

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „EMANUEL” DIN ORADEA**

Universitatea „Emanuel” din Oradea cu sediul în Oradea, strada Nufărului, nr. 87, denumită în continuare pe scurt și Universitatea sau UEO este o instituție de învățământ superior particular acreditată.

Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.

Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Emanuel” din Oradea au fost următoarele:

1. Aprecierea modului în care Universitatea „Emanuel” din Oradea a evoluat de la precedentă evaluare;

2. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare-evaluare în Universitatea „Emanuel” din Oradea;

3. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Emanuel” din Oradea oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

4. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare-evaluare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

1. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare.
2. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 10-12.06.2015 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Ion Popa – Academia de Studii Economice din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Răzvan Liviu Nistor – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Nicolae Iliș – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea din Petroșani

Secretar tehnic al evaluării: Doina Stanciu - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1	Prof. univ. dr. Teodor Mircea Alexiu	<i>Asistență socială</i>	Universitatea de Vest din Timișoara
2	Prof. univ. dr. Dumitru Vanca	<i>Teologie baptistă pastorală</i>	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
3	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin	<i>Management</i>	Academia de Studii Economice din București

Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Ciorei Mihaela (Universitatea din Craiova) – delegat UNSR și Bogdan Buțerchi (Universitatea de Vest din Timișoara) – delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5562 din data de 31.07.2015.

3. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel Lefter – Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 4268 din data de 15.06.2015.
4. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Emanuel” din Oradea** a fost trimisă la data de 04.11.2015 cu nr. 6920, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 14.12.2015 cu numărul 7586.
5. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	În urma vizitei din 10-12.06.2015, Comisia de evaluare instituțională externă, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că Universitatea „Emanuel” din Oradea îndeplinește

		<p>cerințele normative obligatorii și standardele și indicatorii de performanță conform Metodologiei ARACIS și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea calității activității academice din universitate.</p> <p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori; - existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional; - existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți; - un buget echilibrat, care asigură sănătatea financiară a instituției. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valorificarea insuficientă a posibilităților reale de colaborare și de participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității formative și de cercetare științifică; - Creșterea numărului de calculatoare, softuri specializate și alte echipamente moderne în vederea îmbunătățirii activității de predare / învățare; - lipsa organizării ciclului, III Bologna (studii doctorale).
<i>Asistență socială</i>	<p>Încredere</p> <p>50 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cercetarea științifică de nivel ridicat prin calitatea parteneriatelor și relevanța rezultatelor dovedește preocupări și calități de excepție ale colectivului de cadre didactice. - baza materială și dotările din sălile de curs sunt la un nivel ridicat comparativ cu alte instituții din țară, dovedind un interes deosebit pentru calitatea actului de predare. - satisfacția profesioniștilor angajatori cu privire la calitatea profesională a absolvenților este la un nivel ridicat. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numărul redus al studenților comparativ cu alte universități din țară. - procentul de angajabilitate este puțin sub 60% (57% în ultimii doi ani). <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - creșterea numărului de studenți înscriși în programul de studii. - stabilirea unor măsuri concrete pentru creșterea procentului de angajabilitate.
<i>Teologie baptistă pastorală</i>	<p>Încredere</p> <p>40 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bază materială excelentă, mult peste standardele medii din România; - parte însemnată a cadrelor didactice au o

		<p>activitate științifică și didactică excepțională;</p> <ul style="list-style-type: none"> - studenții au relații extraordinar de puternice și relaxate cu profesorii; - majoritatea cadrelor didactice și a studenților sunt foarte buni cunoscători ai limbilor străine; - biblioteca este extrem de bine organizată și dotată, existând un număr însemnat de colecții, tratate și dicționare de specialitate. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - unele posturi didactice nu sunt acoperite cu personal calificat (titlul de doctor), trei dintre cadrele didactice nu sunt implicate real în activitatea de cercetare/publicare.
Management	<p>Încredere</p> <p>50 studenți/an</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accentuarea eticii în afaceri, în acord cu specificul confesional; - colaborarea cu firme și organizații de specialitate, cu scopul de a completa partea teoretică cu partea practică; - deschidere către spațiul internațional atât în sfera academică, cât și în cea aplicată; - corp profesoral tânăr, vorbitor de mai multe limbi străine, dornic de a se dezvolta; - absorbția pe piața muncii este realizată în termen de un an de la data absolvirii, fiind facilitată de stagiile de practică asigurate de către instituție prin încheierea de acorduri cu entități culturale și economice de pe plan local și național. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corpul profesoral cu experiență limitată. - efectiv de studenți limitat. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea activității Centrului de cercetare și prin implicarea activă a studenților; - creșterea numărului de studenți la programul de studii evaluat; - dezvoltarea fondului de carte existent la biblioteca instituției.

Pentru toate cele trei programele de studii universitare evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **„încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Emanuel” din Oradea prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare-evaluare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea „Emanuel” din Oradea a fost înființată prin Legea nr. 486/2002. Prin Legea 486/2002, în art. 2 și 3 se recunoaște existența în structura Universității a două facultăți: Facultatea de Teologie și Facultatea de Management. Actualmente Universitatea funcționează sub autoritatea spirituală a Cultului Creștin Baptist din România și sub autoritatea academică a Ministerului Educației și Cercetării Științifice, prin acordarea acreditării. Prin HG 580/2014 și HG 582/2014 au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și masterat, care definesc structura actuală a universității. Programe de studii universitare de licență:

- Facultatea de Teologie – **Teologie baptistă pastorală**, învățământ cu frecvență, 240 credite, program acreditat; **Asistență socială**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; **Pedagogie muzicală**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat; **Limba și literatura română – Limba și literatura engleză**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program autorizat să funcționeze provizoriu;
- Facultatea de Management – **Management**, învățământ cu frecvență, 180 credite, program acreditat.

Programe de studii universitare de master acreditate:

- Facultatea de Teologie – **Teologie pastorală și misiologie**, învățământ cu frecvență, 120 credite; **Artă muzicală**, învățământ cu frecvență, 120 credite; **Programe și proiecte comunitare în asistență socială**, învățământ cu frecvență, 120 credite;
- Facultatea de Management – **Management antreprenorial**, învățământ cu frecvență, 120 credite.

Universitatea „Emanuel” din Oradea este persoană juridică de drept privat, având simboluri proprii și ștampilă proprie, după cum este precizat și în Carta Universității Emanuel din Oradea. Universitatea „Emanuel” din Oradea funcționează în baza Cartei, a regulamentelor și metodologiilor aprobate de Senatul universității și a Statutului. Universitatea funcționează în sistem non-profit.

Sediul universității este situat în Oradea, strada Nufărului, nr. 87, cod 410597, România.

Comunitatea universitară a UEO este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate, studenți de la programele de studii universitare de licență și masterat. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere. Managementul UEO se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universitare.

Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul universitar care reprezintă comunitatea universitară și este for de deliberare și decizie în plan academic la nivelul universității.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite, la nivel de universitate, prin Carta universitară, capitolul III, art. 6. Conform Cartei, misiunea universității este centrată pe trei obiective:

- obiectivul academic–didactic prin formarea de lucrători pentru bisericile locale și specialiști în diferite alte domenii, competitivi la nivelul standardelor comunităților științifice contemporane, buni profesioniști, care să-și integreze teologic domeniul în care vor să slujească;

- obiectivul în cercetare;

- obiectivul misionar prin promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi.

Universitatea „Emanuel” din Oradea își propune nu numai formarea de specialiști care să contribuie la dezvoltarea științei și culturii prin integrarea teologică a specialităților care se studiază în cadrul său, ci și crearea unei școli de gândire care să proclame și să „întrupeze” Evanghelia în cultura contemporană. Îndeplinirea misiunii se realizează prin promovarea unor obiective strategice în cadrul cărora prevalează asigurarea managementului calității, participarea la programe educaționale și de cercetare naționale și internaționale, modernizarea logisticii universitare.

Evaluarea a semnalat definierea și exercitarea corectă a libertății academice și a autonomiei universitare. În cadrul Universității „Emanuel” din Oradea nu funcționează programe de studii neautorizate în conformitate cu reglementările în vigoare.

Carta universității și regulamentele specifice

Carta universității a fost aprobată de MECTS, Direcția Generală Juridică, nr. 50549bis(III)/22.03.2012.

Carta universitară este actualizată periodic: ultima revizuire a avut loc în 2014, fiind adoptată de Senatul universității la data de 22 septembrie 2014, nemaifiind validată de către minister.

Carta conține referiri la activitatea didactică (cu trei cicluri universitare: licență, masterat, doctorat), la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. Regulamentele menționate în Cartă există și sunt întocmite astfel încât să asigure desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților. Regulamentele există și sunt disponibile la Bibliotecă, la Secretariate și Contabilitate și pe site (parțial).

În Cartă se face referire la Regulamentul privind căminele studentești și cantina universității, în fapt există doar Regulamentul campusului care cuprinde reglementări privind aceste aspecte.

Există un Regulament-cadru de organizare și funcționare a UEO, aflat în vigoare începând cu anul 2003, cu ultima modificare aprobată de Senatul universitar în ședința din 19.11. 2014.

Prevederile regulamentului sunt în conformitate cu reglementările în vigoare. Există prevăzută reglementarea conform căreia se acordă un spor pentru doctorat de 15% potrivit art. 14 a).

Există Regulamentul privind activitatea studenților. Acesta conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților: admitere, contracte de studii, drepturile și obligațiile studenților, frecvență, evaluare, promovare, recompense și sancțiuni, întreruperea studiilor, transferuri, finalizarea studiilor. În Regulament sunt prevăzute aspecte referitoare la: Promovarea dintr-un an în altul - art. 14, Sistemul de

credite și contractele de studii, art. 32, Promovarea a 2 ani într-un an universitar - art. 34, Transferul - art. 38.

Există un Cod al eticii și integrității academice la nivel instituțional, care se aplică având la bază Carta universității. Codul de etică universitară, prin conținutul și structura sa, apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă de către Senatul universității și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică. Raportul rectorului cuprinde și aspecte referitoare la respectarea integrității etice. Există în universitate o cultură a eticii impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent atât de către cadrele didactice, cât și de către studenți, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică (Capelă).

Universitatea păstrează legătura cu bisericile locale și cu Bordul de garanți pentru evaluarea periodică a integrității moral-profesionale a cadrelor didactice.

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității.

Integritatea academică este monitorizată de către Comisia de etică, iar aspectele predării, examinării și cercetării sunt monitorizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității. Anual, se întocmește un raport care este prezentat Senatului Universității, dezbătut și aprobat în Senat, iar ulterior este făcut public (Raportul rectorului). Măsurile de ameliorare din raport sunt luate în vedere în activitatea viitoare.

Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România, iar în plen se fac publice rezultatele acestei verificări.

Conducere și administrație

Structura de conducere a UEO, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, este formată din următoarele autorități administrativ-conciliare, constituite ca structuri și funcții de autoritate, conducere, evaluare, expertiză și control, în conformitate cu prevederile Statutului și Mărturisirii de credință a Cultului Creștin Baptist din România și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare:

- a) Adunarea Generală a Bisericii Creștine Baptiste „Emanuel” din Oradea, în calitate de fondator;
- b) Președintele Universității „Emanuel” din Oradea;
- c) Senatul Universității „Emanuel” din Oradea cu comisiile de specialitate;
- d) Consiliul de Administrație cu structurile de organizare subordonate și comisiile consultative specifice;
- e) Rectorul cu structurile academice proprii;
- f) Decanul și Consiliul Facultății;
- g) Directorii de departamente și Consiliile departamentelor;
- h) Comisia de etică și deontologie profesională, coordonată de către Pastorul universității;
- i) Directorul General Administrativ și Direcția tehnico-administrativă.

disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la 2 studenți la licență și un calculator pentru fiecare student, la ciclul de masterat.

Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității „Emanuel” din Oradea. Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume, fiind organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie–științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul Liberty 3 softlink care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Biblioteca dispune de 18 săli de lectură cu acces liber la raft și spații de studiu, fiecare cu o capacitate de 3-6 studenți/sală, ceea ce reprezintă peste 20% din totalul numărului de studenți (60 locuri/254 studenți - 23,62%).

Universitatea „Emanuel” din Oradea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte existent.

Biblioteca este dotată cu un sistem complet dotat pentru redactarea pe suport de hârtie a materialelor didactice și xerocopiarea materialelor permise de lege. Există 239 titluri de reviste de specialitate achiziționate prin abonamente și prin donații, dintre acestea 167 sunt pentru domeniul Teologie, 12 pentru domeniul Asistență socială, 11 pentru domeniul Muzică, 33 pentru domeniul Management, 10 pentru domeniul Limbă și literatură și 6 diverse.

Universitatea a achiziționat o serie de soft-uri moderne, corespunzătoare activităților didactice și de cercetare. UEO dispune de o editură proprie, numită Editura Universității „Emanuel”. Editura are ca obiectiv publicarea de cursuri, materiale pentru seminarii, antologii, traduceri ale unor cărți de referință pentru buna desfășurare a procesului instructiv-educativ. Cursurile elaborate de cadrele didactice sunt puse la dispoziția studenților în bibliotecă, atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic. În perioada 2012-2014 Editura UEO a asigurat publicarea a 30 de cărți, într-un total de 3850 volume.

Dotarea laboratoarelor este corespunzătoare misiunii acestora, asigurând atât desfășurarea orelor de specialitate (laborator de homiletică, laborator de lingvistică, laborator audio-video, laborator de computere), cât și activitățile aferente cercetării. Se asigură conectarea tuturor laboratoarelor prin sistemul wireless la internet.

Toate spațiile de cazare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Spațiile de cazare sunt suficiente pentru un număr de 200 de studenți. Universitatea are în proprietate o cantină, recent renovată și modernizată.

Universitatea oferă servicii variate studenților pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate (mașini de spălat rufe, cuptoare cu microunde, prăjitoare de pâine, frigider etc.). Studenții sunt implicați activ în organizarea activităților legate de buna funcționare a spațiilor de cazare, sub coordonarea Departamentului Administrativ al universității.

Studentii beneficiază de asistență medicală gratuită prin cabinetul medical în care își desfășoară activitatea un medic, specializat în medicină de familie, precum și de diferite servicii de consiliere: spirituală, pentru crize existențiale, de orientare în carieră.

Universitatea are o bază sportivă proprie compusă din teren de fotbal, de baschet, de volei, echipament pentru tenis de masă, sală de fitness și sală de forță.

În baza parteneriatului existent între universitate și Primăria Municipiului Oradea, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic.

Universitatea „Emanuel” din Oradea dispune în proprietate de 100% de spații de învățământ cu toate dotările necesare acestora.

Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, are cod fiscal 4208595 și cont la Banca Comercială Unicredit Țiriac Bank. Există bilanț, cont de execuție bugetară și raport de gestiune care demonstrează caracterul non-profit al instituției. Universitatea are organizată contabilitate proprie, cheltuielile efectuate fiind în concordanță cu legislația în vigoare cu destinația învățământ, cercetare, burse, cămin și cantină.

Universitatea are organizată contabilitate proprie, serviciul fiind încadrat cu un număr de 3 persoane corespunzătoare din punct de vedere a pregătirii profesionale. Activitatea de contabilitate este informatizată utilizându-se programul WinMentor și Censornet. Softul specializat WinMentor Expert permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității (în număr de 34 de gestiuni). Activitatea este coordonată de un contabil șef, care are studii superioare economice. Întreg personalul administrativ al Departamentului financiar-contabil este încadrat pe funcții conform pregătirii necesare.

Universitatea „Emanuel” din Oradea are încheiate acorduri cu trei corporații non-profit, respectiv Slavic Gospel Association, The Emmanuel Institute Trust din Marea Britanie și cu Emmanuel International Ministries, Inc din Statele Unite ale Americii pentru asigurarea de fonduri suplimentare alături de cele din țară. De asemenea, fondatorii – Biserica Baptistă Emanuel susțin financiar proiectele derulate de universitate. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă din surse proprii și atrase (circa 2 milioane dolari), care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor fluctuații negative a resurselor de venituri.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor au reprezentat în anul 2014 un procent de 52% din totalul veniturilor. Ponderea investițiilor din total a reprezentat anual, în medie, 23% din buget de la înființare.

Pentru anul universitar 2014-2015 taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în Ghidul admiterii, la afișierele instituției. Universitatea „Emanuel” din Oradea are un sistem propriu de taxe, iar costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate pentru toți studenții, din donații de la persoane fizice și juridice. Taxele anuale de școlarizare sunt cuprinse între 385 euro (*Teologie, Pedagogie muzicală, Asistență socială și Limba și literatura română, limba și literatura engleză*) - 550 de euro (*Management*) pentru programele de licență și între 440 euro (*Teologie pastorală și Misiologie, Artă muzicală, Programe și proiecte comunitare de asistență socială*) - 1000 euro (*Management antreprenorial*) pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune un sistem de acordare a bursei potrivit Regulamentului de burse. În Universitatea „Emanuel” din Oradea ponderea bursei din resurse proprii este de 100%. Pentru anul universitar 2014-2015 au fost acordate 20 de burse Integritate și Excelență în cuantum total de 15.060 lei (finanțate de Universitate), burse nominale în valoare de 126.728 lei (sponsorizate de persoane fizice sau juridice, naționale sau internaționale) și burse de școlarizare 17.600 lei (acordate angajaților sau copiilor acestora). Pentru stimularea studenților cu performanțe profesionale deosebite universitatea acordă burse nominale (Philip Richards, Mario Bruhlmann, Claudiu Dan, Romcom) în cuantum de 126728 lei care acoperă diferențiat cheltuielile de școlarizare, cămin și cantină și burse UEO Integritate și Excelență – 20 de burse în anul 2014-2015 în cuantum de 15060 lei.

Costurile de școlarizare și cantină sunt subvenționate de către universitate pentru toți studenții. Valoarea acestor subvenții pentru anul 2014 este: pentru școlarizare de 1.370.838 lei (5.397 lei /student), iar pentru cămin și cantină este de 366.437 lei, cu un total de 1.737.529 lei (adică un procent de 56% din totalul veniturilor). Valoarea subvenției pentru fiecare student reiese din Situația privind veniturile și cheltuielile pe anul 2014. Regulamentul de burse este publicat pe site-ul universității și la afișierele facultăților.

În baza statutului de funcționare și a specificului confesional, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată anual sau la nevoie de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți al universității. De asemenea, Universitatea „Emanuel” din Oradea este auditată de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România înaintea fiecărui congres, și în plenul congresului se fac publice rezultatele acestei verificări. Rezultatele auditului efectuat de comisiile de cenzori, împreună cu analiza execuției de venituri și cheltuieli, sunt dezbătute în senatul universității și date publicității.

Universitatea a fost supusă unui control și de ANAF în noiembrie 2014.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu organizate de Universitate sunt dezvoltate în funcție de cerințele calificării universitare și au la bază Nomenclatorul MENCS privind domeniile de studiu și specializările în vigoare.

Programele de studii au planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor create după o structură coerentă, în acord cu principiile ECTS. Din discuțiile cu studenții s-a constatat faptul că toate cadrele didactice își fac cunoscută fișa disciplinei la începutul semestrului și apoi o respectă.

Toate programele de licență ale universității sunt înregistrate de către Autoritatea Națională pentru Calificări în registrul național al calificărilor din învățământul superior. Pentru adaptarea rapidă a programelor de studii la dinamica pieței muncii, astfel încât acestea să asigure flexibilitatea necesară pentru a corespunde cerințelor beneficiarilor, universitatea organizează întâlniri cu angajatorii și absolvenții

În urma recomandărilor făcute ca urmare a vizitei instituționale anterioare au fost revizuite planurile de învățământ, în sensul alocării corespunzătoare a numărului de ore

Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECȘ, cu Metodologia de alegere în funcții de conducere a universității, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universității „Emanuel” din Oradea. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de 4 ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat, iar Rectorul Universității „Emanuel” din Oradea a fost confirmat de MECȘ prin Ordinul ministrului nr. 3058 din 12.01.2015. Confirmarea Rectorului anterior s-a făcut prin Ordinul ministrului nr. 3700 din 10.04.2012.

Senatul universitar este compus din maxim 75% personal didactic și de cercetare și din minim 25% reprezentanți ai studenților, fiecare specializare având reprezentanți în Senatul universitar, pe cote-părți de reprezentare, inclusiv studenții. Pentru a respecta specificul dogmatic și canonic al confesiunii căreia aparține Universitatea „Emanuel” din Oradea, membrii Senatului universității trebuie să obțină avizul Bordului de Garanți. Componenta numerică a Senatului universitar se stabilește astfel încât să fie asigurată eficiența decizională și reprezentativitatea întregii comunități academice. Proporția de reprezentare va fi de cel puțin 2 cadre didactice pentru 5 cadre didactice titulare, respectiv cel puțin 1 reprezentant al studenților pentru 100 de studenți. Senatul UEO este format în prezent din 15 membri, 11 cadre didactice și 4 studenți.

Întreg personalul de conducere este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior. Acestea sunt profesori, conferențieri sau lectori universitari (Președintele Senatului este lector dr., Directorul Departamentului de Teologie, muzică și științe socio-umane este lector dr.), având norma de bază în instituție, fără a se afla în condiții de rezervare a postului.

Instituția dispune de organigramă încadrată cu personal propriu care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale, condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor. Instituția dispune de state de funcțiuni pentru personalul didactic și state de funcțiuni pentru personalul administrativ.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 2750,89 m², dispunând de: 1 amfiteatru cu o capacitate totală de 500 locuri – 1298 m²; capela mică cu o suprafață de 72 m², 11 săli de curs cu o suprafață de 455,25 m², 7 săli pentru seminarii cu o suprafață de 233,66 m², 6 laboratoare de specialitate cu o suprafață de 95,18 m². Unitățile de cercetare dispun de spații și dotări corespunzătoare, fiind bine întreținute și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Biblioteca dispune de 18 săli de lectură, o sală de audiții și sală video, o sală pentru colecția de jurnale și reviste, sisteme de audiții și accesare electronică a cărților.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu formațiile de studiu (grupe cuprinse între 3 – Pedagogie muzicală și 28 – Management), și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate.

Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării la fața locului de către experții evaluatori s-a constatat că desfășurarea activităților aplicative la

pe categorii, asigurându-se o codificare corectă, iar fișele disciplinelor sunt în conformitate cu reglementările actuale în vigoare.

Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare, iar suplimentele la diplome conțin competențele profesionale și transversale aferente programului de studii.

Rezultatele învățării

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii menționate în *Metodologia de admitere*.

Universitatea „Emanuel” din Oradea formulează propria politică de recrutare și admitere a studenților/masteranzilor și o aplică în mod transparent și riguros, respectând reglementările în vigoare și principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, în ghidul admiterii pe pagina web a universității (www.emanuel.ro). Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii de master, diploma de licență și suplimentul la diplomă.

Pentru fiecare program de studii, la admitere, se utilizează criterii combinate, precizate în metodologie: Interviu motivațional și Mărturisirea de credință a Cultului Baptist din România, precum și probe scrise sau orale (de aptitudini specifice).

Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare, studenții au aprobare de la Ministerul Educației și Cercetării Științifice pentru a studia la Universitatea „Emanuel”. Studenților români cu domiciliul în străinătate li s-au eliberat adeverințe sau atestate de recunoaștere a diplomelor de bacalaureat. Situația studenților străini școlarizați în cadrul UEO din perioada evaluată se prezintă astfel:

- anul universitar 2010-2011 – studenți non UE – 8 (din Albania și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2011-2012 – studenți non UE – 12 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2012-2013 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2013-2014 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova), 1 din UE (Ungaria);
- anul universitar 2014-2015 – studenți non UE – 11 (din Albania, S.U.A., Serbia și Republica Moldova).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

Începând cu anul universitar 2005-2006 rezultatele obținute de către studenți sunt atestate prin Suplimentul la diplomă, eliberat odată cu Diploma de licență. Eliberarea diplomelor sau a certificatelor de absolvire se face prin Secretariatul general al universității, în conformitate cu condițiile legale stabilite. Există o evidență riguroasă la nivelul facultăților și a rectoratului cu privire la aceste documente. Universitatea dispune de softuri specializate pentru completarea diplomelor de studii și a suplimentelor la diplomă.

Pe baza rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studiu rezultă că peste 50% dintre absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în universitate în termen de doi ani de la data absolvirii. Utilizând chestionare pentru absolvenți rezultă că mai mult de 70% dintre aceștia s-au angajat în termen de 2 ani de la absolvire.

Rapoartele de autoevaluare ale programelor de studiu evidențiază faptul că, cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studiile de master. Absolvenții specializării de *Management* au fost admiși la programele de master în proporție de 33,33% în anul 2012-2013, respectiv 52% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de Asistență socială au fost admiși la programele de master în proporție de 26,31% în anul 2012-2013, respectiv 35,71% în anul 2013-2014. Absolvenții specializării de *Limba și literatura română – Limba și literatura engleză* au fost admiși la programele de master în proporție de 44% în anul 2012-2013, respectiv 70% în anul 2013-2014.

Din analizele realizate de către studenți, conform procedurii elaborate de universitate, și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform rapoartelor pe programe de studii și raportului studenților peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

Studenților cu dizabilități le sunt acordate unele facilități (consultații individuale pe problemele abordate la fiecare curs pentru a facilita însușirea informațiilor).

Universitatea implică studenții și masteranzii în programe de cercetare din domeniile teologie, pedagogie muzicală, asistență socială și management.

În Universitatea „Emanuel” din Oradea există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții au acces. Există îndrumători de grupă și tutori de an. Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord.

Datorită specificului confesional, structura de orientare a studenților îmbracă forma voluntariatului. Se practică tutoriatul colegial între studenții din anii mai mari și ceilalți.

Universitatea organizează pentru studenții săi călătorii de studii și documentare în țară și străinătate.

Universitatea, în baza parteneriatelor încheiate cu Irish Baptist College, cu Universitatea din Pretoria și cu Universitatea Teologică Reformată din Debrecen participă la un proiect de cercetare privind dezvoltarea unei școli doctorale.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea își asumă și misiunea de cercetare stipulată prin Cartă, dar și prin planuri strategice. Universitatea Emanuel din Oradea dispune de un Centru de cercetare, al cărui scop este gestionarea cercetării efectuate de cadrele universitare ale departamentelor aparținând facultăților Universității Emanuel din Oradea. Planul anual al Centrului de cercetare este integrat în planul strategic de dezvoltare academică a universității. Valorificarea cercetării din cadrul Centrului de cercetare este concretizată prin Raportul de cercetare.

Centrul de cercetare este alcătuit din următoarele Departamente de cercetare: Departamentul de cercetare teologică; Departamentul de cercetare și creație muzicală bisericească; Departamentul de cercetare literară și socio-umană; Departamentul de cercetare economică și de mediu; Departamentul de cercetare în știința informației și comunicării; Departamentul editorial.

Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare, și a constatat corelarea acestora cu Strategia de cercetare științifică, atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice. Valorificarea s-a materializat prin publicarea de cărți la edituri internaționale și naționale, contracte colaborare, articole științifice publicate sau prezentate în cadrul unor manifestări științifice la nivel național și internațional.

Universitatea dispune de fișa postului pentru cadrele didactice structurată pe două domenii: activități didactice și activități de cercetare. Activitățile didactice reprezintă 60% din normă și cuprind activitățile didactice directe cu studenții, potrivit statelor de funcții, și cele indirecte generate de acestea. Activitățile de cercetare reprezintă 40% din normă și cuprind producția de articole, cărți, traduceri și editări de cărți, pregătirea și prezentarea de concerte, sondaje de opinie pe teme specifice, participări la conferințe, participări în comisii de doctorat, în comisii de analiza calității ș.a.

În urma evaluării s-a constatat faptul că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat. Temele de cercetare care privesc domeniile științifice în care universitatea are și programe de studii (licență, master) sunt precizate în Planurile de cercetare. Cadrele didactice desfășoară activități de cercetare în mod individual/colectiv care corespund domeniilor de specialitate. Temele de cercetare sunt finalizate prin granturi de cercetare/contracte, articole științifice comunicate, publicate, alte publicații (cărți, protocoale, teze de doctorat, concerte, recitaluri, participări la festivaluri artistice, servicii de consultanță și expertiză economico-financiară specifică).

Personalul didactic al Universității „Emanuel” din Oradea desfășoară activități de cercetare științifică, valorificate prin publicații în reviste de specialitate, la edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, sesiuni științifice cu participare internațională, comunicări științifice în instituții prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii, organizate în instituție, în țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță, pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc.

Rezultatele cercetării cadrelor de la Facultatea de Teologie sunt publicate, alături de contribuții ale specialiștilor în domeniu din străinătate, în revista *Perichoresis* (Anexa I-23) publicată semestrial (martie și septembrie) din anul 2003. De-a lungul timpului cadre ale celorlalte departamente ale Universității Emanuel au publicat în revista *Perichoresis*.

Din anul 2012 revista este publicată on-line prin intermediul DeGruyter Open, fiind clasificată prin SCImago Journal Rank (SJR): 0.101. Revista *Perichoresis* este indexată în baze de date internaționale. De asemenea, în Universitatea „Emanuel” apare

și revista Caesura, axată pe publicarea de articole din domeniul filologiei și științelor umaniste

În urma evaluării universității s-a constatat că, anual, se organizează la nivelul universității sesiuni științifice cu participare internațională ale cadrelor didactice și cu implicarea studenților, pe domenii de interes și integrate ariilor tematice de cercetare specifice Universității, postate pe web site-ul instituției la începutul fiecărui an universitar.

Centrul de cercetare avea prevăzut în bugetul universității la începutul anului 2014 suma de 450.000 lei, ajungând ca până la sfârșitul anului suma disponibilă să fie de 669.428 lei, sumă folosită integral. Pentru anul 2015, bugetul estimat este de 450.000 lei.

Centrul de cercetare dispune de 6 departamente și laboratoare de cercetare cu dotarea corespunzătoare realizării planului de cercetare. Toate cadrele didactice și un număr de studenți și masteranzi participă la realizarea temelor și proiectelor de cercetare din cadrul planului de cercetare al universității. În urma restructurării sistemice a întregii cercetări, prin înființarea centrului de cercetare, s-a reușit crearea unui context propice pentru dezvoltarea unei culturi a cercetării bazată pe cunoașterea sinergică, transdisciplinară, prin reconfigurarea structurală și funcțională a întregului proces de cercetare. Fiecare laborator de cercetare se constituie într-un incubator inovativ-creativ, bazat pe competențe, care lucrează pe principiul mentoratului, a prospectării nevoilor pieței, la toate nivelurile.

De la ultima evaluare instituțională, s-a realizat valorificarea cercetărilor la un nivel academic superior calitativ prin publicarea în reviste recunoscute CNCS a unui număr de aproximativ 80 de articole, 19 articole ISI, peste 20 de proceedings-uri ale unor conferințe internaționale, dar și a unui număr aproximativ de 14 cărți la edituri internaționale și peste 45 de cărți publicate la edituri din țară. Au fost tipărite în editura proprie, recunoscută CNCS, și în colaborare cu edituri internaționale, prin intermediul Departamentului Editorial al Centrului de Cercetare, un număr de 72 de cărți. Universitatea desfășoară activități de cercetare, existând în ultimii 4 ani un număr de 16 granturi, printre care un grant Templeton privind Dialogul Știință-religie, 9 contracte și subcontracte, 13 proiecte de colaborare, 80 de concerte, dar și colaborări cu societăți și universități din străinătate (Cornerstone Trust, contracte cu biserici, colaborări cu UVT, contracte pentru înregistrări audio, contract Colegiul Teologic Pedagogic din Chișinău – Universitatea Divitia Gratiae, contract Engedi Group, Inc. SUA; contract cu World Prayer Center, UK, contract Ashburnham Christian Trust, UK; contract Bryan College, SUA; contract Countryside ministries, SUA; contract University of Akron, SUA), contract EIM.

Cadrele didactice ale Universității Emanuel au valorificat rezultatele cercetării prin publicarea de cărți la edituri internaționale de prestigiu (Brill, Gorgias Press, Peter Lang, Palgrave Macmillan, Springer, DeGruyter Open, Wipf and Stock, InTech).

Calitatea personalului didactic și de cercetare

La Universitatea „Emanuel” din Oradea sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare și metodologia proprie, publicată și pe site-ul universității, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante în statele de funcțiuni ale departamentelor. Posturile vacante se publică întotdeauna în Monitorul Oficial și se

afișează pe site-ul universității și website-ul specializat edu.jobs.ro. Ultimele concursuri au fost publicate în Monitorul Oficial Partea a III-a nr. 663/24.11.2014.

Posturile sunt încadrate cu personal care corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni (verificarea a fost făcută prin sondaj).

În Universitatea „Emanuel” din Oradea la 1 octombrie 2014 exista un număr de 47 de posturi didactice, din care 29 posturi ocupate cu cadre didactice titularizate și cu normă de bază în instituție. La momentul vizitei în instituție, din cele 47 de posturi, 31 sunt ocupate de titulari, din care 11 posturi sunt ocupate de profesori și conferențieri; personal cu titlu științific de doctor sunt în număr de 27, un număr de 2 doctoranzi și 2 asistenți fără studii doctorale.

Pentru programele de licență sunt ocupate 26,61 fracțiuni de posturi cu personal cu norma de bază din totalul de 34,55, iar pentru programele de master sunt ocupate 11,92 fracțiuni de posturi cu personal didactic cu norma de bază.

Personalul didactic titularizat cu norma de bază nu acoperă într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații pe propria răspundere privind numărul de norme didactice și ore acoperite de cadrele didactice titulare și asociate, conform prevederilor legale de întocmire a statelor de funcții ale personalului didactic.

În cadrul instituției există în prezent cinci persoane pensionate la limită de vârstă care desfășoară activități didactice cu contract de muncă pe durată nedeterminată, conform prevederilor legale și a hotărârii Senatului universitar din data de 25 septembrie 2014.

Pentru programele de studii din ciclul de licență 77,02% din posturi sunt ocupate de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în universitate, dintre care 33,35% sunt profesori și conferențieri universitari.

Pe baza analizei dosarelor cadrelor didactice asociate (16, din care 7 din mediul universitar, 1 din mediul preuniversitar și 8 din mediul privat) s-a constatat îndeplinirea cerințelor privind ocuparea posturilor în învățământul superior. Există două cadre didactice asociate care nu au titlul de doctor sau statutul de doctorand, care acoperă activități cu caracter practic. Temeiul legal este reprezentat de Legea nr. 1/2011 art. 301 modificat de OU nr. 117 din 2013 pct. 39.

Comisia a constatat existența în toate dosarele a Declarației scrise prin care conducerile instituțiilor la care persoanele au funcția de bază și-au exprimat acceptul ca acestea să desfășoare activități didactice în regim de cadru didactic asociat. Toate persoanele care ocupă posturi de asistenți au pregătire pedagogică atestată, respectiv în această situație se găsesc Simona Popoviciu și Ilie Țundrea.

Universitatea a făcut proba faptului că majoritatea titularilor de disciplină au elaborat suporturi de curs specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei. Există în biblioteca universității cursuri tipărite sau în format electronic puse la dispoziția studenților pentru consultare sau multiplicare.

Cadrele didactice au o pregătire corespunzătoare realizării activităților didactice la nivel universitar, atât din punct de vedere științific, cât și metodic. Nivelul de predare este continuu îmbunătățit (dezvoltarea de metode interactive de predare în vederea învățării

eficiente) fiind considerate aplicații noi ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și se reunesc periodic în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Aceste întâlniri au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

Cadrele didactice coordonează activități studențești specifice pentru orientarea în carieră și promovarea în rândul studenților a unor valori de etică a profesiei. (*Frumusețe în sfîntenie și Fabrica de bărbai*). Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. Universitatea are o comisie de orientare în carieră. Universitatea organizează anual seminarii publice de orientare în carieră, în care specialiști în diverse domenii prezintă materiale specifice. La aceste seminarii participă peste 500 de tineri din toată țara, elevi și studenți.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe legate de resursa umană.

Resurse de învățare și servicii studențești

Biblioteca funcționează în baza prevederilor Regulamentului de funcționare a bibliotecii Universității Emanuel din Oradea. Biblioteca are ca fond de carte propriu 63537 volume. Biblioteca este organizată pe tematici: filozofie, religie, sociologie–științe sociale, management, literatură și muzică. Biblioteca mai dispune de 3 calculatoare și 2 stații de lucru pentru utilizatori, sisteme de audiție și de accesare electronică (on-line) a cărților din dotare prin programul *Liberty 3 softlink* care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Există 239 titluri de reviste de specialitate achiziționate prin abonamente și prin donații, fiind, de exemplu, 167 pentru domeniul Teologie, 12 pentru domeniul Asistență socială, 11 pentru domeniul Muzică, 33 pentru domeniul Management, 10 pentru domeniul Limbă și literatură și 6 diverse. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic la Biblioteca Universității.

Universitatea Emanuel din Oradea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte existent.

Universitatea are în proprietate un număr de 5 clădiri, din care 4 destinate activităților de învățare și cercetare, 2 cămine situate în aceleași clădiri cu cele destinate activităților didactice și o cantină. Suprafața totală a acestora este de 3000 m².

Toate spațiile de cazare sunt recent renovate și dotate cu aparatură modernă și mobilier de calitate. Spațiile de cazare sunt suficiente pentru un număr de 200 de studenți. Universitatea are în proprietate o *cantină*, recent renovată și modernizată.

Studenții beneficiază de asistență medicală gratuită prin *cabinetul medical* în care își desfășoară activitatea un medic, specializat în medicină de familie, precum și de diferite servicii de consiliere: spirituală, pentru crize existențiale, de orientare în carieră.

Universitatea are o bază sportivă proprie compusă din teren de fotbal, de baschet, de volei, echipament pentru tenis de masă, sală de fitness și sală de forță.

Universitatea oferă servicii variate studenților pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate (mașini de spălat rufe, cuptoare cu microunde, prăjitoare de pâine, frigider etc.). Studenții sunt implicați activ în organizarea activităților legate de buna funcționare a spațiilor de cazare, sub coordonarea departamentului Administrativ al universității.

În baza parteneriatului existent între universitate și Primăria Municipiului Oradea, studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic.

Universitatea organizează pentru studenții săi călătorii de studii și documentare în țară și străinătate.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și toate facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și naționale al postului Radio Vocea Evangheliei România, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea oferă informațiile publice tuturor bisericilor din cadrul Cultului Baptist din România, precum și în cadrul congresului cultului. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.emanuel.ro, pliante, acțiuni de promovare, pagina de facebook etc.

Universitatea beneficiază de un coeficient mare de impact în comunicare măsurat prin comunicarea cu entitățile cultului, prezența în noua media și media tradițională (RVE, Credo TV), rapoarte și corespondența cu bisericile din țară și străinătate, rapoarte în cadrul congreselor și conferințelor internaționale, webinars.

Universitatea comunică informațiile de interes public pe rețeaua Radio Vocea Evangheliei Internațional, care transmite 24 de ore din 24 prin satelit în toată Europa.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

În Universitate funcționează, în mod integrat, comisii constituite pe două niveluri:

- Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC).
- comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților.

CEAC, ca structură cu caracter operațional, urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei pentru calitate adoptate de Senat și sistemului de asigurare și evaluare a calității întocmit de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC) întreprinde acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea și participarea la training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității și prin participare la conferințe internaționale.

Universitatea „Emanuel” din Oradea, prin structurile abilitate în domeniul managementului calității, realizează și dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative proprii prin comparare cu alte universități de referință, în contextul specificității în care își desfășoară activitatea. Au fost dezvoltate parteneriate pentru

activități didactice, de cercetare și evaluare a calității cu universități din țară și din străinătate.

În urma evaluării realizate de EUA în perioada 2013-2014, universitatea a reținut aprecierile comisiei și și-a însușit recomandările, implementându-le și urmărind modul în care asigurarea calității corespunde nivelului academic național și internațional. S-a ținut cont de recomandările legate de dezvoltarea planului strategic pentru creșterea vizibilității universității, includerea în acesta a unor obiective cuantificabile, asigurarea unui feedback din partea angajatorilor și a asociației absolvenților, dezvoltarea activităților de cercetare și încurajarea participării în cadrul diferitelor programe la nivel European.

La nivelul Consiliului de Administrație, există experți responsabili cu analiza calității, care elaborează strategii de perfecționare a criteriilor și normelor de analiză a calității, inclusiv prin identificarea unor noi cuantificatori de performanță.

Programul de politici ale universității este constituit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente specifice universității. Anual se întocmește un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, pe baza căruia se elaborează un *Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației* în anul următor. Ultimul raport se referă la analiza efectuată pentru anul universitar 2013-2014, existând recomandări legate de introducerea unor discipline noi în categoria disciplinelor opționale și facultative; respectarea cerințelor de programare a examenelor pentru a evita suprasolicitarea studenților; participarea la examene, pe lângă titularul cursului, a cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.

Universitatea stabilește în fiecare an planuri în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat. Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor implementează liniile de acțiune precizate în planurile anuale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic, precum și a studenților.

Universitatea „Emanuel” din Oradea inițiază și organizează seminarii anuale cu toate cadrele didactice și reprezentanții studenților pentru analiza nivelului calitativ al procesului de învățământ și cercetare, cu configurarea unor direcții privind cultura calității și măsurile impuse. Ca urmare a acestor acțiuni, studenții și profesorii și-au însușit standardele de integritate academică promovate de universitate.

Există proceduri aplicabile la nivelul universității, dar acestea nu sunt cuprinse într-un Manual al calității.

Recomandări

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**
 - completarea planurilor de învățământ cu elemente specifice, cum ar fi perioada de practică în regim comasat, la programul de studii Teologie baptistă pastorală;
 - analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare ulterioară a absolvenților;

- analiza oportunității alegerii disciplinelor opționale de către studenți la începutul programului de studii pentru toți anii de studiu;
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;
- asigurarea acoperirii cu cursuri a tuturor disciplinelor din planul de învățământ din cadrul fiecărui program de studiu;
- creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilelor tuturor programelor de studiu oferite.
- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din UEO;
 - stimularea publicării lucrărilor cadrelor didactice în reviste ISI cu factor de impact sau scor relativ de influență;
 - recunoașterea și recompensarea rezultatelor excepționale ale cercetării (articole în reviste Thomson-Reuters, cărți publicate în edituri internaționale recunoscute);
 - dezvoltarea activității Centrului de cercetare și prin implicarea activă a studenților;
 - atragerea studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - creșterea numărului de studenți înscriși la programele de studii de licență *Pedagogie muzicală sau Asistență socială*;
 - aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
 - realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- **cu privire la activitatea instituțională:**
 - inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;
 - clarificarea statutului fiecărui student înmatriculat, cu încadrarea mai exactă în legislație a studenților considerați "eliminați";
 - promovarea parteneriatului, pe bază de contracte, cu mediul de afaceri, ca alternativă viabilă de finanțare;
 - validarea de către MECS a modificărilor la Carta universității;
 - asigurarea transparenței la nivel instituțional prin publicarea pe site-ul universității a tuturor regulamentelor în vigoare;
 - încorporarea tuturor procedurilor existente în universitate într-un Manual al calității;

- acreditarea și promovarea învățământului în limbi străine, ca o ofertă suplimentară pentru atragerea studenților internaționali;
- revizuirea strategiei salariale pentru personal și cadre didactice în funcție de performanță;
- contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar.

5.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universitatea „Emanuel” din Oradea:

- Deschiderea universității spre o colaborare fructuoasă cu studenții și susținerea acestora în activitățile desfășurate de către cadrele didactice;
- Realizarea de conferințe științifice, workshop-uri, întâlniri pentru studenți;
- Crearea unui mediu cât mai dinamic pentru studenți, în ceea ce privește educația acestora și implicarea în activități extra-curriculare;
- Implicarea cadrelor didactice în dezvoltarea profesională, academică și persoanlă a studenților.
 - Programe de practică de calitate care oferă studenților competențe necesare integrării în mediul profesional.
 - Existența unei cantine studentești cu două mese pe zi.
 - Nivelul ridicat de satisfacție și încredere în instituție al studenților UEO.
 - Susținerea reală și globală oferită studenților pentru finalizarea parcursului universitar.
 - O relație foarte foarte bună cu Alumnii.
 - O relație foarte bună cu instituțiile publice din oraș precum și cu alți actori din mediul economic.
 - Acoperirea în proporție de 100% a cererilor de cazare în căminele UEO.

Puncte slabe:

- Lipsa unor criterii operaționale pentru acordarea burselor.
- Lipsa unui regulament pentru alegerea studenților reprezentanți.
- Absența reprezentanților studenților din Consiliul de Administrație, Comisia de Etică, CEAC, comisiile de acordare a burselor, Comisia de elaborare a planurilor de învățământ precum și comisiile de elaborare, monitorizare sau evaluarea periodică a acestora.
 - Condiționarea statutului de student reprezentant.
 - Contractarea în avans a tuturor disciplinelor la programul de Management.
 - Vizibilitatea scăzută în rândul studenților a centrului de consiliere și orientare în carieră.
 - Absența de pe site-ul UEO a informațiilor privind taxele practicate de universitate și rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți.

Recomandări:

- Elaborarea unui regulament pentru alegerea studenților reprezentanți în consiliile facultăților, senatul UEO precum și în comisiile de etică, evaluare și asigurare a calității, elaborare și monitorizare a planurilor de învățământ.
- Revizuirea regulamentelor și a metodologiilor care reglementează componența comisiilor amintite mai sus și includerea reprezentanților studenților.
- Evitarea implicării cadrelor didactice precum și a conducerii UEO în procesul de alegere a studenților reprezentanți.
- Publicarea rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți pe site-ul UEO.
- Operaționalizarea criteriilor pentru acordarea burselor.
- Creșterea gradului de flexibilitate a planurilor de învățământ precum și evitarea situațiilor în care studenții sunt obligați să contracteze în prealabil toate disciplinele dintr-un ciclu.
- Creșterea vizibilității Centrului de Consiliere și orientare în rândul studenților.
- Actualizarea site-ului UEO și includerea informațiilor cu privire la taxele practicate de universitate.
- Investiția într-un sistem nou pentru a asigura furnizarea apei calde pe tot parcursul zilei

Studenții nu propun acordarea unui calificativ.

6. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a făcut progrese reale de la ultima evaluare externă a calității la nivel instituțional și a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim; pentru toate programele de studii universitare evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.
- din răspunsul universității la toate concluziile, observațiile și recomandările ARACIS făcute în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării. Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 17 decembrie 2015, cu participarea Directorului de misiune, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS) în cursul lunii ianuarie 2016, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 17.12.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Popa Ion – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Georgescu Puiu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi – Membru

Prof. univ. dr. Ianoș Ioan - Membru

Prof. univ. dr. Opre Nicolae Adrian - Membru

Prof. univ. dr. Cojocaru Dorian - Membru

Prof. univ. dr. Bunoiu Mădălin - Membru

Cherecheș Vlad - Membru

A collection of handwritten signatures in black ink, corresponding to the names listed on the left. The signatures are arranged vertically, with each signature placed to the right of its respective name. The signatures vary in style, with some being more cursive and others more blocky.