



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „IULIU  
HAȚIEGANU” DIN CLUJ-NAPOCA**

1. Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Victor Babeș Nr. 8, județul Cluj, denumită în continuare pe scurt și Universitatea sau UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că în anul 2009, UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost evaluată instituțional de către ARACIS, evaluare în urma căreia i s-a acordat calificativul *Grad de încredere ridicat*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca au fost următoarele:
  - a. Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o calitate înaltă a procesului de predare-învățare în UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
  - b. Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, absolvenți, public) privind modul în care UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Aprecieri privind asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior;
  - e. Constatarea existenței unor servicii sociale de calitate, care să asigure un climat favorabil desfășurării întregii activități academice.
5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și trei programe de studii universitare de licență acreditate.
6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 22-24.10.2014 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – UMF „Carol Davila“ din București  
**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI –Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Ioan Călin ROȘCA - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Secretar tehnic al evaluării:** Carmen Mirian – ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Laurențiu MOGOANTA	<i>Medicină</i>	UMF din Craiova
2.	Prof. univ. dr. Maria Cristina BORTUN	<i>Medicină Dentară</i>	UMF „Victor Babeș” din Timișoara
3.	Prof. univ. dr. Monica HÂNCIANU	<i>Farmacie</i>	UMF „Gr.T.Popa” din Iași

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Adrian STAN** – (UMF „Victor Babeș” din Timișoara) - delegat ANOSR și **Elena Diana ȘANDRU** (Universitatea Politehnica București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6438 din data de 27.11.2014.

8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Viorel LEFTER** – Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5904 din data de 27.10.2014.

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Winfried MULLER** – **Institut für Mathematik, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt – Austria**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6151 din data de 10.11.2014.

10. Scrisoarea ARACIS către UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost trimisă la data de 07.01.2015 cu nr. 61 ar răspunsul instituției a fost primit la data de 26.01.2015 cu nr. 454.

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

**11.1.** Din cele patru fișe ale vizitei (una la nivel instituțional și trei aferente programelor de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite de către experții evaluatori ai programelor de studii a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite la un nivel ridicat prin raportare la specificul domeniului medical, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii" și partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>În concluzie, putem aprecia că Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură derularea în condiții adecvate procesul de predare-învățare, dar și o bază logistică modernă corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare. Pe parcursul vizitei toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au susținut în rapoartele lor individuale cu argumentele enumerate în fișele vizitei că UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de condiții adecvate la nivel european pentru derularea activităților de educație și cercetare.</p> <p>UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură la un nivel ridicat condițiile de calitate și îndeplinirea standardelor de referință coroborate cu specificul domeniului medical pentru derularea unui învățământ universitar de calitate și, în acest temei, își manifestă interesul și pentru îmbunătățirea continuă a calității în procesele pe care le derulează în vederea îndeplinirii misiunilor asumate.</p>
Medicină	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 550</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existența Centrului de Abilități practice și simulare în Medicină, care dispune de simulatoare de ultimă generație</li> <li>- Crearea Centrului de genomică și Medicină translațională, care dispune de personal dedicat și facilități excelente de cercetare</li> <li>- Darea în folosință (2014) a clădirii Disciplinei de limbi moderne, cu spații și dotare de varf pentru studiul limbilor străine</li> <li>- Existența personalului didactic și de cercetare cu rezultate deosebite (1150 publicații ISI cu FII ultimii 5 ani)</li> <li>- Bibliotecile dispun de 1433 de locuri pentru 3675 de studenți, oferind condiții de studiu simultan pentru 38,99% din totalul studenților; de asemenea patrimoniul impresionant de peste 100.000 volume, abonament la 39 baze de date, accesibile din campusul universitar</li> <li>- Susținerea financiară a tinerilor (burse de cercetare pentru studenți, granturi de cercetare pentru cadre didactice) din fonduri proprii și însumând anual 500.000 euro</li> <li>- Colaborarea cu universități europene</li> <li>- Includerea unei probe practice la examenul de licență (singura facultate din țară)</li> <li>- Utilizarea Caietului de abilități practice pentru organizarea și evidențierea competențelor dobândite de studenți</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grad de ocupare cu titulari foarte mic la unele discipline (Anatomia, Anatomia patologică, Biofizică, Biochimie)</li> <li>- Număr mare de care didactice doctoranzi (138 din 647, în procent de 22,33%)</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizare de concurs pentru ocuparea cu cadre didactice a posturilor vacante la disciplinele deficiente</li> <li>- Finalizarea studiilor doctorale</li> <li>- Toți titularii de disciplină trebuie să redacteze cursuri și caiete de lucrări practice</li> </ul>
Medicină Dentară	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100</p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facultatea de Medicină Dentară colaborează cu autoritățile profesionale ale domeniului în vederea adaptării planurilor de învățământ și a programelor analitice la cerințele pieței serviciilor de medicină dentară (curs opțional de Malpraxis în medicina dentară în anul VI, Reglementări actualizate ale CNAS pentru medicina dentară în cursul de Organizare profesională an VI, Managementul cabinetului dentar în anV etc.)</li> <li>- În urma ierarhizării universităților și facultăților pe țară, art. 193 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Facultatea de Medicină Dentară din Cluj Napoca (ca program de studiu) a fost poziționată în categoria A (HG 966 din 2011).</li> <li>- Numărul mare de granturi și proiecte de cercetare câștigate de cadrele didactice ale facultății contribuie la vizibilitatea internă și externă a facultății</li> </ul>

		<p>(51 de proiecte în derulare în ultimii 5 ani, dintre care 5 sunt cu finanțare internațională, 19 cu finanțare națională, 12 sunt proiecte de cercetare în cadrul bursei doctorale și 15 sunt cu finanțare în cadrul universității).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Articolele cotate ISI au fost 161- pe ultimii 5 ani și în plus 20 sub formă de proceedings, total 181 S-a publicat și la Reviste cotate BDI, cifra pe 5 ani a articolelor a fost 148.</li> <li>- Prin proiectul FP7 SEDENTEX a fost elaborat în 2013 ghidul european pentru practica CBCT, ghid recomandat și utilizat în Uniunea Europeană</li> <li>- Existența unor centre de excelență (Laborator de imagistică al Centrului de diformități cranio-faciale, proiect cod. 20-2006; Centrul de Cercetare în Ingineria Tisulară și Imagistică Avansată, Hotărâre Senat 2/30.03.2010) ale Facultății de Medicină Dentară și 18 centre de excelență în universitate.</li> <li>- Alte aspecte pozitive sunt legate de colaborările interdisciplinare pe dotări de excepție achiziționate de universitate la centrul nou de genomică, centrul de simulări și abilități</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alocarea de buget mai mare pentru Facultatea de Medicină Dentară, având în vedere costurile ridicate ale practicii de învățare;</li> <li>- Alocarea de fonduri pentru reparații și modernizări ale spațiilor didactice (în curs de realizare la Avram Iancu 32 – 26 cabinete dentare);</li> <li>- Concesionarea pe termen lung sau chiar preluarea în proprietate a imobilelor unde există sedii ale facultății și nu se află în proprietatea UMF Cluj pentru a putea fi adaptate și modernizate la nevoile didactice, specifice medicinei dentare (Ex. Str. Moșilor 33, Pavlov 37 și L. Blaga 3)</li> <li>- Ameliorarea accesului la internet în spațiile căminelor studențești și în spațiile facultății unde acesta este deficitar.</li> <li>- Examinarea studenților la disciplinele de specialitate să fie efectuată într-un mod unitar cu prioritizarea aspectelor practice.</li> </ul>
<b>Farmacie</b>	<p style="text-align: center;"><b>Încredere</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 165</b></p>	<p><b>Puncte tari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborări cu mediul profesional</li> <li>- Colaborări cu instituții de învățământ de prestigiu</li> <li>- Infrastructură specifică performante</li> <li>- Spații de învățământ dedicate, de capacitate optimă</li> <li>- Activitate de cercetare prestigioasă în domeniu</li> <li>- Motivarea studenților pentru performanță academică</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se constată ca există domenii de specialitate care nu sunt acoperite cu conducători de doctorat;</li> <li>- Numărul de cursuri opționale pentru anii 1-3 de studii este mic</li> <li>- Se constată existența unor discipline care nu dispun de personal didactic auxiliar suficient</li> <li>- Absența unui sistem bine definit de monitorizare a ratei de inserție pe piața muncii a absovenților</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomandă stimularea cadrelor didactice pentru obținerea abilitării</li> <li>- Diversificarea paletelor de cursuri opționale în primii ani de studiu.</li> <li>- Includerea cursurilor facultative, care să fie cuprinse în planurile de învățământ</li> <li>- Realizarea demersurilor administrative necesare pentru încadrarea de personal didactic auxiliar la disciplinele aflate în deficit</li> <li>- Realizarea unui sistem de monitorizare a ratei de inserție pe piața muncii a absovenților</li> </ul>

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă, luând în considerare cele constatate de toți membrii săi pe parcursul vizitei, aprecierile comunității academice și ale partenerilor internaționali, performanțele regionale, naționale și internaționale, gradul și măsura în care sunt îndeplinite criteriile și cerințele din fișa vizitei, propune la acest moment acordarea calificativului „*Grad de încredere ridicat*” **Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca**, în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

### **Principalele constatări**

#### **Misiune, obiective si integritate academică**

UMF din Cluj-Napoca este o universitate de educație și cercetare avansată, o comunitate universitară distinctă care funcționează în baza Constituției, a legislației din domeniul învățământului, a Cartei Universitare și a celorlalte reglementări legale din România.

Misiunea, obiectivele și principiile de organizare și funcționare ale comunității universitare asociate Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca sunt stabilite prin Carta Universității (21-00-04 Carta Universității, 21-00-06 HS 15\_2011 Validare Cartă).

Din perspectiva echipei de evaluare, constatăm că misiunile didactică și de cercetare sunt bine precizate la nivelul universității. Astfel, conform art. 3 din Cartă, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca misiunea universității este „de a contribui la dezvoltarea societății, prin educație, cercetare în domeniul științelor medicale și promovarea valorilor universale ale culturii” (Art. 3). Astfel, Universitatea respectă și apără libertatea academică a personalului și a studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară, responsabilitate și răspundere publică pentru serviciile furnizate.

Îndeplinirea misiunii UMF Cluj-Napoca se realizează prin următoarele obiective cuprinse în art. 4 al Cartei Universitare:

- a) formarea inițială și continuă medico-farmaceutică și în alte științe ale sănătății;
- b) cercetarea științifică menită să asigure progresul în domeniul științelor medicale;
- c) difuzarea cunoașterii și a culturii în societate;
- d) cooperarea națională și internațională pentru îndeplinirea misiunii;
- e) inserția și reușita profesională a absolvenților;
- f) crearea de centre, institute și/sau spitale universitare care să promoveze excelența în domeniul sănătății.

Din Rapoartele sintetice la nivelul programelor evaluate constatăm că misiunile didactică și de cercetare sunt bine definite și la nivelul programelor de studiu evaluate.

#### **Conducere și administrație**

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul UMF, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ sunt descrise în Carta UMF.

Structurile de conducere sunt reprezentate de către Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Birourile de Consiliu ale facultăților și Consiliile departamentelor (21-00-11 Organigrama universității). Senatul este forul superior de conducere al întregii comunități academice, în toate domeniile de activitate. Senatul este compus din 43 de cadre didactice și 12 studenți. Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a universității și este alcătuit din: rector, prorectori, decanii facultăților, directorul general administrativ și reprezentantul studenților (21-00-05.4 Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație). Consiliile facultăților reprezintă forurile superioare de conducere a celor 3 facultăți, în componența cărora se regăsesc cadre didactice și studenți, inclusiv reprezentanți ai studenților străini.

Carta UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a primit aviz favorabil din partea MECTS prin Adreesa nr. 50241.bis/26.10.2011. Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială și administrativ-financiară din cadrul UMF se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a legislației interne, aprobate în ședințele de Senat ale UMF.

UMF dispune de un sistem de conducere operativă, care aplică deciziile Senatului universitar. Astfel, în UMF alegerile s-au realizat succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al universității cu respectarea calendarului alegerilor, „Cartei UMF ” și în condițiile dispozițiilor legale în vigoare. Structurile de conducere ale universității au fost validate prin H.S. nr.1/2012 (Anexa\_21\_00\_12). Rectorul a fost confirmat în funcție prin Ordinul MECTS nr. 3081 din 24.01.2012 (Anexa\_21\_00\_13).

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

UMF dispune de laboratoare didactice proprii, dotate corespunzător standardelor specifice domeniului și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Pe parcursul vizitei am constatat că la sălile de curs/laborator din spitale există ca procedură de lucru asigurarea condițiilor de prezentare din partea cadrului didactic. Sălile de laborator specifice disciplinelor cu preparate demonstrative sunt dotate cu interfețe digitale de proiectare a rezultatelor preluate de la microscopie speciale. Există planificări riguroase ale activităților ce se desfășoară cu material didactic special, în funcție de numărul de studenți din stagii și de tipul lucrării practice. La nivelul fiecărui program de studiu vizitat s-a constatat că există săli de lectură și resurse bibliografice suficiente, corespunzătoare specializării, în conformitate cu structura planurilor de învățământ.

La vizita spațiilor ne-au fost prezentate dotările de excepție din laboratoarele de Microbiologie, Farmacologie și toxicologie, Tehnică dentară, Farmacognozie, Botanică farmaceutică, Fiziopatologie, Histologie, Genetică medicală, Fiziologie, Biochimie, Fiziopatologie, Microchirurgie, Medicină experimentală, Centrul de Genomică Funcțională și Medicină Translațională, precum și Centrul de Simulare și Aptitudini Practice în Medicină, care în opinia experților din echipa de evaluatori sunt la nivel european.

Baza materială a universității acoperă peste 80% din necesar, UMF dispunând de:

- 59 săli de curs proprii care acoperă 5738,4 m<sup>2</sup>;
- 10 săli de seminar proprii care acoperă 375 m<sup>2</sup> (dintre care 10 săli proprii reprezentând 375 m<sup>2</sup>);

- 1714 săli de laborator proprii care acoperă 42220,86 m<sup>2</sup>.

Spațiile destinate derulării activităților didactice îndeplinesc normativele legale. Dimensionarea formațiilor de studii la nivel de curs, seminar și laborator se încadrează în cerințele stabilite de reglementările ARACIS. Universitatea dispune de un număr de 1564 calculatoare și laptopuri, din care 1350 sunt la dispoziția studenților, la care se adaugă cele 169 de calculatoare din sălile bibliotecii. Exploatarea echipamentelor se realizează cu ajutorul soft-urilor pentru administrație, educație și cercetare pentru care UMF Cluj-Napoca deține licențe de utilizare a acestora în valoare totală de 4,94 milioane lei, conform anexei suplimentară AS\_01, între care: Windows, XP7 și 8, EMSYS, People Soft, SPSS18, Test corector, Test editor, Indaco, Legis, Autocad, Acrobat professional etc.

UMF Cluj-Napoca are organizată o contabilitate proprie și dispune de toate registrele obligatorii impuse de Legea Contabilității, inclusiv Registrul Inventar. La data vizitei a fost verificat Registrul de inventar coroborat cu Registrul numere de inventar din care rezultă că universitatea dispune de patrimoniu necesare desfășurării activităților didactice și de cercetare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca se desfășoară sub coordonarea Departamentului financiar-contabil.

Acesta este organizat la nivel de instituție pentru gestiunea economico-financiară a activității de învățământ superior și de cercetare. În cadrul departamentului economic funcționează un Serviciu de contabilitate, un Birou de Gestionare Economică a Granturilor și un Birou de Taxe. Toate persoanele care conduc aceste entități au studii superioare economice de specialitate. Personalul angajat în cadrul serviciului financiar-contabil respectă condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a compartimentelor financiar-contabile. Astfel, în Departamentul financiar-contabil activează 29 de angajați, din care 23 au studii superioare economice, 3 sunt administratori financiari cu studii medii economice și 3 sunt secretare. Activitatea financiar-contabilă din ultimii ani a fost supusă unei auditări financiare externe de către S.C. ELF EXPERT S.R.L., membră a CAFR, iar Rapoartele de audit financiar extern au fost făcute publice pe site-ul universității.

Pentru derularea activităților sale, Universitatea dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea didactică, investiții, cheltuieli de personal, are codul de identificare fiscală 4288047 și dispune de conturi la Trezorerie, la Banca Transilvania Cluj-Napoca și la ING Cluj-Napoca. Veniturile și destinația acestora corespund caracterului non-profit al instituției, iar bugetul este structurat surse și destinații în conformitate cu Regulamentul de finanțare a universității.

Taxele de școlarizare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și sunt aprobate anual în Senatul Universității.

În anul 2013, prin HS s-a stabilit reducerea cuantumului taxei anuale de școlarizare pentru programele de studiu de 180 și 240 de credite. Taxele variază între 4800 lei și 8100 lei în funcție de programul de studiu și de anul de studiu. Valorile taxelor de școlarizare sunt postate pe site-ul facultăților. Din documentele analizate la data vizitei coroborate și cu explicațiile oferite de personalul de specialitate a rezultat faptul că există o calculație a costurilor medii pe student echivalent printr-o metodă de calculație globală.

### **Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării**

Din cele trei fișe ale programelor de studii de licență evaluate rezultă că disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică și definesc în mod precis competențele generale și de specialitate pe domenii de studii universitare de licență, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat. Lipsa unor discipline facultative la unele programe.

În același timp, programele asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene. La toate programele de licență se respectă raportul între orele de curs și cele de seminar/laborator cu în limitele abaterii de 20% specifică domeniului medical.

Expertii echipei de evaluare au evidențiat în mod special faptul că programele de studiu reflectă particularitățile fiecărei specializări în parte, punând un accent deosebit pe acele discipline care sunt esențiale pentru exercitarea profesiilor reglementate sectorial în domeniul Sănătate.

Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul disciplinelor, precizat prin programele analitice, corespund domeniilor de licență și programelor de studii pentru care s-au elaborat planurile de învățământ respective și sunt conforme misiunilor de educare și cercetare asumate de Universitate pe specializările corespunzătoare.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Foaia matricolă, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență și suplimentul la diploma de licență. Din constatările noastre prin

sondaj la momentul vizitei a rezultat că procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege și că procesul propriu-zis de procesare a datelor și de întocmire și eliberare a actelor de studii este un proces ținut sub control din partea Universității.

Din documentația pusă la dispoziția echipei de experți coroborată cu realitatea constatată la data vizitei a rezultat că UMF Cluj-Napoca derulează activități de monitorizare cu referire la nivelul de inserție pe piața muncii a absolvenților pe diferitele specializări. Astfel, evidențiem faptul că la nivelul UMF există o rată de inserție de peste 80% din totalul absolvenților. Aceste demersuri sunt susținute în mod constant de Universitate prin implicarea în programe la nivel național, cum sunt: „Studiu național de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior – Absolvenții și Piața Muncii” (<http://www.absolvent-univ.ro>) și prin proiectul “Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici Învățământului Superior din domeniul Sănătății”.

### **Activitatea de cercetare științifică**

UMF Cluj-Napoca și-a asumat prin Cartă o misiune de derulare a activităților de cercetare la cel mai înalt nivel. În urma evaluării documentației pusă la dispoziție și corelată cu realitatea identificată pe durata vizitei am ajuns la concluzia că Universitatea își îndeplinește cu succes obiectivele asociate misiunii de cercetare asumate.

Echipele de evaluatori apreciază în mod clar că activitatea de cercetare derulată în Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” reprezintă unul din principalele puncte tari pe latură instituțională, dar și pe latură personală atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Universitatea a alocat an de an un buget considerabil pentru finanțarea și stimularea cercetării științifice pe cele două paliere ale resursei umane și ale resurselor materiale.

Popularizarea și diseminarea rezultatelor cercetării în mass-media și în mediul academic se realizează și prin intermediul Departamentului de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol, care în perioada 2011-2014 a publicat 88 comunicate de presă și a organizat 15 conferințe de presă, prin care a promovat manifestările științifice organizate sub egida UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, campanii/proiecte/acțiuni ale organizațiilor studențești, proiecte/programe derulate de universitate cu finanțare europeană și diverse realizări ale comunității academice.

La data vizitei Universitatea are în derulare 28 de proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică, în valoare de peste 4 milioane de euro. Numărul publicațiilor ISI în acest an universitar este de 359, dintre care 353 cu factor de impact. Confirmarea calității cercetării a venit și de la edițiile XI și XII (2013, 2014) ale Salonului de Inventică „ProInvent” unde cadrele didactice ale UMF Cluj-Napoca au obținut 17 diplome de excelență, medalii și premii speciale. Este important de precizat faptul că în anul 2014, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a obținut finanțare pentru un alt proiect POSCCE și 2 proiecte strategice POSDRU (21-00-39.2 Rezultatele cercetării\_Proiecte).

În cadrul UMF sunt organizate anual congrese internaționale și naționale, simpozioane, mese rotunde și work-shop-uri, fie ca parte integrantă a Zilelor UMF, fie separat de această manifestare. Comunicările științifice din cadrul zilelor universității sunt anual publicate în Volumele Zilelor UMF. De asemenea, în cadrul fiecărei facultăți sunt organizate numeroase cercuri științifice studențești.

Astfel, numărul conferințelor, workshop-urilor, simpozioanelor și altor tipuri de manifestări științifice organizate sub egida universității în perioada 2011-2014 este de 64.

### **Calitatea personalului didactic**

Din documentația pusă la dispoziția echipei instituționale la nivelul UMF Cluj-Napoca a rezultat că sunt constituite un număr de 1243 norme didactice, dintre care un număr de 858 sunt acoperite cu cadre didactice proprii, ceea ce înseamnă o proporție



de 69,02%. Structura cadrelor didactice la data vizitei este următoarea: 90 de profesori și 119 de conferențieri, 230 de lectori/șefi de lucrări și 419 asistenți. Din cele 1243 de norme didactice sunt acoperite în regim de plată cu ora de titularii UMF un număr de 351,07 norme, ceea ce conduce la o acoperire de 97,27% a acestora cu cadre didactice proprii.

Toate cadrele didactice și de cercetare sunt evaluate pe baza criteriilor legale specifice postului, dar și pe baza aprecierilor colegiale (21-00-05.6 Regulament de ocupare a posturilor didactice). Din 2013 evaluarea colegială se realizează anual la nivelul fiecărui departament, în baza procedurii și grilei de evaluare colegială aprobate în Consiliul de Administrație, respectiv Senatul Universității din 25.02.2014 (21-00-105.1 Procedură și formular evaluare colegială). Astfel, se are în vedere evaluarea activității didactice, de cercetare științifică, conduita academică și activitatea administrativă. Rezultatele evaluării colegiale sunt centralizate și analizate la nivel de departament și facultate (21-00-105.2 Sinteză rezultate evaluare colegială).

În același timp, cadrele didactice sunt evaluate de către studenți din anul universitar 2008-2009, ceea ce conduce la identificarea aspectelor care necesită îmbunătățiri în activitatea acestora, precum și a acelor aspecte pozitive care pot fi valorificate de comunitatea academică. În prezent evaluarea cadrelor didactice se face on-line la adresa <https://eval.umfcluj.ro/>. Departamentul de Asigurare a Calității se implică în acest proces de evaluare prin îmbunătățirea an de an a formularelor, în directă corelație cu sugestiile studenților și ale cadrelor didactice (21-00-102.3 HCA 34\_2012 Calendar evaluări, chestionare). Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate statistic și prezentate în cadrul unui raport sintetic per disciplină și departament și ulterior sunt făcute publice pe site-ul universității (21-00-49 Rapoarte de evaluare academică).

Din anul universitar 2013-2014 autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual la nivel de departament, rezultatele acestora fiind discutate în Birourile de Consiliu ale facultăților (21-00-94 Sinteză autoevaluare cadre didactice). Pe lângă faptul că în promovarea personalului didactic sunt luate în calcul rezultatele evaluării multicriteriale, acestea dețin o pondere importantă și în acordarea gradației de merit (21-00-20.1 Evaluare Personal\_Proceduri și regulamente).

### **Resurse de învățare și servicii studentești**

Pentru învățare studenții UMF Cluj-Napoca dispun de o bibliotecă modernă, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare și săli de studiu. Biblioteca "Valeriu Bologa", deține un patrimoniu de peste 110.000 volume, cărți și reviste. Biblioteca este în întregime informatizată, respectiv întreg fondul documentar activ este accesibil online. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat Liberty3. Bazele de date abonate sunt achiziționate fie prin consorțiul național ANELIS+, cum sunt: ScienceDirect, SpringerLink, ProQuest Academic Research Library, Oxford Journals, EBSCO Host Academic Search Complete, Thomson Reuters (Thomson ISI – Web of Science, Thomson ISI – Derwent Innovations Index), Scopus, fie ca abonamente directe ale universității: Clinical key, BMJGroup – BMJ Journals, EBSCO HOST - Medline Full Text și Dentistry and Oral Science Source, Thieme E-books Collection 2013, Thomson Micromedex (DrugDex, DrugReax, DiseaseDex), Wiley Interscience Cochrane Library, Dynamed, OVID – Wolter Kluwer. În același timp, biblioteca pune la dispoziția comunității academice 29 de abonamente la reviste românești în sistem tipărit (21-00-29.4 Baze de date abonate 2014, 21-00-29.5 Reviste abonate 2014). Accesul la bibliotecă este asigurat de luni până vineri între orele 8-20, iar sâmbătă în intervalul orar 9-15. În sesiune, biblioteca funcționează după un orar prelungit și este deschisă inclusiv duminică.

În sălile de lectură ale Bibliotecii „Valeriu Bologa” studenții au acces la reviste, materiale de referință (dicționare, enciclopedii, indexe și baze de date bibliografice), cărți străine și românești cu regim de consultare exclusiv la sală, documente pe suporturi format electronic (CD-uri, DVD-uri) și teze de doctorat. Rețeaua de calculatoare pusă la dispoziția utilizatorilor pentru acces la Internet cuprinde 169 de stații de lucru. Din rețeaua universității este posibil accesul la numeroase resurse electronice online – cărți, reviste, baze de date (21-00-29.4 Baze de date abonate 2014, 21-00-29.5 Reviste abonate 2014).

Universitatea promovează modalități moderne de predare și învățare, precum cursuri interactive, învățarea prin rezolvarea de probleme sau cazuri clinice, simulări computerizate, manechine, pacienți standardizați, prezentări video, pacienți virtuali. În scopul facilitării învățării, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca a inaugurat la finalul anului 2011 Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină, care oferă metode moderne de învățământ, permițând studenților, rezidenților și medicilor specialiști să își însușească și/sau consolideze aptitudinile practice (21-00-58 Inaugurare CAPSM). În același scop, încă din 2005 funcționează în UMF Cluj-Napoca Centrul de Medicină Experimentală și Aptitudini Practice, în cadrul căruia se desfășoară în permanență o intensă activitate științifică și de cercetare experimentală la care participă atât studenții, cât și medicii chirurghi rezidenți.

Pentru studenții cu rezultate deosebite la învățătură UMF finanțează programe de burse (21-00-05.9 Regulament privind acordarea burselor studențești) și premii, aplicate sistematic, semestrial, respectiv anual. În aceeași optică, Universitatea a reușit stimularea cercetării științifice studențești prin revigorarea cercurilor științifice și recompensarea studenților care au obținut premii la congrese naționale și internaționale. Începând cu anul 2011, Universitatea a instituit granturile pentru studenți implicați în cercetare burse în valoare nominală de câte 2000 de euro (21-00-92 Granturi interne studenți și cadre didactice). În programele de burse sunt incluși și studenții străini pentru care se acordă burse de performanță (21-00-60 Burse de performanță studenți străini).

Cercurile științifice, programele de burse în străinătate și programele de cercetare ale catedrelor sunt accesibile studenților, masteranzilor, doctoranzilor și rezidenților (21-00-10 Rapoarte privind starea universității).

În UMF funcționează un Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare pentru Carieră pentru problemele în învățare și dificultățile întâmpinate de studenți pe parcursul traseului academic (21-00-89 Centru CPOC). În scopul facilitării învățării s-a instituit pentru studenții care au nevoie de consultații/clarificări ulterioare, programele de consultații, respectiv cele de tutoriat.

Din 2013 UMF Cluj-Napoca practică o formă nouă de tutoriat între studenți, prin intermediul programului „Tutori pentru noua generație”, în care studenții din anii terminali îi îndrumă pe cei aflați la începutul traseului academic (21-00-88 Sisteme de tutoriat).

Din documentarea echipei de experți și a studenților din echipă s-a confirmat faptul că UMF oferă studenților următoarele servicii sociale, culturale și sportive: cazare pentru aproximativ 35% dintre studenții universității (21-00-106.1 Subvenția cămine – cantine\_1 ian '14, 21-00-106.2 Cuantumul taxelor în cămin), acces la TV și internet în toate spațiile de cazare, restaurant studențesc recent renovat, precum și acces gratuit la sala de fitness din campusul studențesc, acces la o sală de sport modernă, la un teren sintetic de minifotbal și la un teren dedicat voleiului pe plajă, localizate în complexul de pe str. L. Pasteur nr. 6. În ceea ce privește administrarea serviciilor această activitate este asigurată de universitate, prin Serviciul Social Administrativ, în colaborare cu organizațiile studențești OSM, OSS, OSF (21-00-05.10 Regulament de cazare și funcționare a căminelor).

Anual are loc o evaluare a facilităților oferite de universitate studenților, la finalizarea studiilor, prin care se apreciază calitatea serviciilor bibliotecii universității, serviciile oferite de cantina universității, condițiile de cazare în cămine, bursele oferite de

universitate și programele de mobilități studentești (21-00-49 Rapoarte de evaluare academică).

### **Transparența informațiilor de interes public**

Toate informațiile despre universitate, de interes pentru comunitatea academică și pentru publicul larg, sunt disponibile atât pe site-ul universității, cât și în diferite materiale tipărite.

În UMF funcționează un Departament de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol, care are ca rol asigurarea accesului liber și neîngrădit al publicului și mass-media la informațiile de interes public.

Informația oferită public de universitate este comparabilă, calitativ și cantitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin intermediul Departamentului de Relații Publice, universitatea menține o relație de încredere cu reprezentanții mass-media și asigură accesul la informații de interes public.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Structurile de asigurare a calității educației din UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca dispun de regulamente și proceduri de lucru specifice derulării activităților specifice.

Pe parcursul vizitei am constatat că în UMF Cluj-Napoca există o cultură a calității în toate structurile organizaționale de tip academic, cercetare și administrativ. Acest aspect a fost confirmat și de discuțiile purtate cu studenții și absolvenții pe parcursul vizitei. La acest nivel s-a ajuns ca urmare a unei atenții deosebite acordate Sistemului de management al calității, prin alocarea de resurse financiare și umane în acest scop. În același timp, în paralel de evaluările ARACIS UMF Cluj-Napoca dispune de certificare externă ISO 9001 și de evaluări EUA.

O contribuție esențială în acest sens este adusă de Departamentul de Asigurare a Calității, încadrat cu personal specializat, sociologi și psihologi, care are un rol bine stabilit în elaborarea instrumentelor specifice de evaluare, în colectarea datelor și informațiilor, în analiza rezultatelor obținute și redactarea rapoartelor de evaluare a activității didactice din universitate și în publicarea acestora pe site-ul universității (21-00-05.29 Regulament de organizare a departamentului de asigurarea calității).

Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (înființată în baza OG 75/2005) în structura căreia sunt cadre didactice și studenți (21-00-97 Componenta CEAC, 21-00-05.28 Regulament de organizare a comisiei asigurarea calității) își aduce contribuția la a colecta date, a propune soluții și strategii de îmbunătățire a calității educației, concomitent cu o implicare în monitorizarea și verificarea îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți prin standardele de calitate.

Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de structurile instituționale responsabile de asigurarea calității și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității. La nivelul facultăților Comisiile de asigurare calității analizează anual rezultatele evaluărilor academice și elaborează în baza acestora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale, aprobat în consiliile facultăților (21-00-50 Planuri de măsuri\_evaluare studenți).

În scopul îmbunătățirii permante a practicilor de asigurare a calității, Universitatea colaborează cu universități din țară și din străinătate prin schimbul de bune practici în domeniul asigurării calității și a serviciilor studentești (21-00-108.3 Benchmarking asigurarea calității\_Staff mobility training visit QA).

## Recomandări

În urma analizei și a sistematizării informațiilor puse la dispoziție de experți prin fișele și rapoartele întocmite cu ocazia vizitei, am procedat la sistematizarea următoarelor recomandări cu privire la:

- Includerea în programele de investiții a spațiilor administrate de Universitate din spitalele și clinicile universitare, cu respectarea legislației în materie;
- Rezolvarea problemelor de infrastructură a Internetului în fiecare cămin aparținând UMF Cluj;
- Analiza permanentă a structurii posturilor didactice și luarea de măsuri concrete de îndeplinire a indicatorilor stabiliți de standardele ARACIS cu privire la cadrele didactice proprii și la cadrele didactice cu grad de profesor și conferențiar;
- Aplicarea la începutul fiecărui an universitar a procedurilor de asigurare a calității în privința respectării numărului de norme (trei) acoperite în sistemul național de învățământ;
- Analiza anuală a structurii curriculare academice pe fiecare program în parte în scopul introducerii, acolo unde este cazul, a disciplinelor opționale și/sau facultative în concordanță cu cerințele mediului economic;
- Elaborarea unui Regulament de alegeri a studenților reprezentanți, în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, unitar, propus de către asociațiile studențești recunoscute de către UMF Cluj și avizat de Senat;
- Implicarea activă a Universității, alături de organizațiile studențești, în procesul de identificare a principalelor probleme ale studenților, urmată de o analiză a soluțiilor posibil de aplicat;
- Susținerea activă a cadrelor didactice tinere în activitatea de cercetare în scopul obținerii de rezultate necesare promovării pe posturi de conferențiar și profesor;
- Extinderea numărului de misiuni de audit intern privind serviciile suport pentru educație și cercetare;
- O mai bună gestiune a cheltuielilor de formare în clinicile universitare (gestiunea pe centre de venituri și cheltuieli);
- O reorganizare funcțională a serviciilor administrative în scopul optimizării și eficientizării economice;
- Crearea unui manual de proceduri contabile.

### 11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca:

- UMF Cluj dispune de un soft de identificare a plagiatului pentru tezele de licență și disertații ale studenților.
- Existența în cadrul Comisiei a unui student din cadrul fiecărei facultăți, din partea organizațiilor studențești legal constituite.
- Catalogul electronic și eficiența notării studenților, dar și multiplele modalități de consultare a situației școlare.
- Spațiile nou mobilate și modernizate, atât în camine, cât și în majoritatea clinicilor, centrelor și spațiilor de învățare.
- Dezvoltarea celor 2 centre (Simulare și Genomică), foarte bine dotate.
- Poziționarea tuturor programelor de studiu în categoria A - în randul universităților de cercetare avansată și educație.
- Punerea la dispoziție a amfiteatrelor organizațiilor studențești pentru desfășurarea unor diverse evenimente, sedințe, manifestări.

- Acordarea de forme de sprijin material sub formă de ajutoare ocazionale și reduceri de taxă de studii pentru situații care se încadrează în categoria cazurilor sociale, dar și a granturilor de cercetare în valoare de 2000 euro.
- Existența materialelor de promovare, ghiduri de admitere și ghiduri ale bobocilor.
- Existența cel puțin a unei probe de admitere la fiecare specializare, inclusiv cele de scurtă durată.
- Universitatea pune la dispoziție studenților o gamă variată de discipline opționale pe care studenții le pot alege online.
- UMF Cluj are o colaborare foarte strânsă cu stakeholderii.
- Existența unei rețele de tip ALUMNI bine implementată (<http://www.alumfcj.ro/>).
- Un procent mare de inserție pe piața muncii și o rată mare de absolvire, de peste 80%.
- Condiții foarte bune de cazare care îndeplinesc așteptările studenților (prin uniformizarea condițiilor oferite de cele 9 cămine) și acoperirea integrală a cererilor de cazare în cămin.
- Biblioteca are program de funcționare sâmbătă, iar în sesiune și duminică; studenții pot consulta online lista titlurilor disponibile la bibliotecă, dar și baza de date cu reviste și publicații.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale UMF „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca:

- Condițiile restrictive aplicate studenților în cadrul comisiei - integraliști, media generală peste 9,00 și să fie neapărat din anii III-V de studiu. De asemenea, o lacună este și neexistența unei proceduri de alegere a studenților din cadrul organizațiilor studențești.
- Lipsa unui regulament unitar de alegere a studenților reprezentanți și a unei proceduri comune de organizare și a unei proceduri de alegere a studenților reprezentanți, dezvoltat de comun acord de cele 3 ligi reprezentative (OSM, OSS, OSF) ale celor 3 Facultăți.
- Regulamentele de alegere a studenților reprezentanți ai Facultăților de Medicină și Medicină Dentară concepute de organizațiile studențești OSM și OSS contravin Legii Educației Naționale, condiționând candidaturile la un anumit grup țintă - reprezentanții de serie.
- Cazarea în comun a studenților și rezidenților, acest fapt ducând la o incompatibilitate între programele celor 2 categorii.
- Inexistența internetului sau slaba sa conexiune, lucru extrem de necesar studenților.
- Cuantumul burselor sociale nu acoperă un minimum necesar în materie de masă și cazare, iar o serie de studenți au ratat termenul depunerii dosarelor datorită slabei informări.
- Editarea preferențială de Ghiduri ale Bobocilor, la programul Farmacie nefiind editat și împărțit niciunul, existând doar cel în format electronic.
- Inexistența unei separări între disciplinele opționale și cele facultative în planurile de învățământ.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Semnarea de către membri Comisiei de Etică a unei declarații de imparțialitate și independență la fiecare sesizare și crearea unui cadru procedural pentru îndeplinirea acestei lacune.
- Promovarea în rândul studenților de către organizațiile studențești a competențelor Comisiei de Etică și explicarea procedurilor prin care aceasta poate fi sesizată.
- Eliminarea condițiilor restrictive de delegare a studenților în Comisia de Etică (integraliști, media generală peste 9,00 și să fie neapărat din anii III-V de studiu) cu menținerea sintagmei "o bună imagine profesională și morală".
- Publicarea pe site-ul Universității și pe cele ale Facultăților ale regulamentele de alegeri și modalităților de depunere a candidaturilor a studenților reprezentanți.
- Elaborarea unui Regulament de alegeri a studenților reprezentanți în confirmare cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, unitar, propus de către asociațiile studențești recunoscute de către UMF Cluj și adus la cunoștința Senatului pentru avizare. În cadrul regulamentului sunt detaliate drepturile și obligațiile studenților reprezentanți în forurile decizionale, procedurile premergătoare procesului de alegere a studenților reprezentanți în Consiliul Facultății, Senat și Consiliul de Administrație, precum și pașii de urmat în acordarea unui vot valid, forma buletinului de vot standardizat la nivel de facultate și universitate, alături de situațiile în care studenții reprezentanți pot fi revocați din funcție.
- Încurajarea importanței pe care studenții trebuie să o acorde procesului de alegere a studenților reprezentanți, promovarea alegerilor și a rolului studenților reprezentanți în rândul celorlalți studenți.
- Crearea unui cadru de segregare a studenților față de medicii rezidenți în căminele universității, pentru a îmbunătăți calitatea vieții ambelor categorii.
- Rezolvarea problemelor de infrastructură a internetului în fiecare cămin aparținând UMF Cluj.
- Includerea posibilității de cumulare a bursei sociale cu celelalte categorii de burse conform Art. 16. alin. b). din O.M.E.C.T.S. 3666/2012 în Regulamentului privind acordarea bursei studențești.
- O mai bună colaborare între secretariate și studenți privind informarea despre burse.
- Creșterea sumei acordate bursei sociale până la atingerea unui prag minim în vederea asigurării cazării în căminele proprii și a mesei la cantină, conform Legii Educației Naționale 1/2011, Art. 223, alineatul 10.
- Scrierea și editarea de Ghiduri ale Bobocilor la toate programele de studiu, Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, inclusiv în limbile engleză și franceză, în așa fel încât să primească toți studenții primului an, în colaborare cu organizațiile studențești.
- Delimitarea clară a disciplinelor opționale față de cele facultative.
- Introducerea unor materii opționale în concordanță cu cerințele mediului privat din domeniul Farmaciei (cursuri de management, marketing, comunicarea cu pacientul, etc).
- Extinderea programului cantinei și în partea de început a zilei (10-12).
- Extinderea celor 2 corpuri ce formează cele 2 biblioteci pentru a permite accesul unui număr mai ridicat de studenți.

**Studenții au recomandat acordarea calificativului *Grad de încredere ridicat*.**

### 11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

#### **Observații și recomandări:**

„Reconsider UMF’s organizational chart and put the Rector and the Senate on the same level linked by a horizontal line. The Senate should limit its function on defining the general framework for the Administrative Board and monitor the institution. Specific decisions concerning individuals should be left to the responsible university managers to be realized within the given regulations.” – *Reconsiderați organigrama UMF și puneți Rectorul și Senatul la același nivel, legați printr-o linie orizontală. Senatului ar trebui să i se limiteze funcția cu privire la cadrul general pentru consiliul de administrație și să monitorizeze instituția. Deciziile specifice privind persoanele ar trebui să fie lăsate managerilor din universitate responsabili pentru a fi realizate în cadrul regulamentelor existente.*

„Monitoring instruments of the progress of the strategic plan (especially concerning the increase of international visibility, becoming a leading European university) should be improved.” - *Instrumentele de monitorizare a progresului planului strategic ar trebui să fie îmbunătățite (în special în ceea ce privește creșterea vizibilității internaționale, devenind o universitate europeană de elită).*

„Promote more clearly to staff and students the benefits and improvements deriving from quality assurance procedures.” - *Promovați mai clar către personalul academic și studenți beneficiile și îmbunătățirile care decurg din procedurile de asigurare a calității.*

„Ensure the same quality processes within all faculties and all three educational lines (Romanian, English, French).” -

*Asigurați aceleași procese de calitate, în toate facultățile și toate cele trei linii de învățământ (română, engleză, franceză).*

„Formalise the involvement of stakeholders in the discussion of curricula.” - *Organizați implicarea părților interesate în discutarea curriculei.*

„Increase flexibility of study programmes and provide also “soft skills” (presentation skills, writing research papers, management skills, etc.) to students.” - *Creșteți flexibilitatea programelor de studii și, de asemenea, furnizați abilități de tipul „prezentare”, „scriere de lucrări de cercetare”, „abilități de management”, etc.) pentru studenți.*

„Define the University’s priorities for excellence in research.” - *Definiți prioritățile Universității cu privire la excelența în cercetare.*

„Support young academic staff by reducing teaching hours, offering training in research methodologies and for project application.” – *Sprrijiniți personalul academic tânăr prin reducerea orelor de predare prin oferirea de instruire în metodologii de cercetare și aplicații pentru proiecte.*

„Be more flexible with respect to the recognition of credits obtained abroad.” – *Flexibilitate cu privire la recunoașterea creditelor ECTS obținute în străinătate.*

„Iuliu Hațieganu” University of Medicine and Pharmacy in Cluj-Napoca is a well recognized institution of high national and international reputation. UMF has highly

motivated staff and committed students and an excellent basis to meet its actual and future challenges. My remarks and recommendations should assist UMF to pursue its further path of excellence and improvement. I encourage UMF to be more self-confident. Based on its high standards and experience in education and research UMF should be more pro-active setting trends and defining rules in the fields of its activities.”-

*Universitatea de Medicină și Farmacie din Cluj-Napoca "Iuliu Hațieganu" este recunoscută ca o instituție cu renume național și internațional. UMF are personal academic foarte bine motivat, studenți dedicați, precum și o bază excelentă pentru a răspunde provocărilor actuale și viitoare. Remarcile și recomandările mele ar trebui să sprijine UMF să continue mai departe calea către excelență și dezvoltare. Încurajez UMF să fie mai sigură pe sine. Pe baza standardelor sale ridicate și a experienței în domeniul educației și cercetării, UMF ar trebui să fie mai proactivă, impunând tendințe și definind reguli în domeniile sale de activitate.*

Evaluatorul extern din străinătate nu a recomandat acordarea unui calificativ

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare.
- UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca asigură la un nivel ridicat condițiile de calitate și îndeplinirea standardelor de referință coroborate cu specificul domeniului medical pentru derularea unui învățământ universitar de calitate și, în acest temei, își manifestă interesul și pentru îmbunătățirea continuă a calității în procesele pe care le derulează în vederea îndeplinirii misiunilor asumate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „**încredere**”;
- din răspunsul universității la toate concluziile, observațiile și recomandările ARACIS făcute în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă, în mare parte, concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării. De asemenea, UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca își prezintă punctul de vedere referitor la principalele recomandări formulate în urma vizitei de evaluare, punct de vedere exprimat prin adresa nr. 454 din 26.01.2015

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 29.01.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.



După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 29.01.2015**

### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Student Cristi POPESCU – Membru

The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically on the right side of the page. From top to bottom, they correspond to the names listed on the left: Ion POPA, Lucian GEORGESCU, Ioan LASCĂR, Iamandi LUCA, and Cristi POPESCU. The signatures are stylized and cursive.