



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Ministerul Educației și Cercetării  
2007-2013



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”

Contract POSDRU/155/1.2/S/141894

*Documentul de referința 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI“ DIN CLUJ-  
NAPOCA**

1. Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca cu sediul în Cluj-Napoca, Strada Mihail Kogălniceanu 1, denumită în continuare pe scurt Universitatea sau UBB este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.

2. Evaluarea externă a calității la nivel instituțional pentru Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca se realizează în cadrul proiectului „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc - QUALITAS”. Universitatea este una din cele 20 de instituții de învățământ superior, selectate în cadrul proiectului pentru a fi evaluate.

3. Procesul de evaluare se desfășoară conform metodologiilor și procedurilor ARACIS aflate în vigoare la acest moment, iar rezultatele obținute, alături de cele de la celelalte instituții de învățământ superior ce vor fi, de asemenea, evaluate, vor constitui elementul principal în atingerea unora din cele mai importante obiective ale proiectului, și anume:

- Evaluarea stării calității sistemului național de învățământ superior în vederea fundamentării pe baze empirice valide a propunerilor de ajustare a politicilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității.

- Dezvoltarea continuă a unei baze relevante de indicatori relevanți de măsurare a calității învățământului superior, diferențiați pe tipuri de universități, dar și pe domenii de programe de studii, în vederea diversificării instituționale a învățământului superior.

4. Astfel, principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca au fost următoarele:

a. Aprecierea modului în care Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca a evoluat de la precedenta evaluare;

b. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca;

c. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-



Țe

Proiecte de Cercetare  
Finanțate de UE



Ministerul Educației  
și Cercetării Științifice



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

**Napoca** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;

d. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

e. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.

5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 50 de programe de studii universitare de licență acreditate.

6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 04-06.12.2014 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș - Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Dumitru Miron - Academia de Studii Economice din București

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Nicolae Seghedin – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

**Secretari tehnici ai evaluării:** Oana Sârbu – ARACIS și Marilena Dobre - ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. Vasile Preda	Matematică	Universitatea din București
2.	Prof. univ. dr. Dan Popovici	Matematică (lb. maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
3.	Conf. univ. dr. Daniela Danculescu	Informatică	Universitatea din Craiova
4.	Prof. univ. dr. Adrian Atanasiu	Informatică (maghiară)	Universitatea din București
5.	Prof. univ. dr. Luminita Moraru	Fizică	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
6.	Prof. univ. dr. Mădălin Bunoiu	Fizică (maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
7.	Prof. univ. dr. Dan Chicea	Fizică informatică (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
8.	Prof. univ. dr. Dorian Cojocaru	Fizică tehnologică	Universitatea din Craiova
9.	Prof. univ. dr. Horia Ciocarlie	Fizică tehnologică (maghiară)	Universitatea Politehnică din Timișoara
10.	Prof. univ. dr. Ioan Mamaligă	Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași
11.	Conf. univ. dr. Lucica Tofan –	Ecologie și protecția mediului	Universitatea „Ovidius” din Constanța
12.	Conf. univ. dr. Angela Bănăduc	Ecologie și protecția mediului (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
13.	Prof. univ. dr. Marieta Costache	Ecologie și protecția mediului (germană)	Universitatea din București



Țe

Proiect finanțat de  
MNCN/2017/2018



Ministerul Educației  
și Cercetării Științifice



Agenda Națională de  
Apărare a Căminului în  
Educația Superioară

14.	Prof. univ. dr. Dumitru Onose	Inginerie geologică	Universitatea Tehnică de Construcții din București
15.	Prof. univ. dr. Cristian Tălângă	Geografie (germană)	Universitatea din București
16.	Prof. univ. dr. Liviu Apostol	Geografia mediului	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
17.	Prof. univ. dr. Mihael Romanca	Drept - ID	Universitatea „Transilvania” din Brașov
18.	Prof. univ. dr. Eugenia Florescu	Drept - ID	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
19.	Conf. univ. dr. Ioana Costa	Filologie clasică	Universitatea din București
20.	Prof. univ. dr. Mihaela Gheorghe	Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	Universitatea „Transilvania” din Brașov
21.	Prof. univ. dr. Alexandru Gafton	Limba și literatura română-Limba și literatura maghiară/modernă(engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
22.	Prof. univ. dr. Alexandru Ruja	Étnologie (maghiară)	Universitatea de Vest din Timișoara
23.	Prof. univ. dr. Laurentiu Staicu	Filosofie	Universitatea din București
24.	Prof. univ. dr. Viorel Guliciuc	Filosofie (maghiară)	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
25.	Prof. univ. dr. Sorin Liviu Damean	Istorie	Universitatea din Craiova
26.	Conf. univ. dr. Valeria Sorostineanu	Istorie (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
27.	Prof. univ. dr. Aurel Piturca	Relații internaționale și studii europene	Universitatea „Spiru Haret” din București
28.	Prof. univ. dr. Adrian Pop	Relații internaționale și studii europene (maghiară)	Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București
29.	Prof. univ. dr. Mircea Diaconu	Etnologie	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
30.	Prof. univ. dr. Silviu Coposescu	Sociologie	Universitatea „Transilvania” din Brașov
31.	Prof. univ. dr. Dumitru Batâr	Sociologie (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
32.	Prof. univ. dr. Nicolae Mitrofan	Psihologie (maghiară)	Universitatea din București
33.	Prof. univ. dr. Corneliu Havameanu	Psihopedagogie specială	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
34.	Prof. univ. dr. Doina Usaci	Psihopedagogie specială (maghiară)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
35.	Conf. univ. dr. Lulela Csorba	Economia firmei (maghiară)	Universitatea „Aurel Vlaicu”



Țe

Fundația Națională  
pentru Cercetare Științifică



Ministerul  
Educației și Cercetării  
Științifice



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICE



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

		Sfântu Gheorghe	din Arad
36.	Conf. univ. dr. Marius Dinca	Finanțe și bănci (engleză)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
37.	Prof. univ. dr. Horatiu Mihai Rusu	Relații internaționale și studii europene	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
38.	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu	Administrarea afacerilor	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
39.	Prof. univ. dr. Elena Tirziman	Comunicare și relații publice (germană)	Universitatea din București
40.	Prof. univ. dr. Ioan Deac	Comunicare și relații publice (maghiară)	Universitatea Națională de Apărare „Carol I” din București
41.	Prof. univ. dr. Luminița Roșca	Jurnalism (germană)	Universitatea din București
42.	Prof. univ. dr. Andra Seceleanu	Jurnalism (maghiară)	Universitatea „Andrei Șaguna” din Constanța
43.	Conf. univ. dr. Gabriela Rățulea	Științe politice (engleză)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
44.	Prof. univ. dr. Elena Taina Avramescu	Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	Universitatea din Craiova
45.	Prof. univ. dr. Puica Melniciuc	Artă sacră	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași
46.	Conf. univ. dr. Dumitru Vanca -	Teologie ortodoxă asistență socială	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
47.	Prof. univ. dr. Adrian Gabor	Teologie greco-catolică pastorală	Universitatea din București
48.	Prof. univ. dr. Nicolae Chifar	Teologie greco-catolică pastorală Blaj	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
49.	Prof. univ. dr. Paul Brusanowski	Teologie reformată didactică (maghiară)	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
50.	Prof. univ. dr. Daniel Benga	Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Universitatea din București
51.	Prof. univ. dr. Aurelian Bălăiță -	Teatrologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Universitatea de Arte „George Enescu” din Iași

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Sebastian Ștefaniga (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat UNSR și Cristi Popescu (Școala Națională de Studii Politice și Administrative din București) - delegat ANOSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 6968 din data de 23.12.2014.

8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dumitru Gașpar - Universitatea de Vest din Timișoara. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6636 din data de 12.12.2014

9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Alain Buzelay, Universitatea din Loraine, Franța. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6952 din data de 22.12.2014.

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** a fost trimisă la data de 19.01.2015 cu nr. 254, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 04.02.2015 cu numărul 679.

11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:



f e

Fondul European  
Regional de DezvoltareMinisterul Educației  
Nationale și CercetăriiMinisterul  
Educației  
Nationale și  
CercetăriiAgenția Națională de  
Înțelegere a Calității în  
Educație

11.1. Din cele 52 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională, fișa de vizită completată de studenți și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Din analiza Dosarului de autoevaluare instituțională și a Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii, elaborate de către UBB, a altor documente puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul Universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei de evaluare, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat realitatea declarațiilor și documentelor din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv au realizat o completă radiografiere a situației existente. Acolo unde a fost cazul au fost solicitate documente și explicații suplimentare, care au contribuit la înțelegerea și clarificarea anumitor aspecte semnalate sau identificate.</p> <p>Din cele 52 de fișe ale vizitei (50 ale programelor de studii și 2 la nivel instituțional), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți evaluatori, a rezultat modul în care sunt îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate cele 50 programe de studiu evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "încredere".</p> <p>În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu reprezentanții studenților, absolvenților și ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite canale comunicaționale și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o deplină credibilitate a informațiilor diseminate de Universitate.</p> <p>Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate. Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, universitatea neoferind programe de studii neacreditate sau neautorizate să funcționeze provizoriu, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.</p> <p>Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice, care acoperă toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. La nivelul universității, cu unele diferențieri în funcție de specificul unora dintre programele de studii, există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ foarte bun al tuturor</p>



7e

Facultatea de Matematică și Informatică  
11111111111111111111



Facultatea de Matematică și Informatică  
11111111111111111111



		<p>programelor de studii.</p> <p>Există o bună colaborare cu potențialii angajatori. Colaborarea cu mediul economic se realizează pe mai multe planuri: invitarea specialiștilor din diverse domenii de activitate să desfășoare activități didactice, invitarea membrilor personalului didactic și de cercetare al universității să ofere soluții pentru problemele cu care se confruntă autoritățile locale, organizarea în parteneriat a practicii de specialitate a studenților, propunerea tematicilor și coordonarea lucrărilor de licență sau a disertațiilor de masterat, colaborări ale cadrelor didactice în proiecte de cercetare-dezvoltare la nivel de organizație.</p> <p>UBB dispune de o infrastructură educațională modernă, constând din spații bine dotate, aparatură și echipamente moderne, complexe deosebite pentru activități sociale, culturale și sportive și bibliotecă.</p> <p>Universitatea are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, monitorizat multicriterial și perfecționat continuu. Există un sistem informatic complex, conexiune internet și intranet în întreaga instituție, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul tuturor proceselor dezvoltate în Universitate.</p>
<p>Matematică</p>	<p>Incredere</p> <p>100 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Planul de învățământ al programului de studiu oferă o acoperire foarte bună a disciplinelor asigurând formarea unor specialiști în domeniul Matematică. Există o gamă bogată de manuale și cursuri tipărite și suporturi de curs în format electronic. Acest plan este în concordanță cu planurile de învățământ ale unor mari universități din țară și Europa. Acest plan este susținut de un corp profesional de înaltă înaltă științifică și recunoaștere națională și internațională.</p> <p>Facultatea de Matematică și Informatică dispune de o serie de programe internaționale cum ar fi Erasmus și CEEPUS (Central European Exchange Program for University Study) ce permite mobilități didactice ale cadrelor didactice și ale studenților. În acest fel se realizează contacte cu Universități de prestigiu.</p> <p>Facultatea are un număr de 12 conducători de doctorat din care 8 figurează în statele de funcții ale specializării Matematică – în limba română, creându-se astfel oportunitatea de a cunoaște studenții și a îndruma potențialii candidați pentru masterale facultății și, în următoarea etapă, pentru Școala doctorală.</p> <p>Activitatea de cercetare științifică este foarte bună, au fost publicate un număr de 443 articole în reviste recunoscute ISI și în conferințe științifice cotate ISI.</p> <p>În anul 2012 Facultatea de Matematică și Informatică (Domeniul Matematică) a avut/ are un număr de 14 granturi de cercetare naționale.</p> <p>Se remarcă colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate. Astfel, un număr de 17 profesori universitari din străinătate au fost invitați la UBB pentru cursuri și cercetare și există 2 programe de cooperare bilaterală cu potențial de dezvoltare de programe de învățământ (JKU Linz, ELTE Budapesta).</p> <p>La nivelul facultății funcționează un sistem de evaluare constructiv și benefic pentru perfecționarea cadrelor didactice în cadrul programului Interevaluarea inițiat de UBB.</p> <p>Studenții programului de studiu evaluat au obținut medalii la diverse competiții internaționale cum ar fi: 8th International Internet Mathematical Olympiad Ariel - 17 Aprilie 2012, Ariel University Israel, International Mathematics Competition for University students - 2011 (Blagoevgrad University, Bulgaria), Third Team International Mathematical Olympiad – 2011 (Mathematical Education Center, Ariel University, Israel), Second Team Internet International Mathematical Olympiad Championship - December 14, 2010, The Second Team Internet Mathematical Olympiad - 2010 (Mathematical Education Center, Ariel University, Israel).</p> <p>Se remarcă o promovabilitate foarte mare a examenului de licență (între</p>



ŷe

Facultatea de Matematică și Informatică  
2014-2015



Facultatea de Matematică și Informatică  
2014-2015



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Natională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

		<p>84% și 100%) și perfecționarea în continuare prin studiile de master ale facultății (Master în Matematică Aplicată și Master Didactic). Accesul la literatură de specialitate (biblioteca este dotată cu cărți și reviste de specialitate de foarte bună calitate, accesul la baze de date online-Springer, Science Direct, ISI Thomson, MathSciNet, etc.). Tehnica de calcul este modernă (stații de lucru, rețele de calculatoare, acces internet wireless). Remarcăm baza materială foarte bună (amfiteatre, săli de seminar și laboratoare dotate cu aparatură multimedia și mobilier modern). <b>Puncte slabe:</b> Se constată insuficiența de software științific. Versiunile softurilor existente nu sunt adaptate la cerințele moderne ale cursurilor predate.</p>
<p>Matematică (lb. maghiară)</p>	<p>Incredere 25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Corpul profesoral care desfășoară activități didactice la acest program de studii de licență este format din 5 profesori universitari, 9 conferențieri, 11 lectori și 4 asistenți. Dintre aceștia doar un asistent (angajat din luna octombrie 2014) nu are titlul de doctor. Acest lucru favorizează atât o activitate didactică de calitate cât și una de cercetare performantă. Rezultatele cercetării științifice au fost deosebite. Astfel putem menționa că în perioada 2010-2014 membrii departamentului au publicat 110 articole în reviste cotate ISI, 29 lucrări în volume ale unor conferințe clasificate ISI, 10 cărți sau capitole de cărți recunoscute internațional, au coordonat 7 proiecte de cercetare naționale și 4 internaționale, participă ca membri în colectivele editoriale a 29 de reviste de specialitate internaționale și 9 naționale, au susținut 38 de conferințe invitate la manifestări științifice internaționale. Facultatea de Matematică și Informatică și implicit Departamentul de Matematică (în limba maghiară) realizează o serie de colaborări internaționale, atât la nivelul activității de cercetare (colaborări cu Universitățile din Szeged, Debrecen, ELTE Budapesta, JKU Linz, Universitatea din Viena, Universitățile din Firenze, Genoa, Pisa, Universitățile din Rostock, Leipzig, Hamburg etc), cât și la nivel didactic (mobilități ale studenților și cadrelor didactice în programele Erasmus și CEEPUS). De asemenea, un număr de 17 profesori universitari din străinătate au fost invitați la facultate pentru predare și/sau activitate de cercetare. Studenții programului de studiu evaluat au obținut medalii la diverse competiții naționale și internaționale cum ar fi: 14th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 13-15 mai 2011, 15 th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 10-13 mai 2012, 16 th Transylvanian Students' Scientific Conference (TSSC) Cluj, 23-26 mai 2013, ECN Programming Contest, Tg. Mureș, 11 mai 2013. Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești, faza națională din Ungaria, Budapesta - secția de Fizică, Științe ale Pământului și Matematică, 18 aprilie 2013. Remarcăm și o bogată activitate didactică extracurriculară materializată prin organizarea regulată a unor întâlniri ale studenților cu specialiști din domeniul matematicii și informaticii, cu foști absolvenți ai facultății, cu reprezentanți ai mediului de afaceri, cercuri științifice - competiții interne studentești pe bază de proiecte etc. Toate acestea contribuie la o mai bună integrare profesională a studenților departamentului după absolvire. La toate nivelurile (departament, facultate, universitate) activitatea didactică și de cercetare este asistată de câteva sisteme informatice online de înaltă performanță. Putem menționa aici Managementul Cercetării UBB, Academic Info - UBB (activități didactice) sau CANVAS (platformă online de învățare specifică departamentului). Informațiile pe paginile facultății sunt actualizate permanent și sunt disponibile în 3 limbi (română, engleză, maghiară). <b>Puncte slabe:</b> Am constatat un număr relativ mic de studenți (câte 9 în fiecare an de studiu). De asemenea putem menționa un număr nu foarte</p>



f e

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Ministerul Educației și Cercetării  
2011-2012MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRIISistemul Național de  
Evaluare a Calității  
Învățământului Superior

		mare de posturi ocupate de asistenți universitari (un singur post de matematician).
Informatică	Incredere  200 studenți/an	<p><b>Puncte tari:</b> 1. Planul de învățământ al programului Informatică – linia de studiu română, precum și conținuturile disciplinelor din planul de învățământ sunt aliniate la recomandările ACM/IEEE din decembrie 2013.</p> <p>2. Există legături strânse între cadrele didactice de la programul supus evaluării cu industria IT, atât pe plan didactic, cât și științific.</p> <p>3. Media de vârstă a cadrelor didactice titulare implicate în programul supus evaluării este de 41 de ani. Acest lucru indică capacitatea de a susține programul de studiu cu personal pe termen lung.</p> <p>4. În cadrul departamentului de informatică predau șapte conducători de doctorat în domeniul informatică. Acest lucru asigură implicarea celor 19 studenți doctoranzi aflați în stagiu în procesul didactic și în activitatea de cercetare a departamentului.</p> <p>5. În cadrul departamentului de informatică activează trei centre de cercetare acreditate instituțional. Colectivele de cercetare din departament atrag un număr semnificativ de granturi de cercetare din surse variate de finanțare.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> 1. Din cauza finanțării insuficiente, absolvenți valoroși ai programului Informatică nu sunt atrași de posturile didactice și de cercetare.</p> <p>2. Lipsa unui spațiu propriu pentru Departamentul de Informatică, în special pentru laboratoarele didactice și de cercetare, precum și pentru cabinetele cadrelor didactice. Actualmente, activitățile didactice se desfășoară în 4 clădiri aflate în zone diferite ale orașului.</p>
Informatică (maghiară)	Incredere  125 studenți/an	<p><b>Puncte tari:</b> - Toate cadrele didactice implicate în acest program – cu excepția unui singur doctorand aflat în anul III de doctorat - au titlul de doctor în domeniul informatică sau matematică.</p> <p>- Colectivul profesoral implicat în programul de studiu Informatică în limba maghiară se remarcă printr-o cercetare științifică remarcabilă, concretizată în perioada 2010-2014 prin publicarea a peste 100 lucrări.</p> <p>- Gradul de prestață al mediului universitar care dă o garanție a rezultatelor învățământului (lucru reliefat și din întâlnirile cu studenții și absolvenții programului de studiu Informatică în limba maghiară).</p> <p><b>Puncte slabe:</b> - Persistența unei diferențe de corelare între cerințele specifice ale programului de studii față de cerințele specifice ale mediului de afaceri și industrial informatic (este un punct slab caracteristic multor universități, dar la nivelul unei universități de prim rang cum este UBB el trebuie menționat).</p> <p>-Numărul de studenți este relativ mic față de potențialul de atragere într-un domeniu cu largi posibilități de afirmare.</p>
Fizică	Incredere  36 studenți/an	<p><b>Puncte tari:</b> Personalul didactic care participă la programul de licență are colaborări la nivel național și internațional. După 1990, facultatea și catedrele sale și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Université Joseph Fourier, Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universitat Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University, Vienna</p> <p>Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>Comisia a remarcat o dotare remarcabilă a laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic.</p> <p>S-a remarcat de asemenea o foarte bună vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării.</p> <p><b>Recomandări:</b> Pentru anul școlar 2014-2015, se recomandă modificarea Planului de învățământ astfel încât Educația fizică să fie creditată cu credite suplimentare peste cele 180 alocate. Numărul de credite alocate limbilor străine vor fi incluse în cele 30/ semestru. În</p>





		<p>forma actuala a Pl. Inv. există un supliment de 3 credite peste numărul de 30/ sem.</p> <p>Activitatea practică este creditată cu 6 credite și se desfășoară pe durata a 56 ore. Se recomandă ajustarea numărului de credite conform metodologiei.</p> <p>Ponderea în planul de învățământ a disciplinelor fundamentale 33%, a celor de domeniu 0%, specializare 51%. Se recomandă respectarea Standardelor specifice ARACIS/ Comisia 01, care specifică pentru discipline fundamentale (50-60%) și discipline de specializare (25-30%), când se va implementa noul Plan de învățământ.</p>
Fizică (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Personalul didactic care participă la programul de licență are colaborări la nivel național și internațional. După 1990, facultatea și catedrele / departamentele sale și-au dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Universite Joseph Fourier Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universität Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University Vienna.</p> <p>Există colaborări cu mediul de afaceri concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>Comisia a remarcat o dotare remarcabilă a laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic.</p> <p>S-a remarcat de asemenea o foarte bună vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării.</p> <p><b>Recomandări:</b> Pentru anul universitar 2014-2015, se recomandă modificarea planului de învățământ astfel încât disciplina Educație Fizică să fie creditată cu 1 credit / semestru peste cele 30 credite / semestru provenite de la celelalte discipline; Numărul de credite alocate Limbilor străine vor fi incluse în cele 30 /semestru.</p> <p>Activitatea de practică este creditată cu 6 credite și se desfășoară pe durata a 56 ore. Se recomandă fie ajustarea numărului de credite fie modificarea fișei disciplinei pentru a asigura corelația între numărul de credite și volumul de muncă asociat promovării acestei activități.</p>
Fizică informatică (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> -Personalul didactic care susține activități didactice la programul de licență Fizică informatică în Lb. Maghiară are colaborări la nivel național și internațional. Facultatea de Fizică a dezvoltat foarte mult programele de colaborare cu universități europene, cum ar fi: Universite Joseph Fourier, Grenoble, Universitat WJ Goethe (Frankfurt am Main), Universitat Wurzburg, Universitat Osnabruck, Technische Universität Chemnitz, Vrije Universiteit Amsterdam, Katholieke Universitat Leuven, Technical University, Vienna.</p> <p>-Colaborările cu mediul de afaceri sunt concretizate prin acorduri de colaborare cu societăți din domeniul programului de studiu.</p> <p>-Dotarea laboratoarelor utilizate atât pentru cercetare cât și pentru procesul didactic este remarcabilă.</p> <p>-S-a remarcat, de asemenea, marca vizibilitate internațională a colectivului de cadre didactice implicat în programul supus evaluării. Legat de acest aspect, se menționează faptul că Prof. Neda Zoltan, implicat în programul de studii, este autorul unui articol publicat în prestigioasa revistă NATURE.</p> <p>-Numărul mare de cadre didactice cu înaltă calificare și prestigiu profesional deosebit, probat prin vizibilitatea științifică internațională asigură un cadru eficient pentru buna pregătire a studenților.</p> <p><b>Recomandări:</b> Măsuri practice pentru aducerea raportului dintre numărul de cadre didactice titulare și studenți în intervalul precizat în stadardele specifice, prin politici de atragere a studenților spre cele trei programe de fizică în lb. maghiară derulate de Facultatea de Fizică.</p>
Fizică tehnologică	<p>Încredere</p> <p>20</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Colectivul care susține programul are o recunoaștere națională și internațională foarte bune.</p> <p>Rezultatele cercetării s-au concretizat în publicații în reviste de prestigiu,</p>



	studenti/an	<p>la conferințe internaționale remarcabile, contracte cu colaborări naționale și internaționale.</p> <p>Există un număr de parteneriate locale și regionale.</p> <p>Caracterul multicultural al instituției.</p> <p><b>Recomandări:</b> Planul de învățământ s-a bazat pe o clasificare a disciplinelor care nu a respectat în totalitate normele ARACIS. S-a recomandat refacerea alocărilor, iar rezultatele au condus la schimbarea procentelor corespunzătoare.</p> <p>Numărul total de ore didactice în contact direct cu cadrul didactic, exceptând practica, era sub norma impusă de ARACIS. În fișa de vizită s-au făcut precizările corespunzătoare.</p> <p>Modul de calcul al numărului de ore de studiu individual nu corespunde variantei unanim acceptate de normele europene. În fișa de vizită s-au făcut precizările corespunzătoare.</p> <p>Relativ la recomandările de mai sus, responsabilii de program s-au angajat să modifice planul de învățământ (propunerea rezultată s-a atașat la documentele de vizită) și să-l adopte oficial, respectând toate procedurile legale, în primăvara anului 2015.</p>
Fizică tehnologică (maghiară)	Încredere 15 studenti/an	<p><b>Puncte tari:</b> Colectivul care susține programul are o recunoaștere națională și internațională foarte bună.</p> <p>Rezultatele cercetării s-au concretizat în publicații în reviste de prestigiu, la conferințe internaționale remarcabile, contracte cu colaborări naționale și internaționale.</p> <p>Parteneriate strategice și de formare cu factori locali și regionali.</p> <p>Biblioteci și infrastructură specifice domeniului foarte bine dezvoltate.</p> <p>Caracterul interdisciplinar și multilingual al facultății.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Numărul de studenți cuprinși în program este foarte mic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anul 1: 8;</li> <li>- anul 2: 2;</li> <li>- anul 3: 0;</li> <li>- anul 4: 4.</li> </ul>
Știința și ingineria materialelor oxidice și nanomateriale	Încredere 45 studenti/an	<p><b>Puncte tari:</b> Programul de studiu Știința și Ingineria Materialelor Oxidice și Nanomateriale dispune de bază materială foarte bună: laboratoare didactice și de cercetare cu dotări corespunzătoare desfășurării unor activități de calitate.</p> <p>Personalul didactic implicat are competențe necesare și desfășoară o activitate de cercetare intensă, concretizată printr-un număr mare de publicații în reviste naționale și internaționale indexate ISI sau în baze de date.</p> <p>Industria de profil din țară oferă suficiente oportunități de angajare pentru absolvenții programului de studiu evaluat.</p> <p>Din discuțiile avute cu studenții a rezultat că facultatea asigură condiții de participare a acestora la activitatea de cercetare. Temele examenului de finalizare a studiilor includ și părți de cercetare. Absolvenții programului de studii evaluat își pot definitiva pregătirea profesională prin participarea la programe de master și doctorat în domeniu.</p> <p>Legătura cadre didactice – studenți este una foarte bună.</p> <p><b>Recomandări:</b> În urma analizei planului de învățământ au fost propuse mici modificări. Acestea au constat în ajustarea denumirilor unor discipline și/sau schimbarea încadrării unor discipline pentru a fi în concordanță deplină cu lista disciplinelor din Standardele Specifice CEPSI. Nu a fost modificat numărul de ore alocate disciplinelor și nici numărul de credite. Modificările au fost discutate cu conducerea facultății și s-a propus introducerea acestora în noul plan de învățământ, valabil începând cu anul univ. 2015/2016.</p> <p>În urma analizei Statelor de funcții s-a constatat că o serie de activități didactice din Planul de învățământ (îndrumare lucrări de diplomă, practică) sunt evidențiate în posturile didactice la rubrica "alte activități didactice". Aceste activități nu sunt echivalente cu: consultații, asistență examen, comisii de admitere, verificări teme etc.</p>



		<p>Deși laboratoarele didactice dispun de aparatura performantă și suficientă pentru desfășurarea activităților, se recomandă achiziționarea de software cu licență specific anumitor discipline.</p> <p>În vederea asigurării funcționării programului de studii pe o perioadă mai mare (6-10 ani) se recomandă: scoaterea la concurs a unor posturi didactice și eventual angajarea de cadre didactice tinere.</p>
Ecologie și protecția mediului	<p>Incredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Proiectele de cercetare derulate de cadrele didactice titulare asigură dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente de ultimă generație și permite participarea tuturor cadrelor didactice și a studenților la numeroase evenimente științifice pe plan național și internațional, creându-se oportunități de schimburi, mobilități etc. Valorificarea rezultatelor științifice s-a făcut și prin numeroase lucrări publicate: 28 lucrări ISI și 8 lucrări BDI în ultimii 3 ani.</p> <p><b>Recomandări:</b> Revizuirea Planului de Învățământ, în ceea ce privește reanalizarea diferitelor tipuri de discipline în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p>
Ecologie și protecția mediului (maghiară)	<p>Incredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Proiectele de cercetare derulate de cadrele didactice titulare asigură dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente de ultimă generație.</p> <p>Studenții sunt implicați în proiecte de cercetare.</p> <p>Rezultatele cercetării sunt vizibile prin publicarea acestora în: 36 lucrări publicate în reviste ISI cu factor de impact și 15 lucrări BDI în ultimii 3 ani.</p> <p>Colaborarea internațională în domeniul didactic și de cercetare a departamentului asigură conectarea la spațiul european al învățământului superior.</p> <p><b>Recomandări:</b> Revizuirea Planului de Învățământ, în ceea ce privește reanalizarea diferitelor tipuri de discipline în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p>
Ecologie și protecția mediului (germană)	<p>Incredere</p> <p>15 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Laboratoarele de cercetare și didactice sunt foarte bine dotate, cu urmare a eforturilor conducerii universității și cadrelor didactice titulare care prin proiectele implementate au asigurat și dotarea laboratoarelor de cercetare cu echipamente performante.</p> <p>Există colaborare cu Universitatea din Rostock, Germania, într-un program de "Double-degree" care presupune schimburi de studenți între Facultatea de Biologie și Geologie a UBB și Facultatea de Matematică și Științele Naturii.</p> <p>Cadrele didactice implicate în program participă la evenimente științifice naționale și internaționale, la schimburi de bune practici, mobilități, proiecte academice de formare a resursei umane. Rezultatele cercetării au fost valorificate din 2012 până în prezent prin 24 lucrări ISI și 7 lucrări BDI.</p> <p><b>Recomandări:</b> Revizuirea Planului de Învățământ privind proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS).</p> <p>Reanalizarea Planului de Învățământ privind modul de calcul a creditelor în conformitate cu ECTS, pentru fiecare disciplină, în scopul unei mai bune corelări cu standardele Europene de calcul și cu respectarea numărului de 30 de credite pentru fiecare semestru.</p> <p>Atragerea unui număr mai mare de studenți printr-o mai bună popularizare a programului de studii, pentru eficientizarea acestuia.</p>
Inginerie geologică	<p>Incredere</p> <p>50 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Din punct de vedere didactic, activitatea este susținută de cadre didactice cu nivel de pregătire ridicat, cu recunoaștere națională și internațională. De asemenea există colaborări pentru activități practice cu parteneri de practică (OMV Petrom România, S.N. ROMGAZ, S.C. LAFARGE, S.C. GEOSSEARCH)</p> <p>Din punct de vedere al cercetării științifice există laboratoare performante, înzestrate cu echipamente de ultimă generație. Rezultatele cercetărilor științifice sunt materializate în numeroase lucrări științifice cotate ISI și</p>



Țe

Ministerul Național al  
Educației



Ministerul Național al  
Educației



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI TINERETULUI



Agencia Nacional de  
Evaluación de  
Tercer Nivel

		BDI, tratate de specialitate publicate în țară și în străinătate. <b>Recomandări:</b> Mărirea numărului de stații de lucru la rețelele de calculatoare; Lucrările de laborator să fie efectuate pe grupe mai mici.
Geografie (germană)	Încredere  20 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Programul de studiu dispune de un plan de învățământ corect și logic structurat ; Programul are avantajul de a se derula într-o limbă de circulație internațională. Programul beneficiază de o colaborare permanentă cu specialiști de prestigiu din Austria și Germania, atât în privința activităților didactice cât și a cercetării științifice. <b>Recomandări:</b> Se recomandă reglementarea creditelor acordate stagiilor de practică, prevăzute prin hotărârea Senatului UBB.
Geografia mediului	Încredere  25 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Programul de studii are un caracter interdisciplinar, este unul de calitate, este centrat pe student și adaptat cerințelor pieței muncii din domeniul protecției mediului. Facultatea beneficiază de un spațiu didactic și de cercetare generos, de un personal didactic și de cercetare cu rezultate deosebite reflectate în numărul mare de contracte de cercetare și în numărul mare de publicații la edituri recunoscute și în fluxurile internaționale de baze de date (conform conținutului și anexelor raportului în vederea evaluării programului de studii de licență). <b>Recomandări:</b> Recomandăm permanenta corelare și adaptare a structurii și conținutului programului de studii la contextul cerințelor ARACIS din domeniul Știința Mediului cu scopul de a asigura și consolida în perspectiva apropiată numărul de studenți ai specializării Geografia Mediului. Credem că instituirea unor măsuri de coordonare ierarhică a specializărilor din facultate, pe departamente, poate reprezenta un aspect benefic, din punct de vedere științific și organizațional, pentru consolidarea responsabilității față de specializarea evaluată și pentru stabilitatea acesteia pe termen scurt, mediu și lung.
Drept - ID	Încredere  150 studenți/an	<b>Recomandări:</b> Se recomandă introducerea numărului de ore de practică în planurile de învățământ formele IF și ID Se recomandă aplicarea tuturor procedurilor de asigurare a calității în domeniul ID și arhivarea rapoartelor sintetice și a livrabilelor specifice fiecărei proceduri
Filologie clasică	Încredere  50 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Activitatea științifică a personalului didactic se situează peste cerințele medii. Biblioteca este foarte bine dotată și deține echipamente de ultimă generație. Studenții sunt motivați și interesați de cursurile oferite. <b>Recomandări:</b> Se recomandă organizarea de colocvii și întâlniri dedicate studenților clasiciști din toată țara pentru dinamizarea relațiilor inter-universitare și a se face schimb de experiență (Universitatea din București și Universitatea A.I. Cuza, Iași).
Limba și literatura ucraineană-Limba și literatura română/maghiară/modernă (în limbile engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă, ebraică, norvegiană, finlandeză, japoneză)/latină/greacă veche/Literatura universală și comparată	Încredere  50 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Programul de studii Limba și literatura ucraineană – Limba și literatura română/ Limba și literatura maghiară/ Limba și literatura modernă (engleză, franceză, germană, italiană, spaniolă, rusă, norvegiană, finlandeză, japoneză, chineză, coreeană)/ Limba latină/ Limba greacă veche / Limba ebraică / Literatura universală și comparată este un program de studii complex, a cărui structură reflectă specificul programelor din domeniul Limbă și literatură de la Universitatea Babeș-Bolyai. Colectivul de cadre didactice desfășoară activități didactice și de cercetare științifică de calitate și cu vizibilitate, reprezentând o garanție pentru buna pregătire a absolvenților în domeniul filologiei. Activitățile de curs practic susținute de vorbitori nativi de limbă ucraineană reprezintă un punct forte al programului. Numărul relativ mic de studenți la seminar și cursuri practice facilitează o învățare centrată pe student și pe competențele de specialitate, reprezentând o premisă pentru un învățământ de calitate. Baza materială pusă la dispoziția studenților acestui program de studii corespunde standardelor de calitate.
Limba și literatura română-Limba și	Încredere	<b>Puncte tari:</b> Limba și literatura română – Limba și literatura maghiară/ Limba și literatura modernă (engleză, germană, franceză, rusă, italiană,



Țe

Ministerul Național al Educației  
1990-2000-2010



Facultatea de Științe  
1990-2000-2010



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI INOVĂRII



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

literatura maghiară/modernă (engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)/latină/greacă veche/ebraică/Literatura universală și comparată	150 studenți/an	spaniolă, ucraineană, norvegiană, finlandeză, japoneză, chineză, coreeană, ebraică/ Limba latină/ Limba greacă veche / Literatura universală și comparată este unul complex, având o structură care reflectă specificul programelor din domeniul Limbă și literatură de la Universitatea Babeș-Bolyai, din Cluj. Corpul profesoral desfășoară activități didactice și de cercetare științifică de calitate, dotate cu vizibilitate și constituind o garanție a bunei pregătiri a absolvenților. Baza materială pusă la dispoziția studenților acestui program de studii corespunde standardelor de calitate. <b>Recomandări:</b> Programul ar putea acorda o pondere mai mare studiilor din perspectivă diacronică.
Etnologie (maghiară)	Încredere  20 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> 1. La Centrul de cercetare și documentare etnografică există o foarte bună bază de cercetare și documentare la care au acces studenții, care cuprinde, între altele, aproximativ 25000 de fotografii etnografice, înregistrări audio-video cu informatori de pe teren etc. 2. Există un număr mare de ore de practică pe perioada verii (148 ore, la sfârșitul anilor I și II) în care studenții fac cercetare pe teren sub îndrumarea cadrelor didactice. <b>Puncte slabe:</b> 1. Număr foarte mic de studenți (15 studenți în anii I-III). 2. Număr mic de cărți publicate în edituri de prestigiu din străinătate.
Filosofie	Încredere  75 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate (Universitatea din Lyon, Universitatea Paris XII, Universitatea din Strasbourg) -Un grad ridicat de satisfacție a studenților și absolvenților programului evaluat -Rezultate importante în planul cercetării științifice de profil, accesării granturilor și surselor de finanțate -Un număr consistent de articole și studii în publicații de specialitate internaționale -Editarea a două reviste de profil proprii, cotate BDI <b>Recomandări:</b> Atragerea unui număr mai mare de candidați la admitere -Creșterea nivelului de awareness în rândul studenților și absolvenților cu privire la oportunitățile de dezvoltare profesională și de carieră.
Filosofie (maghiară)	Încredere  50 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> S-a constatat o dotare de excepție cu bibliografie de specialitate, acces la bazele de date de interes pentru specialitate. Personalul didactic are rezultate excepționale în activitatea de cercetare, precum și o foarte serioasă activitate de promovare a publicațiilor de specialitate a departamentului. De asemenea, s-a constatat o tradiție a colaborărilor cu institute academice din Uniunea Europeană. Există o bună colaborare cu piața muncii. Studenții sunt extrem de satisfăcuți de calitatea actului didactic și de colaborarea cu profesorii. <b>Recomandări:</b> Este necesară angajarea de cadre didactice tinere (lectori și asistenți) pentru a corecta procentul de profesori și conferențieri. De asemenea, recomandăm creșterea numărului de studenți de la program prin colaborarea cu celelalte programe în limba maghiară din cadrul universității.
Istorie	Încredere  210 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Programul de studii Istorie beneficiază de renume specialiști în domeniu, cu rezultate deosebite atât în procesul didactic, precum și în ceea ce privește activitatea de cercetare științifică. Programul dispune de spații de învățământ și cercetare adecvate și de o dotare corespunzătoare a laboratoarelor de specialitate. Există un caracter interdisciplinar și o deschidere față de comunitatea locală și regională. Există posibilități adecvate de organizare a ciclului II de studii (Masterat) și a ciclului III (Doctorat). <b>Recomandări:</b> Recomandăm o îmbunătățire a raportului de profesori și conferențieri titulari, astfel încât să nu depășească 50% din totalul cadrelor didactice titulare. De asemenea, trebuie consolidată și diversificată capacitatea de atragere a studenților.
Istorie (maghiară)	Încredere  40 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> - diversitatea specializărilor oferite. <b>Recomandări:</b> - îmbunătățirea raportului dintre profesori, respectiv conferențieri față de cel al lectorilor și asistenților, prin creșterea numărului celor din urmă, pentru optimizarea raportului menționat.



		<p>- impulsivitatea unui număr mai mare de studenți pentru evaluarea on-line a cadrelor didactice și posibilitatea de efectuare a acestei evaluări într-o perioadă neutră, ca implicații.</p> <p>- găsirea unor modalități de creștere a cifrei de școlarizare.</p>
Relații internaționale și studii europene	<p>Încredere</p> <p>125 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Programul beneficiază de personal didactic bine structurat, ca medie de vârstă și grade didactice. Remarcăm că întregul personal este doctor în domeniul postului ocupat; mai mult, 13 dintre aceștia sunt doctori în Relații Internaționale.</p> <p>O excepțională colaborare cu instituții de prestigiu similare din țară și spațiul Uniunii Europene. Ex: Universitatea Manchester Metropolitan University, Universitatea Paris XII și Universitatea Paris 8 etc.</p> <p>O consistentă activitate de cercetare științifică, reflectată în numeroase articole, studii, cărți, participări la conferințe naționale și internaționale, granturi, proiecte.</p> <p>O bună și consistentă bază materială cu dotări de excepție. Ex: Laboratorul Centrului Spinelli.</p>
Relații internaționale și studii europene (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>40 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Programul beneficiază de un colectiv de cadre didactice bine structurat din punctul de vedere ale mediei de vârstă și gradelor didactice. Colectivul de cadre didactice desfășoară o activitate consistentă de cercetare științifică, reflectată în numeroase articole, studii, cărți, participări la seminarii și conferințe naționale și internaționale, precum și granturi.</p> <p>Cadrele didactice aferente programului întrețin colaborări științifice cu prestigioase instituții de învățământ superior și cercetare din țară și spațiul Uniunii Europene – exemple: Universitatea Pázmány Péter din Budapesta, Institutul de Cercetare al Minorităților Naționale din cadrul Academiei Maghiare de Științe, Institutul de Afaceri Externe și Comerț Exterior al MAE Ungar, universitățile din Olomouc, Cracovia, Viena, Bratislava, Sofia și Zagreb.</p> <p><b>Recomandări:</b> Recomandăm renunțarea la cursul „Istoriografia studiului relațiilor internaționale” și introducerea elementelor introductive de teoria relațiilor internaționale la disciplina „Introducere în studiul relațiilor internaționale și a studiilor europene”, elemente care în prezent lipsesc din conținutul tematic al acesteia din urmă.</p> <p>Recomandăm ca un număr sporit de studenți să completeze fișele de evaluare a cursurilor și să se extindă perioada de accesare online a acestor fișe de către studenți.</p>
Etnologie	<p>Încredere</p> <p>15 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Există un doctorat obținut la Universitatea din Perugia, în domeniul Etnologie și Antropologie, domeniu care corespunde riguros specializării și care nu există în nomenclatorul domeniilor de doctorat din România.</p> <p>Există volume de autor apărute în străinătate în domeniul specializării (Prof. univ. Dr. Simona Nicoară).</p> <p>Există doi conducători de doctorat în domeniu și o abilitare în curs de desfășurare (conducători de doctorat: prof. Doru Radosav și prof. Simona Nicoară; dosar de abilitare: cond. Constantin Bărbulescu).</p> <p>Parteneriate cu universități din străinătate pe domeniul specializării (Universitatea Liberă din Bruxelles).</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Există o anumită necorelare între documentele programului (plan de învățământ, state de funcții, fișele disciplinelor), fișele de disciplină nereflectând foarte riguros informațiile din celelalte documente.</p> <p>Depășirea numărului de credite, în semestrele I și II fiind 33 de credite pentru disciplinele obligatorii, și uneori o acordare inconsecventă a numărului de credite pentru anumite discipline.</p> <p>Includerea mai multor discipline care sunt de specialitate ca discipline fundamentale și numărul prea mic de discipline opționale.</p>
Sociologie	<p>Încredere</p> <p>125</p>	<p><b>Puncte tari:</b> - Recrutarea candidaților la nivel național.</p> <p>- Patru cadre au primit distincția „Profesor Bologna” în ultimii cinci ani pentru excelență în predare (premiu acordat de Alianța Națională a</p>



	student/ian	<p>Organizațiilor Studențești din România). Doi profesori au primit în ultimii doi ani premiul de „Excelentia” din partea Consiliului Studenților din Universitatea Babeș-Bolyai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studenții organizează anual conferință studențească națională în domeniul sociologie, cu participarea colegilor din alte centre universitare, denumită „Ecouri din Social”: <a href="https://www.facebook.com/ecouridinsocial/">https://www.facebook.com/ecouridinsocial/</a></li> <li>- Studenții de la sociologie întrețin singura platformă online profesională studențească cu articole de specialitate scrise de către studenți din spațiul național: <a href="http://www.sociolink.ro/">http://www.sociolink.ro/</a></li> <li>- Cadrele didactice au programe de colaborare și cercetare cu mediul de afaceri prin Banca Mondială, Banca Națională filiala Cluj, Națiunile Unite</li> <li>- UNDP, ES RTE Stiftung, sau asociații profesionale precum Ordinul Arhitecților din România și proiecte de cercetare în domeniul urbanismului, marketingului și politicilor sociale.</li> <li>- Cadrele didactice au programe de colaborare cu Primăria Cluj-Napoca în elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Municipiului Cluj-Napoca 2020, cât și în proiecte pilot precum Bugetul Participativ, Capitala Culturală, Desegregarea zonei Pata-Rât.</li> <li>- Cadrele didactice publică în reviste cu factor mare de impact, precum: Petrovici, Norbert. “Workers and the city: Rethinking the geographies of power in post-socialist urbanisation.” <i>Urban Studies</i> 49.11 (2012): 2377-2397. [Factor de impact: 1.33]</li> <li>Voicu, Bogdan &amp; Comșa, Mircea. 2014. Immigrants’ Participation in Voting: Exposure, Resilience, and Transferability, <i>Journal of Ethnic and Migration Studies</i>, 40(10), 1572-1592, doi: 10.1080/1369183X.2013.873712 [Impact Factor: 1.085]</li> <li>- Cadrele didactice publică la edituri de prestigiu internațional, precum: Norbert Petrovici, <i>Articulating the Right to the City: Working class Neo-Nationalism in Postsocialist Cluj, Romania</i>, pp. 57-78 și Florin Faje, <i>Football Fandom in Cluj: Class, Ethno-Bationalism and Cosmopolitanism</i>, pp. 78-92, in Kalb, Don, ed. <i>Headlines of nation, subtexts of class: working class populism and the return of the repressed in neoliberal Europe</i>, Oxford and New York: Berghahn Books, 2011.</li> <li>- Cadrele didactice au granturi de cercetare importante naționale cu finanțare UEFISCDI, precum Schimbarea și stabilitatea în comportamentul electoral din România (Mircea Comșa), Spațializarea și rasializarea excluziunii sociale. Constituirea socială și culturală a ghetourilor țigănești în România în context european (membri în echipa de realizare: Norbert Petrovici, Cristina Rat, Anea Simionca).</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b> În fișa planului de învățământ, se recomandă:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. introducerea unei legende privind semnificația abrevierilor/codificărilor;</li> <li>2. includerea creditelor transferabile (CT) obținute de la disciplinele Limbi străine în cele 180 CT minime;</li> <li>3. prezentarea criteriilor de promovare în ani superiori.</li> </ol>
Sociologie (maghiară)	Incredere  30 student/ian	<p><b>Puncte tari:</b> Activitățile didactice se desfășoară într-un spațiu adecvat aptitudinilor și performanțelor proiectate; activitatea științifică a cadrelor didactice care deservește acest program este distinct relevantă de participări la manifestări științifice interne și externe; publicarea unor rezultate în reviste indexate în baze de date internaționale și în volume a numeroase manifestări științifice prin lucrări coordonate sau de unic autor; implicarea cadrelor didactice în proiecte și granturi de cercetare internațională; implicarea cadrelor didactice în proiecte vizând problemele sociale prin atragerea unor fonduri guvernamentale și europene; existența unei atmosfere colegial – academice, atât între cadre didactice cât și între acestea și studenți; s-au identificat colaborări cu programe de studii sau facultăți cu programe similare din străinătate.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Față de numărul de cadre didactice titulare există un număr mic de studenți la acest program de studii; nu sunt surse bibliografice în alte limbi decât maghiară și română; temele de licență și problemele de</p>



ŷe

Facultatea de Educație  
Psihologie, anul 2013



Agencia Națională de  
Asesare a Calității în  
Învățământul Superior

		cercetare științifică sunt proiectate dominant spre populația de etnie maghiară ; nu au fost identificate pentru unele cadre didactice activități extracurriculare.
Psihologie (maghiară)	Încredere 80 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Număr semnificativ de proiecte de cercetare. Rezultate deosebite ale cercetării. Există o revistă de specialitate a Departamentului de Psihologie Aplicată, indexată BDI, ce apare în prezent în limba engleză (Transylvania Journal of Psychology). Ponderea și calitatea organizării practicii de specialitate. Există tradiția unor colaborări cu specialiști în domeniu din străinătate (Ungaria, Belgia, Germania). Departamentul dispune de o bună bază materială (spații de învățământ, laboratoare de specialitate cu o bună dotare, acces la baze de date internaționale). Existența unei platforme E-learning la dispoziția tuturor studenților, care asigură accesul la resursele de învățare și comunicarea în timp real cu aceștia. <b>Recomandări:</b> Scoaterea urgentă la concurs a unui post de conferențiar pentru respectarea standardelor. Respectarea strictă a numărului maxim de 16 ore / post.
Psihopedagogie specială	Încredere 75 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> În urma evaluării programului de studiu Psihopedagogie specială, IF, linia română, am constatat următoarele aspecte pozitive: colectivul profesoral are rezultate didactice și de cercetare remarcabile (în perioada desfășurării vizitei de evaluare departamentul derula activități de diseminare a rezultatelor cercetărilor prin intermediul Conferinței Naționale, reorganizată cu tradiție, cu ocazia Zilei internaționale pentru persoanele cu dizabilități), din raportul cercetării rezultă că expertiza și competențele de cercetare ale titularilor departamentului sunt excepționale, produsele activității acestora materializându-se în numeroase articole, volume, studii publicate în reviste și volume naționale și internaționale. Un alt aspect pozitiv legat de cercetare este acela că toate demersurile departamentului sunt condensate la nivelul a trei direcții, reunite prin laboratoarele de cercetare organizate la nivelul departamentului: Laborator de Cercetări Interdisciplinare Comportamentale Aplicate, Laborator de cercetare psihopedagogică a dificultăților de învățare, Laborator de Cercetare în Domeniul Limbajului și al Comunicării; dotări de excepție (departamentul are 2 laboratoare proprii și centrul CATA care oferă sprijin accesibilizând învățarea studenților cu dizabilități, în general, iar în particular studenților cu dizabilități de vedere); echipamente de ultimă generație, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate (departamentul colaborează prin intermediul membrilor săi cu ICVEI, Asociația Europeană a Logopezilor CPLOL, cu departamente de specialitate de la Universitatea din New Orleans), colaborări cu mediul de afaceri (asociații de părinți, asociații profesionale, ONG-uri); membrii departamentului sunt reprezentanți activi în mediul de afaceri, sprijinind și oferind materializarea conceptului de universitate antreprenorială.
Psihopedagogie specială (maghiară)	Încredere 65 studenți/an	<b>Recomandări:</b> Scoaterea urgentă la concurs a unui post de conferențiar pentru respectarea standardelor. Respectarea strictă a numărului maxim de 16 ore / post.
Economia firmei (maghiară) Sfântu Gheorghe	Încredere 50 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> - Studenții de la linia maghiară participă anual la competiții profesionale din țară și străinătate (la concursurile anuale de studii de caz din Sfântu Gheorghe cu începere din anul 2009, respectiv la Universitatea Hyperion București în anul 2013); - Rezultate bune în domeniul cercetării în perioada 2009-2014; - Studenții au elaborat lucrări în colaborare cu cadrele didactice, pe care le-au publicat în revistele: Revista Tinerilor Economisti-Craiova, Kozgazdasz Forum Cluj-Napoca, Management-Marketing-Craiova; - Spații de învățământ moderne cu dotări adecvate desfășurării procesului de învățământ. Noua și modernă clădire a facultății este





		<p>aproape finisată. Spațiile didactice sunt suficiente atât ca suprafață, cât și ca dotare, pentru noul program de studiu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Există legătură cu mediul de afaceri local și comunitatea locală, facultatea având încheiate convenții de colaborare cu agenții economici și instituțiile financiar-bancare din zonă;</li> <li>- baza informatică este foarte bine pusă la punct, un calculator revenind unui student;</li> <li>- o foarte bună dotare a laboratorului pentru Știința Mărfurilor;</li> <li>- o acoperire bună cu cadre didactice proprii.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b> - ca pondere, disciplinele de specialitate depășesc puțin limita impusă în standarde (50-60%), ele fiind de 63,08%;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ca pondere, disciplinele opționale depășesc limita impusă în standard (5-10%), ele fiind de 18,34%;</li> <li>- o grupă are în componență 18 studenți, în loc de minimum 20 de studenți prevăzuți în standarde;</li> <li>- număr extrem de redus de locuri pentru studiu în bibliotecă (10 locuri);</li> <li>- o bibliotecă foarte slab dotată cu cărți de specialitate în domeniul programului ales;</li> <li>- indicatorii din Anexa A5 nu sunt îndepliniți în totalitate. De exemplu, la poziția nr. 6, lector univ. Nagy Attila este inginer, are doctorat în teatologie și predă Managementul resurselor umane și Etică în afaceri (este inadmisibil, chiar dacă dănsul are master pe Managementul dezvoltării afacerilor). O situație aproape la fel de neobișnuită este la poziția nr. 14 din aceeași anexă unde asistent univ. drd. Nagy Szilard are doctorat în matematică și predă seminarii de micro- și macroeconomie (cu master în Managementul dezvoltării afacerilor).</li> </ul>
<p>Finanțe și bănci (engleză)</p>	<p>Încredere  50 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Colectiv de cadre didactice tinere, cu preocupări de cercetare și academice deosebite;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baza materială a programului, cu săli de curs și seminar dotate corespunzător unui proces didactic de calitate;</li> <li>- Alinierea planului de învățământ și a fișelor disciplinelor la bunele practici consacrate la nivel național și internațional;</li> <li>- Inserția profesională a absolvenților programului de studii pe piața muncii în domeniul financiar-bancar;</li> <li>- Procentajul ridicat de participare în programele de tip ERASMUS din partea studenților programului;</li> <li>- Atragerea studenților străini, atât din țările UE, cât și țările non-UE;</li> <li>- Feedback-ul bun din partea angajatorilor cu privire la gradul de pregătire profesională a absolvenților programului;</li> <li>- Atenția sporită și abordarea personalizată a pregătirii profesionale a studenților, datorată raportului foarte bun dintre numărul de studenți ai programului și numărul de posturi didactice constituite la nivelul programului (4,41 studenți/post didactic).</li> </ul> <p><b>Puncte slabe:</b> - Distribuția neuniformă a orelor de activitate didactică pe parcursul săptămânii (studenții au ore luni, marți și miercuri);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competențele din fișele disciplinelor nu corespund încă elementelor din grila II.</li> </ul>
<p>Relații internaționale și studii europene</p>	<p>Încredere  375 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Printre aspectele pozitive ale programului de studii evaluat menționăm: o bază materială deosebită, dotări de excepție, personal didactic cu rezultate deosebite, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Recomandăm ajustarea raportului dintre disciplinele obligatorii și opționale din planul de învățământ (în acest moment disciplinele opționale au o pondere de 9,63% din total iar cele obligatorii de 90,36%)</p> <p>Recomandăm ajustarea planului de învățământ în vederea respectării clarificărilor Consiliului ARACIS din data de 28.06.2012 ( vezi <a href="http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Comunicate_Media/Com_2012/Clarificari_28.06.2012.pdf">http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Comunicate_Media/Com_2012/Clarificari_28.06.2012.pdf</a>) în ceea ce privește disciplina Educație fizică.</p>



		<p>Recomandăm ajustarea numărului de ore de practică din planul de învățământ în sensul creșterii ponderii lor până la 10%.</p> <p>Recomandăm ajustarea raportului cadre didactice-studenți. Acesta este în prezent de 1 la 16,24.</p>
Administrarea afacerilor	<p>Încredere</p> <p>200 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> - Este singura facultate de business din țară profesională.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programul de licență combină pregătirea științifică cu cea profesională, folosind inclusiv două întreprinderi virtuale de profil, cu accent prioritar pe pregătirea practică a studenților.</li> <li>- Corp profesoral pregătit corespunzător domeniului cu excelență rezervă de cadre și bună conectare la realitățile internaționale ale problematicii domeniului, inclusiv contacte directe cu universități de profil din străinătate.</li> <li>- mobilități Erasmus diversificate pentru studenți și cadre didactice (42 de sosiri în 2014).</li> <li>- Campus de excepție.</li> <li>- Regiunea are potențial pentru absorbția absolvenților acestei specializări.</li> <li>- Program de master acreditat (român și separat engleză) care preiau majoritatea absolvenților.</li> <li>- Rezultate foarte bune în cercetarea științifică.</li> </ul> <p><b>Recomandări:</b> - este necesar un marketing mai activ pentru imaginea facultății, a specificului programului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alocarea unui spațiu mai vizibil în oferta educațională privind oportunitățile de carieră pe care le oferă.</li> <li>- o îmbunătățire a comunicării privind continuarea studiilor de specialitate prin programele de master în continuarea ultimilor ani din programul de licență.</li> </ul>
Comunicare și relații publice (germană)	<p>Încredere</p> <p>50 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Personalul didactic care deservește acest program are experiență de predare în programe similare din Germania (Universitatea de Științe Aplicate Mittweida, respectiv Universitatea de Științe Aplicate Hannover). Totodată membrii personalului didactic au un număr semnificativ de publicații de profil în limba germană. Este de remarcat intensitatea colaborărilor internaționale cu universități de prestigiu din spațiul germanofon, de exemplu Ludwig-Maximilians Universität din München și Universitatea din Salzburg.</p> <p>În program sunt înrolați studenți străini din Germania. Un alt aspect pozitiv remarcat este existența unor proiecte POSDRU, ca de exemplu proiectul POSDRU care facilitează practica studenților.</p>
Comunicare și relații publice (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>60 studenți/an</p>	<p><b>Puncte slabe:</b> Programul de studii nu utilizează la maximum resursa umană calificată, cadrele didactice specializate, ale departamentului Comunicare și Relații Publice din FSPAC.</p> <p><b>Recomandări:</b> realizarea fișelor disciplinelor în concordanță cu planul de învățământ, respectându-se specificațiile date prin plan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- distribuirea corectă între ECTS și numărul total al orelor de activitate didactică comună și individuală a studenților;</li> <li>- creșterea numărului de cadre didactice titulare ale liniei de studii în limba maghiară pe specializarea comunicare și relații publice;</li> <li>- implicarea în program a cadrelor didactice titulare de specialitate ale departamentului, chiar dacă predarea se face în limba română;</li> <li>- diversificarea ofertei de pregătire în domeniul limbilor străine, altele decât engleza.</li> </ul>
Jurnalism (germană)	<p>Încredere</p> <p>30 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Printre aspectele pozitive ale programului de studii evaluat menționăm: o bază materială deosebită, dotări de excepție, personal didactic cu rezultate deosebite, colaborări cu instituții de prestigiu din străinătate.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Recomandăm introducerea de cursuri facultative, care, la momentul vizitei nu erau introduse în planul de învățământ, ajustarea raportului dintre disciplinele obligatorii și opționale din planul de învățământ.</p> <p>Recomandăm ajustarea planului de învățământ în vederea echilibrării raportului disciplinelor de jurnalism cu cele de comunicare, în favoarea</p>



Te

Ministerul Educației  
Nivelul II



Ministerul Educației  
Nivelul II



Ministerul Educației  
Nivelul II



Ministerul Educației  
Nivelul II

		<p>celor de specialitate.</p> <p>Recomandăm introducerea în planul de învățământ a numărului de ore pentru pregătirea lucrărilor de licență.</p>
Jurnalism (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>25 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> - cadre didactice vorbitoare nativ de limba maghiară; - cadre didactice asociate cu studii doctorale în specialitate și care lucrează în media națională și locală ; - baza materială adecvată programului ; - activitate de cercetare științifică consistentă ; - relația cu studenții, implicarea directă a cadrelor didactice în dezvoltarea competențelor ; - cadre didactice tinere.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> - Procentul mic de angajabilitate în domeniu. - Numărul redus de cadre didactice titulare. - Nu există decât un singur asistent.</p>
Științe politice (engleză)	<p>Încredere</p> <p>40 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> - personal didactic alcătuit din specialiști recunoscuți în domeniul științelor politice ; - cercetare științifică materializată în granturi de cercetare, publicații (articole ISI, BDI, cărți de specialitate), organizarea de conferințe internaționale, editarea a 2 reviste indexate în baze de date internaționale ; - colaborări cu universități de prestigiu din străinătate precum San Diego State University, University of North Dakota, Michigan State University, Universitatea din Zurich, Universitatea Bielefeld din Germania, Central European University Budapesta etc; - biblioteca facultății asigură accesul studenților la baze de date și la reviste/cărți prestigioase editate în țară și străinătate ; - înmatricularea la programul de studii a studenților internaționali.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> lărgirea ariei de recrutare a studenților; - o mai mare importanță acordată dezvoltării abilităților practice ale studenților; - o mai bună monitorizare a parcursului profesional al absolvenților.</p>
Kinetoterapie și motricitate specială (maghiară)	<p>Încredere</p> <p>40 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> - bază materială de excepție; - dotarea corespunzătoare a laboratoarelor de cercetare; - resursă umană bine pregătită.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> - modul de desfășurare a activităților practice de specialitate; - formații de lucru supradimensionate.</p>
Artă sacră	<p>Încredere</p> <p>40 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> spațiu de învățământ generos, cu dotare corespunzătoare; - corpul profesoral cu rezultate excepționale.</p> <p><b>Recomandări:</b> În planul de învățământ trebuie precizat clar care este pachetul de discipline optionale pe care îl parcurge un student de la direcția pictură, respectiv direcția restaurare, pentru anul II și III de studiu, pentru o pregătire de specialitate corespunzătoare.</p> <p>Pentru predarea disciplinei Elemente de biologie și biodeteriorarea operei de artă este recomandabilă colaborarea cu un biolog.</p> <p>Se recomandă intensificarea colaborărilor cu instituții similare din străinătate (de ex. prin programele ERASMUS).</p>
Teologie ortodoxă asistență socială	<p>Încredere</p> <p>30 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Facultatea de Teologie Ortodoxă din Cluj dispune de un campus universitar modern (nou) adaptat celor mai noi cerințe ale educației universitare; - Comisia constată un sprijin financiar și logistic din partea Mitropoliei Clujului în derularea activităților academice și de cercetare;</p> <p><b>Puncte slabe:</b> există o slabă implicare a studenților în mobilități Erasmus.</p>
Teologie greco-catolică pastorală	<p>Încredere</p> <p>30 studenți/an</p>	<p><b>Puncte tari:</b> Având un număr redus de studenți raportul dintre cadrele didactice și studenți este unul mic. Formarea duhovnicească în cadrul locației de cazare, la seminar, este excelentă. Capela deschide posibilitatea unei practici la nivel ridicat.</p> <p><b>Puncte slabe:</b> Numărul redus de studenți atrage după sine și numărul mic de cadre didactice titularizate, doar opt dintre cele 12 cadre didactice implicate în program.</p>



je

Proiect de finanțare  
ERASMUS+ KA2



Proiect de finanțare  
ERASMUS+ KA2



Agencia Nacional de  
Investigación Científica e  
Innovación

Teologie greco-catolică pastorală Blaj	Încredere  30 studenți/an	<b>Puncte slabe:</b> - lipsa unui centru universitar în Blaj nu oferă posibilitatea unor schimburi culturale și academice; - nu există mobilități de tip Erasmus. <b>Recomandări:</b> - se recomandă completarea dosarelor personale ale cadrelor cu documente justificative privind calificările, stagiile de pregătire și perfecționare etc.; - se recomandă creșterea numărului de mobilități Erasmus; - se recomandă creșterea numărului de studenți la admitere, astfel încât dimensiunile grupelor să fie eficiente nu doar calitativ, ci și economic; - se recomandă întocmirea unor planuri de cercetare realiste, detaliate și fezabile astfel încât să poată fi urmărite cu o mai mare precizie obiectivele propuse și realizările acestora.
Teologie reformată didactică (maghiară)	Încredere  90 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> - Între cele 180 de credite minim obligatorii, 14,4% sunt ale unor discipline străns legate de domeniul Didactic. <b>Puncte slabe:</b> În Statul de funcții nu sunt normate toate disciplinele; - în cadrul programului de învățământ există doar 6,33 norme didactice; - există un număr prea mare de credite (72 în anul I și câte 66 în anii II și III); - există un număr excesiv de materii didactice (42).
Teologie romano-catolică asistență socială (maghiară)	Încredere  30 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> cadrele didactice realizează o cercetare deosebită în domeniul teologie și au publicații în țară și străinătate, în mai multe limbi străine. - se constată un sprijin financiar și logistic din partea Arhiepiscopiei Catolice prin instituțiile sale în derularea activităților didactice, academice și de cercetare; <b>Puncte slabe:</b> există un număr foarte mic de studenți în cei trei ani de studii; în anul I, anul universitar 2014/2015 nu s-a înscris nici un student, astfel că nu se școlarizează.
Teatologie (Jurnalism teatral, management cultural)	Încredere  15 studenți/an	<b>Puncte tari:</b> Grad ridicat de profesionalism al cadrelor didactice. Transfer eficient către studenți de informații, modalități de gândire și responsabilități. Integrarea modalităților moderne de predare-învățare. Stimularea creativității, inițiativei, performanțelor individuale și colective. O bună absorbție pe piața muncii a absolvenților și continuitate pentru studiile de masterat. Planul de cercetare științifică și creație artistică se concretizează prin proiecte și granturi naționale și internaționale, derulate prin Centrul de cercetare și creație în teatru, film și media „Vlad Mugur”, valorificate prin publicații în editura proprie sau edituri recunoscute și publicații de prestigiu. <b>Puncte slabe:</b> Număr relativ mic de studenți înscriși în program în raport cu potențialul de educație și formare oferit de Facultatea de Teatru și Televiziune UBB Cluj-Napoca și în raport cu paleta de calificări incluse în COR asigurată prin absolvirea programului Teatologie (Jurnalism teatral; Management cultural).

Pentru toate cele 50 de programe de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **„încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.



je

Ministerul Națiunii  
1989-2004Ministerul Națiunii  
1989-2004Ministerul  
1989-2004Agenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

### **Misiune, obiective și integritate academică**

UBB este continuarea unei tradiții care începe în anul 1581, odată cu întemeierea unui Colegiu lezuit de către Istvan Báthory, reprezentând rezultatul unor șir lung de îndelungate încercări de a configura o arhitectură instituțională care să ofere programe de studii de nivel universitar în Transilvania. Prin Decretul Regal din 12 septembrie 1919, publicat în Monitorul Oficial din 23 septembrie 1919, se înființează Universitatea românească din Cluj, ale cărei cursuri au fost inaugurate la data de 3 noiembrie 1919 și care primește „*recunoașterea ca persoană juridică de drept public*”, prin legea publicată în Monitorul Oficial nr. 243 din 2 noiembrie. În perioada 1940-1945, ca urmare a vicisitudinilor istorice, universitatea a suferit un proces de segmentare, părți din aceasta fiind mutate la Sibiu și Timișoara iar la Cluj aducându-se, de la Szeged, Universitatea maghiară. După al doilea război mondial, odată cu abrogarea Dictatului de la Viena, Universitatea românească a revenit la Cluj și a luat numele de „Victor Babeș” și s-a înființat Universitatea maghiară „Janos Bolyai”. În 1959 cele două universități au fost reunite sub numele de Universitatea Babeș-Bolyai. Prin Ordinul Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894 din 22 martie 1991 se menține denumirea Universității Babeș-Bolyai, iar prin Sentința civilă nr. 9226/2002 dată de Judecătoria Cluj-Napoca, UBB este recunoscută ca fiind continuatoarea în drepturi a Universității „Regele Ferdinand I” din Cluj. În prezent, UBB se distinge la nivel european prin caracterul multilingual, multicultural și multiconfesional. Astfel, în anul 1995, prin Carta Universității Babeș-Bolyai s-a decis accesul largit la studiul universitar în limbile materne pentru minorități, asigurându-se pregătirea completă în limbile română, maghiară și germană. În anul 1997 s-au luat decizii de importanță fundamentală, prin care comunitatea academică și Senatul Universității Babeș-Bolyai au hotărât reorganizarea Universității Babeș-Bolyai pe trei linii de studiu (română, maghiară, germană), corespunzător structurii istorice, culturale a Transilvaniei. Poate fi apreciată ca exemplară preocuparea tuturor conducătorilor universității pentru promovarea valorilor parteneriatului structural, național și transnațional. În acest sens, UBB este semnatară a „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988) și este afiliată la o serie de organisme universitare naționale și europene, printre care: Consorțiului „Universitaria”, European Universities Association (EUA), Danube Rectors Conference (DRC), Association of Carpathian Region Universities (ACRU) etc.

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca se autodefineste ca o „*universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație*”, dintre cele 37 de domenii în care oferă programe de studii, 29 fac parte din clasa valorică A, a celor mai competitive astfel de programe. S-a luat notă și de faptul că UBB dispune și de unul dintre cele mai diferențiate sisteme lingvistice și programe de învățare a limbilor clasice și moderne, europene și asiatice din Europa. Această realitate curriculară se traduce în faptul că, în structura organizațională a universității, din cele 21 de facultăți, la 17 studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel de licență (*învățământ cu frecvență - IF, învățământ cu frecvență redusă - IFR și învățământ la distanță - ID*), dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză. La acestea se adaugă 254



ȳe

Ministerul Educației Naționale  
Proiecte UE 2014-2020



Ministerul Educației Naționale  
2014-2020



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Agencia Română de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

programe de masterat, dintre care 38 în limba maghiară, 32 în limba engleză, 6 în limba germană și 6 în limba franceză.

Misiunea asumată este de universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație și se transpune în practică prin urmărirea de către toți membrii comunității universitare a obiectivelor programatice stabilite pentru domeniul educației și pentru cel al cercetării științifice. Comisia de evaluare instituțională apreciază că misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii universitare aflate în oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică, care le permite acumularea de competențe generale, specializate și transversale, aflate într-un echilibru dinamic și coerent. Competențele profesionale dobândite de studenți se bazează pe acumularea de cunoștințe teoretice și practice în conformitate cu nivelul științific și tehnologic actual, specifice fiecărui ciclu de studiu. Ca mijloace concrete prevăzute pentru realizarea misiunii asumate se pot menționa: stabilirea unui management strategic și a unui proces de planificare eficientă; o dezvoltare globală și echilibrată a Universității; asigurarea echilibrului între democrație, participare colectivă și transparență, pe de o parte, eficiență și fundamentare în luarea deciziilor, pe de altă parte; asumarea vectorilor culturii calității în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare ale acestei activități. Misiunea instituției evaluate cuprinde și elemente de:

- *specificitate*: UBB asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;

- *oportunitate*: UBB contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității, oferind specializări în concordanță cu nevoile pieței forței de muncă;

- *calitate*: recunoscută între angajatori prin nivelul calitativ al absolvenților.

Echipa de evaluare instituțională a luat notă de asumarea, la nivelul universității și la cel al facultăților, a valorilor Procesului Bologna, a vectorilor educaționali derivați din creșterea economică inteligentă, sustenabilă și inclusivă social și a celor conecși cu învățământul universitar centrat pe student.

### Carta universității și regulamentele specifice

Universitatea dispune de o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și este adusă, prin publicare, la cunoștința membrilor comunității universitare și a altor categorii de stakeholders interesați de misiunea, valorile definatorii, principiile organizaționale și obiectivele strategice. Versiunea în vigoare la data desfășurării evaluării externe este cea elaborată în anul 2012, având avizul de legalitate din partea MEN. Am constatat că acest document reglementar esențial conține toate cerințele minime prevăzute de Legea Educației Naționale nr.1/2011. În Cartă se regăsesc, corect și detaliat reflectate, misiunea, valorile definatorii pentru membrii comunității academice, elementele definatorii pentru libertatea academică, autonomia universitară, principiile de organizare și funcționare, obiectivele strategice, elementele de organizare și funcționare, structură, administrație, finanțare, relații internaționale, etc. S-a luat notă de faptul că se află în derulare un proces de adoptare a unei noi carte universitare, aceasta aflându-se în stadiul de obținere a avizului de legalitate din partea MEN. Comisia de evaluare externă a analizat această versiune a Cartei și a luat notă de plusul de modernitate al acesteia și de compatibilitatea conținutului cu rigorile derivate din legislația în domeniul învățământului superior.



j e

Fondul Național  
de Cercetare ȘtiințificăMinisterul Educației  
și Cercetării ȘtiințificeAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

Regulamentele nominalizate în Carta Universitară există, sunt elaborate conform prevederilor legale în vigoare, sunt aprobate de Senat și sunt prezentate în anexe la Raportul de autoevaluare, precum și pe site-ul universității ([www.ubbcluj.ro](http://www.ubbcluj.ro)). În UBB a fost adoptat **Codul de etică și deontologie profesională al UBB** întemeiat pe următoarele valori: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Codul a fost actualizat în anul 2013. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării și respectării dispozițiilor acestui cod este **Comisia de etică a Universității Babeş-Bolyai** - structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare. Desfășurarea acțiunilor de analiză a sesizărilor primite de Comisie se face în conformitate cu **Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică a Universității Babeş-Bolyai** Petițiile sunt analizate conform *Reglementării privind posibilitățile de prezentare de propuneri, sesizări și reclamații în Universitatea Babeş-Bolyai*.

### Conducere și administrație

Structurile legislative și funcțiile de conducere executivă ale Universității sunt alese la intervale de 4 ani, în conformitate cu legislația în domeniul învățământului universitar, procedurile fiind stabilite prin regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere. Începând cu anul 2011, prin noua Lege a învățământului, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management. Toți membrii din structurile manageriale ale universității au fost desemnați prin procese de tip piramidal. Pentru aceasta, în acord cu Legea Educației naționale nr 1/2011 și în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeş-Bolyai”, adoptat în anul 2012 (Anexa A.1.2.1.a.) s-au organizat alegeri succesive la nivel de departament/facultate/universitate. Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor de specialitate ale acestui for deliberativ, prin vot democratic, universal și secret. În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și a Referendumului organizat în Universitate, Rectorul a fost ales de către întreaga comunitate academică. Pentru completarea structurilor de conducere s-a făcut nominalizarea prorectorilor de către Rector și, prin concurs, în baza unei metodologii aprobate de către Senatul universității, dintre candidații validați de către consiliile facultăților, a fost desemnat decanul pentru fiecare facultate. După confirmarea de către rector, decanii facultăților și-au nominalizat prodecanii. Organismele de conducere ale Universității se compun, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente, colective) din cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar sau conferențiar universitar cu norma de bază în universitate. În toate structurile de conducere universitară, la care se impune prin lege acest lucru, studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%.

La UBB funcționează 21 de facultăți, oferind 262 de programe de studii de licență și 254 de programe de studii de masterat. Cu ocazia evaluării instituționale, prin compararea ofertei educaționale și a situației de facto privind programele de studii organizate corelat cu prevederile hotărârilor de guvern și ale ordinelor de ministru, nu s-a constatat funcționarea unor programe de studii care să nu fi fost autorizate provizoriu sau acreditate de către ARACIS.

Senatul universității este format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament, decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile UBB, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ,



f e

Facultatea de Economie  
Management și StatisticăFacultatea de Economie  
Management și Statistică

admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. La nivelul Universității funcționează, cu rol consultativ, Marele Senat care cuprinde 18 reprezentanți ai mediului economic și social, personalități din mediul academic, cultural și profesional extern, care dețin titlul de senatori de onoare. Acest for relevant pentru relația structurată a conducerii universității cu cele mai reprezentative categorii de stakeholders poate fi convocat anual, face recomandări privind strategia generală a Universității și propune măsuri de îmbunătățire a raporturilor Universității cu societatea, cu comunitatea locală, cu alte organisme naționale și internaționale.

Managementul operativ este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității, și prefectul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat.

Managementul operațional este asigurat de către structurile și funcțiile de conducere executive de la nivelul Universității, respectiv al facultăților. Dimensiunile strategice dar și cele operative ale managementului se realizează în UBB în conformitate cu provocările cărora trebuie să le facă față universitatea în plan educațional, științific, logistic, financiar și cultural. În cadrul fiecărei facultăți există un responsabil cu managementul strategic care urmărește măsura în care sunt îndeplinite acțiunile propuse și le aduce în discuție în cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii facultății. Planurile strategice și operaționale ale Universității sunt disponibile în format electronic pe site-ul web la secțiunea „Strategii de dezvoltare”, în timp ce planurile facultăților se pot accesa pe paginile web proprii.

Compartimentele din cadrul Direcției Generale Administrative utilizează aplicația ManageAsist care oferă facilități de asistență managerială la diverse niveluri; secretariatele facultăților folosesc AcademicInfo, program care permite urmărirea traiectoriei școlare a studenților, precum și evaluarea on-line a cursurilor de către studenți; Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice și cadrele didactice apelează la aplicația Managementul Cercetării pentru înregistrarea automată a rezultatelor cercetării științifice.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de o considerabilă bază materială menită să asigure cel mai înalt nivel de calitate la nivelul programelor de studii oferite (peste 70% din spațiile de învățământ se află în proprietatea universității, restul aflându-se în administrarea acesteia, fiind preluate de la administrația locală (primării) din diverse localități). În cele peste 60 de clădiri aparținând universității de afă: 150 de săli de curs (în suprafață desfășurată totală de 17.966,62 m<sup>2</sup>); 284 de săli de seminar (în suprafață desfășurată totală de 12.003,46 m<sup>2</sup>); 520 de laboratoare (în suprafață desfășurată totală de 17.923,98 m<sup>2</sup>) și 126 de săli destinate pentru bibliotecă (în suprafață desfășurată totală de 6747,15 m<sup>2</sup>). Analiza corelațiilor existente între baza materială dedicată procesului de educație și numărul de beneficiari ai programelor de studii universitare oferite, relevă preocuparea indiscutabilă a conducerii universității pentru asigurarea suportului logistic necesar pentru un învățământ universitar de înaltă calitate. Trebuie menționată continuitatea la nivelul preocupărilor direcționate către asigurarea celei mai adecvate componente logistice pentru un învățământ universitar de calitate. Din 1989, patrimoniul UBB în municipiul Cluj-Napoca a crescut cu aproximativ 91% în ceea ce privește spațiile de învățământ, respectiv cu 50% ca spații de cazare pentru studenți. În fiecare an se dau în folosință noi spații având destinații diverse: cămine studențești, biblioteci, bazin de înot, centre de cercetare, parcuri tehnologice. UBB are o structură diversă de laboratoare didactice și de cercetare. Fiecare facultate are la dispoziție numărul adecvat de săli de curs și seminar





y e

Faculty of Education Sciences  
Faculty of Education SciencesFaculty of Education Sciences  
Faculty of Education Sciences

dotate cu aparatură multimedia: computere, videoproiectoare, retroproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri, echipamente de sonorizare etc. Detalii cu privire la acest aspect se regăsesc în fișele de evaluare ale experților care au radiografiat programele de studii și care sunt anexe la prezentul raport.

Laboratoarele destinate proceselor de predare-învățare a limbilor străine pot fi accesate de către oricare dintre studenții UBB. Fiecare facultate are laboratoare de informatică, cu rețele de calculatoare conectate la internet prin rețeaua RoEduNet. Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea softului necesar laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Modernă platformă de e-learning a UBB (Portal ID) asigură un mediu electronic cooperativ de învățare, centrat pe student, care se constituie într-un suport electronic performant și flexibil pentru dezvoltarea programelor de învățământ la distanță, educație continuă și lifelong learning ale UBB. Se apreciază că Universitatea dispune de o dotare tehnică care permite desfășurarea unor activități didactice și de cercetare în acord cu exigențele spațiului european al învățământului superior. UBB dispune de o platformă modernă de e-learning - Portalul ID), studenții beneficiind de aplicația AcademicInfo pentru urmărirea traiectoriei școlare. La aceste dimensiuni cantitative, conforme cu cerințele metodologiei de asigurarea calității, se poate adăuga modernitatea, adecvabilitatea și calitatea spațiilor destinate procesului de formare profesională și de cercetare științifică.

Echipa de evaluare externă a calității a vizitat cele mai reprezentative spații didactice, de cercetare și sociale ale Universității, constatând modernitatea acestora, conformitatea cu cerințele normative (minime, ref. 1 și destul de multe ref.2), utilizarea acestora, de către membrii comunității universitare, în activitățile lor metodicodidactice, de cercetare sau de petrecere a timpului liber. Cu ocazia vizitei s-a evidențiat faptul că, în universitate, este operațională Infrastructura strategică de cercetare care este alcătuită din cele mai valoroase și performante echipamente de cercetare aflate în patrimoniul UBB. UBB dispune de 56 de unități de cercetare certificate intern. Activitatea de cercetare științifică a UBB este una performantă, rezultatele traducându-se în numărul de proiecte naționale și internaționale propuse și câștigate, numărul de articole publicate în reviste prestigioase, numărul de brevete, manifestări artistice naționale și internaționale, numărul de doctorate finalizate și susținute public etc.

A fost vizitat Institutul Internațional pentru Studii Avansate în Psihoterapie și Sănătate Mintală Aplicată unde se află două dintre cele mai valoroase echipamente: un aparat de rezonanță magnetică (RMN) Siemens Magnetom Skyra, 3 Tesla și un sistem de realitate virtuală imersivă EON Icube. Sunt relevante pentru arhitectura organizațională specializată a cercetării științifice: Institutul de Cercetări Interdisciplinare în Bio-Nano-Stiințe (ICEIBNS); Institutul de Cercetări Chimice "Raluca Ripan" (ICCR) și Institutul de Tehnologie al Universității Babeș-Bolyai Cluj Napoca (IT). Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroase proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

S-a verificat respectarea cerințelor normative în materie și s-a constatat că sunt respectate condițiile legale pentru încadrarea tuturor posturilor din compartimentul financiar – contabil cu personal corespunzător calificat. Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Fiind o persoană juridică de drept public, universitatea îndeplinește toate exigențele statutare aferente. Ca atare, în urma verificării, s-a constatat că aceasta elaborează anual și pune în aplicare un buget propriu, în strictă conformitate cu exigențele legislației în domeniul gestiunii finanțelor publice. Universitatea are cont la bancă și cod fiscal propriu. Universitatea



Țe

Fondul Național de Cercetare  
Științifică - 2007-2013Ministerul Educației și Cercetării  
ȘtiințificeAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

dispune de un foarte elaborat compartiment financiar-contabil, are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune, din care rezultă încadrarea în cheltuielile prognozate conform legii. Situațiile financiare au fost întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 87/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizare și conducere contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul de resort, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat nemijlocit rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. UBB are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalent aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.

Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Analiza cu privire la *Registrul Inventar, Bilanțul contabil anual, Contul de execuție al instituțiilor publice, Contul de rezultat patrimonial* a permis comisiei de evaluare să constate că toate cheltuielile efectuate pot fi considerate în concordanță cu prevederile legislației în vigoare. UBB dispune de un sistem informatic integrat, dezvoltat în cadrul Departamentului de Informatizare propriu, care modelează activitățile administrative - Aplicația *ManageAsist*, - care conține module specifice dedicate activităților financiar-contabile. Pentru auditarea în domeniul financiar – contabil, UBB dispune de Biroul de Audit Intern, care funcționează conform Cartei Auditului Public Intern și publică anual rapoarte de activitate. Periodic, activitatea financiară a UBB este supusă unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. *Universitatea nu a efectuat o auditare a situațiilor sale financiare de către o societate de audit autonomă, selectată pe baze competiționale și cu care să se fi încheiat un contract de prestări de astfel de servicii.*

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă *îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.*

Universitatea a elaborat și pune în aplicare un „Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat” care este rezultatul unei largi consultări a membrilor comunității universitare, îndeosebi a studenților. Acest document reglementar, în care se regăsesc și taxele de studii și posibilitățile de care aceștia pot beneficia în materie de asistență financiară, este publicat pe site-ul universității. Cu toate acestea, cu ocazia întâlnirii membrilor comisiei de evaluare instituțională cu reprezentanții studenților, a rezutat că o parte din aceștia nu cunosc aceste aspecte. Conform regulamentului menționat, studenții pot beneficia de facilități în ce privește plata taxelor, de diverse tipuri de burse și de alte forme de sprijin financiar. S-a luat notă de preocuparea conducerii universității pentru acordarea de burse din veniturile proprii. În ultimii 4 ani UBB a acordat doctoranzilor un mare număr de burse susținute din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU.

Taxele de studii sunt fundamentate în funcție de elementele de cost și sunt aprobate de către Senatul universitar. Acestea se calculează diferențiat pentru fiecare facultate, facultățile făcând propuneri care sunt avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat. Taxele cuprind cheltuielile medii realizate cu școlarizarea la care se adaugă cheltuielile cu încălzire și alte utilități. Nivelul taxelor de studii se înscrie în contractele de studii pe care le încheie



f e

Faculty of Economics  
Bucharest 2012Faculty of Economics  
Bucharest 2012Autoritatea Națională de  
Reglementare a Calității în  
Învățământul Superior

studentii cu universitatea. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul, burselor de merit, de studiu sau de ajutor social, reducerilor și scutirilor de taxe, premiilor care se pot obține și a taberelor de odihnă și tratament gratuite.

### Conținutul programelor de studiu

În Universitate funcționează Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional care are printre cele mai importante atribuții: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Pentru fiecare program de studiu de licență, master, program postuniversitar de dezvoltare continuă sau program de conversie profesională se elaborează un dosar de acreditare/ evaluare periodică, după un model adoptat la nivel de universitate, pe baza metodologiei ARACIS. Planurile de învățământ se întocmesc în conformitate cu Reperetele de elaborare a planurilor de învățământ, respectând macheta adoptată la nivel de universitate și instrucțiunile aferente acesteia. Monitorizarea programelor se face conform procedurilor privind evaluarea și revizuirea programelor de studii. Prin studiul Inserția pe piața muncii a absolvenților UBB, universitatea sondează permanent nevoia de modificări în ceea ce privește programele de studiu. În urma analizei prin sondaj efectuată cu ocazia vizitei de evaluare, a rezultat o coroborare a competențelor din Suplimentele la Diplomă și grilele de competențe RNCIS. În cazul unora dintre programele de studii evaluate s-au făcut recomandări privind: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice; alocarea mai bună a punctelor de credit și optimizarea echilibrelor intracurriculare. Există evaluări anuale la nivelul universității care se referă și la programele de studii. S-a constatat că programele de studii sunt elaborate și actele de studii sunt emise în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Prevederile documentelor menționate se aplică în toate facultățile și la toate programele de studii ori de câte ori se solicită modificări la nivelul planurilor de învățământ. Actualizarea periodică a planurilor de învățământ este concepută astfel încât să maximizeze șansele absolvenților de a accede pe piața muncii și să contribuie la și mai bună percepție de care se bucură aceștia. Cu ocazia întâlnirilor pe care comisia de evaluare le-a avut cu reprezentanții absolvenților și cu cei ai angajatorilor, s-a luat notă de implicarea acestora în procesele de adoptare și îmbunătățire a cadrului calificărilor oferite de programele de studii ale universității și în cele vizând modificarea periodică a design-urilor curriculare.

### Rezultatele învățării

Din evidențele universității și din discuția pe care comisia de evaluare instituțională a purtat-o cu reprezentanții angajatorilor, a rezultat că absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Universitatea aplică periodic un chestionar cu privire la angajabilitatea absolvenților. Rugați să își descrie situația în primele 12 luni după absolvire, 68,5% dintre absolvenții de licență și 88% dintre absolvenții de master s-au declarat angajați. În momentul completării chestionarului, în medie la 15,3 luni de la absolvirea facultății,



Te

TECHNICAL FACULTY  
BIBLIOTECA



TECHNICAL FACULTY  
BIBLIOTECA



TECHNICAL FACULTY  
BIBLIOTECA



TECHNICAL FACULTY  
BIBLIOTECA

86,5% dintre absolvenții de licență și 79,2% dintre absolvenții de master sunt ocupați. Aceste rezultate atestă că această cerință obligatorie este îndeplinită. În UBB se utilizează mai multe modalități de sondare a satisfacției studenților și a absolvenților. În ceea ce privește activitatea didactică, studenții au posibilitatea ca la finalul fiecărui semestru să își exprime on-line opiniile cu privire la calitatea cursurilor și seminarilor pe care le-au urmat în semestrul respectiv, în cadrul programului de evaluare a cursurilor de către studenți. Rezultatele evaluărilor arată că, în general, studenții sunt mulțumiți de prestația cadrelor didactice la cursuri și seminarii.

Începând cu anul 2009, UBB participă anual, alături de peste 1000 de universități din 24 de țări europene, la Graduate Barometer Europe - un sondaj de opinie realizat de Institutul Trendence din Berlin, desfășurat online, în cadrul căruia li se oferă studenților posibilitatea de a-și exprima opiniile în legătură cu teme privind studiul și cariera. La final, UBB primește trei rapoarte, unul general, unul specific domeniului inginerie și unul specific domeniului business. Potrivit acestora, gradul general de satisfacție a studenților UBB (2,8 - inginerie, 3,1 - business) se situează peste media pe țară (2,8 - inginerie, 2,5 - business) și pe Europa (2,7 - inginerie, 2,7 - business). Studenții apreciază în special calitatea predării, reputația academică a universității și conținutul și structura cursurilor. Costurile de întreținere și serviciile administrative ale universității sunt aspectele care îi mulțumesc cel mai puțin pe studenții UBB.

Din discuțiile avute la întâlnirea cu studenții, la care au participat studenți de la practic toate programele de studii ale universității, a rezultat că aceștia apreciază în mod deosebit mediul de învățare asigurat în cadrul UBB. Ca o expresie a aprecierii calității programelor de studii oferite de universitate, un număr în creștere de absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență din universitate urmează programe de masterat tot în această universitate. Din procesul de chestionare menționat anterior a rezultat că 55% dintre absolvenții de licență și 13,8% dintre absolvenții de master declară că și-au continuat studiile.

Analiza efectuată de către comisia de evaluare instituțională a relevat că personalul didactic și de cercetare are pregătirea necesară pentru a realiza procese didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea cerințelor specificate în fișele disciplinelor. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode formative, fiind evidentă preocuparea de trecere de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate (90 - 120 ore/an universitar). În universitate se procedează la promovarea instituției tutoratului acordat studenților. Fiecare facultate are obligația de a avea un Repertoriu de contacte tutoriale, care cuprinde lista tutorilor pentru fiecare specializare în parte și modalitățile de contactare ale acestora (orar cabinet, email, telefon fix). Centrul de Cooperări Internaționale al Universității Babeş-Bolyai a pus la punct și un program de tutorat adresat studenților internaționali. În UBB funcționează Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), structură care are în componență Direcția Carieră. Direcția Carieră se ocupă de consilierea vocațională și profesională a studenților, masteranzilor sau absolvenților, de prezentarea oportunităților de care aceștia pot beneficia (stagii de perfecționare, internship-uri, burse de studiu din partea diferitelor companii) și de alte activități conexe. Oferta Direcției Carieră cuprinde activități de evaluare a intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, activități privind dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală. Totodată, echipa Direcției Carieră a creat portalul UBBstudJobs, unde studenții pot găsi oferte de locuri de muncă, internship-uri și stagii de practică. Oferta este actualizată permanent, prin colaborare cu



je

FACULTATEA DE PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI



FACULTATEA DE PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
TIȘINȚELORAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

parteneri din mediul de afaceri. În cadrul celor mai multe dintre facultăți există discipline dedicate orientării în carieră a studenților (precum Managementul carierei, Managementul resurselor umane).

Există parteneriate încheiate cu firme pentru practica de specialitate pentru studenții de la nivel licență și masterat. UBB încurajează accesarea programelor sale de către studenții cu dizabilități, susținând buna integrare academică și socială a acestora și prin înființarea unor grupuri de tip "self-help". Astfel, în 2006 a luat ființă grupul "Visubbcluj" dedicat cu precădere studenților cu deficiență vizuală și organizat sub coordonarea Catedrei de Psihopedagogie Speciala, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Activitățile desfășurate aici au la bază teme de interes comun propuse de participanți.

**Examinarea și notarea studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai se face ținând cont de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS). Consiliile Facultăților stabilesc exigențele generale pentru promovarea disciplinelor, cu luarea în considerare a standardelor de asigurare a calității privind evaluarea activității studenților adoptate la nivelul Universității sau care corespund mediului profesional aferent specializării. Formele de verificare prevăzute de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din UBB în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (examen, colocviu și verificare pe parcurs) se regăsesc în planurile de învățământ ale programelor de studiu de la nivelurile licență, master, doctorat, fapt ce realizează integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pentru programele de studiu.** Prezentarea procedurilor de evaluare este obligatoriu a fi comunicată studenților la primul curs. Ultimul capitol al Fișei disciplinei se referă la evaluarea studenților și conține criteriile și metodele de evaluare pe fiecare tip de activitatea didactică, ponderea acestora în nota finală și standardul minim de la nivelul universității se urmărește modul în care se desfășoară examenele și prin compartimentele specializate se elaborează studiul privind corectitudinea la examene, ale căror rezultate sunt aduse la cunoștința personalului didactic.

### Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. Dimensiunea strategică a acestei componente a excelenței universitare este înscrisă în *Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016* document programatic racordat la *Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013*, și care a internalizat liniile directoare cuprinse în *Strategia Națională pentru perioada 2014-2020*, precum și în *Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020*. Pentru transpunerea în practică a acestei componente definitorii pentru o universitate având statutul de **cercetare avansată și educație**, aceasta dispune de planuri de cercetare proprii alături de planuri strategice de cercetare (pe termen mediu și lung). Planurile de cercetare elaborate la nivel de universitate se inspiră din și se completează cu planurile de cercetare elaborate și aplicate la nivelul facultăților și departamentelor. Activitatea didactică și de cercetare este susținută de 56 de unități de cercetare certificate intern și extern (la nivel național și internațional), care funcționează în cadrul facultăților sau desfășoară o activitate autonomă, în coordonarea Rectoratului. Evaluarea efectuată a relevat faptul că baza materială destinată activităților de cercetare științifică oferă suportul logistic pentru realizarea axelor strategice în acest domeniu și a obiectivelor propuse. Întreaga problematică de cercetare se înscrie în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și doctorat. Tematica de cercetare se află în congruență cu direcțiile majore strategice în materie de cercetare, dezvoltare inovare, prevalente la nivel național și european. Unele



7e

Proiect de Finanțare  
100% DE FI



MINISTERUL EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



Standard Național de  
Înaltă Performanță  
Certificare

dintre temele de cercetare au un înalt nivel de inovativitate și creează premisele pentru deplina valorificare a potențialului material și uman de care dispune universitatea. Cea mai mare parte a rezultatelor științifice obținute de către colectivele de cercetare dar și de cercetătorii individuali, se concretizează în lucrări științifice publicate în revistele proprii (recunoscute de CNCSIS) și în reviste similare din țară și străinătate precum și în comunicări la conferințe și simpozioane prezentate în țară și străinătate așa cum rezultă din documentele prezentate de facultăți. Contractele încheiate în țară cu instituții specializate, activitățile de consultanță sau contractele încheiate cu terții, sunt supuse unei analize de evaluare de către comisiile științifice ale facultăților, stabilite prin decizii ale Consiliilor Facultății. Apreciem că, și la această componentă a performanței universitare, sunt respectate integral criteriile cuprinse în Metodologia ARACIS. Diseminarea rezultatelor cercetării este încurajată prin intermediul publicațiilor și a manifestărilor științifice. În universitate există 75 de reviste științifice, 5 dintre acestea sunt indexate ISI-Web of Science. La nivelul Universității Babeş-Bolyai sau al facultăților (pe domeniile specifice) se organizează anual sau la doi ani sesiuni științifice (conferințe sau simpozioane), comunicările prezentate publicându-se în buletine științifice cu ISBN sau ISSN și în reviste de specialitate cu apariție sistematică sau care sunt editate cu ocazia evenimentelor științifice respective.

Numărul articolelor publicate de către cadrele didactice și cercetătorii UBB în reviste indexate ISI-Web of Science a crescut semnificativ începând cu anul universitar 2006-2007, în 2008 fiind publicate 617 articole, cu 40% mai multe comparativ cu anul precedent, cu o distribuție ce s-a menținut și în anii următori, de 80-85% lucrări publicate în reviste cotate ISI-Science Citation Index Expanded și între 15 și 20% în reviste ISI-Social Sciences Citation Index și ISI-Arts and Humanities Citation Index, ajungându-se la 679 în anul 2011, la 763 în 2012 și peste 800 în anul 2013. De asemenea numărul citărilor pe 2013 este de 6699, cu 18% mai multe față de anul precedent și cu 51% mai multe decât în 2010. Au fost publicate în 2013 și 850 articole în reviste indexate în alte baze de date internaționale, 228 cărți, capitole, studii publicate la edituri internaționale, 650 cărți, capitole, studii publicate la edituri naționale; 115 participări la manifestări artistice internaționale cu numeroase produse artistice.

Performanța științifică a cercetătorilor din UBB este vizibilă prin proiectele de cercetare câștigate, premiile naționale și internaționale dobândite, articolele publicate în reviste de prestigiu, invențiile brevetate, etc. Cu ocazia vizitei de evaluare s-a luat notă de creșterea semnificativă a relevanței programelor cu finanțare internațională, rezultatul demersurilor întreprinse în această direcție fiind creșterea numărului acestora cu 47% în 2013 față de anul 2012, respectiv cu 55,36% față de anul 2011. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM unor cercetători individuali sau unor colective de cercetare aparținând universității. UBB a ocupat constant poziții fruntașe în clasamentele naționale bazate pe producția științifică (Ad-Astra, CNCSIS). Comisia a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeş-Bolyai deține două edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Universitatea Babeş-Bolyai deține două edituri **Presa Universitară Clujeană (PUC)** și **Editura Fundației Studiilor Europene (EFES)** și publică, încă din 1955, „**Studia Universitatis Babeş-Bolyai**” - publicație care în prezent apare în 29 de serii. Acestea acoperă întregul spectru al specializărilor universitare, corespunzătoare facultăților și departamentelor din universitate, cu apariții trimestriale, semestriale sau anuale. Tiparul publicațiilor este asigurat de **Serviciul Multiplicare**, în regie proprie, sau de tipografiile din oraș pe bază de licitații și contracte, conform procedurilor legale. Întreaga activitate editorială este asigurată de personalul de la **Serviciul Multiplicare**, de **redacția Studia**, de **colectivul redacțional** de la Editurile Presa Universitară Clujeană și EFES. Difuzarea revistelor este



Te

Fondul Social European  
POSDRU/108/1/1.1Ministerul Educației  
Nivelul I și IIMINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

asigurată de Biblioteca Universitară „Lucian Blaga” prin schimbul intern și internațional. Se poate aprecia că la nivelul UBB s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.

### Calitatea personalului didactic și de cercetare

La data de 01.10.2014, numărul total de posturi din statele de funcții ale UBB este de 2603, din care: 1475 ocupate cu cadre didactice titulare cu norma de bază și 1128 posturi vacante. Din totalul cadrelor didactice titulare, 203 au gradul didactic de profesor (13,24%) și 406 pe cel de conferențiar (25,58%), 582 pe cel de lectori și 284 pe cel de de asistenți. În acest moment în universitate nu mai există posturi de preparator universitar. S-a luat notă de faptul că cea mai mare parte din posturile vacante sunt deținute de titularii ai universității, având gradele didactice și competențele necesare desfășurării activităților didactice la un înalt nivel al calității. Detalierea acestor proporții pe fiecare dintre programele de studii universitare se găsește în fișele de evaluare și în rapoartele elaborate de către evaluatorii pe programe, anexe la prezentul document. Cu ocazia evaluării instituționale, s-a constatat că la cvasitotalitatea programelor de studii oferite de UBB **sunt respectate cerințele normative obligatorii pentru acest capitol.** (La câteva programe de studii, s-au constatat unele asimetrii în raport cu referențialele normative și s-a recomandat remedierea acestora – a se vedea Rapoartele sintetice pe programe.) Personalul didactic asociat, care nu este titularizat în învățământul superior și ocupă temporar un post vacant în Universitate, satisface cerințele legale de pregătire, vechime, pentru ocuparea postului respectiv, conform LEN Nr.1/2011, cu modificările ulterioare. S-au verificat prin sondaj o parte dintre dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și **s-a constatat îndeplinirea integrală a cerințelor metodologice aferente.**

Normele didactice respectă prevederile LEN Nr.1/2011 și *Regulamentul de întocmire a statelor de funcții*. Nu au fost identificate situații de personal titularizat în învățământul universitar care să desfășoare mai mult de 3 norme didactice.

Există fișe ale posturilor didactice ale căror prevederi sunt respectate. S-a luat notă de corelația adecvată între norma didactică și cea de cercetare. Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UBB. Echilibrul între gradele didactice universitare este unul operațional și respectă cerințele metodologiei ARACIS. Ocuparea posturilor vacante de către cadrele didactice asociate se face în baza unor concursuri organizate la nivelul departamentelor. Posturile vacante împreună cu cerințele minimale care trebuie îndeplinite pentru depunerea candidaturilor se publică pe site-ul universității și se solicită depunerea unor dosare de candidatură. Cvasitotalitatea posturilor didactice vacante sunt ocupate cu cadre didactice titulare în învățământ aparținând universității evaluate. Politica universității este una de încurajare a aducerii în fața studenților a unor specialiști din mediul de afaceri, social sau cultural. Au fost verificate dosarele de concurs ale cadrelor didactice asociate și s-a constatat că în acestea se află aprobarea organizației de proveniență. S-a luat notă de faptul că, anual, la nivelul fiecărui departament, se evaluează măsura în care titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului educațional modern. S-a verificat, prin sondaj, conținutul unor fișe de disciplină și s-a constatat preocuparea în ce privește îndeplinirea cerinței privind menținerea capabilităților necesare titularizării la disciplinele predate. Este interesant de menționat faptul că gradul de îndeplinire a acestei cerințe a fost transformat în criteriu de elaborare și implementare a pachetului motivațional, îndeosebi a componentei sale salariale. Toți titularii de disciplină dețin titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor cuprinse în posturile ocupate. În anul universitar 2014-2015: peste 95 % dintre cadrele didactice titulare



f e

FACULTATEA DE  
ȘTIINȚE EDUCATIONALE  
2007-2010FACULTATEA DE  
ȘTIINȚE EDUCATIONALE  
2007-2010Sistemul Național de  
Asesare a Calitatii în  
Învățământ Superior

dețin titlul de doctor iar ceilalți sunt doctoranzi. În universitate există 295 de conducători de doctorat atestați în 29 de domenii de doctorat. Asistenții care susțin activități didactice (aplicații) au pregătire pedagogică atestată. În conformitate cu legislația în vigoare, Senatul universitar a aprobat ca un număr de 87 de cadre didactice pensionate, să desfășoare activități didactice, în calitate de profesori asociați fără să depășească o normă didactică. Analiza statelor de funcții ale departamentelor care deservește programele de studii relevă existența unei încadrări corespunzătoare cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, vârsta acestora fiind uniform repartizată ceea ce garantează capacitatea instituției de a acoperi corespunzător cu personal de specialitate toate activitățile prevăzute în planurile de învățământ. Este de notat faptul că 24.4% din totalul personalului didactic și de cercetare are vârsta sub 35 de ani. Se poate aprecia că întregul personal didactic și de cercetare al Universității corespunde din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor legale cerute pentru ocuparea posturilor din Statele de funcțiuni ale departamentelor și își desfășoară activitatea în baza legislației naționale și a reglementărilor interne ale universității. Direcția de resurse umane din Universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Toate rapoartele individuale de evaluare la nivelul fiecărui program de studiu evaluat în conformitate cu procedurile de evaluare externă instituțională, atestă îndeplinirea acestei cerințe metodologice. UBB asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc), pentru fiecare program de studiu, prin rețeaua specifică de biblioteci.

Resursele de învățare sunt oferite de: rețeaua proprie de biblioteci, aflate la sediul Universității sau la extensiile teritoriale, Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană, Biblioteca Academiei, Biblioteca Fundației Soros, British Council. La toate aceste facilități educaționale, studenții au acces pe bază de abonament. Universitatea Babeş-Bolyai și-a organizat filiale ale Bibliotecii Centrale la nivelul facultăților, filiale gestionate de Biblioteca Centrală. BCU dispune de un sediu central și de 31 de biblioteci filiale care funcționează în spațiile UBB aflate în municipiul Cluj-Napoca, la care se adaugă 12 biblioteci ale extensiilor universitare din alte localități (Bistrița, Năsăud, Gheorgheni, Odorheiu Secuiesc, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Sighetu Marmăției, Târgu Mureș, Târgu Secuiesc, Zalău, Vatra Dornei). Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” deține un fond documentar de aproximativ 4000000 volume, din care: peste 3500000 volume de cărți și periodice tipărite, aproximativ 6500 volume de manuscrise, 15500 volume microformate, peste 8000 de documente audiovizuale și peste 300000 alte documente de bibliotecă. Pe lângă bibliotecile filiale ale BCU funcționează și bibliotecile organizate în cadrul fiecărui departament, diverse publicații fiind achiziționate, în principal, din fonduri extrabugetare ale departamentelor respective. Spațiul destinat studiului individual este în mărime de 15804 mp, distribuit în 77 de săli, care înglobează 2903 de locuri, la care se adaugă filialele bibliotecilor universității cu o suprafață de 5462,13 mp (săli de lectură și depozite). S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate adecvat cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. Universitatea Babeş-Bolyai deține soft-uri specifice disciplinelor din planurile de învățământ (licență și masterat). Politica de achiziționare a licențelor a fost orientată pe licențe multi-user pentru software de largă utilizare. Achiziționarea soft-urilor necesare laboratoarelor de informatică specializate se face de către facultăți. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ





Țe

Ministerul Educației Naționale  
Republica Română



Ministerul Educației și Cercetării  
Republica Română



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII



Agencia Națională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

cu frecvență, li se oferă aproximativ 6500 de locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Se pot menționa, în acest sens, Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare.

Facilitățile de natura Tehnologia Informației și Comunicațiilor destinate studenților Universității cuprind: Infrastructura TIC - Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă în complexul Hașdeu; Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la email prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

### Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității <https://www.ubbcluj.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.); programele de studii și planurile de învățământ; documentele de studii; competențele oferite de programele de studii; personalul didactic și de cercetare; facilitățile oferite studenților; alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web, sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. Se poate aprecia că site-ul UBB asigură promovarea identității universității, a profilului său multicultural, a tradiției educaționale și a calității programelor oferite (facilități de informare-comunicare pentru comunitatea publică și în cadrul UBB); facilități de informare-comunicare electronică pentru cadrele didactice și angajații Universității; facilități de informare-comunicare electronică pentru studenți. La intrarea în toate clădirile principale ale universității, sunt amplasate panouri de afișaj, informative, prin care se transmit către studenți și public cele mai noi informații în limbile română și maghiară sau în funcție de tipul de acțiune prezentată și în alte limbi. Informația este actualizată de către Direcția de Comunicare și Relații Publice.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii. Universitatea oferă un set de informații relevante privind învățământul și pentru mediul social și economic (admitere, perioada studiilor, absolvenți, cercetarea, situațiile financiare). Oferta de informații publice poate fi considerată comparabilă cu cea oferită de alte universități din alte state membre ale UE.



f e

Fondul Social European  
POSDRU 2014-2020Ministerul Educației  
2014-2020

2014-2020

Agenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

## Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Cu ocazia evaluării efectuate s-a putut lua notă de existența la nivelul universității, facultăților și departamentelor, precum și la cel al majorității membrilor comunității facultății, a elementelor definitorii pentru o solidă cultură a calității. Atât la nivelul UBB cât și la nivelul fiecărei facultăți există o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității*. Senatul UBB dispune de *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* care funcționează după un regulament și are sarcini legate de acreditarea internă a programelor de studii. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* colaborează cu *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional* și beneficiază de suportul administrativ al *Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității*, în acțiunile pe care le întreprinde pentru promovarea calității. Comisia de evaluare instituțională a constatat că există o *Politică a Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* și anual sunt stabilite obiective în domeniul calității la nivel de universitate și la nivel de facultăți. UBB are un *Manual al Calității* care conține proceduri referitoare la activitățile universitare importante.

Structurile funcționale ale managementului calității lucrează în mod integrat și iau în considerare valorile, normele de bune practici, pentru evaluarea și monitorizarea tuturor activităților din universitate având ca vectori referențiali: asigurarea condițiilor optime pentru activitățile didactice; asigurarea celor mai bune condiții pentru activitățile de cercetare; analiza și perfecționarea sistemele de evaluare a activităților din sistem. *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* dezvoltă activități de benchmarking, urmărind activitățile similare (cercetare, servicii pentru studenți, personal, managementul calității) ale unor universități din țară și străinătate. Politicile și strategiile elaborate sînt cunoscute în universitate și asigură mobilizarea membrilor comunității universitare la realizarea lor.

Cu ocazia vizitei s-a putut constata că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. UBB asigură funcționalitatea structurilor operaționale create pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: **Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului UBB, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți**. Anual, comisiile de evaluare și asigurare a calității realizează evaluarea programului calității la nivel de facultate, elaborând propuneri și repere cuantificate pentru evaluarea și monitorizarea calității. În funcție de gradul de realizare a planurilor și programelor privind calitate și a rezultatelor obținute la evaluările anuale ale fiecărei unități din cadrul universității, aceste structuri formulează propuneri și proiecte de creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat. În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității a fost elaborat Manualul Calității, care cuprinde misiunea, politica universității în domeniul calității, elementele sistemului de management al calității, proceduri și instrumente de lucru și care contribuie la funcționalitatea mecanismelor de asigurare a calității. Cooperarea în domeniul calității între UBB și celelalte instituții de învățământ superior se asigură și prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la evenimente naționale și internaționale dedicate calității educației (proiecte comune, simpozioane, conferințe, workshopuri). Prin intermediul acestor acțiuni se asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității. Trebuie apreciate demersurile întreprinse în direcția responsabilității universității față de societate, față de mediul economic și social, în particular, de parteneriatul public-privat. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. Practic în toate structurile definitorii pentru asigurarea calității,



f e

Fondul Național de Cercetare  
și Dezvoltare Științifică  
2014-2020Ministerul Național al  
Educației Științei și  
TehnologieiMINISTERUL  
NAȚIONAL AL  
EDUCAȚIEI ȘTIINȚEI  
ȘI TEHNOLOGIEIAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Educația Superioară

participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate. Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional.

### **Recomandări:**

#### **cu privire la procesul didactic:**

- valorificarea oportunităților identificate, atât pentru îmbunătățirea calității programelor de studii care au potențial de dezvoltare, la acest moment, dar și pentru dezvoltarea (sub aspectul bazei materiale și al pregătirii resursei umane) acelor programe de studii pentru care există interes dar condițiile de derulare sunt, la acest moment, relativ limitate;
- revizuirea permanentă a planurilor de învățământ vizând: proporția disciplinelor fundamentale, de specialitate și complementare în conformitate cu standardele specifice (lista de discipline propusă de ARACIS); corelațiile intracurriculare; numărul de ore de activitate didactică, raportul cadre didactice/studenti în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS și cu bunele practici existente în Spațiul European al Învățământului Superior;
- flexibilizarea curriculum-ului universitar și adaptarea acestuia la noile exigențe ale unei piețe dinamice a capitalului intelectual prin introducerea, la cvasitotalitatea facultăților, a unui număr mai mare de discipline opționale și facultative;
- studierea posibilității de introducere în curricula Universității a unor discipline care să contribuie la creșterea capacității de comunicare a absolvenților, element considerat deficitar în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- promovarea unor programe de mobilitate intranațională, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice;
- preocupare permanentă pentru îmbunătățirea calității și relevanței programelor de practică pentru studenți, creșterea duratei acestora, mai buna implicare a specialiștilor din mediul economic și urmărirea transformării portofoliilor de practică în documente curriculare oficiale;
- minimizarea ponderii pregătirii profesionale sumative a studenților, și creșterea ponderii celei formative (ceea ce poate contribui la mai rapidă și deplină integrare a absolvenților pe piața forței de muncă);
- creșterea implicării cadrelor didactice dar și a studenților din anii mai mari sau de la programele de masterat în procesul de îndrumare la cerere a studenților din primul an de studii;
- elaborarea și implementarea unei politici de atragere și menținere în universitate a tinerelor talente, concomitent cu promovarea practicii urmăririi de către toate cadrele didactice a unor planuri de dezvoltare a carierei personale;
- organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților;
- promovarea unor măsuri care să conducă la consolidarea competențelor studenților în planul gândirii critice și creative, lucrului în echipe integrate și spiritului anticipativ;
- urmărirea cu consecvență a dimensiunii strategice a procesului educațional prin înființarea în universitate a unui Departament de management strategic universitar;
- compatibilizarea curriculei programelor de studii universitare cu cele din cele mai performante universități din țările membre ale Uniunii Europene pentru a facilita mobilitatea interuniversitară, recunoașterea și echivalarea studiilor efectuate și transferabilitatea creditelor de studii.

### **cu privire la cercetarea științifică:**

- elaborarea și implementarea unei politici proactive în materia de cercetare științifică, având obiective și ținte anuale, care să contribuie efectiv la sporirea cantitativă și mai ales calitativă a producției științifice a universității;
- crearea condițiilor optime pentru menținerea colectivelor de cercetare existente și consolidarea polilor de cercetare deja existenți;
- creșterea numărului de proiecte de cercetare realizate în parteneriat cu cercetători din alte state, fie în calitate de solicitant, de partener sau ca membri în echipele complexe de proiect internaționale;
- stimularea membrilor comunității universitare să participe la rețelele naționale și europene constituite pe problematica cercetării avansate și valorificarea în favoarea universității a acestei apartenențe;
- creșterea fondurilor destinate premierii membrilor comunității universitare care brevetează invenții, realizează inovații cu valoare economică sau publică articolele în reviste cotate ISI, cu factor de impact și scor relativ de influență ridicate;
- urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a fiecărui cadru didactic;
- încercarea de dezvoltare a colaborărilor internaționale, inclusiv prin finalizarea acestora prin publicarea de articole de specialitate în calitate de coautor împreună cu cadre didactice de la universitățile partenere;
- concretizarea mai amplă a acordurilor internaționale bilaterale prin proiecte comune;
- crearea și dezvoltarea unor structuri organizaționale care să sprijine și să promoveze transferul de tehnologie, de bune practici, de soluții inovative și să furnizeze consultanță și asistență inginerască;
- crearea mecanismului reglementar suportiv și a suportului logistic adecvat pentru mai buna implicare a studenților în activitățile de cercetare.

### **cu privire la relația cu studenții:**

- creșterea, în și mai mare măsură, a transparenței în relațiile cu studenții, minimizarea birocratismului care mai persistă pe alocuri și implicarea mai evidentă a comunității studenților, nu doar a reprezentanților acestora, în dezbaterile proiectelor de regulamente, metodologii și alte elemente de natura cadrului reglementar;
- fidelizarea studenților în raport cu valorile referențiale pentru universitate concomitent cu promovarea unei culturi a apartenenței la comunitatea educațională în sens larg;
- întreprinderea de demersuri coerente pentru înțelegerea de către toți membrii comunității universitare a noțiunii de învățământ centrat pe student;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- intensificarea eforturilor pentru creșterea vizibilității și atractivității programelor de studii din cadrul Universității, la nivel național și internațional;
- sporirea gradului de eficientizare a stagiilor de practică pentru studenți, lucru solicitat și de studenții care au participat la discuții.

### **cu privire la sursele de finanțare:**

- promovarea spiritului anticipativ și a valorilor proactivității la nivelul actului managerial, avansarea în direcția descentralizării financiare și a managementului pe bază de proiecte sau pe bază de bugete;
- intensificarea eforturilor de diversificare a surselor de finanțare îndeosebi prin creșterea ponderii fondurilor atrase ca urmare a activității de cercetare și consultanță, cu preocupare continuă de obținere de finanțări nerambursabile prin accesarea fondurilor structurale.

**cu privire la cooperarea internațională:**

- elaborarea și implementarea cu succes a unei politici de internaționalizare, focalizată către mai buna plasare a UBB în Spațiul European al Învățământului Superior;
- valorificarea mai bună a calității de membru al asociațiilor naționale și internaționale specializate din care universitatea face parte;
- alegerea cu și mai mare grijă a partenerilor internaționali, creșterea numărului de acorduri de parteneriat, îmbunătățirea conținuturilor curriculare prin luarea în considerare a celor mai bune practici în materie;
- consolidarea vectorilor multiculturalității universității pentru ca aceștia să contribuie și mai mult la plasarea superioară a acesteia în top-urile internaționale ale universităților, punându-se accentul pe indicatorii definatorii pentru internaționalizare;
- încercarea de încadrare în echipe internaționale de proiect, fie la nivel instituțional, fie și numai la nivel de persoane pentru perceperea corectă a dimensiunii activităților actuale desfășurate în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- atragerea studenților, masteranzilor și doctoranzilor străini, corelat cu o eventuală dezvoltare a ofertei educaționale a Universității cu programe la care predarea să fie realizată în limbi de circulație internațională.

**cu privire la activitatea instituțională:**

- implementarea cu și mai mare intensitate a valorilor definatorii pentru guvernanta universitară modernă;
- întărirea parteneriatului cu actorii relevanți ai mediului economic, instituțional și social pentru creșterea eficienței procesului de integrare a absolvenților pe piața capitalului uman;
- crearea, la nivelul universității dar și al facultăților, a unor mecanisme proactive de informare a studenților și a absolvenților cu privire la oportunitățile de angajare;
- transformarea asociației absolvenților într-un vector dinamic al relaționării universității cu mediul său extern și într-o cale de obținere a feed back-ului, valoros pentru noua configurație a programelor de studii oferite;
- utilizarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale necesar a fi dezvoltate în cadrul Universității pentru motivarea personalului didactic, atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele legate de cercetare;
- perfecționarea bazată pe managementul îmbunătățirilor continue a formularelor de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, de autoevaluare și evaluare de către managementul facultății.

**11.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca:**

- Universitatea este un spațiu multicultural, în care diverse etnii de studenți și cadre didactice cooperează și se preocupă împreună de dezvoltarea calității sistemului de învățământ superior, promovându-se totodată valori ca toleranța și nediscriminarea;

- Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți;

- Publicarea pe site-ul [www.senat.ubbcluj.ro](http://www.senat.ubbcluj.ro) a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UBB este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernare. Acest aspect



y e

Proiecte de Cercetare  
Finanțate de M. E. N.

y e

Ministerul Educației  
și Cercetării ȘtiințificeMINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
ȘI CERCETĂRII  
ȘTIINȚIFICEAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară;

- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților;

- Produsele oferite de cantinele universitare sunt la prețuri accesibile și la o calitate apreciată de către studenți în general;

- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția lor, referindu-se aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet;

- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor;

- S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților;

- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu;

- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior;

- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al universității și orientarea internațională;

- Taxele de admitere variază de la 80 la 250 de lei, în funcție de universitate, și nu sunt calculate ținându-se cont strict de cheltuielile presupuse de organizarea activităților de admitere;

- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților;

- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile opționale oferite de facultățile din UBB, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă;

- Universitatea pune la dispoziția studenților atât servicii de consiliere și orientare în carieră, cât și servicii de consiliere psihologică, prin cele două centre de care dispune;

- Organigrama sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens;

- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens;

- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta;

- Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic;

- Existența unui Colegiu Studențesc de Performanță Academică este o inițiativă laudabilă, menită să încurajeze excelența în rândul studenților și totodată să promoveze în rândul celor de la licență și masterat activitatea de cercetare.



fe

Facultatea de Medicină  
FICM UMF ClujFacultatea de Medicină  
FICM UMF ClujAgenția Națională de  
Asigurare a Calității în  
Învățământul Superior

### Puncte slabe:

- Carta Universitară nu creează premisele implicării studenților ca parteneri cu drepturi depline în procesele de asigurare internă a calității, rolul definit al acestora fiind doar acela de a oferi feedback și de a înainta celor responsabili propuneri, sugestii sau critici, fără să participe activ în toate procesele interne de asigurare a calității, cu rol decizional. Acest lucru se regăsește atât în Carta aflată în vigoare, cât și în propunerea de Carte adoptată de Senatul Universității;
- Carta adoptată de Senatul Universității, dar care nu este încă în vigoare, îngrădește dreptul studenților de a alege singuri modalitatea prin care doresc să fie reprezentați și modul în care își oferă mandatul de reprezentare. În contextul în care în universitate există un număr semnificativ de organizații studențești care își asumă reprezentarea studenților și sunt recunoscute informal sau formal (prin scrisori de recunoaștere sau contracte de adeziune) de către studenți, considerăm inoportună și limitativă existența Art. 137 (1) care recunoaște Consiliul Studenților din UBB (CSUBB) ca singură entitate oficială de reprezentare a studenților din universitate și, în anumite circumstanțe, o putem interpreta ca pe o încercare a universității de a controla și înlătura eventuale forme legitime de exprimare a unei opinii de către studenți, altele decât prin intermediul CSUBB;
- Din documentul în care este prezentată decizia rectorului privind componența Comisiei de Etică, reiese faptul că cei doi studenți, membri ai comisiei, nu au fost schimbați din comisie din mai 2012, existând suspiciunea că cel puțin unul dintre ei a finalizat deja studiile în cadrul universității. Totodată, codul nu prevede clar faptul că din comisie trebuie să facă parte și studenți, neexistând proceduri definite legate de cum sunt aleși studenții membri în comisie;
- Deși universitatea nu se implică în organizarea alegerilor pentru studenții reprezentanți, unii studenți s-au plâns de faptul că alegerile sunt organizate de aceeași structură din care fac parte mulți dintre candidați – CSUBB, existând premisele creării unui monopol de putere în acest sens. De asemenea, aceștia s-au plâns de faptul că în multe situații calendarul pentru alegeri este făcut în așa manieră încât un număr foarte mic de studenți află că pot candida la o funcție de conducere în universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care, într-o anumită măsură, simt că acest lucru este menit să descurajeze participarea studenților la alegeri (atât ca posibili candidați, cât și ca votanți). Mai mult decât atât, unii dintre actualii membri studenți ai Senatului Universității sau ai Consiliilor Facultăților au declarat că "au fost împinși de la spate" să candideze de predecesorii lor, după ce au fost "aleși informal" de aceștia, și nu au aflat despre posibilitatea de a candida în urma unei campanii transparente și eficiente de promovare a procesului electiv.
- De asemenea, deși unele organizații studențești au solicitat să fie invitate ca membri observatori sau invitați permanenți în cadrul ședințelor de Senat sau ale Consiliilor Facultăților, acestea au menționat că nu li s-a răspuns pozitiv la solicitări, decât discreționar, în funcție de relația dintre conducerea universității sau a facultății și reprezentanții organizațiilor solicitante.
- Accesul la bibliotecă se face pe baza unui abonament (35 de lei), care trebuie reînnoit anual (10 lei), deși Statutul Studentului adoptat la nivel național prevede că accesul la bibliotecă se face în mod gratuit (32Thttp://www.bcucIuj.ro/tarife.php32T);



je

Ministerul Educației  
Nationale și Cercetării  
ȘtiințificeMinisterul Educației  
Nationale și Cercetării  
ȘtiințificeMinisterul Educației  
Nationale și Cercetării  
Științifice

- Studenții nu beneficiază în mod gratuit de servicii de spălătorie, fiind nevoiți să achite taxe suplimentare, destul de mari din perspectiva lor, pentru a se deservi de acestea.
- Acordarea de reduceri la tarifele de cazare pentru studenții reprezentanți poate fi interpretată ca o încercare a universității de a oferi anumite facilități nemeritate studenților care ocupă aceste funcții pentru a le influența poziționarea față de anumite decizii din universitate. Activitatea de reprezentare a studenților este una care se face în mod voluntar și nu trebuie răsplătită sub nicio formă de universitate, altfel decât prin punerea la dispoziție a resurselor necesare desfășurării activității de reprezentare. Astfel de comportamente încurajează pe de o parte atitudinile servile la adresa universității din partea reprezentanților studenților și pe de altă parte încurajează anumiți studenți să își asume responsabilitatea reprezentării mânași de interese proprii, nu de dorința de a apăra și promova interesele comune ale studenților;
- Valoarea bursei sociale este mult mai mică decât valoarea prevăzută de lege și de Regulamentul de burse, adică valoarea stabilită de CNIFS de 575 de lei. Procentul maxim alocat burselor sociale din fondul total de burse este de 10%, ceea ce denotă că universitatea nu are o preocupare reală pentru asigurarea accesului și egalității de șanse a tuturor categoriilor sociale de studenți, în special a celor din medii sociale dezavantajate, care să se reflecte în sistemul de burse;
- Deși Legea Educației Naționale prevede faptul că studenții care primesc burse de sprijin social pot primi și burse acordate pe bază de merit, Art. 15(3) din regulament interzice acest lucru;
- Nu toate planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt puse la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților, iar studenții și angajatorii nu sunt în general implicați (nici măcar consultați) în procesele de revizuire periodică a planurilor de învățământ sau ale curriculei.
- Deși regulamentele creează premisele flexibilizării trasului educațional al studenților, în realitate mulți dintre ei sunt obligați să meargă la cursuri opționale pe care nu și le doresc, iar faptul că participarea la cursuri facultative nu este gratuită pentru studenții de la toate facultățile sau pentru toate cursurile pe care studenții le aleg inhibă adeseori dorința studenților de a-și lărgi aria de interese și cunoștințe;
- Centrele au un număr foarte mic de angajați raportat la numărul total de studenți ai universității, ceea ce face aproape imposibilă alocarea unui timp suficient pentru toți studenții universității. Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existența centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea. - Studenții nu sunt reprezentați în toate structurile de asigurare a calității, în special în cele care funcționează la nivelul facultăților;
- Un aspect negativ legat de modul în care universitatea se preocupă de promovarea ocupațiilor și calificărilor pe care le oferă în urma absolvirii unui program de studiu este neincluderea în RNCIS a unui număr mare de specializări din oferta educațională a universității





Țe

Ministerul Național al  
Educației și Cercetării

Țe

Ministerul Național al  
Educației și Cercetării



### 11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

*Son passé historique et transfrontalier explique que cette Université soit parmi les plus grandes de Roumanie, la plus diversifiée sur le plan linguistique, confessionnel et scientifique. Si cette triple diversité est une richesse, elle est aussi une contrainte de gestion dont nous avons conscience.*

*Pour cette Université, le défi majeur reste bien évidemment de préserver à terme sa renommée, ce qui implique :*

- *la maîtrise de la réduction du nombre des étudiants, et par conséquent celle des ressources financières, sans toutefois remettre en question la qualité de l'enseignement et de la recherche ;*
- *la maîtrise de la taille de l'établissement, sans pour autant nuire au besoin de proximité avec le monde enseignant et le monde étudiant ;*
- *la maîtrise des divergences entre les tenants de l'ancien régime et ceux du nouveau régime – une dichotomie indépendante de l'âge, voire des origines sociales, et qui ressort de certains échanges au cours des réunions que nous avons eues.*

*Avis général pour l'ensemble de l'Université Babeș-Bolyai : grande confiance.*

*Trecutul său istoric și transfrontalier explică de ce această universitate este printre cele mai mari din România, cea mai diversificată din punct de vedere lingvistic, confesional și științific. Dacă această triplă diversificare reprezintă un avantaj, ea reprezintă în același timp o constrângere din punct de vedere managerial, de care suntem conștienți.*

*Pentru această universitate, provocarea majoră este, evident, să-și păstreze renumele, ceea ce presupune:*

- *gestionarea reducerii numărului de studenți care pe cale de consecință înseamnă reducerea resurselor financiare care, fără îndoială, ridică întrebări în ceea ce privește calitatea învățământului și cercetării;*
- *gestionarea dimensiunii instituției, încercarea de a nu compromite nevoia apropierei dintre cadrele didactice și studenți;*
- *gestionarea divergențelor între susținătorii vechiului regim și cei ai noului regim - o dihotomie independentă de vârstă sau origini sociale și care a reieșit în timpul întâlnirilor pe care le-am avut.*

*Propunerea pentru tot ceea ce înseamnă Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca în ansamblul ei este acordarea calificativului: **grad de încredere ridicat.***

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea rămâne una dintre instituțiile de referință ale învățământului superior din România;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim ; pentru toate programele de studii universitare de licență evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.
- răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei punctează două greșeli materiale ale scrisorii ARACIS și abordează punctual recomandările făcute de echipa de experți evaluatori, precum și observațiile studenților și ale evaluatorului din străinătate; Universitatea detaliază modul în care a răspuns sau va răspunde fiecărei recomandări în parte.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 26.02.2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 26.02.2015**

### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion Popa – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Georgescu Puiu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi - Membru

Popescu Cristi - Membru