



Documentul de referința 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „EMANUEL” DIN ORADEA**

1. *Universitatea „Emanuel” din Oradea* cu sediul în Oradea, Str. Nufărului nr. 87, cod poștal 140597, denumită în continuare pe scurt **Universitatea Emanuel** este o instituție de învățământ superior particulară.
2. *Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.*
3. **Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea Emanuel au fost următoarele:**
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea Emanuel** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universității Emanuel** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare și două programe de studiu la nivelul ciclului II de studii universitare din totalul celor șase programe de studii de licență acreditate și autorizate derulate în cadrul celor două facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.10.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr. Dumitru Alexandru GAȘPAR - Universitatea de Vest din Timișoara

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr. Antal LUKACS – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din București

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. Victor MUNTEANU – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Româno-Americană din București

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. Florinel Marian SGÂRDEA – Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof.univ.dr. Ioan CUCU	Management	Academia de Studii Economice din București
2	Prof.univ.dr. Adrian GABOR	Teologie baptistă pastorală	Universitatea din București
3	Prof.univ.dr. Silviu COPOSESCU	Asistență socială	Universitatea „Transilvania” din Brașov
4	Prof.univ.dr. Isidor MARTINCĂ	Teologie pastorală și misiologie (masterat)	Universitatea din București
5	Prof.univ.dr. Mircea ALEXIU	Programe și proiecte comunitare în asistență socială (masterat)	Universitatea de Vest din Timișoara

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Ionuț MOISA – Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași și Irina MATETOVICI - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9559 din data de 06.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Alexandru POPOVICI - Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9303 din data de 26.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter KUCHAR, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9530 din data de 05.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea Emanuel a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10044, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 08.12.2009 cu nr. 10232.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1 sau Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a

		procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Management	Incredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participarea tuturor studenților la procesul de învățământ (frecvență foarte bună); - o strânsă legătură între cadre didactice, studenți și mediul economic, din țară și din străinătate; - aprecierea pozitivă a calității absolvenților programului de management din partea angajatorilor; <p>Puncte slabe și recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - o mai bună legătură cu facultățile de științe economice din țară; - achiziționarea de mai multe cursuri publicate în universitățile economice din țară; - participarea cadrelor didactice și a studenților la mai multe conferințe și comunicări din țară.
Teologie baptistă pastorală	Incredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - relațiile de parteneriat între profesori și studenți; - deschiderea cadrelor didactice către studenți; - existența tutoriatului; - capela mare și mică; - dotări și spații de cazare suficiente; - costuri reduse și subvenții pentru studenți din partea universității. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numărul relativ mic al cadrelor didactice; - numărul mic al cadrelor didactice cu grade de profesor sau conferențiar universitar;
Asistență socială	Incredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - universitatea și programul de licență evaluat dispun de un patrimoniu imobil și mobil care asigură formarea și educarea profesională la un nivel al standardelor de calitate comparabil cu universități de prestigiu din țară și din străinătate; - programul de asistență socială a produs absolvenți care se bucură de aprecierea angajatorilor; - biblioteca este valoroasă, modernă și funcțională; - promovabilitatea este de 85-90%. <p>Puncte slabe și observații:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recrutarea studenților se face pe baza unor criterii specifice confesionale care poate genera o anumită discriminare; - structura managerială și instituțională este restrânsă în raport cu diversitatea programelor de studiu; - organigrama este restrânsă (o facultate = o catedră), un cadru didactic este titular la mai mult de 4 discipline; - fișa disciplinei de studii este insuficient structurată privind obiectivele, competențele și număr de ore pe teme; <p>Sugestii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților; - lărgirea relațiilor de cooperare cu universitățile din România; - recodificarea și standardizarea fișelor de disciplină.
Teologie pastorală și misiologie (masterat)	Incredere	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programele de învățământ corespund normelor ARACIS. - personalul didactic este tânăr, cu studii de specialitate în țară și în străinătate. ; - baza materială este corespunzătoare; - relațiile bune de parteneriat între profesori și studenți. <p>Se recomandă îmbogățirea bibliotecii cu apariții recente despre viața și lucrarea sfinților părinți ai bisericii</p>

Programe și proiecte comunitare în asistență socială (masterat)	Incredere	Puncte tari: <ul style="list-style-type: none"> - facultatea are un program de licență acreditat în domeniul Asistență Socială; - procedura de admitere permite accesul pentru absolvenții altor instituții; - misiunea programului corespunde scopului declarat; - programul se bucură de participarea unor personalități de prestigiu din domeniu; - planul de învățământ corespunde cerințelor ARACIS; - dotarea bibliotecii și accesul la resurse de pe Internet sunt la nivelul cerințelor; Puncte slabe: <ul style="list-style-type: none"> - nu există manifestări științifice suficient de vizibile specifice ciclului de masterat; - programul nu a reușit să atragă un număr prea mare de studenți; - cursurile nu se continuă prin program de nivel doctoral.
---	-----------	---

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "incredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Emanuel prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune** rezulta următoarele :

Principalele constatări

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea „Emanuel” din Oradea (fost Institutul Teologic Baptist) a fost înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 21 din 10 ianuarie 1991. În anul 1995, prin HG nr. 568, a fost acordată autorizația de funcționare provizorie pentru specializările Teologie baptistă pastorală și Teologie baptistă-asistență socială. Prin HG nr. 294 din 1997, au fost autorizate să funcționeze provizoriu specializările Teologie baptistă-muzică bisericească și Teologie baptistă-asistență socială. Prin HG nr. 442 din 1998 a fost autorizată sa funcționeze provizoriu specializarea Managementul organizațiilor. Prin Legea nr. 486 din 2002 a fost acreditată specializarea Teologie baptistă pastorală, în 2004 specializarea Teologie baptistă didactică-asistență socială, iar în 2007 a fost modificată denumirea acestei specializări în Asistență socială, a fost acreditată specializarea Management și a fost autorizată să funcționeze provizoriu specializarea Limba și literatura română-Limba și literatura engleză. Prin HG nr. 749 din 2009 au fost aprobate domeniile și programele de studiu de licență și masterat care definesc structura actuală a Universității Emanuel.

Misiunea universității, conform cap. III., art. 6 al Cartei Universității, este centrată pe trei obiective: academic-didactic, cercetare și misionar. Ca unitate de învățământ superior public particular, Universitatea Emanuel este persoană juridică și dispune de autonomie universitară. În relațiile cu societatea, universitatea se identifică prin: nume, sigiliu și siglă, stabilite prin hotărâre de senat și este prezentată public prin Internet pe site-ul www.emanuel.ro. **O trăsătură specifică care trebuie subliniată este caracterul confesional al Universității Emanuel.**

Universitatea Emanuel este o instituție de învățământ superior înființată și care funcționează pe baza legilor în vigoare. Instituția are o Cartă universitară ale cărei

prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al învățământului superior, și care sunt cunoscute de membrii comunității universitare.

Misiunile didactică și de cercetare sunt definite la nivel de universitate prin Carta universitară. Alături de misiunea academic-didactică și de cercetare, datorită specificului ei de universitate confesională este definit și un obiectiv misionar ce-și propune promovarea unei teologii relevante pentru cadrul cultural românesc, dar și pentru alte culturi, universitatea Emanuel fiind singura universitate baptistă acreditată din Europa.

Integritatea academică este asigurată prin Codul eticii și integrității academice, care se aplică având la bază Regulamentul Comisiei de etică. Deciziile Comisiei de etică se discută și se aprobă în Senat și apoi se fac cunoscute în ședință publică cu toată comunitatea academică (Capela, instituție specifică, care asigură prezența tuturor membrilor universității). Există în universitate o cultură a eticii, impusă de specificul confesional. Prevederile Codului de etică sunt respectate în mod riguros și transparent, iar asumarea faptelor comise se realizează în ședință publică (Capela).

În baza statutului de funcționare și a specificului său, Universitatea Emanuel este auditată anual de către o comisie de cenzori numită de Bordul de garanți ai universității. De asemenea, Universitatea este auditată înaintea fiecărui congres și de către comisia de cenzori a Uniunii Bisericilor Creștine Baptiste din România.

Conducerea și administrația funcționează în concordanță cu Carta universitară și cu regulamentele interne. Alegerile s-au realizat în conformitate cu metodologia cadru adoptată de MECI și a specificului confesional. Valabilitatea mandatelor este de patru ani, organele alese fiind confirmate de Senat, iar Rectorul prin Ordin al ministrului nr. 3316 din 28.02.2008. În cadrul Universității sunt utilizate sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet precum și un program integrat Novell Netware.

Administrația universității respectă reglementările în vigoare, sistemul de conducere, adaptat nevoilor și dimensiunilor universității cuprinzând direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile: director administrativ, contabil șef, secretar șef. Compartimentele sunt încadrate cu personal de specialitate, cu studii corespunzătoare cerințelor legale. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor. Consiliul de conducere al universității este alcătuit din: rector, prorector, cancelar, decani, director administrativ, secretar șef, contabil șef, persoane din mediul de afaceri și studenți.

Baza materială

Universitatea dispune de spații adecvate și suficiente pentru activitățile didactice și de cercetare, cămine, cantină, bază sportivă, cabinet medical, toate dotate corespunzător. În cele cinci clădiri pe care le are în proprietate, universitatea are un amfiteatru de 500 de locuri, 12 săli de curs, cinci săli de seminar, șase laboratoare de specialitate și un laborator de calculatoare. Cantina a fost recent renovată și modernizată, iar cabinetul medical asigură asistența medicală gratuită. Se constată efortul investițional sistematic pentru modernizarea spațiilor de învățământ, cercetare, servicii sociale și culturale pentru studenți. Universitatea are întocmit un proiect de construcții (o nouă clădire pentru cantină pe două niveluri, corp administrativ și săli de curs) pentru perioada 2008-2012

Dotarea spațiilor de studiu și cercetare asigură învățarea interactivă prin echipamente moderne de calcul, sisteme multimedia. Amfiteatrul este dotat cu tehnică de proiecție video și amplificare audio. Pentru forma de învățământ ID, universitatea dispune de sistem video-conferință performant. De asemenea, universitatea are un studio de înregistrări audio-video.

Universitatea are încheiate trei acorduri cu trei corporații non-profit

(Eurovangelism, The Emanuel Institute Trust, Emanuel International Ministries), pentru asigurarea unor fonduri suplimentare. La nivel instituțional s-a reușit crearea unui fond de rezervă din surse proprii și atrase (1,8 mil. Dolari S.U.A.) care garantează stabilitatea financiară în condițiile unor eventuale fluctuații negative a resurselor.

Pentru sprijinirea materială a studenților, universitatea manifestă o preocupare constantă și eficientă. Bursele studenților sunt acordate pe baza Regulamentului de acordare a bursei, el fiind: de merit, de studiu și burse sociale. Ponderea bursei din resurse proprii este de 100%.

Biblioteca

Biblioteca universității are ca fond de carte propriu 56.000 volume și 231 titluri de reviste de specialitate, dar nu toate sunt colecții complete, ci volume disparate. Biblioteca dispune de un număr suficient de manuale, suporturi de cursuri, atât în format clasic, cât și în format electronic. Toți studenții au acces liber la raft la orice sursă de învățare și cercetare. Universitatea are un acord de colaborare cu Universitatea din Oradea și Universitatea Creștină Partium din Oradea cu privire la accesul reciproc la fondul de carte ale fiecăreia.

Conținutul programelor de studii

Admiterea în universitate se face prin proceduri de admitere proprii, menționate în Metodologia de admitere, criteriile de selecție fiind adaptate specificului confesional. Admiterea constă în Interviu motivațional, Mărturisirea de credință și probe de aptitudini specifice fiecărei specializări. Politica de admitere este transparentă, criteriile fiind anunțate cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea legislației în vigoare. Dosarul de admitere conține obligatoriu diploma de bacalaureat, iar pentru programul de studii de masterat, diploma de licență și suplimentul de diplomă.

Rezultatele învățării

Din rapoartele de autoevaluare, evidențele universității și din discuțiile cu absolvenții și angajatorii, a reieșit faptul că peste 50% din absolvenți se angajează la nivelul calificării obținute în termen de doi ani de la absolvire, iar la unele specializări procentul este de 70%. De asemenea, peste 55% din absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor de licență sunt admiși la studiile de masterat.

Principala preocupare a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și mediilor de învățare centrate pe studenți. Fișa postului, fișa săptămânală de activitate (formă specifică de proiectare și evaluare) evidențiază relația de parteneriat între profesor și student, definită și în regulamentele universității. Specificul universității (studenți puțini) și al specializărilor au permis crearea unor grupe cu un număr redus de studenți (10-15), permițând aplicarea în condiții optime a metodelor interactiv-participative.

Toate cadrele didactice au prevăzute ore de consultații pentru studenți, iar ca o consecință a caracterului confesional al universității se practică ucenicia spirituală care asigură o comunicare permanentă a cadrelor didactice cu studenții. Există îndrumători de grupă și tutori de an.

Datorită specificului confesional, structura de orientare profesională a studenților îmbracă forma voluntariatului, condiție obligatorie pentru înscrierea în anul de studiu următor.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea Emanuel și-a asumat misiunea de cercetare prin Carta universitară, elaborând o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt. Senatul și Consiliile celor două facultăți au elaborat planuri cu teme de cercetare clar precizate, în

acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și de masterat. Universitatea dispune de un Centru de cercetare structurat pe Departamente

Relevanța națională și internațională a cercetării rezultă din realizarea a șase contracte de cercetare pentru mediul economic și afaceri, un grant internațional Templeton privind Dialogul Știință Religie, cinci contracte de cercetare pe calitatea vieții, cinci proiecte de colaborări în cercetarea teologică, 100 de concerte și producții artistice, 26 contracte de servicii și consultanță cu IMM-uri etc. Universitatea are o revistă proprie (Perichoresis), evaluată și cotate CNCSIS cu calificativul B+, care apare în limba engleză, cu colaborarea unor specialiști străini.

Cadrele didactice ale universității au publicat rezultatele cercetărilor lor revistele de specialitate din țară și din străinătate: 62 de studii cotate CNCSIS, 18 studii cotate ISI, 31 de conferințe internaționale, 56 de cărți tipărite prin Departamentul editorial și opt cărți la edituri din străinătate. Universitatea are încheiate 15 acorduri de colaborare cu instituții din țară și din străinătate.

Rezultatele cercetării din universitate au fost apreciate la nivel național și internațional prin acordarea unor premii importante. Un număr de cinci cadre didactice au primit 20 de premii și distincții (Premiul Torch of Freedom, acordat de primul ministru al Marii Britanii d-lui prof. Paul Negruț, premiul „George Enescu” obținut de prof. Sabin Pău etc.).

Activitatea financiară

Universitatea Emanuel dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat și, prin specificul confesional, de Bordul de garanți ai universității. În perioada funcționării provizorii, universitatea a utilizat în medie 32% din venituri pentru investiții în baza materială proprie.

Taxele de școlarizare sunt afișate pe site-ul universității, în ghidul admiterii și la avizierele instituției. Universitatea Emanuel are un sistem propriu de taxe, iar costurile de cantină și școlarizare și cantină sunt subvenționate total sau parțial pentru toți studenții.

Bilanțul contabil anual, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune documentează că toate cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare și evidențiază caracterul non-profit al universității. Activitatea de contabilitate este informatizată, universitatea utilizând programe informatice actualizate (WinMentor).

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Universitatea Emanuel asigură funcționarea integrată a comisiilor de calitate: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (CEAC) și comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultăților. CEAC urmărește aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, corespunzător strategiei adoptate de Senat. Cultura calității este asigurată prin organizarea și participarea la traininguri și cursuri de specializare în domeniul managementului calității (Conferința internațională Queens University, Belfast, 2008, Conferința internațională ISQM București, 2009).

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Universitatea dispune de un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu care se aplică la nivelul facultăților. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică. Monitorizarea programelor de studii se realizează sub diverse forme prin intermediul CEAC. Începând cu anul 2008 regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări anuale ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Programele de studii sunt inițiate în conformitate cu prevederile legale, iar diplomele sunt elaborate și emise în funcție de

cerințele calificării universitare.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea Emanuel, raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare (29) și numărul de studenți la programele de studiu (453) este de 15,6 studenți la un cadru didactic, ceea ce constituie un raport foarte bun.

Universitatea practică evaluarea colegială, fiind reglementată sub aspectul procedurii și instrumentelor prin hotărâre de Senat. Evaluarea colegială se face pe baza unei fișe care conține indicatorii de performanță ai activității didactice, de cercetare și aferente funcției de responsabilitate socială a universității. La nivelul facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare.

Universitatea a elaborat și un formular de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, compus din itemuri care cuprind evaluarea cursurilor, proiectelor, prestația cadrului didactic, dobândirea cunoștințelor și formarea abilităților. Ea este componentă a sistemului de evaluare al cadrelor didactice și este obligatorie. Universitatea are o bază de date privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în vederea optimizării activității de evaluare și sistematizării informațiilor.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Emanuel dispune de un sistem informatic integrat care permite colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Există și o bază de date on-line pentru analiza și prelucrarea datelor privind activitatea profesională a studenților.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și facultățile oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public și pentru studenți. Universitatea are contracte de publicitate cu posturi de radio (Radio Vocea Evangheliei România). Toate informațiile cu privire la programele de studii, facilități, admitere pot fi obținute de pe site-ul www.emmanuel.ro.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Senatul Universității a elaborat și aprobat procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) coordonează activitățile la nivel instituțional, comisia pentru evaluare și asigurarea calității la nivelul facultăților și comisiile pentru evaluarea internă și asigurarea calității educației pentru fiecare program de studii sau programe din domeniul conexe. CEAC elaborează un raport de anual de evaluare internă privind calitatea educației care cuprinde și un Plan de măsuri.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- revizuirea programelor de studii, astfel încât să se acorde o mai mare grijă alocării numărului de ore, pe categorii de discipline, recodificării și standardizării fișelor de disciplină;
- continuarea elaborării de către titularii de discipline a materialelor necesare pentru toate activitățile didactice;

- concentrarea eforturilor universității pentru dotarea bibliotecii cu mai multe reviste de specialitate, cu lucrări recente din domeniul teologic pentru alte confesiuni, precum și achiziționarea unor cursuri publicate de universități din țară;
- punerea în acord a denumirilor unităților de cercetare cu cele existente la nivelul CNCSIS;
- finalizarea demersurilor pentru acreditarea Centrului de cercetare al universității;
- prezența mai activă a cadrelor didactice la manifestările științifice ale universităților din țară;
- permanentizarea organizării unor manifestări științifice ale studenților;
- flexibilizarea criteriilor de selecție a studenților și o mai bună cuantificare a examenului de admitere;
- ajustarea procedurii de selecție a studenților în Senatul Universității;
- apreciind activitatea internațională și adoptarea multor bune practici pe linie didactică și științifică ar fi benefică fructificarea unor bune practici ale Universităților din țară; în particular se recomandă creșterea participării la manifestările științifice în domeniul economic.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale *Universității Emanuel din Oradea*:

- dispune în proprietate de 100% de spațiile de învățământ cu toate dotările necesare acestora : campus, cantina, capela, biblioteca, editura, centru de cercetare;
- există o strategie a promovării universității implementată, atât de către studenți, profesori, cât și de către absolvenți;
- implicarea studenților în cercetare prin publicarea tezelor de disertație și a altor lucrări ale lor;
- sunt încurajate activitățile studentești cu implicarea și participarea cadrelor didactice, cum ar fi: *Frumusețe în sfințenie și Fabrica de bărbați*;
- strategie bine definită a programului de tutoriat;
- preocupare pentru crearea unei culturi a calității;
- întâlnirile de la capela organizată săptămânal reprezintă o modalitate de diseminare a informațiilor, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- buna colaborare cu absolvenții și angajatorii;
- posibilitatea studenților de a realiza practica în instituții din străinătate și buna colaborare cu acestea

Puncte slabe

- necunoașterea atât a studenților cât și a unor cadre didactice a ceea ce este Sistemul de credite transferabile;
- lipsa școlii doctorale.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele aspecte:

- Universitatea Emanuel din Oradea a fost acreditată în anul 2002 și are în structura organizatorică Facultatea de Teologie și Facultatea de Management precum și un Departament de Învățământ la Distanță;
- Universitatea Emanuel din Oradea este singura universitate baptistă acreditată din țară și din Europa;

- Activitatea de cercetare se reflectă într-un număr însemnat de publicații care însumează un număr total 26 cărți publicate prin intermediul Centrului pentru Cercetarea și Promovarea Valorilor Evanghelice și al Editurii Universității Emanuel din Oradea, aparținând în întregime cadrelor universității precum și a unor colaboratori din străinătate;

- Activitatea didactică și de cercetare se desfășoară într-o clădire modernă finalizată în 2002 cu o suprafață utilă totală de 2682 mp din care cinci săli de curs totalizând 148,96 mp în clădirea I și nouă săli de curs în clădirea II totalizând cca. 335 mp, Capela Mică cu 72 mp, Capela Mare cu 1298 mp, și alte spații destinate studiului individual, sală video etc.

- Biblioteca Universității Emanuel din Oradea are un fond de carte propriu de peste 56.000 volume, 2.900 casete video cu 19 săli de lectură. Se remarcă o organizare foarte modernă, asistată de un sistem de calculatoare și unul de automatizare Softlink Liberty. Studenții au acces liber și direct la raft între orele 8:15 și 19:30;

- Universitatea Emanuel din Oradea are cinci parteneriate strategice încheiate cu Universitatea din Akron din S.U.A., Brain College din S.U.A., Indiana Wesleyan University S. din U.A., Regent Law School din S.U.A. și Christian East Mission din Elveția;

- Universitatea Emanuel are patru proiecte de cercetare pe bază de contract încheiate cu Facultatea de Teologie Reformată a Universității Babeș-Bolyai din Cluj (2), cu Midwestern Baptist Theological Seminary din Kansas City din S.U.A. și cu Departamentul de Teologie și Studii Religioase din cadrul Universității din Glasgow, din Marea Britanie, finalizate prin publicarea a patru cărți la edituri internaționale și naționale recunoscute de CNCSIS;

- În prezent, Universitatea Emanuel are patru studenți care și-au efectuat practica de vară în cadrul programului intern de mobilități internaționale, după cum urmează: unul la Harvard University din S.U.A., unul la Lloyds of London, London Financial District, din Marea Britanie, și doi în Germania.

Evaluatorul extern RECOMANDĂ „intensificarea activităților de colaborare cu Școala Doctorală Ecumene a Facultății de Teologie Reformată și a Facultății de Teologie Romano-Catolică din Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, cu Irish Baptist College din cadrul Queen's University of Belfast din Marea Britanie precum și cu alte universități de prestigiu din țară și din străinătate pentru a deschide absolvenților foarte buni drumul spre doctorat și, în cele din urmă, pentru a putea recruta din propriile rânduri viitorii profesori ai acestei Universități”.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea **NU ESTE ATESTATĂ ANCS**; Universitatea Emanuel din Oradea a demarat însă procesul de depunere a dosarului în vederea acreditării CNCSIS a Centrului de cercetare științifică;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1 sau Ref.2; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1, Ref.2 sau superior, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 15.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. Șerban Paul AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Doinița ARITON – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU - Membru

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

The image shows five handwritten signatures in black ink, corresponding to the names listed on the left. The signatures are: 1. Radu Mircea Damian (top), 2. Șerban Paul Agachi, 3. Doinița Ariton, 4. Romița Iucu, and 5. Adrian Lungu. The signature of Ștefan Szamoskozi is not clearly visible or is obscured.