



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN CLUJ-NAPOCA**

1. *Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Mănăștur nr. 3-5, denumită în continuare pe scurt **USAMV Cluj-Napoca** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **USAMV Cluj-Napoca** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **USAMV Cluj-Napoca** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **USAMV Cluj-Napoca** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de patru programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare și un program de studii universitare de masterat, din totalul celor 12 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor patru facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 04-06.11.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: prof.univ.dr. Adrian Lungu – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Coordonatorul echipei de experți: prof.univ.dr. Ioan Abrudan – Membru al Comisiei de Științe Agricole, Silvice și Medicină Veterinară - Universitatea „Transilvania” din Brașov

Expert comisie instituțională: prof.univ. dr. Eugeniu Țurtea - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Academia de Studii Economice din București

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Riana Nicolae - Universitatea „Artifex” din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr. Vasilica Stan	Agricultură	Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București
2	Prof. univ.dr. Adrian Baci	Horticultură	Universitatea din Craiova
3	Prof. univ.dr. Gabriela Bahrim	Biotehnologii agricole	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
4	Prof. univ.dr. Mihai Carp Cărare	Medicină veterinară	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași
5	Prof. univ.dr. Emilian Madoșă	Inginerie genetică în ameliorarea plantelor – masterat	Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Mihai Vilcea – Universitatea Politehnică din Timișoara și Victor Caragea - USAMV din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9597 din data de 10.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat doamna prof. univ. dr. Delia Podea - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9581 din data de 09.11.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Florin Ioraș, Buckinghamshire New University, High Wycombe, UK. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9596 din data de 10.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către USAMV Cluj-Napoca a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.043, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 04.12.2009 cu nr. 10.179.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS, rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Agricultură	Încredere	<i>Puncte tari:</i> resursă umană foarte bine calificată și datorită activității de formare și celei științifice, bază materială competitivă european, management academic eficient, deschidere spre spațiul european și internațional, foarte bună organizare, caracter academic, științific și totodată în respect pentru tradiția agronomică a regiunii la nivelul instituției în ansamblu și la nivelul programului de studii evaluat. <i>Puncte slabe:</i> număr redus de locuri în biblioteca centrală a instituției, care nu satisface corespunzător numărul mare de studenți. Totuși, studenții pot, în prezent, să utilizeze săli de lectură în cadrul catedrelor, iar pe termen mediu, noua bibliotecă a universității aflată în construcție, va avea o sală de lectură cu un număr de 450 de locuri. Necesitatea creșterii volumului de lucrări practice în teren la unele discipline, precum „Culturi irigate”, semnalată de studenți.
Horticultură	Încredere	<i>Puncte tari:</i> existența resurselor umane cu o bună pregătire profesională și competențe în domeniul programului de studiu de licență Horticultură, existența unei baze tehnico-materiale corespunzătoare, incluzând aparatura și echipamentele adecvate domeniului, rezultatele, respectiv realizările didactice și științifice obținute până în prezent în cadrul domeniului „Horticultură”; seriozitatea, profesionalismul și implicarea membrilor facultății, în special a conducerii executive la nivel de facultate, în realizarea documentațiilor, bazate pe regulamente și indicatori de calitate judicios elaborați, realizați și respectați, fondul de carte, în special cursuri și îndrumătoare de lucrări practice, care asigură necesitățile ca resursă de învățare pentru studenți. <i>Puncte slabe:</i> cu toate că se încadrează în standarde, procentul de profesori și conferențieri este la limita superioară a acestora (47,02 %), nu în toate cazurile.

		dimensiunea laboratoarelor asigură suprafața necesară pentru desfășurarea în bune condiții a activităților didactice, implicarea insuficientă a tutorilor de an în vederea rezolvării operative a problemelor ridicate de către studenți.
Biotehnologii agricole	Încredere	Resursa umană, formată din cadre didactice, doctoranzi și ingineri de cercetare se bucură de recunoaștere și o bună vizibilitate internațională, fapt certificat de lucrările publicate în reviste cu factor de impact sau indexate în baze de date, cărți de specialitate publicate în edituri internaționale, alte contribuții valoroase. În universitate există condiții pentru derularea unui număr mare de programe formative, începând de la programe de licență, masterat (unele în limbi străine), doctorat și programe postdoctorale. În domeniul biotehnologie universitatea organizează masterat în limba engleză, cu cadre didactice din universități din Europa. De asemenea, USAMV beneficiază de colaborarea în calitate de coordonator de studii doctorale a prof. dr. Hort Diehl din Germania. USAMV are calitatea de coordonator sau partener la numeroase proiecte câștigate prin competiții interne și internaționale, fiind, în domeniul Științelor vieții, universitatea cu cele mai multe proiecte derulate. Acest lucru a avut și are un impact pozitiv asupra promovării cercetării și asigurării competitivității cercetării românești pe plan internațional.
Medicină veterinară	Încredere	<i>Puncte tari:</i> cercetare științifică de excelență cu programe de cercetare pe termen scurt, mediu și lung, personal didactic cu un grad de instruire profesională și de cercetare de excepție, baza materială pe programul didactic și de cercetare corespunde standardelor actuale privind desfășurarea unui învățământ superior de calitate, eficacitatea educațională prin conținutul programului de studii care este armonizat la nivel național și european ceea ce permite echivalarea actelor de studii, profesia de medic veterinar fiind liberală și reglementată prin Directivă sectorială la nivel european, standardele de valorificare a calificării universitare obținute sunt cu mult depășite față de cele prevăzute în fișa de evaluare ARACIS, managementul calității privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate de studenți și cadre didactice sunt corect implementate la nivelul catedrelor, facultății și universității, baza de date privind asigurarea internă a calității este transparentă și actualizată sistematic, facultatea dispune de structuri de asigurare a calității educației conform legii; <i>Puncte slabe:</i> Facultatea de Medicină Veterinară se confruntă cu probleme studențești de ordin social, întâmpină unele greutăți în aprovizionarea cu materiale necesare procesului didactic în contextul crizei economice naționale precum și în asigurarea cazuisticii, mai ales pentru animalele de rentă în pregătirea clinică a absolvenților.
Inginerie genetică în ameliorarea plantelor -masterat	Încredere	S-au remarcat următoarele aspecte: cercetare științifică de excelență cu programe de cercetare pe termen scurt, mediu și lung, personal didactic cu un grad de instruire profesională și de cercetare de excepție, baza materială pe programul didactic și de cercetare corespunde standardelor actuale privind

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **USAMV Cluj-Napoca prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune** rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca este continuatoarea prestigioasei școli superioare de agricultură clujeană, fondată în urmă cu 140 de ani. Existența ei este bazată pe tradiția învățământului agronomic clujean, care datează din secolul al XV-lea, când elemente de agricultură erau predate în *trivium* de către călugării iezuiți aflați pe actualul amplasament al campusului universității. În anul 1869 a luat ființă Institutul de Învățământ Agronomic Cluj-Mănăștur, cu o durată a studiilor de trei ani, care acorda diploma de "Agronom diplomat". În prezent, universitatea continuă tradiția institutului respectiv, care a funcționat în perioada 1869-1906, precum și a instituțiilor ulterioare, respectiv Academia de Agricultură Cluj (1906-1929), Academia de Înalte Studii Agronomice (1929-1948) și Institutul Agronomic (1948-1992), fiind moștenitoarea de drept a patrimoniului acestora. De-a lungul timpului universitatea a evoluat, diversificându-și specializările, pe fondul modernizării învățământului superior agronomic. Prin hotărârea Senatului din data de 17 ianuarie 1990, Institutul Agronomic s-a structurat pe patru facultăți: Agricultură, Horticultură, Zootehnie și Biotehnologii și Medicină Veterinară. Această structură a fost aprobată de Ministrul Învățământului prin Ordinul M.I. nr. 7751 din 27 aprilie 1990, funcționând și în prezent. În baza autonomiei universitare, Senatul a hotărât ca, din anul universitar 1990/1991, „Institutul Agronomic” să primească denumirea de „Universitatea de Științe Agricole”, hotărâre confirmată prin OMIS nr. 4894 din 22 martie 1991. Din anul 1992 instituția a funcționat sub denumirea de "Universitatea de Științe Agricole Cluj-Napoca", potrivit HG 812 publicată în Monitorul Oficial 337 din 29 decembrie 1992, iar din 28 iulie 1995 conform HG nr. 586, instituția primește numele actual de "Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca", în baza OMI 4620/1995.

USAMV Cluj-Napoca este o instituție academică de cercetare avansată și învățământ, care promovează excelența în procesul educativ și de cercetare și care deservește un spectru larg de specializări din domeniile specifice agriculturii, horticulturii, zootehniei, biotehnologiilor și medicinei veterinare.

Carta universitară a USAMV Cluj-Napoca (adoptată în formă revizuită în anul 2009) este documentul care stabilește misiunea, principiile și cadrul general de funcționare și are ca parte componentă regulamente specifice (anexele RC1-49). Periodic, USAMV Cluj-Napoca își propune să îmbunătățească regulamentele de funcționare și procedurile de aplicare și implementare a Cartei universitare. Membrii comunității universitare sunt obligați să respecte Carta univestitară și regulamentele specifice.

Carta universitară a USAMV Cluj-Napoca este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Carta universitară a USAMV Cluj-Napoca precizează structurile academice, competențele decizionale, modul de

alegere al organismelor de conducere la nivelul USAMV Cluj-Napoca, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ.

În acord cu prevederile Cartei universitare proprii, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca are ca misiune formarea profesională de nivel universitar, producerea de cunoaștere prin cercetare științifică și inovare. Misiunea asumată este aceea de cercetare științifică avansată și învățământ. Conform acesteia, USAMV are următoarele obiective:

- promovează excelența în domeniul învățământului, cercetării și inovării prin formare academică inițială și postuniversitară, prin educație pe toată durata vieții și integrare în circuitul de valori universale în acord cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere;
- asigură formarea academică a specialiștilor de înaltă calificare în domeniile fundamentale de științe ale naturii, de științe agricole și silvice, de științe inginerești și de medicină veterinară, prin promovarea studiilor de licență, masterat, doctorat și postdoctorat bazate pe dezvoltarea cunoașterii, a cercetării și inovării;
- militează pentru îmbunătățirea continuă a conținutului procesului de învățământ prin adaptarea permanentă a ofertei de specializări, prin revizuirea planurilor de învățământ și a programelor analitice în concordanță cu standardele și perspectivele naționale și mondiale în domeniile vizate;
- prin calitatea actului educațional, prin dialogul cu societatea și adaptarea la nevoile concrete ale acesteia, universitatea își propune să contribuie la dezvoltarea locală, regională, națională și europeană din punct de vedere social, economic și cultural.

Conducere și administrație

În cadrul USAMV Cluj-Napoca, conform Cartei universitare, activitatea managerială se desfășoară la următoarele niveluri decizionale: Senatul universității, Biroul Senatului, Consiliul de administrație, Consiliul facultății și Biroul catedrei.

Conform Cartei universitare, USAMV Cluj-Napoca este condusă de Senatul universității, prezidat de rector. Senatul Universității funcționează conform Regulamentului de Funcționare al Senatului și al Biroului de Senat USAMV Cluj-Napoca. Rectorul este numit de Ministerul Educației, Cercetării și Inovării în urma alegerii sale de către Senatul universității. Rectorul este asistat de trei prorectori (ce provin din trei facultăți diferite, altele decât facultatea de proveniență a rectorului) și de directorul general administrativ. Senatul include 46 de membri aleși de Consiliile facultăților.

Pentru exercitarea atribuțiilor de conducere în domeniile didactic, de cercetare științifică, administrativ și financiar, Senatul universității are următoarele organisme, cu rol consultativ:

- Consiliul Academic condus de prorectorul academic - prof. dr. Cornel Cătoi;
- Consiliul cercetării științifice și relațiilor internaționale condus de prorectorul științific - prof.dr. Augustin Vlaic;
- Consiliul pentru probleme economice și sociale condus de prorectorul administrativ - prof.dr. Sevastița Muste;
- Consiliul de dezvoltare instituțională condus de președintele USAMV Cluj-Napoca - prof.dr. Liviu Mărghitaș

Pentru exercitarea prerogativelor administrative și luarea deciziilor privind activitatea curentă, universitatea are constituit un Consiliul de Administrație al USAMV condus de Rector.

Activitatea administrativă a universității este condusă de directorul general administrativ - ec. Viorel Poruțiu.

Rectoratul și prorectoratele au în subordinea lor și următoarele departamente, birouri și compartimente specifice a căror subordonare este definită de organigramă și care au propriile lor regulamente interne:

- Departamentul de Pregătire și Perfecționare Didactică (DPPD);
- Departamentul pentru Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (DECIDFR);
- Departament pentru Organizarea Practicii Studenților;
- Departamentul de Educație pentru Carieră;
- Departamentul pentru Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic (DC);
- Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC);
- Birourile de Relații Internaționale și de Programe Comunitare;
- Editura AcademicPres;
- Biblioteca USAMV;
- Stațiunea Didactică Experimentală (Cojocna-Jucu).

Direcția Economică include Direcția General-Administrativă (Serviciul de Resurse umane, Serviciul Financiar-contabil și Serviciul Tehnic-aprovizionare) și Biroul de audit financiar-contabil. Acestea au fiecare Regulamente de funcționare proprii. De asemenea, are în subordine Restaurantul studențesc, Clubul USAMV și căminele studențești.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Patrimoniul USAMV Cluj-Napoca este posesoarea unuia dintre cele mai frumoase campusuri totalizând 26 ha, dintre care 21 ha sunt localizate în incinta centrală a universității, unde au loc majoritatea activităților. Marea majoritate a clădirilor existente au fost construite în secolul trecut, singura clădire nouă, cea a Institutului pentru Științele Vieții, urmând a fi dată în funcțiune în acest an. Este de remarcat însă că toate clădirile au fost reabilitate în ultimii ani și că ele oferă condiții foarte bune pentru studiu, predare și cercetare. Investițiile, reparațiile și reabilitările clădirilor au totalizat în ultimii patru ani peste 50.000.000 lei.

Spațiile pentru învățământ și cercetare științifică deținute de universitate totalizează peste 24.000 m² din care peste 15.981 m² suprafață pentru învățământ: amfiteatre, laboratoare, săli de lucrări practice, seminarii, clinici, spital veterinar și spital veterinar de urgență. USAMV Cluj-Napoca asigură spații de învățământ și cercetare în conformitate cu normele în vigoare. Biotehnologiile beneficiază de un departament cu locație separată, care îi consolidează poziția de lider în multe domenii ale cercetărilor biotehnologice din țară, beneficiind și de statutul de singurul IOD în domeniul biotehnologiilor și singura Platformă de biotehnologii bazată pe cunoaștere.

Apreciem ca USAMV Cluj-Napoca dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Baza materială a USAMV Cluj-Napoca corespunde specificului său și se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, iar capacitatea spațiilor de învățământ săli de curs - amfiteatre, săli de seminar, laboratoare utilizate în cadrul USAMV Cluj-Napoca este în conformitate cu normativele în vigoare. Sălile de predare, laboratoarele didactice, centrele de cercetare, căminele și spațiile sportive funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Grădina botanică a fost extinsă și transformată în parc agrobotanic, acoperind practic tot campusul universității și incorporând și parcul central, livada, via și pădurea, toate fiind reorganizate după un nou concept și puse la dispoziția întregii comunități academice. Interesul acesteia este sporit și de existența celui mai mare acvariu din Transilvania cu o bogată colecție tematică de pești oferită ca material didactic și profesorilor din sistemul preuniversitar. USAMV Cluj-Napoca dispune de un Centru de comunicații, date și informații aplicate prin intermediul căruia se exploatează sistemul informatic integrat pentru contabilitate, casierie, programul informatic de evidență a studenților din cadrul tuturor facultăților. Exploatarea rețelei INTERNET și INTRANET prin serverele USAMV Cluj-Napoca asigură navigarea optimă pe rețeaua academică.

USAMV Cluj-Napoca are în componență două stațiuni de cercetare și producție utilizate și cu scop didactic și ca locuri de practică pentru studenți. Suprafața totală este de aproape 3000 ha ce sunt cultivate cu plante agricole și plante tehnice. La Stațiunea Jucu sunt peste 150 ha de câmpuri experimentale ce vor funcționa alături de loturile demonstrative din Cojocna. USAMV Cluj-Napoca se va mobiliza pentru creșterea și ameliorarea efectivului de animale, precum și în creșterea producțiilor agricole, alegând cele mai profitabile culturi și tehnologii.

Biblioteca. USAMV Cluj-Napoca dispune de o Bibliotecă centrală, cu aproape 170.000 de volume și care depune în continuare eforturi pentru sporirea și diversificarea fondului de carte. Ea are regulament propriu de funcționare un site activ (<http://www.usamvcluj.ro/biblioteca.php>) ce asigură studenților o informare utilă, pentru fiecare program de studiu, prin colecții enciclopedice, manuale, tratate, reviste etc. În anul 2008 s-au achiziționat: Baza de date AGRICOLA - 846 titluri, cărți electronice on-line 186 titluri, Enciclopedii on-line 7 titluri (32 volume) iar din acest an există acces deschis și la alte baze de date. Aceste achiziții au un caracter permanent și pot fi accesate de la orice calculator conectat la serverul USAMV Cluj-Napoca, inclusiv din cămin.

Dinamica fondului de publicații din Bibliotecă este în creștere în ultimii trei ani după ce în 2005 a fost aplicată o restructurare prin modul de organizare, asigură accesul tuturor cititorilor la colecțiile bibliotecii: prin împrumutul la domiciliu, dar și prin existența sălilor de lectură. Biblioteca USAMV Cluj-Napoca, cu un număr total de 610 de locuri în sălile de lectură, oferă studenților și cursanților un fond de publicații monografice, cursuri de specialitate, periodice și materiale audio-video care acoperă integral literatura de specialitate română și străină recomandată de programele analitice, corespunzătoare misiunii asumate la nivelul întregii universități și a programelor sale de studii. Disciplinele din planurile de învățământ pentru toți anii de studiu se reflectă în colecțiile Bibliotecii USAMV Cluj-Napoca, cu precizarea că cea mai mare parte din colecția bibliotecii (120.000 volume) o constituie publicațiile apărute în ultimi 10 ani la edituri de prestigiu din țară și din străinătate. Din fondul total de carte 90% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniile de specializare ale USAMV Cluj-Napoca.

Conținutul programelor de studiu

USAMV Cluj-Napoca are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare. USAMV Cluj-Napoca are elaborate și aplică regulamente pentru admiterea la toate formele de învățământ astfel:

- Ghidul candidatului la concursul de admitere în învățământul universitar de licență;
- Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de masterat în USAMV Cluj-Napoca;

- Metodologie de admitere la studiile doctorale în USAMV Cluj-Napoca.

Informațiile privind admiterea, situații statistice ale anilor anteriori, precum și tematica examenelor de admitere sunt publicate atât pe site-ul universității cât și în broșuri/pliante. Broșura de admitere la licență și masterat, pentru anul universitar 2009-2010, se găsește pe pagina de internet a universității. În cadrul domeniului ales, admiterea candidaților la o anumită specializare se face pe baza mediei de admitere, în ordinea preferințelor exprimate la înscriere. Pe baza opțiunii proprii, un candidat care prin media de admitere nu poate ocupa un loc la un program de studiu (specializare) în domeniul ales, este eligibil la ocuparea unui loc (subvenționat de la buget) la specializările dintr-un alt domeniu, dacă în respectivul domeniu au rămas locuri disponibile după încheierea concursului. Mecanismul de admitere - modul de desfășurare a concursului de admitere, ponderea rezultatului examenului de admitere în nota finală, modul de ierarhizare al concurenților, componența dosarului de concurs, disciplinele și tematica examenului de concurs - este descris în Ghidul candidatului la concursul de admitere în învățământul universitar de licență.

Rezultatele învățării

Rezultatele studenților sunt trecute de examinatori în cataloage tipizate, în ziua susținerii examenelor respective. La secretariat există centralizatoare pentru fiecare an de studiu, precum și registre matricole completate la zi. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin *Foiaia matricolă (Suplimentul la diplomă)*, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diploma de licență. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare ale studenților. Din discuțiile purtate de membrii comisiei de evaluare cu absolvenți sau angajatori ai absolvenților USAMV Cluj-Napoca, din data de 4 noiembrie 2009, s-au desprins următoarele concluzii :

- Absolvenții USAMV Cluj-Napoca au o bună pregătire profesională, care le permite integrarea relativ rapidă în activitatea companiilor care îi angajează. Totuși, se remarcă un ușor declin în interesul profesional al generațiilor din ultimii ani față de generațiile anterioare;
- Este apreciată ca pozitivă experiența efectuării lucrărilor de diplomă în cadrul firmelor;
- Se recomandă ca portofoliul de cunoștințe al absolvenților să includă în primul rând o solidă componentă de cunoștințe fundamentale din agronomie și medicină veterinară. Această abordare asigură flexibilitatea absolvenților și adaptarea rapidă, prin cursuri de specializare la firmă;
- Pregătirea practică înregistrează unele deficiențe în raport cu așteptările angajatorilor. Se impune o mai strânsă cooperare între angajatori și cadrele didactice responsabile cu conținutul programelor de practică;
- Trebuie cultivată capacitatea absolvenților de a conduce un raționament tehnic, prin îmbinarea inovativă a cunoștințelor dobândite la cursuri;
- Angajatorii apreciază colaborarea bună cu cadrele didactice de la USAMV Cluj-Napoca, pentru activități de consultanță și expertizare;
- Se recomandă ca USAMV Cluj-Napoca să rețină datele de contact ale absolvenților pentru a la transmite periodic informații legate de activitatea curentă în domeniul cercetării științifice și a serviciilor tehnice oferite.

- Este necesară crearea unui cadru formal de dialog permanent între angajatori și factorii responsabili în USAMV Cluj-Napoca cu modernizarea / actualizarea planurilor de învățământ și a conținutului disciplinelor. Se remarcă disponibilitatea USAMV Cluj-Napoca de a dezvolta cursuri noi, la solicitarea / sugestia agenților economici.
- Din discuțiile cu studenții, a rezultat că un procent ridicat de studenți din anii terminali se angajează pentru a realiza un venit suplimentar. Nu este clar dacă aceste angajări au legătură cu specializarea pe care urmează să o absolve. Cu toate acestea, unele firme oferă poziții cu timp de lucru parțial, care permit familiarizarea viitorilor absolvenți cu activitatea și disciplina muncii într-o companie de profil.

Din discuțiile membrilor comisiei de evaluare cu reprezentanți ai studenților din USAMV Cluj-Napoca, s-au desprins următoarele aspecte :

- În USAMV Cluj-Napoca funcționează un Centru de Educație pentru Carieră (CEC), care oferă informații cu privire la modul de aplicare pentru o poziție într-o companie, respectiv tehnici de susținere a interviului de angajare. Studenții solicită ca în cadrul CEC să funcționeze și personal dedicat, nu numai cadre didactice care au evident și alte atribuțiuni. Se solicită organizarea sub egida CEC a unor seminarii de informare/instruire specifice în vederea îmbunătățirii șanselor unui bun start în cariera profesională.

Evaluarea cadrelor didactice și a conținutului / nivelul disciplinelor predate se face semestrial, după sesiunea de examene. Studenții identifică profesori pe care îi consideră ca reperi și modele, dar și profesori pe care nu îi agreează; în unele situații din cea de a doua categorie se percepe o îmbunătățire a situației în urma procedurii de evaluare.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea se desfășoară pe două paliere: cercetarea fundamentală și cercetarea aplicată, finanțată prin programe naționale (CNCSIS, respectiv CEEEX, PNI, PN II), dar și prin contracte de cercetare aplicată cu firme și agenții, contracte de transfer tehnologic, de prestări servicii. *Consiliul Cercetării Științifice al Senatului* urmărește nivelul de implementare al experienței dobândite și asigură orientarea financiară corespunzătoare, pe care o decide ordonatorul de credite. Planul strategic al cercetării se face pe universitate, fiind parte constitutivă a Planului strategic și pe facultăți (incluse în planul strategic general), prezentat și pe site-ul universității. Programarea și realizarea cercetării în USAMV Cluj-Napoca se raportează la cadrul european, strategia și domeniile prioritare de cercetare fiind armonizate cu domeniile prioritare ale programelor PC7, COST, ale programelor finanțate prin fonduri structurale provenite din UE (POR, POS, POSDRU). Acest lucru este demonstrat și prin numărul important de contracte internaționale ale universității. În anul 2008, USAMV Cluj-Napoca a câștigat prin competiție un număr de 280 de granturi, având o finanțare de circa șase milioane Euro.

Finanțarea activității de cercetare științifică din universitate este separată de finanțarea procesului de învățământ și se realizează pe bază de contracte, din trei categorii de surse:

- Alocări din fonduri publice - circa 40% din valorile contractate în 2008 ale:
 - Autorității Naționale pentru Cercetare Științifică din subordinea Ministerului Educației și Cercetării;
 - Consiliului Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior – CNCSIS;

- Planului Național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare – PNCDI;
- Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile;
- Ministerului Dezvoltării Lucrărilor Publice și Locuinței.

B. Contracte directe cu agenți economici.

C. Contracte cu finanțare externă.

Cercetarea din USAMV Cluj-Napoca este valorificată prin publicații, lucrări științifice în cadrul unor reuniuni științifice de prestigiu sau în reviste cotate CNCSIS sau ISI, transfer tehnologic, crearea de centre de cercetare și de platforme de cercetare, rezultatele fiind prezentate anual, în mod compact, într-un Raport al cercetării. Cercetarea este valorificată prin organizarea de sesiuni științifice, publicarea de articole și studii în reviste editate la USAMV Cluj-Napoca, prin numărul tot mai mare de cărți semnate de membri ai corpului profesoral, prin participarea la manifestări științifice din diferite țări sau la nivel național. Alături de performanțele de cercetare, manifestările organizate de USAMV Cluj-Napoca, sunt dovada implicării USAMV Cluj-Napoca în spațiul universitar european și național. O dovadă elocventă sunt manifestările din acest an, 2009, la sărbătorirea a 140 de ani de existență a USAMV Cluj-Napoca. De asemenea, în cadrul Stațiunii Didactice se valorifică rezultatele cercetărilor din fiecare facultate.

Rezultatele cercetării științifice din universitate sunt apreciate la nivel național prin premii, distincții, prin reprezentări în organizații de prestigiu și prin includerea cadrelor didactice și a cercetătorilor din USAMV Cluj-Napoca ca membri în colectivele de redacție ale unor reviste de prestigiu sau în colective editoriale ale unor edituri de prestigiu. Un număr important de publicații ale cadrelor didactice și cercetătorilor din Universitate sunt menționate în baze de date internaționale. Pentru a crește vizibilitatea cercetărilor proprii universitatea editează în total opt reviste științifice care au fost evaluate de către CNCSIS, o revistă fiind încadrată în categoria A, iar șase în categoria B+.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare la nivelul USAMV Cluj-Napoca este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți se poate evalua ținând cont de media de 6133 de studenți care studiază în USAMV Cluj-Napoca, rezultând aproximativ 15 studenți pentru un post didactic și aproximativ 20 studenți pe cadru didactic titular și asociat.

La stabilirea numărului optim studenți / cadru didactic, USAMV Cluj-Napoca a luat în considerare experiența altor universități de profil din țară și din străinătate, dificultățile diferențiate de asimilare a cunoștințelor și necesitățile de instruire la lucrările practice și la orele de proiect în cadrul diferitelor programe de studii.

Procesul de evaluare colegială se realizează în cadrul colectivului (catedrei) din care face parte cadru didactic și se desfășoară astfel:

- Fiecare cadru didactic din colectivul de evaluare stabilit de șeful de catedră completează fișa de evaluare colegială a colegului evaluat;
- Punctajul final se calculează ca fiind media aritmetică a punctajelor acordate de colegii care au completat fișa de evaluare colegială;
- Rezultatul final al evaluării colegiale este comunicat membrilor catedrei de către șeful de catedră.

Evaluarea de către studenți a activității cadrului didactic se face pentru fiecare cadru didactic de către toți studenții care au urmat/frecventat disciplina predată. Rezultatele evaluării de către studenți sunt centralizate de către DAC și sunt predate decanilor facultăților pentru a le aduce la cunoștința fiecărui cadru didactic.

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul USAMV Cluj-Napoca au fost elaborate proceduri și fișe specifice de evaluare a fiecărui cadru didactic de către șeful de catedră.

Rezultatele evaluării de către studenți, împreună cu punctajele obținute de către fiecare cadru didactic pentru activitatea academică și științifică sunt utilizate pentru aprecierea completă a activităților fiecărui cadru didactic.

Verificarea punctajului fiecărui cadru didactic se face în sistem încrucișat de către membrii Comisiei de Audit Intern. Rezultatele evaluărilor fiecărui cadru didactic sunt prezentate într-un centralizator făcut public în pagina web a DAC.

Resurse de învățare și servicii studentești

USAMV Cluj-Napoca asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic, cât și electronic, resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca USAMV Cluj-Napoca funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul USAMV Cluj-Napoca.

În anul 2009 USAMV Cluj-Napoca beneficiază de acces la 10 baze de date online prin INID, CNCSIS și abonamente proprii (ex. Agrícola). Acestea asigură accesul la 280 de reviste de specialitate full text și peste 800 de reviste de interes pe bază de rezumat, cât și la literatura lucrărilor de la conferințele internaționale, o componentă de bază a comunicării academice internaționale. Numai în ultimii trei ani biblioteca a achiziționat un număr important de titluri noi: peste 2000 de titluri, într-un număr total de 14400 exemplare.

USAMV Cluj-Napoca asigură pentru studenții ciclului de studii de licență, masteranzi și doctoranzi o serie de servicii sociale, culturale și sportive: spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a. În cadrul Direcției Generale Administrative din USAMV Cluj-Napoca funcționează Serviciul Social care se ocupă cu rezolvarea problemelor legate de căminele studentești. Activitățile care sunt în legătură cu studenții sunt coordonate de Prorectorul social-administrativ (sprijinit de Comisia pentru probleme sociale și culturale studentești), responsabil cu activitățile studentești

Cuantumul burselor se stabilesc de către Senatul USAMV Cluj-Napoca, cu excepția burselor de studiu în străinătate. Studenții USAMV Cluj-Napoca beneficiază de burse de studii, burse sociale și ajutor social. Criteriile de acordare a burselor sunt prevăzute în "Regulamentul pentru acordarea burselor pentru studenții USAMV Cluj-Napoca". Fondul de burse este constituit din fondul alocat de M.E.C.I. de la bugetul de stat și fonduri provenite din venituri proprii (extrabugetare), care sunt alocate de Senatul USAMV Cluj-Napoca. Studenții cazați în căminele studentești beneficiază de acces la internet.

Baza materială a universității cuprinde o sală de sport modernă, renovată în anul 2008 și terenuri de tenis și fotbal cu gazon sintetic și instalație nocturnă. Pentru a veni în sprijinul studenților săi, USAMV Cluj-Napoca încheie anual, cu diverși agenți economici convenții de practică, pe parcursul cărora studenții pot aplica informațiile teoretice. Peste 400 de studenți ai universității beneficiază anual de stagii de practică plătită în

străinătate în perioada vacanței de vară, intermediată de către Departamentul de Practică a Studenților. În ultimii ani, cooperarea pe plan internațional a USAMV Cluj-Napoca a cunoscut o evoluție ascendentă, în primul rând prin participarea la programul Socrates-Erasmus al Comisiei Europene, denumit cu începere din 2007 programul Lifelong Learning-Erasmus.

Transparența informațiilor de interes public

USAMV Cluj-Napoca oferă informații și date actualizate și corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele conferite la finalizarea studiilor, personalul didactic și de cercetare. De asemenea, sunt oferite studenților, cât și oricărei persoane interesate informații complete despre facilitățile oferite studenților referitoare la burse, posibilitățile de cazare și servire a mesei în campusul universitar. Informațiile sunt oferite prin afișare la avizierele facultăților cât și pe pagina de internet a universității (vezi <http://www.usamvcluj.ro>).

Informația oferită public de către USAMV Cluj-Napoca, pe pagina web și sub forma de broșuri sau alte forme este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului și constă în:

- oferta educațională de studii universitare;
- ghidul admiterii;
- planuri de învățământ;
- domenii și programe de studii oferite;
- durata și condițiile de școlarizare;
- coordonatele facultăților și conducătorii acestora;
- activitatea de cercetare și centrele de cercetare din universitate;
- Carta universitară și regulamente aferente;
- contactele internaționale ale universității;
- contactele cu absolvenții (alumni) și altele.

Pagina web a fost actualizată și îmbunătățită recent, oferind toate informațiile cu caracter public necesare.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

USAMV Cluj-Napoca depune eforturi permanente de corelare a politicii de asigurare a calității cu acțiunile similare promovate la nivelul universităților de prestigiu din țară și străinătate care au domenii de studiu similare cu cele ale USAMV Cluj-Napoca. Conform Hotărârii din 05.06.2008 a Senatului universității a fost înființat Departamentul de Asigurare a Calității în USAMV Cluj-Napoca. Departamentul este cuprins în Organigrama generală a USAMV Cluj-Napoca, fiind subordonat direct rectorului. Consiliul academic, membrii Senatului USAMV Cluj-Napoca și toți coordonatorii de activități asigură calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică prin:

- Planificarea activităților serviciilor educaționale și a proceselor de cercetare;
- Monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;

- Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Rectorul este președintele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), direct responsabil pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică din cadrul USAMV Cluj-Napoca. Conducerea operativă a sistemului calității, prin decizia Consiliului Academic, este asigurată de Directorul DAC. Regulamentul de organizare și funcționare precizează responsabilitățile și atribuțiile DAC și ale directorului departamentului. USAMV Cluj-Napoca are implementat un sistem intern de management al calității apreciat de succes de către EUA și în curs de certificare ISO 9001:2008 pentru activitățile de învățământ superior și cercetare științifică. Sistemul de management al calității implementat de către USAMV Cluj-Napoca conține proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice și de cercetare științifică, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în acord cu evoluția cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile.

Recomandări

- Efectuarea auditului financiar extern de către o societate de audit de prestigiu, recunoscută pe plan național și/sau internațional, iar rezultatele auditului financiar să fie dezbatute de Senatul Universității și date publicității;
- Implementarea eficientă a sistemului de tutoriat, ca factor cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student, cu definirea clară a activităților de tutoriat în fișele posturilor;
- Depunerea în continuare de eforturi susținute pentru: i) creșterea nivelului de pregătire la nivelul cunoașterii și înțelegerii aprofundate a fundamentelor fenomenelor specifice ingineriei agricole și medicinei veterinare; ii) îmbunătățirea pregătirii în cadrul practicii, mai ales în condițiile în care în prezent nu mai stagiatura după absolvire; iii) regândirea formulelor de practică la unele programe de studii, atât în ceea ce privește conținutul cât și modul de organizare a acesteia, în strânsă cooperare cu parteneri din mediul economic (ca umare a discuțiilor cu angajatori ai absolvenților USAMV Cluj-Napoca);
- Întreprinderea demersurilor necesare pentru a soluționa mai eficient problemele sociale ale studenților, având în vedere faptul că la nivelul USAMV Cluj-Napoca există unele probleme studentești de ordin social, îndeosebi în ceea ce privește spațiile de cazare în cămine;
- Îmbunătățirea aprovizionării cu materiale și consumabile, având în vedere faptul că în universitate sunt întâmpinate unele dificultăți care afectează procesul didactic în contextul crizei economice naționale;
- Îmbunătățirea asigurării cazuisticii la Facultatea de Medicină Veterinară, mai ales la animalele de rentă, în vederea creșterii calității pregătirii clinice a absolvenților;
- Angajarea unui număr mai mare de cadre didactice tinere și ajustarea politicii de promovare, îndeosebi la funcțiile de conferențiar și profesor, având în vedere faptul că USAMV Cluj-Napoca are o structură a personalului didactic care, chiar dacă la limită, nu se încadrează totuși în standardele naționale, procentul de profesori și conferențieri fiind de 51%, la nivelul anului universitar 2008-2009.
- Întreprinderea tuturor măsurilor necesare pentru redimensionarea formațiilor de studii având în vedere faptul că nu în toate cazurile, dimensiunea sălilor de curs și a laboratoarelor asigură suprafața necesară pentru desfășurarea în cele mai bune condiții a activităților didactice;

- Asigurarea tuturor condițiilor pentru ca evaluarea cadrelor didactice de către studenți să se efectueze corespunzător la toate programele de studii.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale *Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca*:

- Cercetarea este la nivel ridicat;
- Dotările laboratoarelor de specialitate (în cea mai mare parte) sunt corespunzătoare;
- Practica centralizată organizată de către Universitate;
- Investiția în infrastructură este remarcabilă;
- Legătura cu alumni este bună.

Puncte slabe

- Regulamentul de alegere al studenților (regulamentul este realizat de către conducerea Universității);
- Nesuplimentarea din fonduri proprii a burselor;
- Unele aspecte de transparență a deciziilor;
- Echivalarea necorespunzătoare a examenelor pentru studenții care participă în programul de mobilități externe;
- Consultarea slabă a studenților în procesul de luare a deciziilor (în unele cazuri);
- Implicarea corpului academic în procesul de alegere al studenților reprezentanți (chiar dacă acest lucru s-a realizat indirect – Facultatea de Medicină Veterinară).

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- redefinirea/reformularea a o parte din obiective, pentru a fi mai clare și în același timp și cuantificabile. Diferențierea în Cartă a Misiunii și a Obiectivelor;
- introducerea posibilității, în procedura de primire a sesizațiilor, de a putea fi depuse reclamații chiar dacă persoana nu este direct afectată;
- activitatea comisiei de audit intern să fie una continuă;
- includerea studenților în echipele de auditare;
- realizarea de audituri interne periodice pe principalele domenii ale activității universității;
- regulamentul de alegere al studenților reprezentanți să fie elaborat de către studenți și nu trebuie să îngreudească dreptul nici unui student de a fi ales sau de a alege;
- adaptarea formațiilor de studiu pentru ciclul de licență în conformitate cu reglementările în vigoare, corelate în același timp cu resursele de care universitatea dispune; ca și măsură pe termen scurt, studenții recomandă scoaterea obligativității prezenței la cursuri până la remedierea problemelor mai sus menționate;
- dotarea tuturor laboratoarelor, în funcție de dimensiunea formațiilor de studiu care își desfășoară activitatea;
- suplimentarea fondului de burse din resurse proprii;

- implementarea unor mecanisme suplimentare care să permită tuturor studenților o înțelegere completă a ceea ce înseamnă creditele ECTS și a facilităților pe care acest sistem le oferă, inclusiv mobilități în cadrul instituției pentru materiile opționale;
- includerea studenților în toate comisiile care elaborează programele de studiu, prin valorificarea studenților din ciclurile de studiu superioare;
- toate disciplinele de studiu să aibă disponibile suportul de curs și în format digital și folosirea de către întreg corpul academic atât a noilor tehnologii cât și a metodelor de centrare a activităților pe student;
- o informare intensă a studenților cu privire la existența și activitățile a Centrului de orientare și consiliere în carieră;
- adoptarea unei politici care să asigure perspectiva asigurării personalului didactic, crearea unor mecanisme care să faciliteze perfecționarea continuă a corpului academic și care să reducă astfel ponderea personalului academic cu vârsta de peste 65 de ani;
- realizarea unei rețele wireless pentru sala de lectură a bibliotecii deoarece calculatoarele ce se regăsesc acolo sunt uzate din punct de moral.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Features of good practice

The external auditor identified the following areas of good practice:

- the University's planned, systematic and reflective approach to the review of its processes and structures;
- the peer-assisted learning scheme, in its development opportunities for student mentors and in the additional support it provides for first-year students;
- the peripatetic roles for liaison, advice and support, which serves not only to disseminate information, but also to enhance the student experience wherever delivered;
- the fully integrated support mechanisms for research students operating across all areas of the University.

Recommendations:

The external auditor recommends that the USAMV Cluj consider further action in some areas, as follows:

- to maintain appropriate oversight of the standards of awards and the quality of the student experience in individual programme;
- to ensure a robust quality assurance scheme for its future collaborative programme with Viterbe region and Viterbe University (Italy) ;
- to ensure that the development of annual monitoring fulfils its potential with respect to the enhancement of student learning opportunities across the University.

Caracteristici de bună practică

Evaluatorul străin a identificat următoarele domenii de bună practică:

- planificarea activităților universității, abordarea sistematică a analizării și reanalizării proceselor și structurilor universitare;
- planurile de învățare asistată, ca oportunități pentru activitatea de tutoriat și, în special pentru susținerea suplimentară a studenților din primul an;
- rolul tutorelui pentru crearea legăturilor, pentru consiliere și susținere, care nu servește numai difuzării informațiilor, dar și creșterii experienței studentului;
- mecanismele de susținere a activităților de cercetare ale studenților, întâlnite în toate domeniile universității.

Recomandări:

Evaluatorul străin recomandă USAMV Cluj, să ia în considerare următoarele aspecte:

- să mențină supravegherea continuă a standardelor și calității rezultatelor învățării studenților în cadrul unui program;
- să dezvolte pentru viitor colaborarea cu regiunea Viterbo și Universitatea Viterbo (Italia) printr-un plan complex de asigurare a calității;
- să se asigure că monitorizarea anuală își atinge scopul în concordanță cu creșterea oportunităților oferite studenților de către universitate în procesul de învățare.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9688 din 30.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, cu sublinierea faptului că mare parte din observațiile studenților se regăsesc în planul de măsuri al universității și vor fi remediate în anul universitar 2009-2010;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară din

Cluj-Napoca, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Paul Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru