Universitatea „Bogdan Vodă” își urmărește misiunea declarată, străduindu-se să răspundă cerințelor existente pe plan local în ce privește formarea de specialiști cu studii superioare. Ne referim în special la locația Universității din Baia Mare, respectiv specializările de Drept și Educație fizică și sport

Obiectivul fundamental în realizarea misiunii îl reprezintă consolidarea Universității ca o universitate performantă și competitivă pe plan local și național și european, capabilă să asigure competențele necesare viitorilor săi absolvenți, referitoare la cunoștințele, aptitudinile și atitudinile necesare dezvoltării personale, incluziunii sociale, cetățeniei active, învățării de-

a lungul vieții, contribuția la creșterea nivelului de ocupare a forței de muncă și implementării de soluții corespunzătoare provocărilor actuale și de perspectivă ale societății democratice, cunoașterii, informatizării, globalizării și dezvoltării durabile a economiei.

Analizând misiunea Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității de a promova în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- Formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, economic, activități sociale, administrație publică, în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței muncii;
- Promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă prin aplicare la proiecte și granturi naționale sau internaționale, ca și prin participarea cadrelor didactice la conferințe și simpozioane naționale și internaționale;
- Promovarea unei culturi a învățării permanente și inovatoare;
- Dezvoltarea bazei materiale didactice, de cercetare și sociale pentru studenți;
- Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate în domeniul didactic sau de cercetare.

Misiunea Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei geografice în care își desfășoară activitatea prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale din zonă. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Carta Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea

„Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Regulamentul intern de funcționare al Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, adaptat periodic, aprobat de Senatul Universității, în vigoare în actuala formă începând cu anul universitar 2009-2010 este în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor).

În conformitate cu prevederile Regulamentului, Universitatea dispune de o metodologie proprie de recrutare a studenților conform căreia, admiterea, la toate programele de studiu evaluate, se face în baza rezultatelor obținute la examenul de bacalaureat și a celor obținute în anii de liceu. Pentru admiterea la programele de masterat se utilizează proba interviului dintr-o tematică de specialitate. Înscrierea candidaților se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studiu echivalente. Instituția a implementat și aplică sistemul ECTS. Se publică un ghid al admiterii anunțat cu 6 luni înainte. Evaluarea a evidențiat existența unei proceduri rigurose aplicate privind transferul studenților, echivalarea creditelor de studiu obținute la universitățile străine cu care universitatea are semnate acorduri de parteneriat.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Evaluarea misiunii instituționale a evidențiat clementele de specificitate și de oportunitate în concordanță cu dezvoltarea regională, cu evoluțiile de pe piața forței de muncă și cu respectul pentru valorile eticii universitare. În acest sens, Universitatea este amplasată într-unul dintre centrele universitare de mare valoare națională și cu mare vechime în România. Întreaga activitate a universității urmărește să se încadreze în exigențele acestui centru universitar, dezvoltând un proces de învățământ de calitate, capabil să asigure formarea unor specialiști cu competențe ridicate în domeniile spre care s-a orientat. Domeniile în care

universitatea pregătește specialiști, corespund cerințelor de dezvoltare a zonei în care își desfășoară activitatea (în special în Baia Mare), fiind în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cu cerințele pieței.

A.1.2. Conducere și administrație

Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECT de confirmare a rectorului Universității (OM nr.4133/26.05.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților la organisme de conducere ale facultăților și universității este în prezent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Activitatea compartimentelor administrative este informatizată prin programe specializate corespunzătoare fiecărei structuri administrative.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet. În cadrul Universității există un program integrat care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software. Programul integrează

structura organizatorică a universității și organizarea academică a fiecărei facultăți. Obiectivul principal al sistemului este asimilarea și armonizarea proceselor specifice managementului universitar, oferindu-i acestuia posibilitatea de a-și crea o metodologie proprie de lucru dar ținând cont de specificul activităților de gestiune a școlarității în România, precum și de diferențele semnificative de abordare de la o universitate la alta. Implementarea unei soluții informatice dedicate managementului universitar este astăzi o opțiune fundamentală pentru marea majoritate a universităților care au înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Universitatea urmărește aplicarea unui management eficient, întemeiat pe planificarea strategică și asigurarea calității, care permite corclarea programelor de dezvoltare instituțională cu resursele umane, materiale și financiare disponibile sau pe care Universitatea le poate atrage prin prestări de servicii specifice, prin programe și contracte cu beneficiari, prin participarea la programele europene.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4-5 ani, în prezent 2008-2013); respectiv pe termen scurt, prin planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă însumând compartimentele și funcțiile aferente. La universitate există un secretariat la nivelul Rectoratului condus de secretarul șef pe universitate, iar la nivelul facultăților secretariatele sunt conduse de secretarul șef pe facultate. Decanatele și secretariatele facultăților de la locația din Baia Mare își au sediul la Cluj – Napoca, asigurându-se o coordonare unitară a acestora la nivel de rectorat. Toate documentele se păstrează la sediul central. Pentru nevoi curente, la sediul din Baia Mare, există secretare angajate cu normă de bază. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate.

Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participare periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

A.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 2738 mp. În prezent, Universitatea dispune în sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare – 13 amfiteatre și săli de curs în suprafață totală de 1536 mp și 1530 locuri, 21 săli seminar și laboratoare cu suprafață totală de 800 mp și 610 locuri, 2 săli pentru bibliotecă cu suprafață de 226 mp și 209 locuri, 2 laboratoare de cercetare pentru cadre didactice (în Cluj-Napoca și Baia Mare). În afară de acestea, fiecare catedră, decanat au spații proprii la care se adaugă sala de Senat și sălile aferente conducerii universității. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor și soft-uri educaționale.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul de cercetări acreditat ANCS.

Pe lângă spațiile proprii sunt puse la dispoziția studenților baze sportive moderne, pe bază de convenții de colaborare încheiate cu Direcția Județeană de Sport Baia Mare, Liceul cu program sportiv, Clubul Sportiv Municipal Baia Mare, Liceul N. Nițescu, Liceul N. Nemeth, Liceul V. Lucaciu și Societatea Elit Sport – toate din Baia Mare. În Cluj-Napoca pentru orele de educație fizică se folosește, pe bază de contract, sala de sport de la Liceul Pedagogic din Cluj-Napoca.

Planurile de dezvoltare ale Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale. Se constată efortul investițional sistematic și urmărit prin planurile strategice de dezvoltare, în urma cărora s-a asigurat extinderea și modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare și servicii sociale pentru studenți și cadre didactice. Dezvoltarea investițiilor reprezintă o componentă majoră a planurilor strategice și a planurilor operaționale. Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional.

Universitatea are elaborate proiecte în vederea realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente. În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există proiect pentru amenajarea unei săli de sport proprii și a unei aule de 1000 de locuri în Cluj-Napoca.

Activitatea financiară este derulată în baza bugetului anual de venituri și de cheltuieli. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2009 ponderea investițiilor în total venituri obținute a fost 28%.

În ultimii 5 ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar care s-a reportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, contribuind astfel la sporirea veniturilor instituției prin dobânzile încasate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți. Astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Se acordă, din venituri proprii, burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului privind acordarea burselor de performanță științifică). Senatul acordă din venituri proprii ajutoare studenților, constând, în principal, în scutirea parțială sau integrală de la plata taxelor de studii. Universitatea a acordat burse speciale și de performanță studenților cu rezultate excepționale în domeniul sportului la Facultatea de Educație fizică și sport din Baia Mare.

Nivelul taxelor anuale pentru studenți se stabilește de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență și masterat taxa de

școlarizare se situează între 550-600 EURO/an, plătită în RON la cursul zilei în care se efectuează plata, eșalonați în 3 tranșe (octombrie, decembrie, martie).

4. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1. Conținutul procesului de învățământ

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca constă în 7 programe de licență (dintre care 4 sunt acreditate), 4 programe de master acreditate tipul Bologna, 4 programe de studii postuniversitare – tip pre-Bologna. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile universității au fost selectate pentru evaluare 3 programe acreditate.

Pentru fiecare din programele evaluate membrii comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale, cu absolvenții de la specializările evaluate.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Bogdan Vodă” cu sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii. Se apreciază că în jur de 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă (Baia Mare) sunt absolvenții Universității. Angajatorii au definit Universitatea „Bogdan Vodă” ca locomotivă de dezvoltare a regiunii Maramureș în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economie, cercetare) în care funcționează absolvenții instituției.

Discuția distinctă cu absolvenții s-a concentrat pe inserția lor în comunitatea locală și regională, bunele practici deprinse de aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare (master) urmată de absolvenți. A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și buna relație întreținută de aceasta cu absolvenții ei. Este drept că nu există încă o asociație a absolvenților, există însă preocuparea de construire a ei, mai ales că mulți absolvenți ai studiilor de licență continuă cu specializări de master, păstrând relații bune cu universitatea.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere și oferta educațională sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților

deschise" și târguri educaționale, cu sprijinul studenților din Universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master – sunt prezentate în broșura admiterii.

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 21,6 masteranzi la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 81,08% a activităților în statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 93%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 24,32%.

B.2. Rezultatele învățării

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenariale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 62%. Ponderea absolvenților admiși de studii universitare de masterat este de 82%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de Universitate și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 60% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca sunt înmatriculați 2270 studenți, dintre care: 1620 studenți la programele de licență, 650 studenți la studii postuniversitare de master (1 an), de master (2 ani) .

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și

notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit „Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților”. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Începând cu anul 1996 Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților. Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin apariția unor volume ale lucrărilor prezentate la sesiunile științifice.

Dinamica relației student-profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în vedere și urmărește creșterea șanselor de succes a viitorilor absolvenți în procesul de tranziție de la școală de locul de muncă, prin furnizarea unui program integrat de practică și consiliere profesională. Programul își propune formarea de competențe practice adaptate cerințelor angajatorilor și orientate spre viitoarea carieră. Studenților li se permite să parcurgă stagii integrate de practică potrivit nevoilor de formare profesională din domeniul specializării studiate, dobândind astfel informații relevante din câmpul muncii, competențe, autocontrol, adaptabilitate, flexibilitate, creativitate, spirit de inițiativă, curaj, exactitate, abilitate de a comunica și colabora.

Viitorii absolvenți vor putea beneficia de un cadru profesional asigurat prin parteneriatele create cu companii din profilul de interes al studentului și vor avea posibilitatea de a-și alege lucrări de licență și disertație cu profund caracter practic. În acest context se poate menționa preocuparea continuă a Universității pentru creșterea calității procesului de învățământ și cercetare, lărgirea bazei de informare și documentare a studenților și masteranzilor, prin implementarea unor proiecte, în care a avut calitatea de promotor sau partener din domeniile: economie, drept, sport.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul îndrumătorilor de an cadre didactice, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studiu.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul Universității un centru de consiliere în carieră ce asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu, precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă,

De asemenea, în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca funcționează Sistemul Tutorial care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.

B.3. Activitatea de cercetare

Misiunea Universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (strategia cercetării și planul de cercetare) menționează modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează ca structură de cercetare acreditată de ANCS: Departament de cercetare științifică – dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile la nivel european, a cărui programe și teme de cercetare sunt centrate în principal pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Departamentului de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de 5 ani.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

În ultimii 5 ani, valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 10 teze de doctorat
- 126 cărți publicate în diferite edituri recunoscute

- 44 cursuri universitare
- 239 articole publicare în reviste cu ISSN
- 340 articole în volume ale Conferințelor naționale sau internaționale

În cadrul Universității se editează periodic reviste de specialitate în funcție de profilul facultăților: *Oeconomica* (pentru Facultatea de Științe economice), *Projure* (pentru Facultatea de Drept) și *Educație fizică și sport* (pentru Facultatea de Educație fizică și sport).

În ce privește participarea la competiții de granturi și contracte de cercetare internaționale și națională, există preocupare, dar cu slabe rezultate (din 13 aplicații la granturi de cercetare, 10 au fost respinse și 3 sunt în proces de evaluare).

B.4. Activitatea financiară

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are organizată activitatea financiar-contabilă în cadrul Direcției administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar-contabil lucrează un număr de 4 angajați, toți cu pregătire de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute. Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii marginale pe student. Taxele sunt propuse de către facultăți și se aprobă în Senat, fiind aduse la cunoștința studenților prin diverse mijloace de difuzare (afișare pe site-ul Universității, la casierie, la avizierile facultăților).

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor, precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmite trimestrial la organele Ministerului de Finanțe, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență. Periodic, în Senatul Universității se efectuează

analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea de către conducerea Universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a Universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

În cadrul Universității există **Serviciul Audit Intern**, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, oferind consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, serviciilor administrative și celorlalte structuri administrative și academice din cadrul instituției, conform planului de activitate al compartimentului.

Serviciul Audit Intern a realizat pe baza unui program propriu de audit evaluări specifice domeniilor juridic și financiar-contabil.

Verificarea activității financiar-contabile a instituției este făcută anual iar auditarea Compartimentului financiar-contabil, Juridic, Direcția Resurse Umane, Direcția Generală Administrativă au constituit obiectul Compartimentului de Audit Intern. În anul 2009, Compartimentul de Audit Intern a întocmit rapoarte de auditare, care au fost analizate de Senat și făcute publice.

Prin SC Citadela Audit SRL, s-a realizat Raportul auditorului financiar independent prin care s-au auditat situațiile financiare ale **Universității "Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca**, întocmite la 31 decembrie 2008 și 31 decembrie 2009

5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din Universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Politica de asigurare a calității în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovată de conducerea Universității, demonstrează locul central al calității în strategia Universității și implicarea totală a managementului de la cel mai înalt nivel la realizarea obiectivelor privind calitatea. Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile Universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de evaluare și asigurare a calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Începând cu anul 2008, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are implementat și menține un sistem de management al calității la nivel administrativ, (S.M.C.) SR EN ISO 9001:2008 care a fost finalizat în 2009 prin elaborarea Manualului Calității și eliberarea Certificatului ISO 9001:2008, în urma parcurgerii auditului de certificare, raport nr. 209R0530. de către firma DEKRA Certification GmbH Stuttgart la data de 21.10.2009.

Scopul certificării a fost adoptarea unei abordări bazate pe proces în proiectarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității sistemului de management administrativ al calității, în scopul creșterii satisfacției studenților. De asemenea, s-a urmărit realizarea unor parteneriate cu organisme naționale/internaționale cu preocupări în domeniul implementării sistemelor de calitate, care au contribuit la creșterea vizibilității și renumelui instituției.

Programul de politici ale Universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Anual se întocmește un raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabili cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un manual al calității la

nivelul Universității cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

În vederea susținerii standardelor de performanță națională și în deplină concordanță cu criteriile academice privind calitatea, Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară procese reglatorii interne care vizează cunoașterea fundamentată științific a imaginii, a poziționării Universității în comunitate și a satisfacției beneficiarilor acțiunii sale complexe, în vederea unui feed-back constant și fundamentat de la beneficiarii Universității.

C.2. Proceduri privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu. Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în Universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare. Au fost elaborate și implementate instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu. Fundamentarea deciziilor are la bază: armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european a învățământului superior. Aplicarea eficientă a regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se bazează pe structuri și resurse dezvoltate în Universitate pentru gestiunea proceselor didactice și a activității de cercetare științifică. Informațiile referitoare la calitatea programelor de studiu sunt centralizate la Departamentul de Management al Calității.

Începând cu anul 2008 Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe Universitate. La nivelul facultăților și departamentelor, a compartimentelor administrative se efectuează anual audituri interne în domeniul asigurării calității.

Pentru adaptarea rapidă a programelor de studiu, la dinamica piața muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca organizează întâlniri cu angajatorii. De asemenea, în cadrul unor cercuri studențești, precum și la nivelul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul programelor de studiu, sunt invitați angajatori, studenții confruntându-se cu dezbaterile unor teme reale de pe piața muncii.

Programele de studiu din Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MECT privind domeniile de studiu și specializările în vigoare. Diplomele oferite absolvenților corespund calificărilor universitare reglementate la nivel național prin cadrul național al calificărilor. În cadrul Universității se realizează revizuirea periodică a programelor de studiu, urmărindu-se armonizarea lor continuă cu cerințele pieței calificărilor universitare. Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este receptivă la sugestiile venite din mediul economic pentru îmbunătățirea activității de formare, în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniile de studiu.

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și se eliberează gratuit suplimentul de diplomă. S-a constatat că pentru absolvenții ciclului de studii universitare de licență înmatriculați începând cu anul universitar 2006-2007, suplimentul de diplomă conține și competențele oferite de programele de studii.

Universitatea aplică procedura operațională de corectare și prelucrare a informațiilor curriculare de la multe universități din țară și străinătate, în vederea efectuării unor comparații cu acestea, pentru stabilirea de repere calitative și cantitative.

C.3. Proceduri de evaluare obiectivă și transparentă a rezultatelor învățării

Universitatea are reguli bine stabilite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul activității profesionale a studenților care face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Regulamentul este postat pe site-ul Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, putând fi consultat de toate părțile implicate. Potrivit acestui Regulament, nivelul și calitatea pregătirii studenților se determină prin sistemul de evaluare a performanțelor profesionale ale studenților, în baza obiectivelor și conținutului disciplinelor de învățământ și a cerințelor generale de performanță specifice învățământului superior. Sistemul de evaluare este alcătuit din: metode, forme și criterii de evaluare.

Examenele se desfășoară sub conducerea cadrului didactic care a predat disciplina, asistat de cadrul didactic care a condus seminariile (laboratoarele, lucrările practice) sau de către un alt cadru didactic de specialitate. Procedeele (formele) de evaluare sunt precizate în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul parcursului de studiu al disciplinei.

Unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate prin sistemul creditelor de studii, descris în Ghidul utilizatorului ECTS.

De asemenea, unele aspecte specifice ale evaluării și notării sunt precizate în Regulamentul activității profesionale a personalului didactic și în Regulamentul activității profesionale a studenților.

Conform Metodologiei de finalizare a studiilor și Regulamentului privind practica studenților, în comisiile de evaluare participă și un examinator extern socio-economic.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca sunt normale conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 74 cadre didactice, toate fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior, din care 60 cu norma de bază la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca; 24 sunt profesori și conferențieri, 46 sunt lectori și 4 sunt asistenți. Procentual, situația se prezintă astfel: profesori și conferențieri proprii – 24,32% (18/74); asociați – 8,10% (6/74); lectori proprii – 54,05% (40/74); asociați – 8,10% (6/74); asistenți proprii – 4,05% (3/74); asociați – 1,35% (1/74). În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice un număr de 14 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv și sunt cuprinși în totalul de 74. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că dintre cadrele didactice cu normă de bază în Universitate 60% (36/60) au titlul științific de doctor și 35% (21/60) sunt doctoranzi precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (74) și numărul de studenți la programele de licență zi și f.r. este în medie de 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de master raportul dintre numărul cadrelor didactice (30) și numărul de masteranzi (652) este de 21,56 masteranzi la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic (Anexa I, ARACIS). Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice.

Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în Universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din Universitate, respectiv asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007 pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în Universitate, în conformitate cu prevederile metodologiei evaluării calității corpului profesoral.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin Metodologia evaluării calității corpului profesoral, aprobată de Senat. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și preferințe colegiale în conformitate cu fișa de evaluare colegială care conține indicatori de performanță a activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a Universității. Începând cu anul universitar 2009-2010 evaluarea colegială utilizează 10 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică.

Evaluarea performanțelor individuale a cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sancționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006-2007 există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și

metodelor de predare – învățare – evaluare. Pentru fiecare cadru didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin baza de date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de masterat.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte 2 instrumente de evaluare, respectiv: fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Managerii tuturor nivelelor ierarhice consemnează, periodic, toate elementele extreme (incidente critice) privind aspectele favorabile și nefavorabile ale activității salariaților din compartimentele pe care le conduc. Acestea fac obiectul unor analize periodice/anuale la nivelul conducerii universității în cadrul cărora se iau măsurile în consecință. De asemenea, în cadrul instituției se aplică metode comparative care presupun compararea de către manager a performanțelor salariaților prin care se stabilesc coeficienții de performanță și salariile acestora.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură, prin bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca Universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în funcțiune două biblioteci (una în Cluj-Napoca și una în Baia Mare) și săli de lectură pentru studenți care satisfac ca număr de locuri procentul de 10% din numărul total al studenților. Fiecare bibliotecă are în dotare și un calculator electronic, care facilitează obținerea informației necesare fiecărui student/masterand.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are tipografie proprie pentru editarea cursurilor, materialelor pentru lucrări practice, a materialelor publicitare sau de uz intern.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare în spații închiriate, cafeterie, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studenți de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

În baza parteneriatului existent între sediul din Baia Mare a Universității „Bogdan Vodă” și Primăria municipiului Baia Mare, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură Baia Mare..

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea realizează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor referitoare la procesele desfășurate și calitatea acestora în mod sistematic, având preocupare pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor sistemului informațional prin introducerea tehnologiilor informatice. Au fost implementate sisteme informatice pentru: activitățile financiare, evaluarea activității de cercetare, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți a cadrelor didactice, administrării activităților din procesele educaționale (de la admiterea studenților și până la licență/disertație, burse și taxe de studiu).

Universitatea dispune de un sistem informatic integrat – University Management System (UMS) care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Universitatea utilizează o bază de date pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică a cadrelor didactice și cercetătorilor.

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.uhv.ro), mass-media, pliante, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European a Învățământului Superior.

Imaginca oferită de pagina web a Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studentești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 16.06.2010 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul universității și din materialele informative postate în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității și de CEAC din universitate pentru aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

La Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt cuprinse în Regulamentul comisiei privind asigurarea calității serviciilor educaționale, aprobat de Senatul universitar. Anual, Comisia pentru

asigurarea calității educaționale elaborează un raport de evaluare internă și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri Senatul adoptă un Plan operațional pentru asigurarea calității, care face parte integrantă din Planul operațional anual.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este principalul document care este pus la dispoziția ARACIS și MECTS sau altor organisme abilitate pentru evaluarea externă a universității, atunci când se solicită evaluarea periodică sau, după caz, autorizarea ori acreditarea unui program de studiu, a unei structuri, sau a întregii instituții.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „BOGDAN VODĂ” DIN CLUJ-NAPOCA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează la nivelul programelor de studii, din totalul de 7 programe de studii de licență organizate de cele 3 facultăți ale Universității "Bogdan Vodă" Cluj - Napoca, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 3 programe: **Management (Cluj – Napoca); Drept și Educație fizică și sportivă (ambele în Baia Mare)**.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei (inclusiv fișa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului „științe ingineresti”) și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, Analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 3 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii evaluat, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță. La două programe, respectiv Management și Educație fizică și sportivă, care au primit ca propunere din partea experților evaluatori ARACIS calificativul de **Încredere**. La programul de Drept, expertul evaluator a constatat, pe lângă punctele tari ce vizează îndeplinirea criteriilor și standardelor de performanță ARACIS, existența în statul de funcțiuni al specializării a unei ponderi reduse de profesori și conferențieri de profil juridic, ca și lipsa perspectivei în ce privește cadrele

didactice (nu sunt asistenți și preparatori). Pe ansamblul specializării se îndeplinește procentul cerut de profesori și conferențieri, dar cu personal didactic de la discipline nejuridice. Din aceste considerente se propune de către expertul evaluator acordarea calificativului de încredere limitată.

În continuare prezentăm sintetic concluziile, prin evidențierea punctelor tari și slabe, la specializările autorizate:

Program evaluat	Calificativul propus	Observații
Management	Încredere	<ul style="list-style-type: none"> • puncte tari <ul style="list-style-type: none"> - structura organizatorică actuală, care permite desfășurarea procesului didactic pe specializări și a activității de cercetare științifică pe centre de cercetare; - baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat, dispun de săli moderne de cursuri și seminarii dotate cu computere, videoproiectoare, laboratoare proprii, săli de lectură iar suprafața acestora și numărul de locuri corespund standardelor ARACIS; - utilizarea corectă sistemului de credite transferabile; - promovarea unei politici obiective de perfecționare a personalului didactic; - acces nelimitat la sursele informaționale, sisteme informatice și centrul de cercetare științifică; - existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături contracte profesor, (articole, cărți) etc.; - participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate; - reevaluarea anuală a programelor de învățământ; - cursuri și lucrări practice de un înalt nivel științific; - compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA; - participări la Târguri Naționale și Internaționale; - imagine pozitivă a facultății pe plan regional. • puncte slabe <ul style="list-style-type: none"> - slaba cooperare națională și internațională; - organizarea ineficientă a asociațiilor studenților; - parteneriate cu mediul de afaceri, mai puțin concretizate prin convenții oficiale pentru efectuarea

		<p>practicii și elaborarea lucrărilor de licență și disertație;</p> <ul style="list-style-type: none"> - inexistența de spații proprii de cazare a studenților; există doar închiriate; - nu există o asociație a foștilor absolvenți;
<p>Educație fizică și sport</p>	<p>Încredere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • puncte tari - documentele privind activitatea didactică sunt foarte bine realizate (dosare personalizate, complete, fișiere, centralizatoare, registre matricole completate la zi) și îndosariate, păstrate în siguranță. - conținutul procesului didactic se realizează pe baze sportive foarte bine amenajate dotate cu aparatura și materialele necesare și moderne. Se asigură o pregătire suplimentară viitorilor absolvenți prin introducerea unor discipline ce aprofundează o specializare pe ramură de sport. - activitatea managerială la nivelul Facultății este de înaltă ținută. - rezultatele obținute de absolvenții facultății la examenele de titularizare pe post în învățământ, sau pentru diferite funcții de conducere, atestă valoarea pregătirii oferită în timpul studiilor din facultate. - interesul deosebit al conducerii Instituției și al Facultății pentru promovarea activităților de educație fizică și activităților sportive în rândul tinerilor studenți. - colaborarea deosebită cu organele de conducere și administrative din Baia Mare. • puncte slabe - modesta implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică. - preocuparea redusă de achiziționare de cărți, manuale, și alte lucrări. - inexistența spațiilor de cazare proprii pentru studenții etc.
<p>Drept</p>	<p>Încredere limitată</p>	<ul style="list-style-type: none"> • puncte tari - personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor și corespunde prin funcții și norme cerințelor ARACIS; - planurile, programele analitice sunt judicios constituite în mod echilibrat între cursuri, seminarii,

		<p>aplicații practice;</p> <ul style="list-style-type: none">- facultatea oferă prin pregătire oportunități pentru piața muncii;- cercetarea științifică s-a concretizat prin rezultate la sesiuni și simpozioane pe plan local și există un plan coerent de cercetare științifică, iar temele de cercetare se înscriu în aria științifică a programului evaluat;- baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat dispun de laboratoare proprii, de săli moderne de cursuri și seminarii, dotate cu computere, videoproiectoare, bibliotecă cu săli de lectură, iar suprafața acestora și numărul de locuri suficiente;- cadrele didactice dispun de strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, iar accesibilitatea resurselor adecvate învățării sunt conforme cu standardele; <p style="text-align: center;">• puncte slabe</p> <ul style="list-style-type: none">- ponderea redusă a profesorilor și conferențiarilor de profil juridic;- nu există asistenți și preparatori;- materiile de studiu nu sunt acoperite cu cursuri proprii decât într-o mică măsură;- activitatea de cercetare nu are vizibilitate națională.
--	--	--

III. CONCLUZII

Din cele 4 fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 3 programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, atât la valorile minime, iar majoritatea la nivelul refl conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Precizăm că la program de Drept, expertul evaluator a considerat că datorită

existenței în statul de funcții a unei ponderi reduse de profesori și conferențieri de profil juridic ca și a lipsei de preocupare a conducerii facultății de atragere și angajare a cadrelor didactice tinere (preparatori și asistenți) se justifică propunerea de acordare a calificativului de încredere limitată. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea „Bogdan Vodă” Cluj – Napoca asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau/și din experiențele altor universități din țară.

Echipele de evaluatori au apreciat modul corect în care personalul instituției vizitate s-a străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare fapt ce demonstrează competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice și personal administrativ, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Echipele de evaluatori au apreciat și impactul pozitiv pe care îl au reprezentanții angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice. Se cuvine a menționa rolul universității în activitățile de diversă natură derulate în plan local, mai ales în regiunea Maramureș.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale universităților cu specializări similare constituie o garanție suplimentară a străduinței pentru asigurarea competitivității la nivel național și promovarea unei culturi a calității în această universitate.

Sintetizând și analizând rezultatele evaluării instituționale, pe baza analizei SWOT, se pot formula următoarele concluzii:

A. Puncte tari

1. Universitatea "Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca este o instituție de referință în comunitatea locală și se bucură de recunoaștere națională;
2. Universitatea "Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca dezvoltă relații internaționale de colaborare cu 5 universități din spațiul european și asiatic (Universitatea Medicală din

Taipei din Taiwan, Universitatea Pecs din Ungaria, Universitatea Fachhochschule Jena din Germania și este în negocieri cu Universitatea din Petra și Universitatea din Amann – Iordania, care se vor finaliza în urma recunoașterii universității de către Ministerul Educației și cercetării din Iordania.

3. Universitatea este membră AFER, a Uniunii Universităților Clujene, a Asociației Universităților Particulare din România, numeroase cadre didactice din universitate fac parte din următoarele organisme naționale și internaționale ex. : **Conf.univ.Dr. SÎRBU Janetta** : EALE European Association of Labour Economists, **Lect.univ.Dr. Mărgineanu Nicolae**: Institute of Electrical and Electronics Engineering (IEEE), ACM Association for Computing Machinery, **Conf. Univ. Dr. Dan Maria**: Asociația Europeană de Sociologie, Asociația Europeană de Sociologie rurală, Asociația Națională de Științe politice, **Lect.univ.Dr. Oprean Delia**: Asociația Română de Coaching (ARC), **Lect.univ.Dr. Semenescu Dan**: Association Internationale des Sociologues de Langue Francaise (AISLF), Societe Francaise de Sociologie (SFS) Societatea de Antropologie Culturală Româna și este membru colaborator la Lobservatoire de la Genetique, Du centre de Bioethique de Montreal - Canada
4. Existența unei baze materiale corespunzătoare activității didactice și de cercetare;
5. Infrastructură modernă și condiții bune asigurate pentru procesul de învățământ și cercetare, Universitatea este atestată ANCS, ca centru de cercetare-dezvoltare;
6. Învățământ de calitate, centrat pe student și ofertă educațională adaptată evoluției pieței muncii;
7. Numărul redus de studenți și formații de studiu în raport cu baza materială deținută, ceea ce poate asigura un nivel calitativ ridicat;
8. Raportul corespunzător studenți/cadre didactice (de la 10 la 30 de studenți la un cadru didactic), diferențiat de la un program de studiu la altul;
9. Structură mixtă a Universității (științe economice, științe juridice, educație fizică și sport), care permite o pregătire diversificată a studenților, inclusiv în domeniul competențelor transversale și asigurarea resurselor financiare necesare pentru susținerea domeniilor de studii căutate pe piața muncii;
10. Corp profesoral calificat corespunzător, participant activ la schimburile naționale și internaționale în domeniul învățământului și cercetării;
11. Personal didactic asociat corespunzător și prestigios;
12. Cultură organizațională pozitivă, manifestată prin angajamentul total al tuturor membrilor colectivității academice față de universitate și nevoile acesteia;

13. Management instituțional bun, cu hotărâri și decizii transparente, prompte, implementate și verificate;
14. Existența unui sistem modern de management administrativ al calității, certificat conform ISO 9001:2008, care operează cu instrumente eficiente de evaluare continuă a calității tuturor serviciilor oferite;
15. Reevaluarea anuală a programelor de învățământ;
16. Cursuri și lucrări practice de un ridicat nivel științific;
17. Participări la Târguri Naționale și Internaționale;
18. Participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate;
19. Burse de merit și facilități pentru cei cu situație materială mai precară;
20. Existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături între cadrele didactice și rezultatele cercetării evidențiate prin număr de cărți, cursuri, caiete de curs, articole în volum, articole în reviste, manifestări științifice, participări, granturi, contracte și teze de doctorat ;
21. Compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA.
22. Deși nu există o bază proprie de servicii sociale de cazare, universitatea a încheiat contract de închiriere cu SC Vanirom SRL din Cluj-Napoca și astfel poate să pună la dispoziție un număr de 150-200 locuri de cazare.
23. Universitatea are o ofertă educațională adecvată pe care o face publică prin toate mijloacele de comunicare

B. Puncte slabe

1. Existența unor posibilități insuficient valorificate pentru parteneriate cu instituții angajatoare de absolvenți;
2. Resurse de valorificarea superioară a prestigiului unor cadre didactice și absolvenți;
3. Resurse superioare de cooperare națională și internațională;
4. Inexistența unui program informatizat, care să permită completarea, colectarea și prelucrarea automată și securizată a tuturor chestionarelor privind evaluările asupra calității serviciilor oferite de universitate;
5. Acces relativ redus la granturi de cercetare;

6. Informatizarea bibliotecii este numai la nivelul ce asigură consultarea fondului de carte existent în bibliotecă, considerăm că în acest sens mai există încă posibilități de îmbunătățire pentru a se atinge nivelul existent în universitățile de stat.
7. Organizarea ineficientă a asociației studenților. Practic asociația studenților nu funcționează;
8. Inexistența unui cămin propriu pentru studenți. Cazarca studenților se realizează prin apel la locuri disponibile în căminele altor instituții de învățământ.

C. Oportunități

1. Recunoașterea de care se bucură Universitatea din partea comunității locale și existența unui sprijin permanent, logistic și financiar, din partea acesteia;
2. Legătura strânsă, mai ales prin modalități informale, cu mediul de afaceri și instituțiile publice locale, pentru care formează specialiști și realizează activitate de cercetare aplicativă.
3. Creșterea calității proceselor educaționale prin înțelegerea și aplicarea principiilor și metodelor de management al calității;
4. Transparența: toate procedurile de admitere, examinare și formare sunt transparente fiind publicate pe site-ul propriu;
5. Imagine pozitivă a universității.

D. Amenințări

1. Situația financiară actuală (criza financiară) precum și scăderea natalității poate determina reducerea numărului de studenți;
2. Oferta educațională a celorlalte instituții de învățământ superior în special din Centrul universitar Cluj-Napoca și zonele de influență;
3. Scăderea interesului absolvenților pentru cariera didactică;
4. Migrația cadrelor didactice tinere și valoroase spre sectoare de activitate din țară și străinătate care oferă avantaje materiale;
5. Instabilitate legislativă, care poate implica schimbări majore ale cadrului de desfășurare a activităților de învățământ și cercetare;

IV. RECOMANDĂRI

1. Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, brevete de invenție, etc.); Creșterea inflației de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare;
2. Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;
3. Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității.
4. Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante etc.;
5. Mărirea numărului de preparatori și asistenți;
6. Acordarea CNCIS a centrului de cercetare al universității;
7. Perfecționarea sistemului de practică;
8. Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studentești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studentești;
9. Universitatea va trebui să aibă în vedere mobilitățile studenți prin accesarea Programului de Mobilități Erasmus;
10. Dezvoltarea unei baze de cazare pentru studenți proprie;
11. O mai largă implicare a cadrelor didactice pentru participări la proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;
12. Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasării facile pe piața muncii a absolvenților;
13. Deși are în formă incipientă un Centru de consiliere de carieră și un Regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia;
14. Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;

15. Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității.

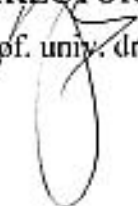
Aceste recomandări au fost prezentate de Comisia ARACIS echipei manageriale a Universității "Bogdan Vodă" Cluj – Napoca, care și le-a însușit și care urmează a le transpune, în cel mai scurt timp, în practică.

În final, Comisia de evaluare externă remarcă deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității "Bogdan Vodă" Cluj – Napoca de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru modul în care Universitatea "Bogdan Vodă" își îndeplinește misiunea, pentru nivelul calitativ al activităților desfășurate pe ansamblu – așa cum a constatat Comisia de evaluare – se propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE**.

DIRECTOR DE MISIUNE

Prof. univ. dr. Mihai Octavian Popescu



COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI

Prof. univ. dr. Viorel Cornescu