



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „ARTIFEX“ DIN BUCUREȘTI**

1. **Universitatea „Artifex” din București** cu sediul în București, Str. Economu Cezărescu, nr. 47, Sector 6, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** este o instituție de învățământ superior particulară.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr: POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Artifex” din București** au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea „Artifex” din București** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universitatea „Artifex” din București** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor trei programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor două facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 19-21.10.2009 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** prof. univ. dr. Mircea MUTHU - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** prof. univ. dr. Răzvan NISTOR – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Viorel CORNESCU - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din București

**Secretar științific al evaluării:** conf. univ. dr. ing. Simion PAREPA - Universitatea „Petrol-Gaze“ din Ploiești

**Comisia pentru evaluarea programelor:**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Marius DINCĂ	<b>Finanțe și bănci</b>	Universitatea „Transilvania” din Brașov
2	Prof. univ. dr. Ioan LAZĂR	<b>Management</b>	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
3	Prof. univ. dr. Ilie ROTARIU	<b>Marketing</b>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Andrei FOZOCOȘ – **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** și Laura CIOLACU – **Universitatea din București**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9506 din data de 04.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel LEFTER - **Academia de Studii Economice din București**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9240 din data de 22.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter KUCHAR, **Germania**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9418 din data de 29.10.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Artifex” din București** a fost trimisă la data de 02.12.2009 cu nr. 10101, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 09.12.2009 cu nr. 10.245.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
  - 10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
<b>Instituțională</b>	Încredere	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice și în ceea ce privește calitatea activităților derulate în planul educației superioare economice, precum și al cercetării în domeniul economic. Au fost semnalate numeroase puncte slabe și s-au făcut o serie de recomandări de care Universitatea „Artifex” din București trebuie să țină cont.
<b>Finanțe și bănci</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Calitatea bazei materiale didactice, în ceea ce privește suprafața, dotările și disponibilitatea sălilor de curs, laboratoarelor, sălilor de seminar. Calitatea corpului profesoral, care are studii de licență, masterat și doctorat în domeniul Finanțe și Bănci. Raportul studenți – cadre didactice este de 15,66 la 1 (642 studenți la 41 de cadre didactice).</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Mai multe cadre didactice au gradul de încărcare didactică apropiat de trei norme didactice, cu efecte negative asupra potențialului de cercetare și a calității activității. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale. Neimplicarea studenților în cercuri științifice sau activități de cercetare, implicarea redusă a acestora în organizații și activități studentești. Lipsa expunerii internaționale a studenților, prin neparticiparea la programe de tip Socrates sau Erasmus.</p>
<b>Management</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Spațiile de învățământ, cercetare și administrative se află în proprietatea Universității și sunt în concordanță cu standardele și normativele în vigoare. Existența resurselor necesare asigurării asigurării sustenabilității financiare în concordanță cu proiectele și strategiile pe termen mediu și lung ale facultății și Universității.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Management deficitar și implicarea insuficientă a personalului catedrei de Management-Marketing în activitatea de dezvoltare a programului de studii evaluat precum și a Facultății și a Universității. Dotarea cu mijloace IT și software educațional nu este la cel mai înalt nivel. Un număr redus de studenți și masteranzi atrași în activitatea de cercetare. Un număr redus de granturi câștigate prin competiție. Neimplicarea în totalitate a personalului didactic în activitatea de cercetare. Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerințelor actuale.</p>
<b>Marketing</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> Programul include elemente de specificitate pentru cooperarea meșteșugărească, fiind singurul de acest fel din țară. Practica este bine organizată prin unitățile cooperatiste cu sprijinul Asociației Naționale a Cooperăției Meșteșugărești.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> Dotarea cu tehnică de calcul este relativ învechită. Lipsa mobilităților internaționale.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Artifex” din București prezintă Încredere** din punct de vedere al interesului public, precum și al

măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Echipa de evaluare a avut acces și la documentele suplimentare remise ARACIS de către Universitatea „Artifex” din București și înregistrate cu nr. 9506 din data de 04.11.2009.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

### **Principalele constatări**

#### **Misiune, obiective și integritate academică**

Consiliul UCECOM, potrivit prevederilor Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, a stabilit, prin Hotărârea nr. 8 din 1992, înființarea Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperăției Meșteșugărești, persoană juridică, non profit, conform Hotărârii Judecătoria Sectorului 1 București, prin Sentința civilă nr. 347 din 27 noiembrie 1992. În temeiul Decretului-Lege nr. 66/1990, al Legii nr. 21/1924 și al articolului 8, punctul 4 din statutul Fundației, Colegiul Director al acesteia a hotărât înființarea Universității „Artifex”. Universitatea a fost înființată în cadrul Fundației prin Sentința civilă nr. 347/1992, Judecătoria sectorului 1 București, dispunând înregistrarea ei.

Începând cu anul universitar 1993/1994 au funcționat în cadrul acesteia specializările Management și Finanțe și Contabilitate, cu cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate, toate aceste specializări, să funcționeze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG nr. 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din învățământul universitar, precum și în conformitate cu HG nr. 944/2002, au fost autorizate să funcționeze specializările: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Universitatea „Artifex” din București a fost acreditată prin Legea 133 din 17 mai 2005, îndeplinind, în totalitate, cerințele Legii nr. 88/1995.

La data evaluării, Universitatea are două facultăți, peste 3000 de studenți și 71 de cadre didactice, precum și personal nedidactic și administrativ. Activitatea didactică se desfășoară la: cinci programe de studii la licență zi (trei acreditate) și șase programe de studii universitare de masterat.

**Misiunea didactică și de cercetare** este bine definită în Carta Universității și este realizată cu respectarea normelor legale în vigoare. Universitatea „Artifex” din București, ca instituție de învățământ superior acreditată, integrată în sistemul național de învățământ superior, își asumă misiunea de a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare în domeniile: finanțe, management, marketing, contabilitate și administrarea afacerilor; de promovare a cercetării științifice, producerii de cunoaștere și inovare. Astfel, Universitatea își asumă conceptul de universitate formatoare, atât de specialiști în domeniul fundamental „Științe economice”, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, în măsură să creeze o puternică comunitate

academică, cu o cultură organizațională în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Toate programele de studii universitare de licență și masterat oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Universitatea nu organizează cicluri universitare de doctorat.

**Carta universității** a fost adoptată în ședința Senatului din 7 iulie 2005 dar având în vedere transformările legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna s-a impus modificarea Cartei, aceasta fiind avizată în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007 cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Regulamentele prevăzute în Carta Universității există și sunt aplicate, asigurând buna desfășurare a procesului de învățământ și cercetare conform misiunii asumate, acestea neavând în conținutul lor prevederi neconforme cu reglementările legale în vigoare și fiind făcute cunoscute comunității prin publicare.

În cadrul Universității s-a constituit **Comisia de Etică**, atât la nivelul universității cât și la nivelul Facultăților și își desfășoară activitatea în conformitate cu Codul de Etică adoptat în Senatul Universității. La nivelul Universității „Artifex” din București nu au fost înregistrate sesizări și nu au fost identificate abateri care să contravină normelor etice și integrității academice.

### **Conducere și administrație**

În cadrul Universității a fost elaborat și există un Regulament Intern, care stabilește cadrul general privind disciplina muncii, fiind necesar pentru derularea în bune condiții a activității Universității; a fost aprobat de Senatul Universității la data de 7 iunie 2003 și actualizat în ședința Senatului din 7 martie 2007.

În cadrul Universității alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate cu respectarea calendarului alegerilor stabilit în *Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere ale Universității „Artifex” din București*. Universitatea dispune de un sistem de conducere operativă alcătuit din Rector, un Prorector, un Secretar Științific, un Director General Administrativ și un Secretar Șef. Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un secretar științific. Personalul de conducere al Universității este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitate și nu se află în condiții de rezervare a postului.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Spațiile destinate procesului de învățământ și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității însumează aproximativ 10 500 m<sup>2</sup>. Baza materială corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate iar capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu standardele ARACIS: la sălile de curs 1,02 m<sup>2</sup>/student, la sălile de seminar 1,91 m<sup>2</sup>/student și la laboratoarele de informatică 3,12 m<sup>2</sup>.

Biblioteca dispune de peste 60 000 de volume din care 7592 reprezintă carte economică, alături de o serie de periodice de specialitate. Universitatea dispune în cadrul bibliotecii de săli de lectură însumând o suprafață de 552 m<sup>2</sup> cu 300 de locuri.

Universitatea dispune de software-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu cuprinse în planurile de învățământ. Conducerea Universității asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte lucrări necesare procesului de învățământ în cadrul Editurii „Artifex”; în perioada 1996-2009 sub egida Editurii „Artifex” au apărut 96 de titluri de manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz.

Conducerea activității financiar-contabile este asigurată de un contabil șef cu studii superioare de specialitate, alături de acesta, în cadrul Serviciului de Contabilitate, mai sunt încadrate patru persoane cu studii superioare de specialitate.

Universitatea „Artifex” din București dispune de un cod fiscal și cont la bancă și de un buget propriu constituit din resurse financiare proprii și atrase pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare. Bugetul este supus dezbaterii Biroului Senatului și Senatului, iar execuția bugetară este urmărită de Rectorul Universității. Senatul analizează și aprobă anual execuția Bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcut public. În cadrul universității este organizată contabilitatea proprie, se întocmește la sfârșitul anului fiscal Bilanțul contabil, Contul de profit și pierdere și Raportul cenzorului.

Activitatea Universității a fost auditată de SC Evident Prest Serv SRL, raportul auditorului independent a fost dezbătut în ședința Senatului din 15 mai 2009 și a fost făcut public pe site-ul universității.

Taxele școlare sunt calculate în conformitate cu costurile medii de școlarizare și sunt în cuantum de 2000 lei/an. Primul an de studii este gratuit.

### **Conținutul programelor de studiu**

Admiterea la programele de studii universitare de licență și masterat se face prin concurs, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat și la testul-interviu susținut în fața comisiei de admitere.

Există Metodologia privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Această Metodologie urmărește îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu programele analitice ale disciplinelor curriculare și evitarea suprapunerilor tematice redundante, asigurarea compatibilității structurii curriculare de la Universitatea „Artifex” din București cu cele ale unor universități din țară și din străinătate. Programele de studiu sunt evaluate și monitorizate anual prin rapoarte prezentate Senatului Universității.

Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „Artifex” din București se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt competitivi, putând ocupa posturi în oricare alt sector sau domeniu de activitate.

### **Rezultatele învățării**

Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență. Diplomele de Licență și Masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea procedurilor și condițiilor stabilite de lege, precum și a Ordinului pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor în învățământul superior.

### **Activitatea de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare științifică este centrată pe profilul facultăților (domeniul economic); aici se desfășoară programe de cercetare, conferințe, simpozioane naționale și internaționale.

Pentru îndeplinirea misiunii asumate, Senatul Universității a aprobat Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2008-2012. În Universitate activitatea de cercetare se desfășoară în cadrul planurilor instituționale de cercetare științifică elaborate anual.

Anual, Departamentul de cercetare al Universității elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică în care sunt incluse principalele realizări științifice pentru anul calendaristic raportat.

Universitatea „Artifex” din București beneficiază de resurse necesare obținerii de rezultate în domeniul cercetării științifice din domeniul economic. Universitatea își propune să realizeze activitatea de cercetare prin:

- formarea, dezvoltarea și diseminarea valorii noii economii;
- formarea de specialiști competitivi în științe economice, care să integreze rezultatele cercetării științifice și să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenților;
- realizarea de parteneriate durabile cu alte organizații din mediul academic și de afaceri;
- integrarea Departamentului de cercetare al Universității în rețelele europene și realizarea de cercetări fundamentale și aplicative generatoare de cunoștințe;
- armonizarea și promovarea valorilor științifice în comunitatea academică națională și internațională și în mediul de afaceri.

La Universitatea „Artifex” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS nr. 9692 din 04.07.2008.

În anii 2008 și 2009, rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 14 studii publicate în reviste de specialitate sau edituri din țară, recunoscute CNCSIS, 372 lucrări în volumele conferințelor naționale și internaționale, 35 articole în reviste cotate ISI, 62 cărți, tratate, monografii.

Numărul total de proiecte naționale de cercetare care s-au derulat în perioada 2008-2009 a fost de 10, în valoare de 400 565 lei.

Echipa de evaluare a remarcat că infrastructura de cercetare nu corespunde în totalitate cerințelor actuale. De asemenea, s-a subliniat slaba exploatare a posibilităților reale de colaborare și participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității de cercetare științifică, precum și participarea modestă a cadrelor didactice la proiecte de cercetare internaționale.

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

O preocupare permanentă a conducerii universității a fost recrutarea personalului didactic, prin scoaterea la concurs a posturilor vacante, cu respectarea procedurilor legale în vigoare.

Personalul academic și de cercetare din Universitatea „Artifex” din București este recrutat pe bază de concurs, conform normativelor legale, dintre persoanele cu cele mai bune rezultate profesionale, calități pedagogice și morale.

Personalul care desfășoară activități didactice în Universitatea „Artifex” din București îndeplinește cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

La nivelul universității există proceduri pentru evaluarea cadrelor didactice. Posturile didactice sunt scoase la concurs în conformitate cu Regulamentul privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare.

La nivelul universității este instituționalizat procesul de evaluare a cadrelor didactice care intenționează să concureze pentru ocuparea unui post didactic de nivel superior, după trei paliere: autoevaluare, evaluarea catedrei/departamentului și evaluarea din partea studenților. De asemenea, personalul didactic are specificate cerințele postului respectiv în fișa individuală a postului. Personalul administrativ este evaluat anual, conform cerințelor specificate în fișa postului, angajații primind calificative.

Încadrarea se face în baza unui contract de muncă individual, care stipulează drepturile și obligațiile angajatului și angajatorului. Universitatea „ARTIFEX” acordă o

atenție deosebită limitării sarcinilor didactice la maximum trei norme didactice, în vederea îmbunătățirii calității prestației cadrelor didactice.

### **Resurse de învățare și servicii studențești**

În Universitatea „Artifex” din București funcționează un număr de două facultăți și două catedre, în anul universitar 2008-2009 au fost înscriși 3027 studenți, din care 2603 la studiile universitare de licență și 424 la studiile universitare de masterat. Activitatea didactică este asigurată de 71 cadre didactice, din care 58 cu norma de bază în instituție (81,69 %), 10 cadre didactice, titularizate în învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora, cu contract de muncă pe perioadă determinată (14,08 %) și trei cadre didactice asociate (4,23 %). Raportul cadre didactice/număr studenți este de 1:45.

Activitatea didactică se desfășoară la: cinci programe studii universitare de licență la zi (trei acreditate) și șase programe de studii universitare de masterat.

Universitatea „Artifex” din București asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii universitare în format clasic și electronic. Biblioteca dispune de un număr corespunzător de volume și de abonamente la principalele reviste din țară și străinătate.

Universitatea asigură o serie de servicii sociale, culturale și sportive. Căminul Universității are o capacitate de 500 de locuri. Studenții beneficiază de serviciile cantinei Fundației contra cost. Universitatea dispune de sală de sport cu o suprafață de 130 m<sup>2</sup> și de un teren de sport de 1000 m<sup>2</sup>. Studenții au la dispoziție spațiul Centrului cultural-stiințific „Artifex” pentru diferite activități socio-culturale, precum și Centrul Medical.

Programelor de recuperare a studenților cu dificultăți în învățare se aplică doar sporadic în cadrul universității.

### **Transparența informațiilor de interes public**

Universitatea „Artifex” din București, este preocupată să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin intermediul site-ului instituțional.

Un alt aspect deosebit de important este acela care face referire la transparența informațiilor legate de funcționarea Departamentului de Management al Calității. Documentele și raportările efectuate se pot regăsi la adresa <http://www.artifex.org.ro/managementcalitate>.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Având în vedere Ordonanța de Urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006, Senatul Universității „Artifex” din București a hotărât implementarea propriului sistem de management al calității, înființând Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și adoptând Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Universității are autoritatea aplicării politicii Universității „Artifex” din București în domeniul calității educației. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și a celorlalte structuri de conducere ale Universității „Artifex” din București. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității cuprinde: președintele Comisiei, doi reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret majoritar de către Senatul Universității „Artifex” din București, un reprezentant al studenților/masteranzilor desemnat de organizația studențească și un reprezentant al angajatorilor, care să activeze în sectorul social-economic cooperatist.



Pentru îndeplinirea atribuțiilor, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are în subordine un Birou de specialitate și colaborează și conlucrează în mod integrat cu Comisiile pentru asigurarea calității la nivel de facultăți.

Comisia Centrală pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a desfășurat următoarele activități:

- coordonarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- îmbunătățirea activității de monitorizare a procesului didactic la nivelul Universității;
- promovarea culturii calității în cadrul întregii activități didactice și de cercetare științifică;
- formularea și validarea unor standarde de referință și indicatori specifici de performanță fiecărui program de studiu;
- desfășurarea unei analize diagnostic asupra gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității la nivelul Universității, în conformitate cu metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță formulate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Planurile stabilite împreună cu Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul Facultăților, au fost făcute publice pe site-ul universității.

### **Recomandări**

- Atragerea unui număr de studenți străini și, în acest sens, organizarea unor programe de studiu într-o limbă de circulație;
- Ameliorarea procesului de recrutare a candidaților printr-o publicitate adecvată, precum și prin promovarea specializărilor;
- Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puțin 20% din numărul de credite ale unui program de studiu; recomandăm ca paleta de alegeri să fie lărgită în cadrul disciplinelor opționale și facultative;
- Îmbunătățirea semnificativă a indicatorilor de calitate;
- Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaționale;
- Crearea unor centre de cercetare intra și multidisciplinare;
- Eficientizarea mecanismului de evaluare a profesorilor de către studenți, în așa fel încât profesorii care utilizează metode atractive să poată fi diferențiați de cei care folosesc metode neadecvate;
- Dezvoltarea unei politici internaționale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare, dar și pe mobilitățile studenților (reduse actualmente); este de dorit augmentarea parteneriatelor cu universități privilegiate din spațiul UE;
- Inițierea de colaborări internaționale la nivelul masteratelor;
- Augmentarea colaborărilor naționale și, mai ale, internaționale la nivel de biblioteci;
- Întrucât sistemul de tutoriat este unul din factorii cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, recomandăm Universității îmbunătățirea acestui sistem prin definirea clară în fișa postului cadrelor didactice a activităților de tutoriat;

- Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiții interne de granturi și implicarea studenților în activitatea de cercetare;
- Concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naționale și internaționale), o mai bună informatizare a bibliotecii, crearea unei biblioteci virtuale;
- Implicarea mai puternică a tuturor cadrelor didactice în activitățile de cercetare științifică pe baze de contracte, granturi naționale și internaționale;
- Atragerea studenților la activități de cercetare, în special prin intermediul cercurilor științifice studențești.

#### **10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Artifex” din București**:

- Relația strânsă de colaborare care există în universitate între studenți și profesori.
- Planurile de investiții în infrastructură pe care universitatea le desfășoară.
- Subvenționarea primului an de studiu din fondurile proprii ale universității.
- Sistemul de acordare a burselor (scutirea de la plata taxei anuale de școlarizare pe baza rezultatelor obținute)
- Interesul manifestat și sprijinul oferit studenților proveniți din centrele de plasament.
- Numărul mare de locuri în cămin pus la dispoziția studenților
- Existența unui comisii de Senat pentru probleme studențești.
- Satisfacția generală a studenților cu privire la oferta educațională a universității și a pregătirii profesionale pe care o dobândesc.

#### **Puncte slabe**

- Nivelul scăzut de informații cu referire la managementul educațional adus la cunoștința studenților;
- Lipsa de activități specifice ale Centrului de Consiliere și Orientare Profesională.
- Lipsa contractelor anuale de studiu;
- Lipsa unui centru de limbi străine;
- Cuantumul mare al regiei lunare de cămin;
- Dotarea software neadecvată pentru laboratoarele de informatică;
- Existența unor neconcordanțe între datele prelevate în diferite documente interne (inexistența departamentului de Consiliere și Orientare Profesională în organigrama Universității și menționarea acestuia în raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS);
- Lipsa totală a mobilităților externe;
- Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupuri de studenți;
- Existența unui singur stagiu de practică în planul de învățământ al fiecărui program de studiu;
- Lipsa unei cantine proprii și a bucătăriilor în incinta căminului;
- Lipsa de activitate a asociației studențești.

*Studentii nu au propus un calificativ.*

**10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:**

Se poate remarca de asemenea în mod pozitiv faptul că, Universitatea ARTIFEX scutește studenții anului unu de studii de taxe școlare iar după anul întâi studenții cu medie mai mare de 9,5 sunt în continuare scutiți de taxă școlară. Acest lucru conduce în mod evident la o performanță crescută în procesul de învățământ.

În concluzie subsemnatul îmi exprim încrederea deplină într-o dezvoltare pozitivă a acestei Universități încă tinere, recomandând acordarea unei atenții susținute pentru realizarea de parteneriate cu instituții de învățământ superior din țară și străinătate.

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia nr. 9692 din 04.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min.; există și indicatori îndepliniți la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, mai mult decât atât demarând deja acțiuni în acest sens;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității „Artifex” din București, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice;
- în ce privește activitatea de cercetare în cadrul granturilor obținute prin competiție, sau a contractelor încheiate cu reprezentanți ai mediului social și de afaceri, realizările Universității “Artifex” din București sunt mai de grabă modeste;
- universitatea se află în situația de a îndeplini parțial cerințele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, dintre cele care definesc eficacitatea educațională, nu pot fi îndeplinite pe deplin.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* a supus Consiliului ARACIS în ședința din 17.12.2009 propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat.**

Votul Consiliului ARACIS în Ședința din 17.12.2009 a fost 7 voturi pentru acordarea calificativului „**încredere**” și 7 voturi pentru acordarea calificativului „**grad de încredere limitat**”. S-a considerat că este necesară o Notă suplimentară din partea directorului de misiune și a coordonatorului echipei de vizită, precum și o reanaliză în cadrul Departamentului de evaluare a calității a Rapoartelor elaborate în urma evaluării **Universității „Artifex” din București**.

În cadrul Ședinței Departamentului pentru evaluarea externă a calității din data de 20.01.2010, după o analiză a tuturor documentelor privind evaluarea **Universității „Artifex” din București**, s-a subliniat:

- în ceea ce privește activitatea de cercetare în cadrul granturilor obținute prin competiție, sau a contractelor încheiate cu reprezentanți ai mediului social și de afaceri, realizările Universității „Artifex” din București sunt mai degrabă modeste;
- universitatea se află în situația de a îndeplini parțial cerințele de calitate pentru activitatea didactică propriu-zisă, în care criteriile referitoare la cercetare, dintre cele care definesc eficacitatea educațională, nu pot fi îndeplinite pe deplin.

Departamentul pentru evaluarea externă a calității a supus Consiliului ARACIS în ședința din 21.01.2010 propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere limitat**.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția este obligată să depună la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. În eventualitatea în care instituția nu se angajează pe calea corectării sau remedierii în perioada de un an universitar, Agenția va propune MECI inițierea procedurilor de anulare a autorizației de acreditare, conform legislației în vigoare. Ne exprimăm speranța că prin acțiunea energică a universității nu se va ajunge la această situație.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

**DATA: 16.12.2009 și 20.01.2010**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru