



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
ACADEMIA TEHNICĂ MILITARĂ DIN BUCUREȘTI**

1. *Academia Tehnică Militară din București* cu sediul în București, B-dul. George Coșbuc nr. 81-83, sector 5 denumită în continuare pe scurt *ATM* sau *Academia* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Academia Tehnică Militară din București* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Academia Tehnică Militară din București* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Academia Tehnică Militară din București* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 17 programe de studii universitare de licență acreditate derulate în cadrul celor două facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 02.12.2009-04.12.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. Mircea IVĂNESCU – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea din Craiova

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Ivan CISMARU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Transilvania” din Brașov

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Anton HADĂR - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnică din București

Secretar științific al evaluării: lector.dr. Iuliana PREDESCU - Universitatea Româno-Americană din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof.univ.dr. Romulus LUNGU	Echipamente și instalații de aviație	Universitatea din Craiova
2	prof.univ.dr. Ștefan GRIGORAȘ	Armament, aparatură artileristică și sisteme de conducere a focului	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași
3	prof.univ.dr. Ion JURCĂ	Calculatoare și sisteme informatice pentru apărare și securitate națională	Universitatea Politehnică din Timișoara
4	prof.univ.dr. Daniel CONDURACHE	Transmisiuni	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași
5	prof.univ.dr. Gheorghe TOMA	aspecte militare	Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost **Marius IMBREA, Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași** și **Vlad ATANASIU, Universitatea din București**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 360 din data de 18.01.2010.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul **Acad. Radu VOINEA – Academia de Științe Tehnice din România**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 10210 din data de 07.12.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **prof.univ.dr. Alojz KRALJ – reprezentant EUA, Slovenia**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 10528 din data de 22.12.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către **ATM** a fost trimisă la data de 28.01.2010 cu nr. 663, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 05.02.2010 cu nr. 913.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Echipamente și instalații de aviație	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice și de studenți este de înalt nivel; - bază materială foarte bună; - cadrele didactice și studenții au acces la bazele aeriene ale armatei; - managementul catedrei este foarte bun. <i>Puncte slabe:</i> - în statul de funcții al catedrei de Sisteme integrate de aviație și mecanică există un singur post didactic de preparator; - serviciile la biblioteca ATM se impun a fi îmbunătățite.
Armament, aparatură artileristică și sisteme de conducere a focului	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - calitatea personalului didactic și activitatea de cercetare; - studenții apreciază rigoarea pregătirii; - studenții cu rezultate deosebite au posibilitatea de a beneficia de mobilități internaționale; - prin investițiile din ultimii ani, facultatea poate oferi un mediu universitar la standarde naționale și internaționale; - pregătirea absolvenților este certificată de către beneficiari <i>Puncte slabe:</i> - se impune o evaluare continuă a activității cadrelor didactice, atât de către managementul universitar, cât și de către studenți și beneficiari; - participarea la programele internaționale de cercetare științifică care implică o cofinanțare din partea Ministerului Apărării nu este posibilă datorită lipsei unei reglementări permisibile; - se impune continuarea dezvoltării bazei materiale; - se impune identificarea unor soluții pentru lărgirea spectrului de beneficiari, unde absolvenții specializării ar putea să-și găsească un loc de muncă, inclusiv în viața civilă.

Calculatoare și sisteme informatice pentru apărare și securitate națională	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - proces riguros de selectare a candidaților la admitere, care se face cu implicarea beneficiarilor absolvenților; - absolvenții filierei militare au toți asigurați loc de muncă la absolvire, la beneficiarii care i-au selectat la admitere; - activitate de cercetare științifică la nivel corespunzător; - baza materială asigură realizarea la nivel corespunzător a tuturor activităților necesare. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - se recomandă refacerea programelor analitice, care să conțină și tematica lucrărilor de laborator; - se recomandă, în măsura în care este posibil, fără a se încălca prevederile regulamentelor militare, să existe mai multe informații pe site-ul universității despre planul de învățământ, care să asigure la orientarea potențialilor candidați la admitere.
Transmisiuni	Încredere	<p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - stările de funcții sunt organizate din afara instituției de către DMRU nefiind corelate cu necesarul de norme didactice și cifra de școlarizare; - necorelarea nivelului de salarizare a cadrelor didactice indiferent dacă este personal militar sau civil, cu cel existent în alte instituții de învățământ superior din România. <p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - motivarea cadrelor didactice tinere să rămână în activitatea de învățământ și cercetare științifică; - creșterea atractivității pentru intrarea în sistemul de învățământ superior militar a absolvenților de valoare ai ATM sau ai altor instituții de învățământ superior, prin pachete motivaționale adecvate.
aspecte militare	Încredere	<p><i>Recomandări:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - studierea introducerii în planurile de învățământ și programelor analitice a unei palete mai largi de discipline opționale și facultative la această categorie de pregătire; - asigurarea continuității aprecierii colegiale în cadrul structurilor care se ocupă de predarea disciplinelor de „Pregătire militară generală”; - diversificarea programelor pentru convocările anuale executate la „Pregătire militară generală”; - studierea echipării punctului de informare cu un sistem de acces și al studenților la baza de date și prezentarea pe scurt și a rezumatului lucrării.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **ATM un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și Integritate academică

Academia Tehnică Militară București s-a înființat prin Decretul nr. 371 din 14.09.1949 ca instituție de învățământ superior militar tehnic, cu personalitate juridică

(conform HGR 264/2007), cu sediul în București, Bulevardul George Coșbuc nr. 81-83 sector 5.

De la structura și denumirea inițială, aprobate prin actele amintite, până în prezent au avut loc importante schimbări din punct de vedere al facultăților pe care le cuprinde și mai ales din punct de vedere al specializărilor și programelor de licență și masterat lansate și valorificate de ATM, acum această instituție fiind cotate ca o instituție de vârf a învățământului superior tehnic-militar.

Cu un specific aparte, prin pregătirea militară pe care o asociază celei tehnice, ATM prezintă un interes deosebit pentru tineri din toată țara care se pregătesc pentru admitere cu probe suplimentare bazate pe condiția fizică și probe sportive de îndemânare.

ATM desfășoară 17 programe de studii universitare de licență acreditate în 11 domenii din cadrul domeniului fundamental „Științe ingineresti”, șase programe de studii universitare de masterat în cinci domenii din cadrul domeniului fundamental „științe ingineresti” și organizează studii universitare de doctorat în șapte domenii din cadrul aceluiași domeniu fundamental.

Prin documentele de înființare și prin activitatea desfășurată, ATM are misiunea de instituție didactică și de cercetare științifică în domeniul tehnic-militar, misiune inclusă în documentele strategice asumate de conducerea universității.

Carta Academiei Tehnice Militare din București este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Carta universitară a fost actualizată în anul 2006, urmând a se reactualiza în 2010, în funcție de noile reglementări impuse de MAPN și MECTS.

Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare și corespund scopului pentru care au fost elaborate. ATM dispune de Regulament de organizare și funcționare și Regulament de ordine interioară. Aceste regulamente au o structură adaptată cerințelor legale asigurându-se astfel condițiile optime ca activitatea studenților, masteranzilor și doctoranzilor să se desfășoare într-un cadru universitar compatibil cu cel existent în universitățile din țară și UE. În ATM există un Statut al studentului militar care reglementează activitatea profesională a studenților militari finanțați de la bugetul de stat. ATM a elaborat în anul 2007, odată cu admiterea primilor studenți cu taxă de studii, un Regulament privind activitatea profesională a studenților civili cu taxă de studii.

ATM are un cod de etică prin care se reglementează etica profesională atât în zona de cercetare cât și cea didactică tehnică și militară

Conducere și administrație

Academia Tehnică Militară din București are o organizare proprie, funcțională, în care actul informațional funcționează de la nivel de catedre spre nivelul de Senat și actul decizional pe căile similare în sens invers. Organizarea include structurile didactice și cele de cercetare pentru componenta misiunii de bază și cuprinde serviciile funcționale pe componenta managerială. În organigramă se regăsește distinct sistemul de asigurare a calității. Organismele de conducere din cadrul ATM sunt Consiliile (la nivelul facultăților), Comisiile departamentelor (la nivelul structurilor de cercetare) și Senatul universitar. Trebuie menționat că tot personalul de conducere din ATM este format din cadre didactice universitare, titulare, cu norma de bază în universitate, având titlul de profesor sau conferențiar.

Administrația funcționează în sistem informatizat, beneficiind de soft-uri specifice atât în zona didactică, financiar-contabilă cât și în zona investițiilor.

Activitatea managerială este performantă, echipa managerială (în frunte cu rectorul) este interesată de bunul mers al instituției atât din punct de vedere „funcțional repetativ” cât și din punct de vedere calitativ, „stăpânind” bine atât componenta didactică de cercetare cât și cea financiar-contabilă și de dezvoltare instituțională.

Echipa managerială a ATM a elaborat un „Plan strategic” pe trei ani de zile și anual a elaborat „planuri operative” care cuprind atât elemente legate de pregătirea tehnică a studenților cât și cele legate de pregătirea militară. O componentă de bază în aceste planuri o reprezintă cercetare științifică.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Patrimoniul ATM are două componente distincte și anume:

- Terenul și clădirile cu destinație didactică, de cercetare și administrație aflate în Municipiul București;

- Terenul și dotările cu destinație de laboratoare didactice de la Clinceni.

Întregul patrimoniu este al MĂpN fiind dat în administrare Academiei Tehnice Militare cu scopul desfășurării de activități didactice și de cercetare.

ATM are o suprafață utilă destinată misiunii de 7761 m² raportată la un număr de 1335 studenți, masteranzi și doctoranzi.

ATM dispune de: 22 săli pentru cursuri cu o suprafață totală de 1743 m², 28 săli de seminar cu o suprafață totală de 1294 m², 89 săli de laboratoare cu o suprafață totală de 7761 m² și o sală de lectură la bibliotecă cu suprafața de 388 m².

Sălile de curs sunt echipate cu sisteme de predare moderne bazate pe calculator și videoproector, iar sălile de laborator sunt echipate cu standuri, instalații și aparatură modernă, de ultimă generație. Fiecare grupă de studenți are propria sală de curs pe durata întregului an universitar (pentru activități de seminar, proiecte etc) pe care o pot folosi și ca sală de studiu/lectură, în afara activităților didactice.

Sunt săli de laborator ultraechipate unde se efectuează studii și cercetări și se elaborează teze de doctorat sau lucrări științifice specifice activităților militare din domeniul presiunilor înalte generate în armele de foc în procesul de explozie la cartușele de tragere sau din domeniul urmăririi aeriene pentru obiective de interes, etc.

Prin baza sportivă pe care o are și prin orele de sport cuprinse în planul de învățământ, ATM asigură servicii sportive pentru studenții proprii, având chiar sportivi de performanță.

ATM are o cantină proprie, externalizată, unde atât studenții militari, bugetari cât și cei cu taxă iau masa la prețuri care sunt acoperite de alocația acordată prin bursă de către Ministerul Apărării Naționale.

La ATM sursele de venituri utilizabile pentru dotări și pentru investiții sunt:

- Bugetare directă care vin prin MĂpN – prin planul bugetar propriu;
- Bugetare indirecte sau nebugetare – de la angajatorii instituționali;
- Nebugetare (venituri proprii) atrase prin: activități de cercetare pe proiecte, taxe de studiu de la studenții civili.

Biblioteca

Activitatea de studiu, informare și elaborare are la bază o bibliotecă unde sunt înregistrate 39199 titluri cu 290346 exemplare din care 22426 titluri tehnice cu 186347 exemplare.

Biblioteca dispune și de reviste de specialitate și de lucrări și documente militare cu regim special de utilizare.

Toate disciplinele din planurile de învățământ dispun de un fond de carte suficient ca volum dar și actualizat și completat permanent.

Biblioteca are abonamente interne și externe la reviste de specialitate, standarde tehnice, etc.

Trebuie remarcat că există un interes deosebit din partea echipei manageriale pentru a crea cele mai bune condiții de informare a studenților aducând ultimele noutăți publicistice și organizând la nivelul instituției conferințe și simpozioane internaționale, dezbateri științifice naționale sau internaționale, rezultatele acestor acțiuni fiind publicate în buletine științifice și puse la dispoziția studenților.

Conținutul programelor de studiu

Pentru evaluarea programelor de studiu, membrii Comisiei de evaluare au folosit spre consultare și alte programe de studiu ce cuprind discipline similare celor din pregătirea aceleiași specializări din domeniul civil. S-a constatat că, la întocmirea planurilor de învățământ și a programelor analitice pe specializări, ATM a avut în vedere experiența unor instituții similare din Europa precum și experiența universităților tehnice civile care pregătesc în aceleiași specializări sau în altele apropiate.

Disciplinele au alocate în planul de învățământ credite (asemănător sistemului civil), câte 30 de puncte de credit pentru fiecare semestru de studii.

Fiecare disciplină tehnică are însă cel puțin un capitol de bază cu aplicabilitate militară sau cu elemente teoretice specifice conceperii și utilizării tehnicii militare, din punct de vedere al dimensionării și testării eficacității capacității specifice domeniului. Activitatea practică cuprinsă în planurile de învățământ este desfășurată la viitorii angajatori, unde studenții sunt orientați spre activități specifice locului pe care-l vor ocupa la finalizarea studiilor. Sistemul de evaluare, conform Regulamentului și Statutului, este prezentat la începutul fiecărei discipline și, de asemenea, este prezentat prin planul de școlarizare și programele analitice ale disciplinelor, prezentate pe site-ul ATM.

Echipa managerială aplică în instituție (în regim intern) sistemul creditelor transferabile permițând mobilitatea studenților cu taxă spre universități civile sau transferuri interne fără a accepta transfer din afara spre ATM, datorită sistemului specific de studiu și securitate instituțională

Rezultatele învățării

În cadrul vizitei de evaluare s-au organizat mai multe întâlniri pentru a putea analiza această componentă a activității de pregătire a absolvenților:

- întâlnire cu reprezentanții studenților din Senat și din Comisiile profesoriale;
- întâlnire cu absolvenți ai unor promoții anterioare, actualmente angajați în sistem;
- întâlnire cu angajatorii (MApN, SRI, SPP, MAI).

În urma discuțiilor au rezultat următoarele concluzii:

- atât studenții absolvenți cât și angajatorii sunt mulțumiți de modul cum se realizează pregătirea profesională în ATM; absolvenții au susținut că nivelul de pregătire la absolvire este cu mult peste ce trebuie să aplice la locul de muncă (pentru cei care acționează în domenii militare), doar doi absolvenți care la absolvire au început activitatea la firme de telefonie au spus că au fost depășiți de ce au găsit, dar că au făcut eforturi și s-au adaptat rapid la acest nou nivel. Angajatorii s-au declarat mulțumiți de nivelul de pregătire al absolvenților și au precizat că există o bună colaborare cu ATM în sensul creșterii calității dotării și în sensul dezvoltării activităților practice. Absolvenții școlarizați în sistem bugetat, recrutați de către angajatori, au fost preluați în procent de 100% de către cei care i-au trimis la școlarizare.

-- angajatorii decid numărul specializărilor și numele celor care vor fi înscriși la masterat, în regim bugetat.

- Începând cu anul universitar 2008-2009 s-au înscris la masterat 60% din absolvenții cursurilor de licență
- cadrele didactice din ATM au pregătirea conformă cu disciplinele pe care le predau.
- se are în vedere o flexibilizare a participării procentuale a disciplinelor în planurile de învățământ.

Activitatea de cercetare științifică

Așa cum și-a definit misiunea ATM București pe lângă crearea de specialiști în domeniile tehnice-militare pe care le gestionează prin facultățile din structură, desfășoară și o importantă activitate de cercetare științifică pe bază de contracte directe cu MApN și pe bază de proiecte elaborate în cadrul unor programe naționale și internaționale de cercetare. ATM are 36 de conducători științifici de doctorat și este o instituție acreditată pentru cercetare științifică prin **Decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008**.

Temele de cercetare pentru care alocă fondurile MApN sunt înscrise în Planul Sectorial al Ministerului Apărării Naționale. Activitatea de cercetare din domeniul militar, desfășurată de ATM se raportează permanent la cadrul european și mondial și de armonizare cu standardele și nivelul impus de NATO.

Rezultatele cercetării științifice se materializează în publicații ale cadrelor didactice (care apoi sunt puse la dispoziția studenților) și prin concepere și realizare de noi produse de tehnică militară. Publicațiile de specialitate și articolele sunt menționate în BDI.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În ATM sunt încadrate 97 cadre didactice titularizate și două cadre didactice militare care fac parte din Corpul instructorilor militari. Toate cadrele didactice din ATM au fost încadrate prin concurs organizat de către instituție și publicat în Monitorul Oficial și ziare naționale.

Pentru programele de studii universitare de licență analizate, posturile didactice din statele de funcții ale fiecărui program sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază în ATM, în proporție de 70% din care peste 45% sunt profesori și conferențieri, iar restul de 30% din posturi se acoperă în regim de plata cu ora.

Toate cadrele didactice asociate, prin plata cu ora, au fost angajate prin concurs, majoritatea provenind din foste cadre didactice din academie (pensionate sau încadrate în alte funcții militare sau civile din structurile de apărare, ordine publică și securitate națională). O mică parte din cadrele didactice asociate provin din instituțiile civile de învățământ superior.

Transparența informațiilor de interes public

ATM are plasat de INTERNET un SITE bine conceput unde sunt prezentate:

- toate datele referitoare la admitere;
- toate datele referitoare la organizarea instituției;
- toate datele referitoare la planurile de învățământ pe fiecare specializare în parte;
- toate programele analitice ale disciplinelor din planul de învățământ;
- sistemul de credite transferabile;
- sistemul de acordare a diplomelor și titlurilor;
- toate datele referitoare la parcurgerea treptelor de pregătire licență-masterat-doctorat;
- toate datele referitoare la serviciile sociale oferite studenților.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Pentru activitatea de asigurare a calității în instituție ATM a organizat două structuri:

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității coordonată de Senatul ATM;
- Departamentul de Asigurarea Calității coordonată direct de rector, cu structuri la nivel de facultate și catedre.

Cele două structuri funcționează și prezintă rapoarte anuale întocmite pe baza unei Metodologii specifice structurilor de asigurare a calității au în vedere racordarea sistemului intern de pregătire a studenților și a cercetării la cerințele angajatorilor instituționali, la cerințele sistemelor economice naționale, la sistemele europene și la sistemele NATO.

Evaluarea managementului ATM, are la bază două documente: Normele metodologice privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic din ATM și Grilele de evaluare, pentru personalul civil. Această evaluare este analizată și validată de Senatul ATM și a constituit baza acordării de sporuri, gradații sau salarii de merit.

Evaluarea colegială a personalului ATM se realizează anual prin intermediul unei "fișe de evaluare" elaborată pentru fiecare grad didactic, aprobate de Senat și care cuprinde indicatori de performanță referitori la activitatea didactică și de cercetare. Sinteza privind evaluarea se face la nivel de catedră și facultate, rezultatele finale fiind prezentate în Senat. Comisia de evaluare a asigurării calității cuprinde în raportul anual și aceste sinteze.

Pentru evaluarea personalului didactic de către studenți, ATM a elaborat "Metodologia de organizare și desfășurare a evaluării cadrelor didactice de către studenți" și un chestionar de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este puțin mai dificilă într-o instituție militară "unde ordinul de execută nu se discută".

Recomandări

La nivel instituțional, se fac următoarele recomandări pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

- punerea la punct și actualizarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice, activitate importantă în asigurarea calității activității de pregătire profesională a studenților;
- punerea la punct, la nivelul catedrelor și decanatelor a situațiilor centralizatoare privind evaluarea cadrelor didactice;
- regândirea cataloagelor pe discipline sub formă de broșură cu mai multe rubrici și nu sub formă de foi volante, catalogul devenind astfel și o oglindă pentru cadrul didactic a situației prezentării la examen pentru fiecare student;
- perioada de numai două săptămâni pentru sesiunile de examen apreciem că este prea scurtă și se impune o regândire dimensională a semestrelor;
- perioada de practică anuală cumulată să fie amplasată la sfârșitul semestrului doi;
- perioada de „practică” pentru întocmirea proiectului de licență, din ultimul semestru didactic trebuie să fie de minim cinci săptămâni;
- toate programele analitice (fișele disciplinelor) să aibă prezentate: modul de examinare și participarea procentuală la stabilirea notei finale, a activităților de laborator, proiect, seminar, etc.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele: În urma programului de evaluare, studenți au constatat următoarele:

- ATM încă nu dispune de soft-ul necesar privind combaterea practicilor de plagiat și nici nu are semnalate evidente ale unor lucrări descoperite a fi plagiate nici din partea studenților și nici din partea cadrelor didactice;
- pe site-ul ATM se află publicate o parte dintre deciziile organismelor de conducere, însă nu totalitatea acestora - la data vizitei, ultimul set de decizii publicate era din data de 31 martie 2009;
- În componența senatului studenții reprezintă 23,5%;
- dotările sălilor de curs și a celor de seminarii sunt foarte slabe;
- ATM nu dispune încă de un sistem de evaluare a satisfacției studenților în raport cu experiența lor din universitate;
- există un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aceste formulare sunt aplicate regulat, la sfârșitul fiecărui semestru, însă studenții nu observă îmbunătățiri ale problemelor sesizate și nu primesc nici un feedback consistent.

Recomandări:

- mărirea vizibilității comisiei de etică în cadrul ATM;
- implementare unor soft-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, publicații etc.
- publicarea tuturor evaluărilor și deciziilor de ameliorare cu caracter public pe site-ul ATM;
- recomandăm soluționarea acestei probleme, astfel încât procentul de reprezentare al studenților în senatul ATM să atingă efectiv minimul de 25% din numărul membrilor;
- recomandăm că ATM să ia în considerare creșterea accesului în afara orelor de studiu, acolo unde aceasta măsură este posibilă, în laboratoare și săli de curs;
- ameliorarea dotărilor din sălile de curs și de seminarii astfel încât să ofere confortul și materialele necesare procesului de învățare;
- recomandăm că ATM să ofere burse sociale deoarece există studenți cu venituri reduse și nevoi speciale;
- să ia în considerare implementarea unui sistem formal de evaluare a satisfacției studenților în raport cu experiența lor în cadrul instituției;
- ATM să privească studenții ca parte integrată din procesul de management al calității la nivelul instituției;
- creșterea transparenței rezultatelor acestor chestionare și căutarea unor metode de stimulare a profesorilor, pentru a crește gradul de încredere al studenților față de acest mecanism;
- ATM să promoveze și să întrețină relațiile de parteneriat cu alte biblioteci din sistemul educațional național;
- structurarea mai clară a informațiilor privind programele de studiu, fapt care ar crește gradul de inteligibilitate al acestor corpuri de informație și implicit nivelul general de informare în rândul potențialilor studenți.

*Studenții au propus calificativul **Încredere**.*

10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele concluzii:

„The evidence and understanding of the MTA functioning, accomplishments, graduates quality are supporting in most aspects a positive opinion. Being aware that quality can be always improved, we are also aware of the fact that the MTA displays

acceptable good functioning and performance. In this regard it is justified to grant confidence to the current operations and activities, as well as justified, to expect quality improvements.

The recommendations to different aspects of the MTA functioning, activities and achievements were implicitly or explicitly presented in chapter 3. Regardless of it some general recommendations should be presented with the aim to challenge the MTA approach and philosophy.

It is acceptable and clear, that the best system of quality assurance, system of governance and management, can't function better than the applied criteria, norms and values. The later applies universal to any institution and not only to the MTA. If criteria, norms and values are set inappropriate, wrong, sloppy, or in misleading manner, they can create great problems."

Dovezile și înțelegerea funcționării, rezultatelor și calității absolvenților Academiei Tehnice Militare susțin, din mai multe puncte de vedere, o opinie pozitivă. Fiind conștienți de faptul că întotdeauna calitatea poate fi îmbunătățită, suntem de asemenea conștienți de faptul că Academia Tehnică Militară prezintă o performanță și o bună funcționare acceptabile. Din această perspectivă, acordarea încrederii operațiunilor și activităților ce se desfășoară în prezent este justificată, după cum este la fel de justificată speranța îmbunătățirii calității.

Recomandările față de diferitele aspecte ale funcționării, activităților și rezultatelor Academiei Tehnice Militare au fost, implicit sau explicit, prezentate în capitolul 3. Indiferent de acestea, anumite recomandări generale trebuie să fie prezentate cu scopul provocării unei schimbări reușite a abordării și filozofiei Academiei Tehnice Militare.

Este acceptabil și clar că cel mai bun sistem de asigurare a calității, sistem de guvernare și management, nu poate funcționa mai bine decât criteriile, normele și valorile aplicate. Această din urmă regulă se aplică, universal, oricărei instituții și nu numai Academiei Tehnice Militare. Dacă, însă, criteriile, normele și valorile sunt proiectate în mod necorespunzător, greșit, precar sau care induce în eroare, acestea pot genera mari probleme.

„Also, performance and output data are not presented in a sufficient and transparent format. Therefore assessment is difficult. Particularly the efficiency of the quality arrangements and system at the department, programs and specialties level are difficult to assess. The SER is over done with presenting all kind of laws, regulations, listing different offices, approaches, commissions, but supported evidence for performance of these units is mostly missing. It seems, for an observer, that the contents and "boundary conditions" determining the MTA institutional operations and administrative issues and regulations are in the forefront. The contents matters, efficiency, cost efficiency, rewarding of good performance and similar performance issues, seems are not of great importance."

De asemenea, performanțele și rezultatele nu sunt prezentate într-un format adecvat și transparent. Prin urmare, evaluarea este dificilă. În special eficiența sistemelor și procedurilor de calitate, nivelului programelor și specializărilor sunt dificil de evaluat. Raportul de autoevaluare este supraîncărcat cu prezentarea a tot felul de legi, regulamente, prezentând diferite componente ale instituției și diferite comisii, dar existența unor dovezi care să sprijine argumentarea existenței performanței lipsește în cea mai mare parte.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea este acreditată Decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă în mare parte concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalat::

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii aprilie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA:

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru