



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „BOGDAN VODĂ” DIN
CLUJ-NAPOCA**

1. *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, str. Grigore Alexandrescu nr. 26 A, cod poștal 400560, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* este o instituție de învățământ superior particular.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 11 programe de studii universitare de licență derulate în cadrul celor trei facultăți existente în structura universității.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 16-18.06.2010 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. POPESCU Mihai Octavian – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. CORNESCU Viorel – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea din București

Expert comisie instituțională: prof. univ. dr. ILIAȘ Nicolae - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretar științific al evaluării: lect. univ. dr. LUNGU Ionuț – Universitatea Româno-Americană din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof. univ. dr. DOBRIN Cosmin	Expert program – Management	Academia de Studii Economice din București
2	prof. univ. dr. PAȘCA Viorel	Expert program – Drept (Baia Mare)	Universitatea de Vest din Timișoara
3	prof. univ. dr. NEAMȚU Mircea	Expert program – Educație fizică și sportivă (Baia Mare)	Universitatea „Transilvania” din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost **DINE Alexandru, Universitatea Tehnică de Construcții din București** și **SOCACIU Adrian, Universitatea „Politehnica” din Timișoara**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6912 din data de 28.06.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul **prof. univ. dr. STANCU Emilian – Universitatea din București**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6616 din data de 21.06.2010.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **prof. univ. dr. GOSLING James – Irlanda**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6964 din data de 29.06.2010.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** a fost trimisă la data de 10.08.2010 cu nr. 8099, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 26.08.2010 cu nr. 8225.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
 - 10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite majoritatea criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	încredere	Sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi

		<p>aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.</p>
Management	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - structura organizatorică actuală, care permite desfășurarea procesului didactic pe specializări și a activității de cercetare științifică pe centre de cercetare; - baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat, dispun de săli moderne de cursuri și seminarii dotate cu computere, videoproiectoare, laboratoare proprii, săli de lectură iar suprafața acestora și numărul de locuri corespund standardelor ARACIS; - utilizarea corectă sistemului de credite transferabile; - promovarea unei politici obiective de perfecționare a personalului didactic; - acces nelimitat la sursele informaționale, sisteme informatice și centrul de cercetare științifică; - existența unei baze de date pentru cercetare în care există legături contracte profesor, (articole, cărți) etc.; - participări la sesiunile de comunicări științifice din țară și străinătate; - reevaluarea anuală a programelor de învățământ; - cursuri și lucrări practice de un înalt nivel științific; - compatibilitatea planurilor de învățământ și a programelor de studii cu programul BOLOGNA; - participări la Târguri Naționale și Internaționale; - imagine pozitivă a facultății pe plan regional. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - slaba cooperare națională și internațională; - organizarea ineficientă a asociațiilor studenților; - parteneriate cu mediul de afaceri, mai puțin concretizate prin convenții oficiale pentru efectuarea practicii și elaborarea lucrărilor de licență și disertație; - inexistența de spații proprii de cazare a studenților, există doar închiriate; - nu există o asociație a foștilor absolvenți.
Educație fizică și sportivă (Baia Mare)	Încredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - documentele privind activitatea didactică sunt foarte bine realizate (dosare personalizate, complete, fișiere, centralizatoare, registre matricole completate la zi) și îndosariate, păstrate în siguranță. - conținutul procesului didactic se realizează pe baze sportive foarte bine amenajate dotate cu aparatura și materialele necesare și moderne. Se asigură o pregătire suplimentară viitorilor absolvenți prin introducerea unor discipline ce aprofundează o specializare pe ramură de sport. - activitatea managerială la nivelul Facultății este de înaltă ținută. - rezultatele obținute de absolvenții facultății la examenele de titularizare pe post în învățământ, sau pentru diferite funcții de conducere, atestă valoarea pregătirii oferită în timpul studiilor din facultate. - interesul deosebit al conducerii Instituției și al Facultății pentru promovarea activităților de educație fizică și activităților sportive în rândul tinerilor studenți.

		<ul style="list-style-type: none"> - colaborarea deosebită cu organele de conducere și administrative din Baia Mare. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modesta implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică; - preocuparea redusă de achiziționare de cărți, manuale, și alte lucrări; - inexistența spațiilor de cazare proprii pentru studenții etc.
Drept (Baia Mare)	Încredere limitată	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalul didactic îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor și corespunde prin funcții și norme cerințelor ARACIS; - planurile, programele analitice sunt judicios constituite în mode echilibrat între cursuri, seminarii, aplicații practice; - facultatea oferă prin pregătire oportunități pentru piața muncii; - cercetarea științifică s-a concretizat prin rezultate la sesiuni și simpozioane pe plan local și există un plan coerent de cercetare științifică, iar temele de cercetare se înscriu în aria științifică a programului evaluat; - baza materială corespunde standardelor de calitate ARACIS, instituția și programul evaluat dispun de laboratoare proprii, de săli moderne de cursuri și seminarii, dotate cu computere, videoproiectoare, bibliotecă cu săli de lectură, iar suprafața acestora și numărul de locuri suficiente; - cadrele didactice dispun de strategii de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, iar accesibilitatea resurselor adecvate învățării sunt conforme cu standardele; <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ponderea redusă a profesorilor și conferențiarilor de profil juridic; - nu există asistenți și preparatori; - materiile de studiu nu sunt acoperite cu cursuri proprii decât într-o mică măsură; - activitatea de cercetare nu are vizibilitate națională.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit calificativul „încredere” respectiv „încredere limitată” – pentru programul de studii universitare de licență **Drept (Baia Mare)**, și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca** prezintă **încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Cadrul juridic de organizare și funcționare a instituției, misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca funcționează ca instituție particulară de interes public, în baza Constituției României și a Legii Învățământului nr. 84/1995, republicată. Universitatea a fost recunoscută ca instituție de învățământ

superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, acreditată prin Legea nr.132/17 mai 2005, publicată în M.O. nr.423/19 mai 2005 și reconfirmată prin H.G. nr.676/28.06.2007. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are în structura sa trei facultăți: Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept și Facultatea de Educație fizică și sport care oferă 11 programe de studii universitare de licență.

În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca mai funcționează la nivelul ciclului II, conform Ordinului MECT nr. 4666/03.08.2009, **patru programe de studii universitare de masterat tip Bologna** (cu durata studiilor de doi ani), respectiv, conform Adresei nr. 33154/09.06.2006 a MEC, **patru programe de studii postuniversitare de masterat de tip pre-Bologna** (cu durata studiilor de un an). Toate aceste programe pentru ciclul II sunt organizate numai pe domenii în care există programe de studii universitare de licență acreditate.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are specificată misiunea didactică și științifică, atât la nivelul instituției cât și al facultăților. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca și-a asumat misiunea „**de a desfășura activități de învățământ superior și de cercetare științifică, pentru formarea de specialiști capabili să rezolve prin competență și conștiință ansamblul problemelor specifice domeniului în care au obținut licența universitară**”.

Obiectivul fundamental în realizarea misiunii îl reprezintă consolidarea Universității ca o universitate performantă și competitivă pe plan local și național și european, capabilă să asigure competențele necesare viitorilor săi absolvenți, referitoare la cunoștințele, aptitudinile și atitudinile necesare dezvoltării personale, incluziunii sociale, cetățeniei active, învățării de-a lungul vieții, contribuția la creșterea nivelului de ocupare a forței de muncă și implementării de soluții corespunzătoare provocărilor actuale și de perspectivă ale societății democratice, cunoașterii, informatizării, globalizării și dezvoltării durabile a economiei.

Misiunea Universității se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei geografice în care își desfășoară activitatea prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurale cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale din zonă.

Carta Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

Codul de etică universitară apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Conducere și administrație

Carta universității are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECT de confirmare a rectorului Universității (OM nr.4133/26.05.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților la organele de conducere ale facultăților și universității este în prezent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

Activitatea compartimentelor administrative este informatizată prin programe specializate corespunzătoare fiecărei structuri administrative.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet. În cadrul Universității există un program integrat care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software.

Personalul didactic

În anul universitar 2009-2010, activitățile didactice din Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 74 cadre didactice, toate fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior, din care 60 cu norma de bază la Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca; 24 sunt profesori și conferențieri, 46 sunt lectori și 4 sunt asistenți. Procentual, situația se prezintă astfel: profesori și conferențieri proprii – 24,32% (18/74); asociați – 8,10% (6/74); lectori proprii – 54,05% (40/74); asociați – 8,10% (6/74); asistenți proprii – 4,05% (3/74); asociați – 1,35% (1/74). În Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca desfășoară activități didactice un număr de 14 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv și sunt cuprinși în totalul de 74. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că dintre cadrele didactice cu normă de bază în Universitate 60% (36/60) au titlul științific de doctor și 35% (21/60) sunt doctoranzi.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (74) și numărul de studenți la programele de licență, învățământ de zi și cu frecvență redusă, este în medie de 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (30) și numărul de masteranzi (652) este de 21,56 masteranzi la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură Universitate.

Din documentele prezentate de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. S-a constatat că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în Universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din Universitate, respectiv asistenții, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate fiind de 2738 mp. În prezent, Universitatea dispune în sediile din Cluj-Napoca și Baia Mare – 13 amfiteatre și săli de curs în suprafață totală de 1536 mp și 1530 locuri, 21 săli seminar și laboratoare cu suprafață totală de 800 mp și 610 locuri, două săli pentru bibliotecă cu suprafață de 226 mp și 209 locuri, două laboratoare de cercetare pentru cadre didactice (în Cluj-Napoca și Baia Mare). În afară de spațiile menționate, fiecare catedră și decanat au spații proprii la care se adaugă sala de Senat și sălile aferente conducerii universității. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la Internet, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor și soft-uri educaționale.

Numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat. În universitate funcționează Centrul de cercetări acreditat ANCS.

Pe lângă spațiile proprii sunt puse la dispoziția studenților baze sportive moderne, pe bază de convenții de colaborare încheiate cu Direcția Județeană de Sport Baia Mare, Liceul cu program sportiv, Clubul Sportiv Municipal Baia Mare, Liceul N. Nițescu, Liceul N. Nemeth, Liceul V. Lucaciu și Societatea Elit Sport – toate din Baia Mare. În Cluj-Napoca pentru orele de educație fizică se folosește, pe bază de contract, sala de sport de la Liceul Pedagogic din Cluj-Napoca.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca are organizată activitatea financiar-contabilă în cadrul Direcției administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar-contabil lucrează un număr de patru angajați, toți cu pregătire de specialitate corespunzătoare.

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, aprobat în Senat, acesta fiind respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute.

Studenții cunosc regulamentele de acordare a burselor, precum și celelalte posibilități de asistență financiară, acestea fiind publicate pe site-ul Universității și aduse

la cunoștință în toate materialele de promovare a admiterii. Universitatea dispune de spații de învățământ cu toate dotările necesare, în proprietate, în proporție de 100%.

Bilanțul contabil anual, contul de execuții bugetare și raportul de gestiune demonstrează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu veniturile încasate și destinația lor și evidențiază caracterul non profit al Universității. Bilanțul și contul de execuție bugetară se transmit trimestrial la organele Ministerului de Finanțe, după analiza acestuia în Senatul Universității.

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca utilizează în contabilitate programe informatice actualizate în deplină transparență. Periodic, în Senatul Universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea de către conducerea Universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a Universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

În cadrul Universității există Serviciul Audit Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, oferind consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, serviciilor administrative și celorlalte structuri administrative și academice din cadrul instituției, conform planului de activitate al compartimentului.

Serviciul Audit Intern a realizat pe baza unui program propriu de audit evaluări specifice domeniilor juridic și financiar-contabil.

Verificarea activității financiar-contabile a instituției este făcută anual iar auditarea Compartimentului financiar-contabil, Juridic, Direcția Resurse Umane, Direcția Generală Administrativă au constituit obiectul Compartimentului de Audit Intern. În anul 2009, Compartimentul de Audit Intern a întocmit rapoarte de auditare, care au fost analizate de Senat și făcute publice.

Prin SC Citadela Audit SRL, s-a realizat Raportul auditorului financiar independent prin care s-au auditat situațiile financiare ale Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca, întocmite la 31 decembrie 2008 și 31 decembrie 2009.

Conținutul programelor de studiu

Raportul număr studenți la programele de licență și număr cadre didactice este în medie, 21,89 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de master raportul este de 21,6 masteranzi la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 81,08% a activităților în statele de funcțiuni, iar pentru programele de master de 93%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 24,32%.

Rezultatele învățării

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 62%. Ponderea absolvenților admiși de studii universitare de masterat este de 82%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de Universitate și a rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de

60% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit „Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților”. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate ore de consultație săptămânal. De asemenea, prin intermediul îndrumătorilor de an cadre didactice, se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studiu.

Există la nivelul Universității un centru de consiliere în carieră ce asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu, precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă,

De asemenea, în Universitate funcționează Sistemul Tutorial care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, de a oferi îndrumare în alegerea celei mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studentești, precum și de a încuraja împărtășirea cunoștințelor și aptitudinilor studenților, ameliorând rezultatele școlare. Sistemul tutorial încurajează comunicarea și încrederea studenților față de Universitate și față de mediul academic.

Studenții

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere și oferta educațională sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul studenților din Universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și masterat – sunt prezentate în broșura admiterii.

La programele de studii oferite de Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj – Napoca sunt înmatriculați 2270 studenți, dintre care: 1620 studenți la programele de licență, 650 studenți la studii postuniversitare de master (1 an), de masterat (2 ani).

Nivelul taxelor anuale pentru studenți se stabilește de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită. În anul 2009-2010, la programele de studii universitare de licență și masterat taxa de școlarizare este cuprinsă între 550-600 EURO/an.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea Universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată în Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul Universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Documentele de planificare a cercetării (strategia cercetării și planul de cercetare) menționează modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată la nivelul temelor abordate în acord cu ariile științifice ale domeniilor de licență și/sau masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în centre și colective de cercetare. În prezent, în Universitate

funcționează ca structură de cercetare atestată de ANCS un Departament de cercetare științifică ale cărui programe și teme de cercetare sunt centrate în principal pe problematica zonală și regională.

Evaluarea internă a Departamentului de cercetare se face în baza unui raport de cercetare, care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

În ultimii cinci ani, valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 10 teze de doctorat;
- 126 cărți publicate în diferite edituri recunoscute;
- 44 cursuri universitare;
- 239 articole publicate în reviste cu ISSN;
- 340 articole în volume ale Conferințelor naționale sau internaționale.

În cadrul Universității se editează periodic reviste de specialitate în funcție de profilul facultăților: *Oeconomica* (pentru Facultatea de Științe economice), *Projure* (pentru Facultatea de Drept) și *Educație fizică și sport* (pentru Facultatea de Educație fizică și sport).

În ce privește participarea la competiții de granturi și contracte de cercetare internaționale și națională, există preocupare, dar cu slabe rezultate (din 13 aplicații la granturi de cercetare, 10 au fost respinse și 3 sunt în proces de evaluare).

La data întocmirii acestei scrisori rezultatele cercetării nu erau disponibile pe pagina de web a Universității.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.ubv.ro), mass-media, pliante, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European a Învățământului Superior.

Imaginea oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate viitorilor candidați.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv foștilor absolvenți precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC) care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca a implementat sistemul de asigurare a calității și a definit strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din Universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), care are în subordine comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și

coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din Universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Sunt precizate și comunicate principalele mijloace de realizare a calității: dezvoltarea de structuri eficiente de tip Licență – Masterat compatibile celor din Uniunea Europeană, excelența în cercetare, dezvoltarea infrastructurii, îmbunătățirea condițiilor de învățare, a serviciilor sociale și a calității managementului instituțional. Politica de asigurare a calității este comunicată și se aplică la toate structurile Universității, prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții. Comisia de evaluare și asigurare a calității a întreprins acțiuni menite să îmbunătățească cultura calității prin organizarea de training-uri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității.

Programul de politici ale Universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Anual se întocmește un raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și termenele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică un manual al calității la nivelul Universității cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

Recomandări

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

- Statuarea unor facilități prin sprijinirea personalului propriu pentru obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, etc.); creșterea gradului de atragere a fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare; deși este evidentă preocuparea pentru punerea în aplicare a măsurilor de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului Universității;
- Consolidarea parteneriatului cu administrația locală și mediul de afaceri prin încheierea unor convenții de practică ferme;
- Înființarea unui comitet de onoare format din reprezentanți ai mediului economico-social, pentru sprijinirea universității.
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane prin îmbunătățirea structurii personalului didactic, atragerea de specialiști de înaltă competență, ocuparea posturilor vacante etc.;
- Mărirea numărului de preparatori și asistenți;
- Acreditarea CNCSIS a centrului de cercetare al universității;

- Perfecționarea sistemului de practică care este deficitar;
- Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește organizarea asociației studențești și desfășurarea unor activități sociale utile și atractive în crearea și menținerea unei vieți studențești;
- Stimularea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice; Universitatea va trebui să ia măsuri pentru participarea la Programul de Mobilități Erasmus;
- Dezvoltarea unei baze proprii de cazare pentru studenți;
- O mai largă implicare a cadrelor didactice în proiecte, granturi și contracte de cercetare, ce pot să atragă fonduri financiare suplimentare;
- Creșterea preocupărilor privind cercetarea științifică;
- Deși are cooperări cu angajatorii, universitatea va trebui să își instituționalizeze aceste acorduri de parteneriat antreprenorial în vederea efectuării orelor de practică și a plasări facile pe piața muncii a absolvenților;
- Deși are în formă incipientă un Centru de consiliere în carieră și un Regulament în acest sens, universitatea va trebui să se preocupe de dezvoltarea acestuia și de creșterea satisfacției studenților;
- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
- Luarea unor măsuri preventive pentru a evita plagiatul la studenți și cadre didactice;
- Existența mai multor locații reduce eficacitatea managementului și irosirea de forțe atât organizatorice cât și de conținut;
- Pregătirea studenților trebuie să răspundă mult mai mult cerințelor mediului socio-economic.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca:**

- Deschiderea conducerii privind problemele studențești;
- Universitatea investește în infrastructură și în dezvoltarea acesteia;
- existența unor săli moderne care răspund nevoilor de învățare;
- relație apropiată între student-profesor.

Puncte slabe:

- Implicarea studenților în actul decizional și în structurile organizatorice din cadrul Universității;
- Lipsa unei Organizații Studențești;
- Gradul de vizibilitate;

- Centrul de cercetare;
- Dezvoltarea și implementarea unei strategii consistente de formare continuă a cadrelor didactice din Universitate.

Recomandări:

- Analizarea posibilității de a fi oferite stimulente studenților reprezentanți pentru a se putea crea un mediu concurențial în care sunt atrași cât mai mulți studenți;
- Realizarea unui regulament de alegere a studenților reprezentanți aprobat de către conducerea Universității;
- În perspectiva înființării unei organizații studențești recomandăm universității să susțină și să acorde sprijin oricărei inițiative de acest tip din partea studenților;
- Analizarea posibilității de acordarea unor burse studenților care au rezultate bune suplimentar față de reducerea taxei;
- Recomandăm angajarea unui personal specializat și realizarea de activități ce implică orientarea în carieră a studenților;
- Realizarea unei platforme on line și instalarea unui sistem wireless pentru acces internet în cadrul sediului central;
- Construcția unei pagini pentru studenți pe site-ul universității și corectarea greșelilor și completarea cu informații relevante;
- Implicarea studenților în promovarea Universității.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

“Establishment of a small group of committed external persons equipped to give advice to BVU (employers of graduates, successful graduates, business leaders, city and regional administrators etc.). This group would criticise and/or provide ideas for strategies/tactics to promote BVU and its development.”

Înființarea unui grup restrâns de persoane angajate, din afara, pentru a da sfaturi UBV (angajatori de absolvenți, absolvenți de succes, lideri de afaceri, manageri din oraș și regiune etc.). Acest grup ar critica și / sau furniza idei pentru strategii / tactici de promovarea și dezvoltarea Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca.

“Identification of a small number of other equivalent universities/colleges of higher education for BVU to continuously ‘benchmark’ with. If three were identified one might be Romanian, one east European and one west European.”

Identificarea unui mic număr de universități / colegii de învățământ superior cu care Universitatea „Bogdan Vodă” din Cluj-Napoca să se compare continuu. În cazul în care au fost identificate una ar putea fi românească, una est-europeană și una vest-europeană.

“Application for ISO accreditation of part of, or the whole of, its administrative processes.”

Cerere de acreditare ISO parțială, sau în totalitate, a procedurilor sale administrative.

“Continuous active revision (with student representative participation) of its overall quality systems and student feedback mechanism to ensure their continued effectiveness and to prevent ‘survey fatigue’. For example, each line on the current survey form has only one clearly negative option out of a total of five.”

Evaluarea continuă (cu participarea reprezentanților studenților) ale sistemelor sale de calitate generale și mecanismul de feedback student pentru a asigura că

eficiența acestora este menținută și pentru a preveni „oboseala sondajului”. De exemplu, fiecare întrebare cu privire la forma actuală a anchetei oferă o singură opțiune negativă dintr-un total de cinci.

“Create senior, effective, specialist and prominent functions responsible for strategically important university activities including perhaps ‘research’, ‘quality’ and ‘internationalisation’ and ‘marketing’.”

Cooptarea unor specialiști cu experiență, pentru funcțiile importante, responsabili pentru activitățile universitare importante, inclusiv „Cercetarea”, „Calitate”, „Internaționalizare” și „Marketing”.

“Having an intensive campaign to improve the English language skills of management, administration and all staff. This should be highly visible and go well beyond the simple provision of extra language courses”

Realizarea unei campanii intense de promovare pentru a îmbunătăți cunoștințele de limba engleză ale personalului de conducere, administrare și pentru întregul personal. Acest lucru ar trebui să fie extrem de vizibil și să dea roade dincolo de simpla furnizare de cursuri de limbi străine suplimentare.

“Every time a new teaching area is to be built (or if an old one is to be refurbished) taking advice from pedagogical experts and from the teachers who will use them.”

De fiecare dată când este înființată o specializare nouă (sau, dacă una veche este restructurată), recomandări venite din partea experților pedagogi și de la profesorii pe care o va utiliza sunt importante.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la două dintre programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere” iar la programul de studii Drept (Baia Mare) calificativul „încredere limitată;
- universitatea este atestată **Decizia ANCS nr. 9692/04.07.2008**;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate elaborând în acest sens un plan de măsuri cu termene bine stabilite;
- referitor la activitatea de cercetare, deși comisia de evaluare a constatat preocuparea universității pentru implementarea unor măsuri de stimulare a cercetării științifice, ca parte a misiunii declarate a universității, **rezultatele nu sunt încă la nivelul potențialului Universității**. Astfel, se impune sprijinirea personalului propriu în vederea obținerii unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu

cotație ISI, brevete de invenție, etc.), acreditarea de către CNCSIS a centrului de cercetare al universității, atragerea fondurilor europene prin granturi și parteneriate de cercetare;

- referitor la programul de studii universitare de licență **Drept (Baia Mare)**, universitatea trebuie să susțină implementarea unui program de creștere a numărului de cadre didactice, corectarea deficiențelor constatate și creșterea vizibilității activității de cercetare, în vederea respectării standardelor și indicatorilor de performanță.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Încredere**. Totodată, urmează ca programul de studii universitare de licență **Drept (Baia Mare)**, care a primit calificativul de **Încredere limitată** să fie reevaluat la un an după publicarea raportului asupra instituției prin depunerea la ARACIS a unui dosar în vederea evaluării periodice.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii octombrie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.09.2010

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru