



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA DE VEST DIN
TIMIȘOARA**

1. *Universitatea de Vest din Timișoara* cu sediul în Timișoara, B-dul Vasile Pârvan, nr. 4 denumită în continuare pe scurt **UVT** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la UVT au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UVT oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UVT ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 12 programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat întocmite de către UVT, din totalul celor 80 programe de studii universitare de licență acreditate sau autorizate provizoriu derulate în cadrul celor 27 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.04.2010 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Szamoskozy Ștefan - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Miron Dumitru– Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Academia de Studii Economice din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Tugui Alexandru - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași

Secretar științific al evaluării: Lect.univ.dr. Stănilă Oana Georgiana - Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Nagy Ladislau	Expert program – Fizică	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
2	Prof. univ. dr. Grigoraș Gheorghe	Expert program – Informatică (în limba engleză)	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
3	Prof. univ. dr. Ionac Nicoleta	Expert program – Geografie	Universitatea din București
4	Prof.univ.dr. Bodiu Andrei	Expert program – Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă	Universitatea Transilvania din Brașov
5	Prof.univ.dr. Dumitru Mircea	Expert program – Filosofie	Universitatea din București
	Prof.univ.dr. Vasilescu Paul Dinu	Expert program – Drept	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
	Prof.univ.dr. Preda Marian	Expert program – Sociologie	Universitatea din București
	Prof. univ.dr. Ezechil Liliana	Expert program – Pedagogie	Universitatea din Pitești
	Prof.univ.dr. Jugănaru Marlana	Expert program – Marketing	Universitatea „Ovidius” din Constanța
	Prof. univ. dr. Vlad Aurel	Expert program – Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)	Universitatea de Arte din București
	Prof. univ. dr. Baciu Laurențiu	Expert program – Interdisciplinar (Chimie, Biologie, Geografie) - Studiu transdisciplinar al protecției mediului (masterat)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
	Prof. univ. dr. Ciobanu Gheorghe	Expert Școala doctorală (Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alexe Daniela – ASE din București și Zeru Florin – SNSPA din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 3855 din data de 30.04.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Stancu Emilian - Universitatea din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 3631 din data de 26.04.2010.

8. La vizită trebuia să participe un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Thierry MALAN, reprezentant EUA, Franța. Din cauza efectelor asupra traficului aerian a erupției vulcanului din Islanda evaluatorul străin nu a putut participa la evaluare.
9. Scrisoarea ARACIS către *UVT* a fost trimisă la data de 21.05.2010 cu nr. 5598, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 03.06.2010 cu nr. 6067.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele 13 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat precum și raportul întocmit de evaluatorul Școlii Doctorale a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea de Vest din Timișoara asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temel, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.
Fizică	Încredere	<i>Constatări : Personalul didactic titular acoperă peste 99% din activitățile didactice din program, și îndeplinește toate standardele cerute. Cercetarea științifică, axată în primul rând pe fizică teoretică, computațională și fizica stăni condensate, este de nivel ridicat. Absolvenții facultății sunt apreciați în universitățile și centrele de cercetare de prestigiu din străinătate. Se propune în primul rând flexibilizarea planului de învățământ, prin a face posibil ca în cazul disciplinelor opționale studenții să aleagă liber între mai multe discipline. Disciplinele opționale ar trebui să reprezinte 30% din planul de învățământ.</i>
Informatică (în limba engleză)	Încredere	<i>Constatări : Programul este susținut de un colectiv de cadre didactice de certă valoare didactică și științifică: titularii de disciplină au titlul științific de doctor (62%) în domeniul în care se înscriu disciplinele din posturile ocupate, iar celelalte cadre didactice sunt doctoranzi (38%). Laboratorul destinat serverelor și rețelei Grid este al doilea din țară ca dotare și servește la realizare numeroaselor proiecte interne și internaționale din departament. De asemenea în facultate funcționează Institutul e-Austria –prin care se derulează numeroase activități de cercetare pe proiecte interne și internaționale, inclusiv în cadrul FP7, manifestări științifice internaționale, SYNASC ajuns la a 12 ediție, colaborări internaționale.</i>
Geografie	Încredere	<i>Constatări : S-a remarcat calitatea deosebită a cadrelor didactice, acestea fiind profesioniști</i>

		recunoscuți în domeniu, la nivel național și internațional. Din totalul personalului didactic, peste 40% are vârstă sub 40 de ani, dovedind o preocupare deosebită pentru atingerea unui nivel superior de performanță științifică. Cercetările de profil pun un accent deosebit pe partenerialele cu instituțiile de profil din Euroregiunea DMTK (Dunăre-Mureș-Tisa-Criș). Se recomandă efectuarea unor mici modificări referitoare la: restructurarea disciplinelor din planul de învățământ pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; precizarea numărului concret de ore/săptămână alocat stagiilor de practică profesională și celor pentru elaborarea lucrării de licență
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă	Încredere	Constatări : Printre principalele atuuri ale programului a fost considerată calitatea cadrelor didactice care predau atât la limba și literatura română, cât și la limbile și literaturile moderne și la limba latină. În Facultatea de Litere, Istorie și Teologie se realizează, o dată la șase luni un buletin informativ privind toate participările cadrelor didactice și studenților, masteranzilor și doctoranzilor la activitatea științifică. Un alt punct tare este rigoarea cu care este realizată corelația dintre planul de învățământ și fișele disciplinelor, reala preocupare pentru a urmări carierele profesionale ale absolvenților, evoluție care e înregistrată într-o bază de date a programului.
Filosofie	Încredere	Constatări : S-a luat notă de faptul că misiunea didactică și de cercetare este bine conturată și transpusă în practica la nivelul acestui program de studii. Acoperirea posturilor didactice cu titulari este realizată în proporție de 100% iar arhitectura curriculară a programului de studii este armonizată cu celelalte facultăți de profil din cadrul Consorțiului "Universitaria". Se recomandă intensificarea cercetării interdisciplinare în cadrul facultății; intensificarea colaborării cu catedrele de filosofie de la alte Universități din țară; dezvoltarea școlii doctorale prin colaborări cu cercetători de prestigiu din țară și din străinătate
Drept	Încredere	Constatări : Facultatea cu profil juridic are deja constituit un corp profesoral corespunzător structurat pe domenii de competență, structură pe grade didactice, specialiști cu experiență teoretică și practică recunoscută în mediul juridic din România. Sunt de semnalat și acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru o mai bună îmbinare a teoriei și practici de juridice, ceea ce permite dobândirea competențelor teoretice necesare unui jurist.
Sociologie	Încredere	Constatări : Este un program de studii universitare solid, bine structurat, acoperit cu cadre didactice având studii în domeniul disciplinelor cuprinse în structura posturilor didactice ocupate prin concurs. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare sunt moderne. Se remarcă nivelul calitativ ridicat al organizării practici de specialitate și implicarea studenților în cadrul proiectelor de cercetare științifică ale facultății și universității.
Pedagogic	Încredere	Constatări : Din punctul de vedere al competențelor vizate, programul de studii este astfel conceput încât să dezvolte absolvenților competențe necesare

		exercitării diferitelor roluri profesionale asociate specializării pedagogice: profesor discipline psihopedagogice pentru învățământ preuniversitar și universitar, profesor de științe sociale pentru gimnaziu, profesor de sprijin, profesor documentarist, consilier școlară și profesională, managementul și administrarea instituțiilor educaționale, formator în educația continuă a adulților, cercetare în domeniul educației, marketing educațional, elaborare/implementare de programe educaționale. S-a propus reconsiderarea și flexibilizarea continuă a planului de învățământ al specializării astfel încât să favorizeze formarea/dezvoltarea competențelor pedagogice solicitate în societate
Marketing	Încredere	<i>Constatați</i> : La nivelul acestui program de studii, s-a dezvoltat un sistem de colaborare între mediul universitar și absolvenții acestei specializări, ca reprezentanți ai mediului de afaceri. Acest parteneriat constituie o bază pentru organizarea stagiului de practică, dar și a unor acțiuni de colaborare în direcția îmbunătățirii procesului de învățământ și cercetare. Se asigură astfel condițiile pentru mai buna îmbinare a teoriei și practicii de marketing, ceea ce permite dobândirea competențelor necesare unui specialist de marketing. Se recomandă o mai mare preocupare pentru asigurarea unei structuri îmbunătățite pe grade didactice a corpului profesoral
Arte plastice (pictură, grafică, sculptură)	Încredere	<i>Constatări</i> : Misiunea specializării este atât formarea de profesioniști în domeniul artelor plastice, cât și promovarea cercetării științifice și a creației artistice. De asemenea ea asigură deschiderea facultății spre toate sectoarele societății prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare. Posturile didactice s-au ocupat prin concurs în conformitate cu legislația existentă. Personalul didactic este format din titulari de disciplină care desfășoară activități de predare-seminarizare, laborator, lucrări practice și evaluare fără a depăși trei norme didactice. Baza materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de artă de calitate.
<i>Studiu transdisciplinar al protecției mediului (masterat)</i>	Încredere	<i>Constatări</i> : Misiunea programului de studii este de a crea specialiști în domeniul protecției mediului prin cooptarea de absolvenți de la diferite secții de licență care au afinități față de problematica mediului. Specializarea în cauză își propune să dezvolte în gândirea studenților o viziune inter și transdisciplinară, să stimuleze dialogul între persoane cu competențe în domenii diverse, în vederea rezolvării problemelor complexe din sfera mediului ambiant. Dotarea laboratoarelor permite desfășurarea în bune condiții a activităților practice cu studenții.
Scoală doctorală (Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor)	Încredere	<i>Constatări</i> : Prin Planul de învățământ și tematica disciplinelor, Școala Doctorală răspunde cerințelor unui învățământ modern, adecvat societății cunoașterii, oferind posibilitatea unei înțelegeri mai adânci a proceselor economice pe baza cărora funcționează societatea, dobândirea de către aceștia a cunoștințelor necesare fundamentării deciziilor și aprecierii efectelor lor la diferite niveluri ale structurilor administrative: locale, naționale și internaționale. Școala Doctorală colaborează în realizarea misiunii și

		a obiectivelor sale cu instituții și universități prestigioase din țară și din străinătate (Lille, Université D'Auvergne 1, Université Clermont Ferant, Université D'Avignon Pays de Vaucluse, Universitatea din Barcelona și altele). Aceste colaborări au menirea de a ridica nivelul calitativ al procesului didactic și de cercetare științifică.
--	--	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că ***UVT prezintă un grad de încredere ridicat*** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din ***Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune*** rezultă următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academica

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Universale a Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, altor acte normative în domeniul învățământului, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu.

Învățământul universitar din Timișoara are o sustenabilă tradiție care se compune din: înființarea Facultății de Filosofie (1841) și a Facultății de Drept (1845); înființarea, în baza Decretului-Lege Regal nr.660 din 30.Decembrie 1944 a Universității de Vest din Timișoara care avea în structura sa facultăți de Drept, Litere și filozofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. În baza reformei învățământului din 1948, la Timișoara, a fost creat la Timișoara Institutul Pedagogic care avea un număr restrâns de programe de studii universitare. Perioada modernă a instituției de învățământ superior a fost reconfigurată prin Hotărârea nr. 999 a Consiliului de Miniștrii din 27.09.1962 prin care s-a decis înființarea unei instituții de învățământ superior cu denumirea Universitatea din Timișoara, având în componență facultățile: Matematică și mecanică; Fizică și Filologie. În baza H.G. nr. 458/ 29.07.1994, denumirea universității a fost schimbată în Universitatea de Vest din Timișoara (UVT). Aceste transformări de natură instituțională și reglementară au prezervat valorile de referință care au fost fundamentate la momentul înființării universității, le-au adecvat etapelor pe care le-a parcurs instituția și au consolidat o instituție de învățământ universitar cu o poziționare solidă în tabloul furnizorilor unei palete complexe și coerente de programe de studii.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Misiunea și obiectivele strategice asumate de Universitatea de Vest din Timișoara prin Carta universitară, conexeate cu Programul strategic aferent perioadei 2008-2012 și detaliat prin programe operaționale anuale, o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Misiunile didactice și de cercetare sunt explicit menționate în Carta universității, compunând un tablou

sinergic, armonios și proactiv al intenționalităților strategice ale comunității universitare din universitatea evaluată.

Universitatea de Vest din Timișoara, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică și de creație artistică, programe de masterat, doctorat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona.

Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Comisia apreciază că alegerea structurilor de conducere, în funcțiune la data efectuării evaluării externe, s-a făcut cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară. Rectorul universității este confirmat prin Ordin al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului având calitatea de ordonator de credite.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu care se actualizează periodic prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale – decanii, directori de departamente, șefii de catedră, responsabili de centre de cercetare științifică, șefi de direcții și servicii, etc. Merită menționată preocuparea constantă a conducerii universității pentru creșterea autonomiei decizionale a facultăților, catedrelor și departamentelor, în vederea eficientizării întregii activități din universitate.

Autonomia decizională atât la nivelul universității cât și la nivelul structurilor subsecvente a fost asumată simultan cu asumarea responsabilității publice pentru demersurile inițiale. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu reprezentanții diverselor componente ale comunității universitare și prin comunicarea prin Senat către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

Sistemul de conducere al Universității de Vest din Timișoara asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv prin intermediul mijloacelor de comunicare on-line.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o sustenabilă bază materială destinată activităților formative, de cercetare și de creație artistică aflată într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Universitatea de Vest din Timișoara deține 7 corpuri imobiliare proprii și de 4 spații închiriate. Dotarea modernă aferentă unui proces didactic de calitate se concretizează în 2488 de calculatoare conectate atât clasic cât și wireless la Internet.

Universitatea dispune atât de o Editură cât și de o Tipografie proprii cu o foarte modernă dotare și cu o mare capacitate de realizare, în regie proprie, a lucrărilor de specialitate solicitate de un proces educațional modern. Până în prezent, editura universității a publicat, în foarte bune condiții grafice, peste 800 de titluri. Procesul

educațional și de formare este deservit de către Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Tudoran” în cadrul căreia funcționează și 18 biblioteci filiale de facultate sau departament. Această bibliotecă cu un statut strict reglementat la nivel național desfășoară funcționale parteneriate de profil la nivel național și internațional, asigură accesul studenților și al cadrelor didactice la 455 de baze de date moderne, promovează schimbul de publicații specializate cu alte entități cu profil similar.

În coordonarea universității funcționează o Policlinică studențească care oferă servicii de sănătate membrilor comunității universitare.

Universitatea dispune de 9 cămine studențești având o capacitate de cazare de 2500 de locuri, existând o constantă preocupare pentru dotarea modernă logistică a acestora.

În cadrul Facultății de Fizică funcționează un Centru modern de calcul dispunând de 3 clustere de foarte înaltă performanță. Se pot adăuga modernele baze sportive proprii sau obținute pe bază de contrapartidă pentru alte tipuri de servicii societale sau prin închiriere.

Pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare, UVT face demersuri pentru construirea unui nou campus situate în strada Oituz care va adăposti spații de învățământ, cercetare și activități recreative. Universitatea de Vest din Timișoara are în derulare un plan de investiții, modernizare și reabilitare realist și axat îndeosebi pe modernizarea spațiilor de învățământ, a centrelor și laboratoarelor de cercetare și a platformelor integrate de învățământ și cercetare.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Numărul de locuri din sălile de curs, de seminar, din laboratoare sau din atelierile de creație artistică este suficient pentru numărul de studenți care urmează concomitent programele de studii universitare.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

S-a constatat că universitatea depune eforturi pentru a acorda, din fonduri proprii, burse de studii, procentul acestora, la momentul vizitei, fiind însă de doar 0,6% ceea ce se situează sub nivelul de 10% prevăzut de criteriile metodologice de evaluare externă a calității programelor de studii.

Conținutul programelor de studiu

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează (programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat) sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesionale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală. Analiza efectuată cu ocazia misiunii de evaluare externă a relevat că, la nivelul programelor de studii de licență, au fost stabilite competențele generale, specializate și transversale și acestea sunt înscrise în Suplimentul de Diplomă care se eliberează gratuit absolvenților.

Universitatea implementează, începând cu anul 1998, Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS) ceea ce facilitează mobilitatea internațională și internațională a studenților și absolvenților.

Există un regulament referitor la activitatea profesională a studenților în conformitate cu care, la majoritatea facultăților, admiterea la toate programele de studiu se face pe baza concursului de dosare luându-se în considerare, în ordine strict descrescătoare, mediile de absolvire a ciclului anterior de studii (bacalaureat, licență, master).

Rezultatele învățării

Cea mai mare parte din absolvenții Universității de Vest din Timișoara sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile purtate cu angajatorii absolvenților Universității de Vest din Timișoara a rezultat ca majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de provocări profesionale și științifice specifice unui climat economic și social aflat în tot mai dinamică schimbare.

S-a constatat că peste 50% din absolvenții ultimelor promoții ale studiilor universitare de licență (absolvenții formatului universitar de tip Bologna) din Universitatea de Vest din Timișoara își continua studiile universitare în programe master atât în cadrul universității cât și la alte universități din țară sau străinătate. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, a rezultat că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea de Vest din Timișoara, precum și propriul traseu de învățare.

Totuși, s-a constatat că o parte dintre studenți nu cunoșteau foarte bine prevederile regulamentelor de acordare a burselor, nu participau la dezbaterile unora dintre aspectele sensibile ale vieții universitare, aveau opinii divergente cu privire la o serie de aspecte legate de calitatea procesului profesional și științific.

La unele programe de studii s-a semnalat numărul foarte mare al studenților care obțin nota maximă la cvasitotalitatea disciplinelor. În urma întâlnirii cu reprezentanții studenților a rezultat că aceștia apreciază grija manifestată de către conducerea universității și cele ale facultăților pentru îmbunătățirea conținutului curricular, perfecționarea metodelor de predare, corectitudinea proceselor de evaluare și deschiderea către parteneriatele intra și internaționale.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Vest din Timișoara desfășoară activitățile de cercetare științifică și de creație artistică pe baze strategice, fundamentate de structurile organizaționale proprii și aprobate de Senatul universitar. Misiunea de cercetare a Universității decurge direct și din analiza obiectivelor strategice statuate prin Carta universității.

Comisia a verificat modul de desfășurare a cercetării și creației artistice pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor, evidențiindu-se modalitățile de valorificare a cercetării științifice.

Activitatea de cercetare științifică și de creație artistică desfășurată în Universitatea de Vest din Timișoara este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este bazată pe o sustenabilă și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, ateliere de creație, amfiteatre și alte săli de curs. În universitate funcționează 35 de centre de cercetare din care 23 sunt evaluate și certificate de către CNCSIS, centre care asigură fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru experimentări și realizarea de proiecte de cercetare de referință în plan național și internațional. Rezultatele cercetării științifice desfășurate de către cadrele didactice, cercetătorii dar și studenții universității s-au concretizat, la nivelul anului 2008, în: 104 articole publicate în reviste cotate ISI Thomson; 306 articole publicate în reviste cotate

B+ de către CNCSI, 98 de articole publicate în reviste cotate B, un brevet de invenție omologat, 86 de lucrări cu drept de proprietate intelectuală. La momentul vizitei de evaluare, în diversele centre de cercetare ale universității se aflau în diverse stadii de realizare 43 de contracte de cercetare naționale și 24 de contracte de cercetare internaționale.

Programele de cercetare științifică reunesc temele de cercetare organizate sub formă de: grant-uri de cercetare (CNCSIS și ale Academiei Române), contracte de cercetare, proiecte de cercetare, teze de doctorat, cărți și articole publicate. În cadrul Universității de Vest din Timișoara funcționează un Departament de cercetare și mai multe Școli Doctorale acreditate care au aplicat și au obținut, în parteneriat cu alte universități românești, grant-uri pentru acordarea de burse de doctorat sau pentru organizarea de activități post-doctorale.

Prin intermediul Departamentului de cercetare și a Școlii Doctorale se asigură analiza rezultatelor obținute în planul cercetării pe fiecare temă specifică, precum și avizarea excelenței științifice a acestor cercetări de către comisii de experți create în acest scop. În acest proces de avizare sunt urmărite și aspectele care țin de etica și deontologia cercetării.

Calitatea personalului didactic

Universitatea de Vest din Timișoara dispune, pentru anul universitar 2009-2010, de 1580 de posturi didactice și de cercetare ocupate de 770 de cadre didactice titulare. Din numărul total de cadre didactice ale universității, 157 au gradul didactic de profesor, 164 au gradul didactic de conferențiar, 244 au gradul didactic de lector, 149 au gradul didactic de asistent și 56 au gradul didactic de preparator. În cadrul Universității de Vest din Timișoara sunt organizate, în conformitate cu legislația în vigoare, concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale catedrelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind anunțarea acestora în publicații cu arie de acoperire națională și prin publicarea posturilor scoase la concurs în Monitorul Oficial al României.

Condițiile de participare la concurs sunt cele în vigoare ale M.E.C.T.S, referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Pe baza analizei statelor de funcțiuni ale catedrelor, rezultă că personalul didactic corespunde din punct de vedere al calificării profesionale fiind îndeplinite condițiile cerute pentru ocuparea posturilor. Personalul didactic titularizat acoperă, într-un an universitar, în marea majoritate a cazurilor, maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. Cadrele didactice pensionate la limită de vârstă și care desfășoară activități didactice acoperă cel mult o singură normă didactică. Pe baza analizei dosarelor în baza cărora s-a efectuat angajarea cadrelor didactice asociate, comisia a constatat existența tuturor documentelor necesare și rigurozitatea metodologiei de ocupare a acestor posturi. Nu au fost identificați titulari de disciplină care să nu aibă titlul științific de doctor sau să fie doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat.

Toate cadrele didactice dispun de pregătirea inițială și de competențele necesare în domeniul disciplinelor predate. Instituția de învățământ superior a făcut proba faptului că titularii de disciplină au elaborat suporturi curriculare specifice disciplinelor predate, care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică.

Resurse de învățare și servicii studentești

Apreciem ca bune resursele și serviciile pe care Universitatea de Vest din Timișoara le oferă studenților. Pe baza rapoartelor de evaluare a programelor din panel și a evaluării făcute, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat buna funcționare a Bibliotecii Centrale Universitare din Timișoara, existența adițională de biblioteci și săli de lectură la nivelul facultăților și al departamentelor dotate cu fondul de carte și alte materiale didactice corespunzător disciplinelor prevăzute în programele curriculare.

Biblioteca este încadrată cu 97 de posturi din care 67 sunt bibliotecari (52 au studii universitare de specialitate iar 15 au studii medii). Fondul propriu de carte disponibil este de peste 9 milioane de exemplare. Biblioteca are în derulare peste 300 de parteneriate intra și internaționale și derulează o serie de proiecte finanțate din fonduri structurale europene având abonamente la majoritatea bazelor internaționale de date. Există un număr ridicat de abonamente la publicații periodice, baze de date, biblioteci on-line. Accesul studenților este asigurat la 455 de baze de date științifice prin Internet, abonate prin furnizorii POQUEST, EBSCO; SCOPUS; Springer Link, MathSci Net, CURRENT CONTENTS, Life Science, Physical, Chemical & Earth Sciences, Legis, etc care oferă acces la peste 12.000 de reviste full-text și abstracte, precum și la câteva sute de mii de lucrări științifice referitoare la 95 de domenii ale științei. Alte surse info-documentare sunt cele 178 de CD-Rom-uri, 14 reviste on-line full-text și cărțile electronice SAFARI, abonate separat. BCU „Eugen Tudor” dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și peste 69.553 alte unități bibliotecare. Biblioteca este frecventată anual de 28.471 de utilizatori dintre care 27.332 interni și 1139 externi care împrumută, în medie, anual 600.000 de volume.

Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit. Vizita efectuată a relevat faptul că sunt îndeplinite aceste cerințe normative specifice.

Transparența informațiilor de interes public

Biroul de relații publice și imagine universitară își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind accesul nedistorsionat la informațiile publice. Informația oferită de pagina web a Universității este comparabilă cu cea oferită de principalele universități de profil din țară și din străinătate. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu un portofoliu de date relevante. Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu.

În unele facultăți paginile proprii cuprind orariile la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, leaflet-uri) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați. Studenții pot vizualiza situația evaluărilor la disciplinele din programele curriculare prin utilizarea aplicației informatice UMS.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea de Vest din Timișoara, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Departamentul și Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează rapoarte

anuale de evaluare internă pe care le publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea de Vest din Timișoara implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de departament și de comisii și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Recomandări

În vederea îmbunătățirii politicilor instituționale de asigurare a calității educației și de creștere a performanței manageriale și educaționale, facem următoarele recomandări:

- conturarea explicită în Carta universității a elementelor definitorii pentru ceea ce înseamnă „cercetare intensivă” și de „excelență” ca element definitoriu al misiunii universității;
- continuarea eforturilor de generalizare a bunelor practici în materie de calitate la toate facultățile și programele de studiu;
- în sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității de Vest din Timișoara de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei făcute de către studenți;
- deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților asociațiilor profesionale și artistice, ai companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență, a dizertațiilor de masterat și a tezelor de doctorat, când se elaborează strategia de cercetare științifică și creație artistică a catedrelor și a departamentelor;
- o mai bună relevare a dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților;
- intensificarea eforturilor pentru modernizarea bazei materiale aferentă procesului educațional și de cercetare științifică la toate facultățile și o accentuare a preocupărilor pentru minimizarea dezavantajelor rezultate din fragmentarea logisticii educaționale în spații diferite;
- creșterea numărului de programe de studii oferite integral într-o limbă de circulație internațională și al celor realizate în comun cu alte universități din străinătate pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte

universității din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale;

- apreciem că este necesară instituirea de acțiuni de prevenire a plagiatului în rândul studenților și cadrelor didactice;
- continuarea cu consecvență a demersurilor optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățire a calității programelor doctorale și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

10.2.2. Programul de studii: se consideră ca fiind puncte tari ale UVT:

- neimplicarea conducerii universității/facultăților în decizii cu privire la modul de organizare a reprezentării studenților;
- universitatea asigură contextul necesar dezvoltării spiritului critic al studenților și participarea lor activă în comunitatea academică;
- sistemul de secretariat implementat în Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor (info-centru studentesc);
- sistemul de preluare a feedback-ului activității personalului administrativ din partea studenților;
- existența unor săli renovate și moderne care răspund nevoilor de învățare;
- satisfacția majorității studenților față de condițiile din cămine;
- existența unui proiect în derulare ce vizează construirea unui nou campus;
- universitatea reușește să faciliteze un procent semnificativ din stagiile de practică ale studenților;
- studenții au încredere că studiile efectuate în Universitatea de Vest le vor fi apreciate de către angajatori;
- studenții au posibilitatea să-și dezvolte competențe transversale precum: lucrul în echipă și abilitățile de comunicare;
- sistemul de tutoriat implementat în universitate;
- relație apropiată între student-profesor în cazul facultăților cu număr mic de studenți;
- universitatea oferă posibilitatea studenților de a se implica în proiecte de cercetare;
- universitatea dispune de un sistem de asigurare a calității complex iar prin implicarea în activitatea Comisiei a reprezentanților din partea studenților aduce un plus de valoare;
- Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran dispune de un fond de carte suficient pentru ca studenții să-și poată desfășura activitățile în mod normal;
- accesul nelimitat al studenților la sistemele informaționale Internet și Intranet;
- transparența și organizarea procesului de cazare;
- universitatea dispune de un sistem modern prin care studenții se pot pregăti în domeniul studiului pieții economice și bursiere.

Puncte slabe

- neincluderea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii pe facultăți;
- deficiență în ceea ce privește comunicarea între secretariatul facultăților universității și studenți;

- secretariatul oferă un program de lucru scurt cu studenții;
- existența unor săli de curs și seminar care nu oferă condiții optime procesului de învățare;
- unele cămine studentești sunt într-o stare materială precară. În acestea se găsesc prea puține săli de lectură;
- în cadrul Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării există un singur amfiteatru pentru 3000 de studenți;
- studenții universității, exceptând pe cei din Facultatea de Sport, beneficiază într-o măsură foarte mică în ceea ce privește accesul la baza sportivă;
- în cadrul unor facultăți bursele sunt acordate cu întârziere;
- contribuția proprie a universității la fondul de burse este foarte mică;
- valoare burselor acordate studenților este mică;
- universitatea nu oferă burse sociale pentru studenții din anul 1, semestru 1, al ciclului de licență și de masterat;
- lipsa de pe site-ul universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- număr mic de materii opționale, limitând gradul de libertate în a alege între materiile de interes;
- inexistența unor parteneriate cu mediul privat în ceea ce privește revizuirea conținutului programului de studiu;
- unele facultăți nu oferă suportul de curs în format electronic;
- centrul de Orientare și Consiliere în Cariera are activitate scăzută în mediul universitar.

Recomandări:

- includerea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii în cazul tuturor facultăților;
- updatarea site-ului oficial al Universității în ceea ce privește componența Senatului Universitar;
- activarea comisiei pentru probleme studentești a Senatului Universitar și includerea studenților reprezentanți în componența acesteia;
- organizarea periodică a unor întâlniri între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora;
- revizuirea orarelor secretariatelor astfel încât să răspundă tuturor problemelor studentești într-un mod eficient;
- implementarea sistemului administrativ din cadrul Facultății de Economie (info-centru studentesc) la nivelul tuturor facultăților universității;
- în contextul în care există un sistem de feedback din partea studenților cu privire la activitatea personalului administrativ, este recomandat ca rezultatele centralizate să fie publice iar acestea să genereze schimbări reale în calitatea serviciului de secretariat;
- găsirea unor soluții astfel încât studenții din Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării să-și poată desfășura activitatea în amfiteatre corespunzătoare;
- renovarea sălilor de seminar 303, 304, 305 precum și a altor săli care sunt în aceeași situație;
- repararea căminelor C15, C16, C17 și găsirea unor soluții pentru ca studenții să poată beneficia de săli de lectură proporționale cu numărul lor;
- facilitarea accesului tuturor studenților la baza sportivă;

- universitatea să ia măsurile necesare pentru ca bursele să fie acordate la timp;
- creșterea contribuției proprii la fondul de burse;
- evitarea situațiilor asemănătoare celei de la Facultății de Științe Politice, Filosofie și Științe Administrative, specializarea de masterat Mass-Media și Relații Publice. Tehnici de Redactare;
- introducerea pe pagina de internet a universității a fișelor analitice ale disciplinelor;
- extinderea numărului de materii opționale și implicit informarea studenților cu privire la posibilitatea de a-și alege materiile opționale;
- includerea în dezvoltarea și/sau revizuirea conținutului programului de studiu a angajatorilor, studenților și absolvenților ;
- crearea unui cadru educațional pentru ca studenții să-și poată dezvolta abilități precum: leadership și creativitate;
- promovarea unor programe de îmbunătățire continuă a strategiilor și metodelor didactice ale profesorilor, aceste programe putând fi gestionate de către DPPD însă au nevoie de alocare de atenție și resurse pentru a avea rezultatele scontate;
- promovarea de către cadrele didactice a suporturilor de curs în format electronic pentru a îmbunătăți procesul de învățare al studenților;
- acordarea unei atenții sporite implementării unui învățământ centrat pe student în cazul programelor de studii în care raportul nr. cadre didactice/nr. studenți este mic;
- crearea unui sistem prin care studenții să beneficieze de mai multe variante în ceea ce privește alegerea coordonatorului de licență;
- informare mai exactă în legătură cu taxelor percepute pentru studenții LVT în vederea accesării serviciilor Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- asigurarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră cu resursele umane de specialitate corespunzătoare numărului și nevoilor studenților. Utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să apeleze la serviciile oferite;
- punerea la dispoziția studenților a regulamentului privind examinarea și notarea atât pe site-ul universității cât și pe site-ul fiecărei facultăți în parte;
- în cadrul evaluărilor finale să se promoveze un sistem prin care studentul să-și poată pune în evidență competențele și abilitățile personale;
- găsirea unui mod prin care toți studenții Universității de Vest să beneficieze de ore de consultații în afara orelor de curs și seminar.

Studenții nu au propus un calificativ.

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate elaborând în acest sens un plan de măsuri cu termene bine stabilite;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților UVT, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului Grad de **încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii IULIE 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 09.06.2010

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru