

Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „ALEXANDRU IOAN CUZA“ DIN IAȘI**

1. *Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași* cu sediul în Iași, Bulevardul Carol nr. 11, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau *Universitatea „Al. I. Cuza”* din Iași este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „*Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional*“ care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 14 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 67 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 15 facultăți și a Centrului pentru Studii Europene, trei programe de masterat din totalul celor 105 și Școala Doctorală – Litere, Filologie.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 06-08.05.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr. Romiță Bumbu Iucu - membru al Consiliului ARACIS –Universitatea din București.

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Andrei Bodiu - Universitatea „Transilvania“ din Brașov

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Eugeniu Țurlea – Academia de Studii Economice din București

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. Marius Cristian Luculescu - Universitatea „Transilvania“ din Brașov

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof.univ.dr. Iacob Checiu	<i>Biologie</i>	Universitatea de Vest din Timișoara
2.	Prof. univ. dr. Nicolae Doca	<i>Chimie</i>	Universitatea de Vest din Timișoara
3.	Prof.univ.dr. Marius Dincă Sorin	<i>Contabilitate și informatică de gestiune</i>	Universitatea „Transilvania“ din Brașov
4	Prof.univ.dr. Ilie Rotariu	<i>Economie și afaceri internaționale</i>	Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu
5	Prof.univ.dr. Sorin Briciu	<i>Finanțe și bănci</i>	Universitatea „1 Decembrie 1918“ din Alba Iulia
6	Prof.univ.dr. Tudor Nistorescu	<i>Management</i>	Universitatea din Craiova
7	Prof.univ.dr.Mircea Dumitru	<i>Filosofie</i>	Universitatea din București
8	Prof.univ.dr. Onuc Cozar	<i>Fizică</i>	Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca
9	Prof.univ.dr. Gheorghe Popescu	<i>Geochimie</i>	Universitatea din București
10.	Prof.univ.dr. Adrian Atanasiu	<i>Informatică</i>	Universitatea din București

11.	Prof.univ.dr.Ştefan Oltean	<i>Limba și literatura română – Limba și literatura străină</i>	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
12.	Prof.univ.dr. Lucian Ciolan	<i>Pedagogie</i>	Universitatea din Bucureşti
13.	Prof.univ.dr. Marcela Luca Prof.univ.dr. Alexandru Chiş	<i>Psihologie – ID</i>	Universitatea „Transilvania“ din Braşov Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
14.	Prof.univ.dr. Puiu Nistoreanu	<i>Economia comerţului, turismului și serviciilor (Piatra Neamţ)</i>	Academia de Studii Economice din Bucureşti
15.	Prof.univ.dr. Georgeta Drulă	<i>Relații publice și publicitate (Masterat)</i>	Universitatea din Bucureşti
16.	Prof.univ.dr. Dorel Duca	<i>Structuri matematice fundamentale (Masterat)</i>	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
17.	Prof.univ.dr. Ioan Vasile Leb	<i>Hermeneutică și teologie biblică (Masterat)</i>	Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca
18.	Prof.univ.dr. Liviu Papadima	<i>Școala Doctorală (Litere - Filologie)</i>	Universitatea din Bucureşti

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Andreea Dobre, de la Universitatea de Vest din Timișoara și Claudiu Neagoe de la Universitatea din Craiova. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 5170 din data de 29.05.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Academician Radu Voinea - Academia de Științe Tehnice din România. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 4463 din data de 11.05.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter Kuchar de la University of Applied Sciences, Konstanz, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 4830 din data de 20.05.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 02.06.2009 cu nr. 5283, iar răspunsul universității a fost primit la data de 15.06.2009 cu nr. 5655.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 18 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
<i>Biologie</i>	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Evidența studenților se situează la exigențe corespunzătoare
<i>Chimie</i>	Încredere	Ca puncte tari au fost remarcate: nivelul ridicat al vieții academice, atmosfera de emulație științifică, performanțele științifice, planurile de învățământ, dotarea foarte buna, strategia de recrutare. Ca punct slab s-a subliniat finanțarea insuficientă pentru susținerea cercetării de vârf.
<i>Contabilitate și informatică de gestiune</i>	Încredere	Programul respectă toate standardele și indicatorii de performanță. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard și unele grupe de studenți au un număr peste normative.
<i>Economie și afaceri internaționale</i>	Încredere	S-a remarcat calificarea înaltă a cadrelor didactice, acoperirea bună cu resurse de învățare, mobilități multiple, calitatea ridicată a programelor de limbi străine. Puncte slabe: posibilitățile reduse ale economiei Iașiului pentru a asigura practica în sistemul actual, resurse financiare limitate.
<i>Finanțe și bănci</i>	Încredere	Programul respectă toate standardele și indicatorii de performanță. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard și unele grupe de studenți au un număr peste normative.
<i>Management</i>	Încredere	Programul respectă toate standardele și indicatorii de

		performanță. Punctele slabe se referă la faptul că nu toate cursurile sunt încărcate pe platforma BlackBoard și lipsa perspectivei pentru absolvenții acestui program de a urma programe de master în limbi străine.
<i>Filosofie</i>	Încredere	Ca puncte tari au fost remarcate: nivelul ridicat al vieții academice, nivelul pregătirii tinerilor doctori, performanțele științifice, planul de cercetare. Ca punct slab s-a subliniat subfinanțarea și micșorarea numărului de studenți.
<i>Fizică</i>	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Evidența studenților se situează la exigențe corespunzătoare. Este necesară o mai bună repartizare a ordinii disciplinelor în planul de învățământ
<i>Geochimie</i>	Încredere	Acest program a fost evaluat la inițiativa Univ. „Al. I. Cuza“ din Iași. Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Ca punct slab s-a subliniat subfinanțarea și lipsa unei biblioteci proprii programului.
<i>Informatică</i>	Încredere	Pe lângă faptul că se îndeplinesc standardele și indicatorii de performanță se remarcă prestigiul internațional recunoscut (absolvenți angajați în institute și firme străine, colaborări, schimburi de profesori, granturi internaționale). Punct slab: managementul relativ slab la acțiunile de modernizare a spațiilor de învățământ, în special al laboratoarelor.
<i>Limba și literatura română – Limba și literatura străină</i>	Încredere	Programul răspunde cerințelor formării de cercetători în domeniul filologic și cerințelor de profesionalizare ale pieței muncii. El este organizat în legătură directă cu ciclul II de studii, fiind un program bine articulat, ce prezintă multe oportunități.
<i>Pedagogie</i>	Încredere	Se îndeplinesc standardele privind logistica, resursele umane, conținutul procesului de învățământ etc. S-au făcut recomandări privind practica profesională, promovarea programului, elaborarea mai detaliată a fișelor disciplinelor, aplicarea constantă și consecventă a mecanismelor și instrumentelor de asigurare a calității.
<i>Psihologie – ID</i>	Încredere	Programul îndeplinește, în mare măsură, cerințele de calitate ale ARACIS. Resursele umane și materiale asigură un proces de învățământ de calitate. Implementarea sistemului de asigurarea calității în

		completitudinea sa promite pentru viitorul apropiat atenuarea efectelor punctelor slabe constatate: nu toate materialele didactice sunt redactate complet în tehnologia ID, grad de acoperire de aprox 50 studenți/tutor, calendarele disciplinelor respectă parțial cerințele de logică didactică.
<i>Economia comerțului, turismului și serviciilor (Piatra Neamț)</i>	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Evidența studenților se situează la exigențe corespunzătoare. Puncte slabe: inexistența unei vieți studențești, o comunicare deficitară cu secretariatul Centrului de studii, asigurarea unui număr limitat de locuri de practică.
<i>Relații publice și publicitate (Masterat)</i>	Încredere	Programul de masterat se pliază foarte bine pe cerințele pieței muncii. S-a remarcat calificarea înaltă a cadrelor didactice, acoperirea bună cu resurse de învățare, comunicarea profesor-student, accesul ușor la informație etc. Punct slab: lipsa unor contracte de cercetare unde să fie implicați și studenții.
<i>Structuri matematice fundamentale (Masterat)</i>	Încredere	Pe lângă faptul că se îndeplinesc standardele și indicatorii de performanță se remarcă prestigiul internațional recunoscut al Facultății de Matematică.
<i>Hermeneutică și teologie biblică (Masterat)</i>	Încredere	Din punct de vedere logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile.
<i>Școala Doctorală (Litere - Filologie)</i>	Încredere	Această Școală Doctorală onorează, și în momentul de față, remarcabilele tradiții ale cercetării umaniste și dovedește o structură academică de înaltă performanță. Dificultățile cu care se confruntă sunt de ordin sistemic, caracterizând învățământul doctoral românesc pe ansamblu și pe cel de profil filologic în particular

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din Iași prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune și reglementări instituționale

Instituția se individualizează în sistemul național de învățământ. Prin formulare și mod de realizare, misiunea și obiectivele instituției o ancorează foarte puternic și în Spațiul European al Învățământului Superior.

Carta universitară există și a fost aprobată prin Hotărârea Senatului nr.3 din 14 iunie 2001 și reactualizată prin Hotărârea Senatului nr.12 din 13 decembrie 2007. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară. Misiunea universității conține elemente de specificitate și oportunitate care vor fi puse în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor și care pot fi corelate cu cerințele pieței forței de muncă din țară și Uniunea Europeană. La capitolul II al Cartei – *Norme care reglementează viața comunității academice* sunt precizate regulamentele care structurează activitatea din Universitatea „Al. I. Cuza”. Regulamentele au fost elaborate și conțin prevederi în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Universitatea are Regulament de Ordine Interioară elaborat în conformitate cu Legea 53/24 ianuarie 2008, Codul Muncii, Legea 128/1997, Legea 477/2004 și 319/2006. *Instituția are un cod al eticii în concordanță cu cele mai avansate coduri similare din universitățile de prestigiu din lume.*

Structuri administrative și manageriale

Personalul de conducere al Universității „Al. I. Cuza” din Iași este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție și care sunt profesori sau conferențieri universitari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză și recunoaștere internațională a conducerii universității este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universității, www.uaic.ro, a tuturor deciziilor organismelor de conducere ale universității. Există un departament Media și Imagine universitară. Există o revistă a presei zilnică pe domeniul educației. Există planuri de dezvoltare a universității într-un orizont temporal de 8-10 ani, începând cu 1997, iar conducerea actuală a elaborat un astfel de plan pentru perioada 2009-2015. Pentru dezvoltarea infrastructurii există un plan pe perioada 2009-2020.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare. Toată administrația este informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.

Resurse umane

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afișarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor

didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea „Al. I. Cuza” este de un cadru didactic la 22,39 studenți și are în vedere calitatea predării și învățării

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică și a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există și un formular de evaluare anuală multicriterială.

Resurse materiale

Potrivit celor existente în Registrul de inventar, universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării activității de învățământ și cercetare de calitate. În universitate se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu există un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Universitatea dispune de 30 săli de lectură cu o capacitate totală de 1320 locuri. În plus, la fiecare cămin s-a organizat câte o sală de lectură, ceea ce asigură spațiu de studiu pentru cel puțin 10% din studenți.

Universitatea „Al. I. Cuza” deține în proprietate toate spațiile de învățământ cu dotări necesare desfășurării activității didactice și de cercetare. Pentru activitățile de doctorat și, parțial, de masterat s-a închiriat un spațiu de 3600 m².

Cercetare și performanțe internaționale

Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași are nu numai misiune didactică, ci și misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2013 defalcată pe ani și obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin direcțiile de cercetare.

Rezultatele activităților de cercetare științifică pe anul 2008 au fost valorificate prin obținerea 10 brevete, elaborarea a cinci cărți de specialitate în edituri internaționale, publicarea a 379 de articole ISI și a 1245 de articole în reviste de specialitate naționale.

În urma activității de cercetare, două reviste de specialitate ale universității au fost catalogate ISI. În anul 2008, universitatea a fost premiată în cadrul „Topului excelenței în cercetare”.

Universitatea organizează manifestări științifice naționale și internaționale în parteneriat cu organizații guvernamentale, non-guvernamentale, profesionale și studențești. În anul 2008 universitatea a organizat 75 de conferințe naționale, 29 internaționale și patru școli de vară internaționale. Rezultatele sunt publicate în reviste cu ISSN.

Studentii creează cunoaștere prin implicarea în contracte de cercetare. Unii dintre aceștia (de exemplu cei de la programul de studii Biologie) sunt integrați în echipe de cercetare încă din anul I și publică articole ISI.

Universitatea „Al. I. Cuza” este membră a Grupului COIMBRA, organizație de elită a instituțiilor de învățământ superior performante din aria Europeană a educației.

Activitate financiară și auditare

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și respectat în mod riguros. Cheltuielile cu plata salariilor reprezintă 54% din totalul veniturilor. Universitatea a folosit 31% din veniturile obținute din taxe, pentru investiții în baza materială proprie. Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea universității, mai puțin o clădire închiriată pentru Școala doctorală. Peste 90% din patrimoniu este în proprietatea Universității „Al. I. Cuza” Iași.

Există auditare internă, există un compartiment de Audit public intern. Auditul se realizează cel puțin o dată la trei ani.

Pe lângă asigurarea necesarului, universitatea dispune de rezerve financiare consistente și de multiple surse de finanțare: buget, cercetare, taxe, sponsorizări, donații, microproducție, organizarea de evenimente.

Asigurarea calității

Universitatea a stabilit o structură formată din Comisia de evaluare internă și asigurarea calității, Consiliul pentru asigurarea calității, comisii la nivelul fiecărei facultăți și Serviciul de asigurare a calității. Permanent se implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de Comisia de evaluare internă și asigurare a calității. Universitatea colaborează cu universități din țară (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara) și cu universități din străinătate (universități din grupul COIMBRA) pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Sinteza recomandărilor

1. Dezvoltarea instituționalizată a serviciului de asigurare a calității prin formalizarea structurilor specifice și extinderea interacțiunilor inter-departamentale (departamentul comunicare-media);
2. Îmbunătățirea managementul curriculei universitare prin multiplicarea și flexibilizarea ofertei cursurilor opționale pentru domeniile umaniste și respectarea coerenței și consecvenței documentelor curriculare (planuri de învățământ, fișe ale disciplinelor, orar școlar);
3. Promovarea și diversificarea programelor de studii furnizate în limbi de circulație internațională;
4. Consolidarea statutului curricular al stagiilor de practică profesională - corespondența cu domeniile fundamentale de studiu: durată, forme de organizare,

consultanță profesională;

5. Lărgirea echipelor de predare pentru programele de studiu, în sensul invitării practicienilor din mediile profesionale în cadrul programelor de masterat;
6. Ameliorarea comunicării cu studenții prin revizuirea programului secretariatelor (în sensul reorganizării acestuia pentru a eficientiza serviciile oferite și pentru a asigura o informare promptă);
7. Analiza reorganizării structurii anului universitar și a programului de evaluare pentru studenți (posibila extindere a perioadelor de sesiune și revizuirea structurii semestrului șase la anii terminali în sensul alocării unui spațiu temporal destinat pregătirii lucrării de licență);
8. Dezvoltarea atractivității și a marketing-ului programelor de licență și a programelor de masterat;
9. Evaluarea instituțională a personalului administrativ în sensul proiectării și utilizării unor instrumente pentru aprecierea satisfacției beneficiarului;
10. Redimensionarea structurii normelor didactice și de cercetare în vederea încadrării în exigențele și standardele de calitate (normative în vigoare), pe de o parte și refacerea, acolo unde este cazul, a raportului numeric dintre cadre didactice și studenți în acord cu standardele actuale, pe de altă parte;
11. Creșterea eforturilor pentru îmbunătățirea finanțării domeniilor de studiu chimie, fizică, matematică, filosofie;
12. Propunerea unor noi programe integrate de masterat pentru domeniile științelor fundamentale și a celor aplicate (dezvoltarea unor Centre de excelență multidisciplinare / integrate).

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Puncte tari:

- Universitatea „Al.I.Cuza” este o universitate de prestigiu în câmpul educațional Românesc;
- Comisia de Etică este funcțională și solicitată;
- În componența Comisiei de Etică se regăsește și un student;
- Adoptarea Declarației pe proprie răspundere pentru depunerea candidaturii pentru posturile didactice scoase la concurs pentru ne/existență de rude până la gradul patru angajate în universitate;
- Spiritul etic al echipei de conducere a universității;
- Existența unui „Regulament pentru alegerea studenților în structuri de conducere”;
- Regulamentul nu îngrădește dreptul studentului de a reprezenta în nici un fel (condiții de integralitate, medie, alte condiții);
- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților;

- Existența spațiilor pentru practica unor facultăți: muzeu, gradina botanică, stațiunile de cercetare;
- Diversitatea categoriilor de burse oferite de universitate;
- Cuantumul bursei cu mult peste minimul dat de lege;
- Universitatea acordă burse din fonduri proprii;
- Organizarea anuală a proiectelor „Zilele porților deschise” și „Caravana Cuza” care asigură popularizarea universității în rândul elevilor din anii terminali;
- Sunt prezentate la începutul fiecărui semestru structura și obiectivele cursului și metoda de evaluare;
- Existența unui sistem de tracking al absolvenților, precum și inserția pe piața muncii;
- Există un dialog bun între mediul angajatorilor și Universitate;
- Starea generală de satisfacție a studentului este bună, peste medie;
- Existența CIPO – cunoscut și activ. ;
- Cercetarea este un punct forte la multe din facultăți
- Există adevărate preocupări pentru asigurarea și creșterea nivelului calității;
- Universitatea a desfășurat acțiuni de cooperare inter-universitară în domeniul asigurării calității și scoate semestrial și „Revista Calității” ;
- La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului.

Puncte slabe:

- O bună parte dintre studenți, în special la facultățile cu un număr mare de studenți, nu își cunosc reprezentantul sau nici nu știu că sunt reprezentați;
- Nu toate corpurile universității sunt renovate (universitatea are un plan de renovare început) ;
- Studenții nu sunt foarte bine informați despre toate categoriile de burse;
- Nu sunt candidați la anumite categorii de burse;
- Studenții ar dori să fie mai bine și mai des informați și prin alte canale ;
- Studenții consideră că studiază și materii irelevante pentru cariera lor profesională. ;
- Angajatorii au recunoscut că nu sunt foarte solicitați în a se implica în modernizarea cursurilor. ;
- Studenții nu știu de existența mobilităților interne. ;
- Numărul de studenți excede capacitățile universității.

Propuneri:

- Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competența Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar;

- Diseminarea informațiilor prin canale diverse, astfel încât informațiile să ajungă la toți studenții;
- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare și sportive puse la dispoziție;
- Recomandăm universității să facă o mai mare publicitate pe categoriile de burse mai puțin cunoscute și să încurajeze studenții să aplice la aceste burse;
- În același timp recomandăm alegerea unei proceduri mai clare pentru acordarea bursei cu aplicare pe dosar, care sunt la latitudinea facultăților în a fi acordate sau nu;
- Încurajăm prezentarea la începutul studierii fiecărei discipline a abilităților și competențelor dobândite la sfârșitul cursului;
- Informarea studenților în legătura cu sistemul european de credite transferabile ECTS;
- Lărgirea paletelor de cursuri opționale;
- Încurajarea mobilităților interne;
- Încurajăm consultarea și implicarea mediului angajatorilor în elaborarea curriculei și conținutului disciplinelor;
- Implicarea studenților în activități de cercetare.
- Organizarea de cercuri științifice ori a altor activități cu caracter științific pentru studenți;
- Introducerea evaluării pe tot parcursul semestrului, încurajarea creativității și a lucrului în echipă.

Evaluatorii studenți nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași este cea mai veche universitate românească. Bogata ei tradiție poate fi corelată cu ceea ce reprezintă astăzi această instituție și în acest sens apreciază că Universitatea „Al. I. Cuza” dispune de un personal didactic, de cercetare și administrativ de înaltă ținută academică și profesională.

Expertul străin apreciază grija deosebită cu care administrația universității a executat și execută lucrările de renovare a clădirilor, putându-se observa până la nivel de detaliu respectul pentru tradiție, pentru estetic, pentru funcțional. Mai mult, acesta a fost plăcut impresionat de discreția și abilitatea cu care clădirea Universității „Al. I. Cuza”, emblematică pentru Iași, este pusă în valoare.

De o importanță deosebită sunt părțile din coduri și regulamente ale instituției, care cultivă valorile civilității și ale democrației.

Pe parcursul vizitei expertul străin a remarcat numeroase elemente care dovedesc specificul acestei Universități, cum sunt existența unei grădinițe și a unei școli primare

junior, care pe de-o parte arată respectul universității ieșene pentru angajați, iar pe de altă parte denotă responsabilitate în educarea tinerei generații de la cele mai fragede vârste.

De apreciat este și utilizarea celor mai moderne mijloace în procesul de predare-învățare, cum ar fi: sisteme multimedia, table electronice, săli de lectură dotate cu calculatoare performante cu acces la internet, o platformă e-learning etc.

De altfel, această modernitate și modernizare de vârf se poate pune în evidență și prin site-ul universității www.uaic.ro, un site excelent pus la punct, cu informații multiple și complexe, actualizat zilnic.

Tot în spiritul acestei modernități, demne de anul 2009, evaluatorul străin apreciază favorabil baza materială a Universității „Al. I. Cuza” din Iași, care se situează la un nivel foarte ridicat.

Laboratoarele sunt dotate cu aparatură de ultimă generație, comparabilă cu cea din universitățile europene, fapt ce se reflectă și în rezultatele deosebite ale cercetărilor realizate.

Administrația Universității „Al. I. Cuza” din Iași este în totalitate informatizată, astfel încât atunci când experții vizitei instituționale au solicitat documente, și acestea nu au fost puține, administrația le-a pus la dispoziție cu mare promptitudine.

Universitatea colaborează cu un număr mare de universități din România (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara ș.a.), precum și din străinătate (universități din grupul COIMBRA, spre exemplu) pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate. Există chiar și un parteneriat cu Universitatea din Konstanz, Germania, cu bune rezultate în mai multe domenii.

Evaluatorul străin arată că, tocmai pentru că spațiul universitar nu este unul perfect ci unul perfectibil, a făcut unele recomandări de îmbunătățire a activității, după cum urmează:

Recomandări rezultate în urma vizitei de evaluare

- studenții să aibă un îndrumător de practică, poate chiar pe modelul tutoratului de an care se regăsește, oricum, în Universitatea „Al. I. Cuza”;

- după evaluarea studenților care se organizează, cu perseverență, semestrial, să se țină cont într-un mod mai clar de rezultatele evaluării;

- având în vedere dotările existente, s-ar impune alocarea unui spațiu mărit pentru echipamentele din cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare, în acest sens un câștig de spațiu putând fi realizat, spre exemplu, prin preluarea de către Arhiva universității a unor documente neimplicate în activitățile curente (lucrări de diplomă, rapoarte de cercetare etc.) ;

- pentru Serviciul de Asigurare a Calității se recomandă instalarea unei structuri executive care să determine optimizarea activității, completată cu perfecționarea continuă a personalului existent, prin cursuri de specializare;

- ar fi necesară o mai mare apropiere între studenți și Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO), astfel încât, după absolvire, tinerii să fie mai bine pregătiți pentru interviurile de angajare.

În concluzie, evaluatorul străin crede că Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași se ridică în acest moment la nivelul universităților europene recunoscute, prin profesionalismul corpului didactic, prin valoarea, tenacitatea și perseverența cercetătorilor, precum și prin ambiția, calitatea și interesul remarcabil al studenților pentru procesul de cunoaștere.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrăre cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat** **Universității „Al. I. Cuza” din Iași.**

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 24.06.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

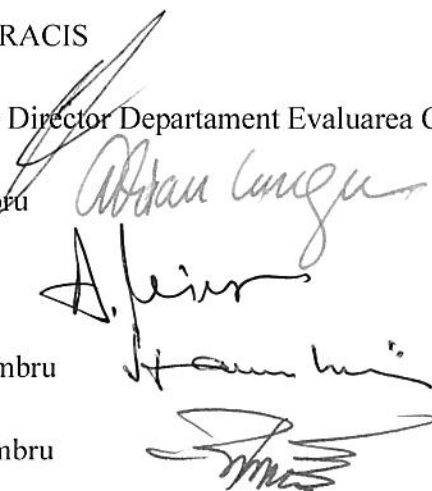
Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romiță Bumbu IUCU - Membru



The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically to the right of the corresponding names. The signatures are: 1. A large, stylized signature for Radu Mircea Damian. 2. A signature for Adrian Lungu. 3. A signature for Adrian Miroiu. 4. A signature for Ștefan Szamoskozi. 5. A signature for Romița Bumbu IUCU.