



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR“ DIN TÂRGU
MUREȘ**

1. *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* cu sediul în Târgu Mureș, Str. Nicolae Iorga nr. 1, denumită în continuare pe scurt *UPM* sau *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea „Petru Maior“ din Târgu Mureș* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, cinci programe acreditate (trei programe de licență și două programe de masterat tip Bologna) și programul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 09.12.2009-11.12.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: prof. univ. dr. Romița IUCU – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea din București

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Româno-Americană din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Nicolae ILIAȘ - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretar științific al evaluării: Șef lucr.dr.ing. Marius LUCULESCU - Universitatea „Transilvania” din Brașov

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	prof.univ.dr. Vladimir MĂRĂSCU KLEIN	Inginerie economică industrială	Universitatea „Transilvania” din Brașov
2	prof.univ.dr. Lucrețiu BÎRLIBA	Istorie	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
3	prof.univ.dr. Ion POPA	Management	ASE din București
4	conf.univ.dr. Lucian CIOLAN	DPPD	Universitatea din București
5	prof.univ.dr. Ioan NISTOR	Contabilitate și audit (masterat)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
6	prof.univ.dr. Mircea DIACONU	Istoria literaturii și sistemul criticii literare (masterat)	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alina SANDU, Universitatea Politehnica din București și Daniela ALEXE, SNSPA din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 10530 din data de 22.12.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Gheorghe SOLOMON - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 10383 din data de 15.12.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Winfred MÜLLER – reprezentant EUA, Germania, expert din străinătate. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 10540 din data de 28.12.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către UPM a fost trimisă la data de 22.01.2010 cu nr. 479, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 02.02.2010 cu nr. 809.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Inginerie economică industrială	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - existența unor cadre didactice cu prestigiu academic și științific în domeniu; - existența unor resurse materiale și logistice, corespunzătoare pentru procesul didactic; - existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice, științifice sau administrative, care sunt cunoscute și se aplică. <i>Puncte slabe:</i> - dotările unor laboratoare sunt suficiente pentru procesul didactic, dar trebuie îmbunătățite pentru activitatea de cercetare; - activitate satisfăcătoare de cercetare și valorificare a rezultatelor cercetării, în special prin brevete și articole ISI; - unele cerințe din standardele specifice pentru domeniul științe inginerești nu sunt respectate cu strictețe (ponderile disciplinelor inginerești, economice și juridice).
Istorie	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - existența unor structuri care fac performanțe programul evaluat; - calitatea personalului didactic și activitatea de cercetare. <i>Puncte slabe:</i> - absența unor publicații ISI; - baza materială poate fi ameliorată; - granturile din ultimii ani sunt acceptate într-un număr mai mic la finanțare.
Management	Încredere	<i>Puncte tari:</i> - bază materială corespunzătoare desfășurării unui proces de învățământ și de cercetare performant; - facultatea dispune de un Centru de Cercetări Economice autorizat la nivel de universitate. <i>Puncte slabe:</i> - mașetele utilizate în realizarea planurilor de

		<p>Învățământ sunt învechite și nu corespund cerințelor actuale ARACIS;</p> <ul style="list-style-type: none"> - existența unui număr mic de profesori (doi profesori); - centrul de cercetare nu este acreditat CNCSIS și nici instituțional;
DPPD	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - calitatea cadrelor didactice care activează la programul de studii și producția semnificativă de cercetare științifică; - relațiile de colaborare strânse cu o rețea de școli pentru realizarea instruirii practice; - aprecieri foarte pozitive din partea studenților înscriși la DPPD cu privire la cursurile parcurse. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - procedurile și practicile interne de asigurare a calității sunt încă la început, iar studenții nu participă constant și coerent la evaluarea cadrelor didactice ale DPPD; - planul de învățământ al DPPD este parțial integrat în planurile de învățământ ale facultăților. Disciplinele nu sunt distribuite pe ani și semestre, ci este anexat la final, planul DPPD; - unele fișe ale disciplinelor nu sunt echilibrat elaborate și în concordanță cu specificul disciplinei și misiunea programului de studii (ex: Fundamentele pedagogiei).
Contabilitate și audit (masterat)	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - corp profesoral tânăr caracterizat prin competență ridicată, specialiști în domeniile în care își desfășoară activitatea; - bază materială modernă, cu spații bine dotate și identitate vizuală marcantă; - resurse financiare care acoperă cheltuielile de personal, cât și cele materiale; - taxe școlare accesibile; - revistă proprie – Studia Universitatis Petru Maior, series OECONOMICA. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - fond de carte de specialitate care necesită completări cu ultimele apariții de specialitate din străinătate; - raporturi cu comunitatea și autoritățile locale insuficient valorificate; - mobilități mai restrânse în rândul studenților predominând relațiile cu Republica Moldova, ceea ce determină un grad redus al diversității culturale concretizate în transferuri culturale și de Know-how.
Istoria literaturii și sistemul criticii literare (masterat)	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - starea de satisfacție și mulțumire a studenților datorată relației bazate pe parteneriat între profesor și student și implicării studenților în viața literară propriuzisă; - accesul la bibliotecile instituției, inclusiv în zilele de week-end. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - viață studentescă insuficient dezvoltată; - existența unui număr insuficient de burse; <p>În condițiile în care majoritatea masteranzilor sunt deja angajați în învățământul preuniversitar, fondul de timp alocat studiilor masterale este limitat.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor..

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș este o instituție de învățământ superior acreditată, fondată în anul 1960 și consacrată sub actuala denumire prin Hotărârea Guvernului României 676 din 13 august 1996 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 458/1994 privind organizarea și funcționarea Ministerului Învățământului, republicată, care a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 194 din 20 august 1996.

În cadrul UPM sunt oferite 22 programe de licență dintre care 13 sunt acreditate (din cele 13 programe acreditate, șase au autorizare provizorie și pentru forma FR) și nouă au autorizare provizorie. În UPM nu funcționează specializări neautorizate iar programele de masterat (12 programe acreditate) și doctorat (1 domeniu) sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. „Moștenitoare a tradițiilor învățământului din Târgu-Mureș și a valorilor generale ale sistemului educațional din România, UPM se definește ca o universitate pentru comunitate, deschisă pluralismului cultural în plan filosofic, ideologic și studiilor academice. Din această definiție fundamentală ca instituție de învățământ superior decurge întreaga sa misiune universitară.”

Misiunea UPM are elemente specifice care o individualizează în spațiul educațional european: deviza "O universitate pentru comunitate", oferta educațională, simbolurile, transferul de cunoștințe către societate. În domeniul obiectivelor strategice UPM se individualizează prin faptul că este una din cele 12 universități românești care a semnat Magna Charta Universitatum (2005), este membră membră a IAU (2003), AUF (2007), EUA (2008) și HUMANE (2008); are parteneriate cu numeroase universități, relații internaționale etc.

Comisia de evaluare a constatat, în urma analizei funcționale și de conținut a misiunii instituționale, că este formulată în acord cu Carta universității și tehnicile manageriale specifice, având obiective clare și o orientare axiologică și pragmatică, toate adaptate contextului socio-economic național și local-regional de existență și funcționalitate a universității.

Carta Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Universitatea are regulamente și proceduri proprii, elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru toate aspectele privind activitățile didactice, științifice, sociale ș.a. ale studenților, respectiv ale cadrelor didactice și celorlalți salariați.

Conducere și administrație

Universitatea are un sistem de conducere coerent, integrat și transparent, care se bazează pe o administrație performantă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate. Sistemul de conducere respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a managerilor academici și administrativi precum și organele colective de conducere, a reprezentanților studenților ș.a. sunt stabilite în Carta Universitară și/sau în alte regulamente respectiv procedurile specifice, conform legislației în vigoare.

Structura conducerii este precizată în organigrama. Carta are prevăzut un capitol distinct cu privire la conducerea universității, organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012 este elaborat în conformitate cu prevederile legale, Ordinul MECT și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor pentru organele de conducere din universitate pentru mandatul 2008-2012; există confirmarea rectorului Universității pe baza Ordinului Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3437/12.03.2008. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

În procesul de management informațional se utilizează programe, cum ar fi Microsoft Project, Uniweb, Sicob, cu ajutorul cărora se optimizează activitățile de evaluare, sistematizare, comunicare și gestionare a diverselor aspecte din activitatea de management. De asemenea, universitatea are în curs de implementare proiectul „Creșterea capacității administrative a universității Petru Maior din Târgu Mureș prin managementul electronic al documentelor / edoc-UPM”.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de patru ani, în prezent 2008-2012). Pe termen scurt, activitățile sunt cuprinse în planurile operaționale anuale.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale. La

nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde: administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate este de 11.190,1 m². În prezent, Universitatea dispune de: 38 de amfiteatre în suprafață totală de 3.230,10 m²; 13 săli de seminar în suprafață de 571 m²; 42 de laboratoare cu o suprafață de 2.450,30 m²; 17 laboratoare cu o suprafață de 1300 m² în construcție; nouă săli de bibliotecă cu o suprafață de 840 m²; o sală de sport cu o suprafață de 800 m². Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la INTERNET, videoproiectoare, calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologica, documentație de specialitate și soft-uri educaționale. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș există platforma e-Learning MOODLE implementată pentru programele de studiu aferente.

Rapoartele de evaluare a programelor de studii relevă faptul că numărul locurilor în sălile de curs, seminar și laborator prezentate mai sus este corelat cu formațiile de studiu și cu orarele acestora, asigurând desfășurarea activităților didactice în universitate. Tot pe baza rapoartelor de evaluare a programelor de studii și a evaluării, la fața locului, de către experții evaluatori s-a constatat că, desfășurarea activităților aplicative la disciplinele de specialitate are loc în laboratoare dotate cu tehnică de calcul și cu sisteme multimedia de învățare interactivă. Corelat cu orarele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate, peste 900 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală, Biblioteca Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative, Biblioteca Facultății de Inginerie, precum și bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză; biblioteca de la Catedra de Istorie, apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management.

Pe lângă spațiile existente, universitatea dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste, care sunt cuprinse în „Planul strategic de dezvoltare 2008 – 2012” și „Planul operațional 2009”, conform cărora UPM are în execuție: un campus destinat studenților Facultății de Științe Economice Juridice și Administrative pe un teren achiziționat de universitate, un cămin cu Sd 7810 m², 432 locuri, lucrările începute la laboratoarele didactice și de cercetare pe platforma str. Livezeni nr. 69, teren intravilan în suprafață de 11.179 m² și clădiri 5500 m², preluate prin HG 1478 din 2008, laboratoare pentru Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe și Litere la sediul din Nicolae Iorga nr. 1, P+3E, Sd aprox 1200 m², lucrările de construcție sunt în curs de execuție.

Universitatea are depuse proiecte în vederea atragerii unor fonduri necesare realizării unor investiții noi pentru dezvoltarea infrastructurii de cercetare de excelență, extinderea și ridicarea gradului de performanță a bazei materiale existente în UPM.

Pentru exercițiul financiar 2008, UPM a realizat un venit de 40.022.334 lei, din care alocații bugetare pentru finanțarea de bază de 8.878.493 lei, venituri din cercetare în valoare de 334.191 lei și venituri proprii din taxe 8.673.853 lei. Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare pentru finanțarea de bază 9.723.667 lei, venituri din cercetare în valoare de 350.000 lei și venituri proprii de 7.550.000 lei.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare (audituri de primă parte) care sunt conduse de universitate însăși, pentru scopuri interne și care constituie baza pentru declarația pe propria răspundere a conformității domeniilor activității universitare care sunt auditate. Prin audit UPM se asigură că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Conform Contului de rezultat patrimonial, în ultimii ani la universitate a existat anual excedent bugetar care s-a raportat de la o perioadă la alta, reprezentând o rezervă substanțială pentru activitatea universității.

Biblioteca

Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondurile de carte rară și documente unicate din Biblioteca Teleki-Bolyai Târgu-Mureș. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș cuprinde:

- *Biblioteca Centrală* care dispune de o sală de lectură și de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă – pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor – cât și on line. Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 140.679 publicații. Repartizând aceste publicații după conținut există: 34.352 publicații social-politice, reprezentând 24,40%; 16.731 din domeniul științelor naturale, reprezentând 11,89%; 43.537 tehnice, reprezentând 30,90 %; 35.309 limbi și literaturi diverse, reprezentând 25,10 %; 10.850 publicații din alte domenii, reprezentând 7,71 %.

- *Biblioteca virtuală*, dotată cu 22 de calculatoare, dintre care 8 sunt la dispoziția utilizatorilor. Baza de date a bibliotecii poate fi accesată de pe orice calculator personal la adresa <http://biblioteca.upm.ro>. Biblioteca virtuală, conține în special cursurile predate în universitate. Din martie 2005, biblioteca virtuală permite accesul la biblioteca online Springerlink, care permite consultarea a peste 1.356 periodice și, mai recent, la JSTOR, care permite accesul la 350 periodice de limbă și literatură, toate acestea având importanță pentru cercetarea științifică. Cu ajutorul softurilor Alice și Liberty 3, biblioteca și-a înregistrat electronic 132.645 de exemplare (ceea ce reprezintă 93,45 % din numărul total de exemplare), adică 60.000 de titluri.

În subordinea bibliotecii funcționează bibliotecile de catedră: biblioteca Catedrei de Limba Engleză (deține peste 3.000 de lucrări de specialitate); biblioteca de la Catedra de Istorie (peste 1000 de exemplare), apărută în cadrul grantului „Jean Monnet Project” și destinată studenților de la Relații Internaționale; precum și bibliotecile de la Catedrele de Științe Juridice, Economice și de Management, destinate cadrelor

didactice. Toate lucrările existente în aceste subunități sunt introduse în baza de date a bibliotecii și pot fi accesate pe Internet.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș constă în 22 programe de licență (dintre care 13 sunt acreditate), 12 programe de masterat acreditate tip Bologna, un program de studii doctorale. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș au fost selectate pentru evaluare cinci programe acreditate (trei programe de licență și două programe de masterat tip Bologna) și programul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș, prin aportul adus de absolvenții săi în dezvoltarea strategică, economică și socială, în creșterea calitativă a vieții pentru locuitorii orașului, județului și regiunii, în condițiile în care peste 1/3 din specialiștii din învățământ, cercetare, administrația publică, din firmele private de prestigiu din zonă sunt absolvenții Universității. Angajatorii au evidențiat Universitatea ca locomotivă de dezvoltare a Regiunii Centru în toate domeniile de activitate (învățământ, administrație publică, economic, cercetare, dezvoltare) în care au fost angajați și își dezvoltă activitatea absolvenții instituției mureșene.

În fișa programului de studii/specializării de licență este descrisă calificarea universitară prin: descrierea profesiei, mediul de activitate, perspectivele în carieră, curricula specializării, competențele la absolvire. Competențele absolvenților sub formă de competențe generale și competențe specifice sunt descrise pentru fiecare specializare. Acestea constituie elementele care sunt avute în vedere la selectarea disciplinelor din planul de învățământ, care sunt exprimate în credite de studiu ECTS.

În Programa analitică sunt prezentate sunt descrise disciplinele prin: structura disciplinei, categoria formativă a disciplinei, statutul disciplinei, discipline anterioare, obiectivele disciplinei, conținutul disciplinei, lista materialelor didactice necesare și forma de evaluare prin examen, colocviu, teste, aplicație practică.

În „Ghidul de prezentare a programului de studii de masterat” și „Competențele specializării” sunt prezentate misiunea, cunoștințele, competențele și abilitățile generale dobândite, perspectivele în carieră, rezultatele în cercetare care stau la alături de planul de învățământ, în care ponderile disciplinelor sunt exprimate în ECTS.

Structura programelor de studiu permite studenților să aleagă un traseu propriu de învățare optând pentru disciplinele din pachetele opționale.

Programele de studiu sunt unitare ca structură la fiecare din cele trei forme de învățământ existentă în universitate: la zi, cu frecvență redusă și la distanță.

Programele de studiu sunt realizate, fundamentate și revizuite periodic pe baza monitorizărilor și studiilor de specialitate realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, pe baza cărora se dezvoltă tehnologii pedagogice menite a crește calitatea serviciilor educaționale și a eficienței programelor de studii.

Conceperea programelor de studii are loc prin colectarea cerințelor pieței formulate de angajatori, candidați la admitere, studenți, fiind desemnată o echipă de elaborare a programului în conformitate cu „Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”. Elaborarea programului are în vedere ritmul cunoașterii în domeniu, tehnologiile din domeniu, care sunt transpuse în planul de învățământ și programele analitice ale disciplinelor.

UPM stimulează inserția timpurie a studenților în muncă și antreprenorialul în rândul acestora, culege date privind exigențele asociațiilor profesionale pentru specializările pe care le școlarizează, colectează informații privind competențele formate la finele studiilor de către universități de prestigiu din Europa și din lume, realizează programe de studii în co-tutelă cu aceste instituții, vizând creșterea adresabilității absolvenților în mediul concurențial al pieței muncii, în condițiile globalizării.

Rezultatele învățării

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Din concluziile acestora și cu ocazia discuțiilor purtate de către experții din comisie cu reprezentanții studenților s-a desprins aprecierea pozitivă a studenților privind mediul de învățare și preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între toți actorii procesului educațional.

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 90,35 %. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55 %, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat și de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 70 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 95,3 % dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș sunt înmatriculați 5442 studenți, dintre care: 4140 studenți la programele de licență, 155 studenți la studii postuniversitare de master cf. legii 84/1995 1147 studenți la programele de master cf. legii 288/2004 și 36 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 4 la studiile de master, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, există un singur program de studiu integral în limbă străină (Limbi moderne aplicate), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și sistemul de credite transferabile”, la Capitolul VI, Evaluarea cunoștințelor. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Rezultatele învățării consemnate în programele analitice ale disciplinelor sunt explicate și discutate de cadrele didactice cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

În documentele „Centrarea pe student a metodelor de învățare”, sunt prezentate pentru fiecare catedră din cadrul celor trei facultăți și a Departamentului Pentru Pregătirea Personalului Didactic:

- Programul/rezultatele dezbaterilor în anul universitar 2008/2009 privind metodologia predării la specializările patronate de catedre,
- Tehnici noi de învățare eficiente, care includ noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației, folosite în cadrul catedrei.

Activitatea de cercetare științifică

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă la cap. I, art. 2. Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european. Comisia a verificat planurile de cercetare pe domenii de studii și pe domenii de cercetare și a constatat corelarea acestora cu documentele instituționale strategice atât la nivelul universității cât și la nivelul facultăților și a departamentelor.

Cercetarea științifică este reglementată în cadrul UPM prin: Regulamentul activității de cercetare științifică la Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș.

În ultimii 3 ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 142 manifestări științifice organizate de universitate din care 22 internaționale;
- 28 articole cotate ISI;
- 292 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 92 cărți la edituri românești recunoscute;
- 12 cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 260 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 82 contracte de cercetare naționale, 31 contracte internaționale și 22 contracte

CNCSIS;

- 39 proiecte finanțate din fonduri europene.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări. Astfel: Un număr de două lucrări științifice au fost premiate de către Academia Română, și anume: Corina Teodor – Premiul Gheorghe Barițiu pentru lucrarea „Coridoare istoriografice. O incursiune în universul scrisului ecleziastic românesc din Transilvania anilor 1850-1920” și Simion Costea – Premiul Nicolae Bălcescu pentru lucrarea „România și proiectul Briand de Uniune Europeană”. Un număr de 28. lucrări au fost publicate în publicații indexate ISI, iar un număr de 43 au apărut în publicații indexate BDI.

Universitatea a acordat în intervalul 2007-2009 un număr de 24 granturi de cercetare pentru tinerii doctoranzi, în valoare totală de 60.000 lei.

Activitatea de cercetare științifică este reglementată în cadrul UPM de procedura „Managementul activităților de cercetare științifică”, cod: PP-7.5.04. Indicatorii de performanță utilizați sunt în concordanță cu standardele internaționale în sisteme de management al calității ISO 9001:2008, universitatea având implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor este reglementată în cadrul UPM prin elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii „Urmărirea desfășurării proiectelor de cercetare științifică, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica”, iar certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc. este reglementată în cadrul UPM prin

elaborarea și aplicarea prevederilor procedurii: „Eliminarea practicilor neconforme cu etica în cazul publicării de articole, cărți și alte materiale similare”.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În anul universitar 2009-2010 activitățile didactice din UPM sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 233 cadre didactice (188 titularizate în învățământul superior) dintre acestea 168 fiind cadre didactice titularizate în învățământul superior și cu norma de bază la Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș iar 38,83% sunt profesori și conferențieri, 28,19% sunt lectori și 32,98% sunt asistenți și preparatori. În Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș desfășoară activități didactice și un număr de 45 cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv. Potențialul didactic și științific al corpului profesoral este ridicat, dovadă fiind faptul că 60,11% (113) au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi 28,19% (53), precum și rezultatele obținute în cercetarea științifică.

Raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (169) și numărul de studenți la programele de licență zi și ID (4137) este în medie de 24,4 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studiu. Pentru programele de masterat raportul dintre numărul cadrelor didactice (88) și numărul de studenți (1063) este de 12 studenți la un cadru didactic. La întocmirea situațiilor privind personalul didactic, în special a celor privind ponderea titularilor, s-a considerat că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Universitatea dispune de trei cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este în curs de finalizare, iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. La cele două cămine lucrările de recompartimentare, amenajare cabine duș, amenajare și dotare oficiu au fost efectuate în regie proprie. Camerele au fost complet mobilate și dotate cu lenjerie și perdele panglică. Capacitatea totală de cazare este de 813 de locuri, reprezentând un procent de 22,5 % din numărul studenților.

Activitatea sportivă a studenților pentru orele prevăzute în planul de învățământ și în afara acestuia se desfășoară în sala de sport, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Activități de profil nautic se desfășoară la clădirea universității aflată în incinta complexului de agrement „Mureșul” Activitatea sportivă de performanță se desfășoară în cadrul Clubului Sportiv Universitar Târgu-Mureș.

În baza parteneriatului existent între Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș și Casa de Cultură a Studenților „Mihai Eminescu”, studenții și masteranzii universității beneficiază de un cadru și o ambianță adecvată desfășurării de activități culturale și distractive.

Programele de stimulare a studenților cu performanțe înalte la învățătură constau în:

- o acordarea de burse de merit și de performanță;
- o premierea studenților în cadrul sesiunilor de comunicări științifice a cercurilor științifice studențești;
- o acordarea unor burse de studii în străinătate în cadrul unor programe life long learning;
- o susținerea financiară a participării la diferite concursuri, competiții, manifestări științifice interne și internaționale;
- o organizarea olimpiadelor studențești.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „Petru Maior” din Târgu Mureș oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv / educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.upm.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Site-ul universității aflat la adresa www.upm.ro și <http://uniweb.upm.ro> corespunde celor mai exigente cerințe, fiind prezentate informații despre universitate și facultățile ei.

Sistemul de management al universității promovează și publică toate hotărârile, documentele și regulamentele prin: publicarea pe pagina web, publicarea în Buletinul Universității. În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 10.12.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea, toate facultățile oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV prin care oferă informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.upm.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Sistemul de management al calității din universitate cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din universitate coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel instituțional. Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire și colaborează cu alte universități pentru identificarea și adoptarea celor mai bune practici.

Raportul anual de evaluare internă privind calitatea educației este însoțit de un set de propuneri ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității vizând îmbunătățirea indicatorilor de performanță și a managementului calității. Pe baza acestor propuneri, Senatul adoptă „Planul de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației la Universitatea Petru Maior din Târgu-Mureș”, care face parte integrantă din Planul operațional anual. Planul de măsuri prevede măsuri/acțiuni, termene și responsabili pentru implementarea acțiunilor. Acesta este publicat pe internet la adresa

http://www.upm.ro/facultati_departamente/managementul_calitatii/docs/2009/5b-Autoev_Institutionala/2-Plan_masuri_2007-2008.pdf.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș a stabilit, documentat și implementat un sistem de management al calității pentru procesele de învățământ și cercetare, în conformitate cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001: 2008, și cerințele formulate de ARACIS. UPM a identificat procesele SMC și le-a ordonat pe patru categorii: procese de management, procese de bază, procese suport și procese de măsurare analiză și îmbunătățire din cadrul UPM, documentarea acestor procese, măsurarea periodică și alocarea indicatorilor ARACIS specifici fiecărui tip de proces, documentate în „Matricea proceselor”.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). La fiecare catedră/departament există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător. Acestea elaborează raportul anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare din catedră/departament.

Universitatea „Petru Maior” din Târgu-Mureș dispune de o Bază de Date privind evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea activității efectuată de șeful de catedră, evaluarea activității de cercetare științifică, evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Recomandări

1. Îmbunătățirea activității Senatului Universității și Consiliilor Profesore din facultăți, prin:

- creșterea componentei de management academic în activitatea Senatului Universității și a Consiliilor Profesore ale facultăților cu referire distinctă la conținutul învățământului, cercetare științifică, implementarea sistemului de management al calității, activități tutoriale, viața studenților, inserția absolvenților pe piața muncii, etc.;
- revederea și îmbunătățirea Planului strategic al Universității și a Planurilor operaționale.

2. Îmbunătățirea infrastructurii academice:

- Universitatea trebuie să facă eforturi pentru realizarea unei infrastructuri academice de calitate. Deși trebuie recunoscut faptul că politica Universității, în această direcție, a fost corectă, nu sunt asigurate, pentru toate programele ce definesc paleta de specializări a Universității, un nivel optim al spațiilor de predare, seminarizare și al laboratoarelor de specialitate. Trebuie intensificat programul de achiziții de echipamente didactice și de laborator atât din fondurile de la buget cât și din venituri proprii și cercetare. Subliniem necesitatea achiziționării, sub licență, a unor soft-uri educaționale moderne și performante în acest domeniu. Sugerăm ca achiziția de calculatoare și programe să fie strâns corelată cu solicitările facultăților;

- universitatea trebuie să finalizeze noul local al bibliotecii, cu spații adecvate de lectură, informatizate, conectate la Internet, cu acces la baze de date informaționale din lume, cu facilități de căutare și utilizare a informației științifice. Trebuie

dezvoltat fondul de carte și abonamentele la documentațiile periodice din țară și străinătate, în corelare cu profilul programelor facultăților.

- universitatea trebuie să finalizeze noua clădire cu cele 17 laboratoare cu o suprafață de 1.300 mp, în prezent în construcție, și apoi să doteze aceste laboratoare cu aparatură modernă de ultimă generație;
- universitatea trebuie să continue dotarea actualelor laboratoare (mai ales la specializarea Inginerie economică industrială) și să antreneze agenții economici din zonă la modernizarea acestora;
- universitatea trebuie să generalizeze utilizarea sistemelor multimedia prin instalarea unor astfel de sisteme în toate sălile de curs, contribuind astfel la creșterea gradului de satisfacție al studenților.

3. Creșterea gradului de integrare a Universității în Spațiul European al Învățământului Superior, prin:

- dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de studiu care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări în cotutelă;
- încheierea unor acorduri de cooperare cu universități europene, fie bilaterale, fie în cadrul programelor europene Socrates-Erasmus, Leonardo, Lingua, etc., vizând îmbunătățirea curriculei;
- informarea studenților și a cadrelor didactice despre facilitățile oferite de programele comunitare;
- schimbarea metodelor de predare și transformarea învățământului în învățământ centrat pe student.

4. Modernizarea curriculei oferite în cadrul Universității, prin:

- consolidarea programelor de studii existente pentru atingerea nivelului de excelență dat de recunoașterea națională și europeană;
- crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr mai mare de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către Universitate;
- introducerea de noi discipline pentru creșterea competențelor de comunicare în limbi moderne (de ex. limba germană);
- extinderea și actualizarea bibliografiei recomandate studenților în programele analitice;
- definirea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studiu universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în "Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrelui European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți" ;
- diversificarea disciplinelor opționale și prezentarea adecvată a acestora;
- introducerea unui feedback de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință. Deși, la nivel instituțional, există un feedback generat de absolvenții instituției, nu s-au semnalat modificări impuse curriculei în anumite programe, consecință a acestui feedback.

5. Îmbunătățirea laturii practice a procesului de învățare, prin:

- dezvoltarea unui management eficient și judicios cu privire la practica de specialitate a studenților prin: reanalizarea programei de practică; realizarea unui cadru organizat de desfășurare a practicii prin creșterea numărului de convenții de practică cu agenții economici; introducerea unui număr adecvat de credite pentru practică;

- utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;

- stipularea angajării individuale a studenților, pe durata vacanțelor, în convențiile de practică, în vederea antrenării acestora în lucrul pe proiecte, rezultând astfel, o practică antrenantă, cu aplicabilitate evidentă.

6. Activitatea studențească

- feedback-ul studenților trebuie să aibă un rol mai pronunțat în strategia instituțională, proiectarea curriculei, managementul calității;

- se recomandă dezvoltarea platformei de e-learning și perfecționarea sistemului de comunicare informatizat cu studenții;

- aplicarea unui sistem unitar de evaluare a activității studenților în cazul examenelor curente, restanțe, reexaminări;

- angrenarea studenților în activitatea de cercetare contractuală a instituției;

- dezvoltarea activităților extra curriculare;

- ameliorarea comunicării cu studenții a unora din secretariatele de facultate;

- susținerea mobilităților studenților;

- acordarea unui număr sporit de burse speciale și de performanță științifică studenților cu rezultate deosebite.

7. Creșterea rezultatelor cercetărilor științifice în cadrul Universității, prin:

- dezvoltarea unor cercetări tehnologice cu aplicabilitate în producție;

- corelarea vizibilității cu impactul tehnologic al cercetărilor și evaluarea publicațiilor din punctul de vedere al acestui impact;

- promovarea și dezbateră publică a contribuțiilor efective la sporirea cunoașterii și promovarea în bazele de date internaționale a publicațiilor universității;

- creșterea numărului de articole în publicații clasificate ISI, BDI, în cazul domeniilor mai puțin reprezentate la acest capitol și sporirea responsabilității pe linia deontologiei și eticii în cercetarea științifică;

- auditarea activității de cercetare din Universitate în conformitate cu prevederile H.G. nr. 551/2007;

- inițierea unor măsuri urgente la nivel instituțional în vederea cotării CNCSIS și a ridicării nivelului științific și al vizibilității revistelor științifice ale universității;

- stimularea cercetării în vederea obținerii acceptului de conducere de doctorat și în alte domenii;

- înființarea unui Centru Internațional de Cercetare care să faciliteze participarea Universității la proiecte cadru europene și internaționale;

- acordarea unui număr de premii de excelență cadrelor didactice cu performanțe deosebite în cercetare.

8. Creșterea calității sistemului de învățământ, prin:

- intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în UPM, a unei veritabile culturi a calității prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare;

- perfecționarea sistemului de management al calității (SMC);

- antrenarea reprezentanților studenților în rezolvarea tuturor problemelor Universității;

- îmbunătățirea conținutului Codului de etică universitară și a Codului de etică în cercetarea științifică, transfer tehnologic și inovare;
- revederea și compatibilizarea unor regulamente și metodologii cu noile dezvoltări și realități;
- antrenarea unor evaluatori independenți (din afara Universității) și a unor experți străini în activitățile de management al calității;
- extinderea utilizării platformei e-learning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de management al calității referitoare la platforma e-learning;
- diversificarea paletelor domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice;
- întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu coerent de învățare centrat pe student, recomandăm amplificarea acestui sistem, definirea clară a atribuțiilor tutoriale în fișele postului și eventuala remunerare a activităților de tutoriat;
- ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale catedrelor, prin scoaterea la concurs a acestora;
- îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane de specialitate;
- introducerea în politicile de calitate a unor elemente ce țin cont de cerințele mediului socio-economic al zonei, de restricțiile și criteriile impuse de agenții economici, de factorii sociali, etc. și orientarea ofertei educaționale a Universității spre satisfacerea acestora în condiții de performanță;
- aplicarea unor metode descriptive de evaluare a performanțelor salariaților din compartimentele administrative cu ajutorul cărora să se stabilească coeficienți de performanță și salariile acestora.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale UPM::

- relațiile internaționale pe care UPM le-a consolidat de-a lungul timpului;
- rapoartele, analizele și cercetările realizate de CCOC;
- relația student-profesor;
- evaluările cadrelor didactice de către studenți și realizarea analizei în urma centralizării rezultatelor;
- organizarea de vizite în companii/fabrici/instituții;
- oportunități pentru studenți de participare la diferite activități precum: cercuri științifice, concursuri sau conferințe naționale și internaționale;
- dotarea sălii de sport.

Puncte slabe

- implicarea studenților în structurile decizionale și consultative ale universității;
- practica asigurată de Universitate;
- raportul cadre didactice/studenți;
- slaba implicarea a mediului public/privat în comunitatea academică;
- flexibilitatea planurilor de studiu;

- supraîncărcarea cu sarcini și resursele umane insuficiente ale CCOC;
- slaba promovare a CCOC în rândul studenților;
- neimplicarea universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;
- taxa existentă pentru măririle de note;
- inechitățile existente între evaluarea continuă și evaluările din restanțe;
- nefuncționalitatea asociației "Allumni";
- lipsa unei săli de lectură în C1 și problemele pe care studenții din C4 le întâmpină cu dușurile

Recomandări:

- stimularea implicării active a studenților în structurile decizionale și consultative ale Universității; revizuirea regulamentului privind reprezentarea studenților astfel încât să corespundă tipologiei comunității de studenți și cu evitarea criteriilor discriminatorii;
- diversificarea ofertei de cursuri opționale;
- crearea unui mecanism de implicare a mediului public/privat în comunitatea academică;
- asigurarea unui număr mai mare de cadre didactice;
- încheierea de parteneriate cu mediul public/privat în vederea asigurării a cât mai multor locuri de practică pentru studenți;
- evitarea supraîncărcării cu sarcini a CCOC și asigurarea de resurse umane corespunzătoare;
- utilizarea mecanismelor necesare promovării lui în rândul studenților pentru ca aceștia să înțeleagă care sunt beneficiile apelării la CCOC;
- implicarea universității prin venituri proprii în acordarea burselor de studiu, de merit, de performanță sau sociale;
- scoaterea taxei pentru măririle de note;
- asigurarea echității între evaluarea propriu-zisă și reevaluările studenților;
- consolidarea asociației "Allumni"
- finalizarea și darea în funcțiune a noului cămin; asigurarea unei Săli de lectură în căminul 1 precum și remedierea problemelor în băile căminului 4

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

„The self evaluation report should be as much self-containing as possible and readable alone. It should contain all relevant information on the institution (legal framework, structure, governance and management, financial situation and buildings, staff, research, students, study programs), give a description of the efforts with respect to quality assurance, internationalization etc. and discuss problems and challenges for the institution. Appendices should be used only for the illustration of details..” - *Raportul de autoevaluare ar trebui să fie cât de cuprinzător posibil și ușor de citit. Acesta ar trebui să conțină toate informațiile relevante asupra instituției (cadrul legal, structura, conducere și management, situația financiară și clădirile, personalul, cercetarea, studenții, programele de studii), să descrie eforturile privind asigurarea calității, internaționalizarea etc. și să prezinte probleme și provocări ale instituției. Anexele ar trebui să fie folosite numai pentru ilustrarea detaliilor.*

„Increase motivation of young staff members (cf. Recommendations under Research)” - *Creșterea motivației tinerilor membri ai personalului (recomandări privind cercetarea).*

„Strengthen relations and information flow with graduates and employers. These groups have mentioned their interest in better contacts with UPM” - *Întărirea relațiilor și fluxului informațional cu absolvenții și angajatorii. Aceste grupuri și-au manifestat interesul pentru contacte mai bune cu UPM.*

„As regional university UPM should establish strong relations with the local city council and the regional government. These authorities could be powerful supporters of the university.” - *Ca și universitate regională, UPM trebuie să stabilească relații puternice cu Consiliul local și cu conducerea regională. Aceste autorități pot fi susținători puternici ai universității.*

„Evaluate the new bachelor- and master-programs with respect to employability, mobility and internationalization. Use a "second Bologna-step" as a chance to reconsider the structure and content of courses in order to decrease work load of students in classes and to increase autonomous student work and self learning parts. Increase practical parts of undergraduate education. Strengthen contacts between the university and enterprises in order to integrate students into project work ” - *Evaluarea noilor programe de licență și master cu privire la situația angajărilor, mobilității și internaționalizării. Utilizarea „pasului doi Bologna” ca o șansă de reconsiderare a structurii și conținutului cursurilor în sensul de a scădea încărcarea studenților cu ore și de a crește activitățile libere ale studentului și pregătirea individuală. Sporirea aplicațiilor practice pentru studenții de la ciclul de licență. Întărirea contactelor între universitate și întreprinderi în sensul integrării studenților în lucrul pe proiecte.*

„Reconsider your legal framework which does not entitle some of your professors to supervise doctoral-students in Romania but the same professors can supervise such students abroad at internationally recognized institutions” - *Reconsiderarea cadrului legal care nu permite unora dintre profesori să conducă doctoranzii în România, dar aceiași profesori pot conduce asemenea studenți în străinătate la instituții recunoscute internațional.*

„Make research at UPM more visible and create critical masses by enforcing cooperations with other institution.” - *Creșterea recunoașterii cercetării de la UPM și crearea de mase critice prin întărirea cooperării cu alte instituții.*

„Support young research staff by reduction of their teaching load and give financial support for teaching staff to participate to national and international conferences, to research collaborations and advanced training courses ” -

Sprrijinirea personalul tânăr de cercetare prin reducerea încărcării activității didactice și oferirea de sprijin financiar personalului didactic pentru participarea la conferințe naționale și internaționale, pentru căutarea de colaborări și cursuri avansate de perfecționare.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă în mare parte concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalat;

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii aprilie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA:

SEMNAȚURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru