



Documentul de referință 1

RAPORTUL
DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE
„IULIU HAȚIEGANU“ DIN CLUJ-NAPOCA

1. *Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu“ din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, B-dul. **Victor Babeș** nr. 8, denumită în continuare pe scurt **UMF Cluj-Napoca** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **UMF Cluj-Napoca** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UMF Cluj-Napoca** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UMF Cluj-Napoca** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor cinci programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor cinci facultăți
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 21-23.10.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: prof.univ.dr. Delia Podea – membru al Consiliului ARACIS - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

Coordonatorul echipei de experți: prof.univ.dr. Daniela Adriana ION – Membru al Comisiei de Științe Medicale - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Expert comisie instituțională: prof.univ. dr. Adriana Zaiț - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași

Secretar științific al evaluării: conf. univ. dr. Oana Preda - Universitatea „Româno-Americană” din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr. Marius Raica	Medicină	Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara
2	Prof. univ.dr. Mihaela Păuna	Medicină dentară	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
3	Prof. univ.dr. Ursula Stănescu	Farmacie	Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cristina Cristea – Universitatea Politehnica din București și Victor Caragea - USAMV din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9597 din data de 10.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Florian Popa - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9388 din data de 29.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Heinrich Brinkmeier, Institute of Pathophysiology, Karlsburg, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 10.055 din data de 27.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către UMF Cluj-Napoca a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.043, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.275.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Medicină	Încredere	Programul demonstrează maturitate în înțelegerea evoluției învățământului medical universitar, ceea ce deschide perspective deosebite pentru realizările din anii următori.
Medicină dentară	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Ca punct slab este menționat procentul de profesori și conferențieri de doar 21% datorat faptului că toate concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul universitar 2008-2009.
Farmacie	Încredere	Punctele tari ale programului evaluat se regăsesc în principal în domeniul <i>Capacitate instituțională</i> , luând în considerare integritatea academică, spiritul de răspundere și responsabilitatea publică. În Facultatea de Farmacie există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetarea științifică.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **UMF Cluj-Napoca prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune** rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective si integritate academica

Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca este o instituție de învățământ superior de stat, actul de înființare fiind emis de decizia Ministerului Învățământului Public în data de 26.10.1948. Menționăm că învățământul

superior de medicină din Transilvania a fost înființat în anul 1872, prin Decret Imperial. Facultatea de Medicină cu limba de predare română a fost înființată, cu denumirea actuală, în anul 1919 în cadrul Universității Daciei Superioare, primul ei decan fiind profesorul Iuliu Hațieganu.

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca este o instituție academică în care componenta educațională și cercetarea științifică au câștigat permanent în dimensiuni și în substanță.

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește misiunea universității, principiile generale, principiile de funcționare – structuri – organizare, structurile de conducere, modul de alegere și funcționare ale acestora, funcțiile didactice și ocuparea lor, titlurile onorifice, organizarea studiilor universitare de licență, masterat, doctorat, rezidențiat și educație continuă, cercetarea științifică, drepturi și obligații, precum și răspunderea materială și disciplinară a membrilor comunității academice.

Misiunea didactică și de cercetare este bine precizată și compatibilă cu valorile promovate de învățământul medical. Toate programele de studii oferite sunt acreditate sau autorizate provizoriu. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate numai în cadrul domeniilor de licență autorizate.

Prin codul de etică universitară, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul etic al UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca se adresează angajaților și beneficiarilor serviciilor educaționale oferite de instituție și cuprinde normele de conduită obligatorii în exercițiul drepturilor și îndatoririlor fiecăruia dintre ei, aceștia fiind responsabili cu informarea despre prevederile și modificările prezentului cod.

Conducere și administrație

Regulamentul de organizare și funcționare a UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. *Regulamentul de ordine interioară* respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. *Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților*, aprobat de Senatul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. *Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților* este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de alte regulamente.

Obiectivele instituționale pentru perioada 2008-2012 sunt clar definite în Planul strategic de dezvoltare Instituțională.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

În ceea ce privește baza materială, UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, dispune de spații și dotare care corespund standardelor pentru un proces instructiv – educativ de calitate. Cerințele normative referitoare la baza materială sunt îndeplinite după cum urmează:

- săli de curs (capacitate și dotare): 36 amfiteatre o parte dintre acestea fiind dotate cu sisteme și echipamente tehnice de comunicare.
 - suprafață 3292 m² - reprezentând 288% din necesar
- săli de seminar (capacitate) 1150
 - suprafață 26740 m² reprezentând 328% din necesar
- laboratoare (capacitate și dotare) 329
 - suprafață 8995 reprezentând 88,7% din necesar
- bibliotecă (fond de carte și periodice, mijloace de informare și accesare, capacitate săli de lectură)
 - biblioteca universității cu suprafață de 1820 m²
 - 28 biblioteci cu suprafață 1168,5 m²

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca are în proprietate o parte importantă din spațiile destinate procesului de învățământ pentru programul de studii de licență Medicină. Pentru desfășurarea stagiilor clinice și de practică de vară, Universitatea a încheiat protocoale de colaborare cu unitățile din rețeaua medicală: Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, Spitalul Clinic de Urgență "Octavian Fodor", Spitalul Clinic de Recuperare, Spitalul Clinic de Boli infecțioase, Spitalul Clinic Municipal Cluj, Spitalul Universitar CF Cluj, Spitalul Clinic de Pneumo-ftiziologie "Leon Daniello", Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj, respectiv Institutul de Oncologie "Prof.dr. I. Chiricuță", Institutul Inimii "Niculae Stăncioiu" și Institutul de Urologie și Transplant Renal. Facultatea de Medicină a UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca dispune de laboratoare didactice proprii, dotate conform standardelor specifice învățământului de medicină și normelor ARACIS, pentru toate disciplinele obligatorii din planul de învățământ.

Biblioteca "Valeriu Bologa" a Universității este o bibliotecă specializată, de învățământ superior, ce deține un patrimoniu de peste 300.000 volume, cărți și reviste, din care un important fond de carte rară se găsește în cadrul filialei de Istoria Medicinii. În prezent există peste 6000 de utilizatori înscrși, fiind în întregime informatizată. Toate operațiile de achiziție, catalogare, înregistrare cititori și tranzacții de împrumut se fac cu ajutorul sistemului integrat ALICE. Biblioteca dispune, începând din octombrie 2008, de un spațiu generos de 230 locuri, repartizate pe o suprafață totală de 1820 m². În cadrul bibliotecii este înregistrat un fond de carte (titluri) de 121.368 cărți și reviste, patrimoniul fiind de 298.700 volume de bibliotecă. Prin abonamentele la diverse baze de date (Elsevier Science Direct Health Sciences; Springer-link; OVID - Lippincott Williams & Wilkins High Clinical Impact + Cochrane; Oxford Journals Biomedical Collection; EBSCO; Wiley Interscience; MD Consult; MICROMEDEX; EMBASE; WEB OF SCIENCE, Journal Citation Reports; HINARI) biblioteca permite accesul on - line în toată rețeaua universității, la un număr impresionant de reviste din domeniul medical și farmaceutic, cu acces la textul integral. Pe lângă Biblioteca universității există încă 28 biblioteci la disciplinele facultăților, cu o suprafață de 1168,5 m² și un număr de 540 locuri.

Conținutul programelor de studiu

Comisia a constatat că în UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, examenul de admitere se face prin proceduri proprii conform Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere. Regulamentul propriu de admitere conține precizări clare asupra criteriilor de promovare, departajare, etc. Înscrierea la admitere se face pe baza documentației legale în vigoare. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea studenților străini din Uniunea Europeană se face după aceleași criterii ca și a studenților români.

Programele de studiu derulate în UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor.

Rezultatele învățării

Rezultatele obținute de studenți sunt atestate prin foaia matricolă. Există proceduri și regulamente care precizează clar criteriile de promovabilitate dintr-un an în altul în funcție de creditele ECTS acumulate. Prin decizia Senatului, promovarea presupune acumularea a minimum 45 de credite. Sunt stipulate clar condițiile pentru anul complementar. Nu se admite promovarea a doi ani în unul. Se respectă criteriile de transfer între instituții, nu se realizează pe parcursul anului universitar și există regulament adaptat. Echivalarea și stabilirea examenelor de diferență se realizează conform unei metodologii bine precizate. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică este o componentă esențială a activității cadrelor didactice universitare, în Universitate funcționând două centre de excelență și zece centre de cercetare științifică recunoscute; menționăm centrele din domeniile biologiei celulare, oncologiei, pediatriei sau neuropsihiatriei infantile, un centru de cercetare recunoscut, precum și Școala Doctorală, care asigură formarea tinerilor cercetători. Instituția dispune de o biobază competitivă, organizată după principiile actuale ale directivelor europene și care permite efectuarea unor cercetări de performanță. În Universitate funcționează un Consiliu Științific și o Comisie de Etică a Cercetării Științifice, organism independent care are ca misiune supravegherea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și pe animale de experiență.

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și de Consiliile facultăților, avându-se în vedere oportunitățile depunerii de noi oferte de cercetare la diverse autorități contractante naționale sau internaționale în funcție de temele abordate și de asigurarea resurselor în

funcție de nivelurile de cofinanțare necesare. Universitatea a fost acreditată de către MECI prin CNCSIS ca instituția care îndeplinește condițiile cerute pentru a putea conduce și desfășura activități de cercetare, prin Decizia ANCS nr. 9673 din 17.06.2008.

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi, etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media în diseminarea rezultatelor cercetării.

Rezultatele sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări, etc. Publicațiile sunt menționate în baze de date internaționale. Valoarea cercetării realizate este reflectată și de numărul impresionant de reviste publicate de societăți profesionale naționale sub redacția cadrelor didactice, precum și de numărul de cadre didactice membre în comitete editoriale sau de peer-review ale unor reviste științifice naționale sau internaționale. În plus, cadrele didactice realizează o activitate susținută de diseminare și promovare a rezultatelor cercetării în mass-media, prin intermediul manifestărilor științifice organizate sub egida UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, are o politică bine definită privind recrutarea personalului academic didactic, cuprinsă în **Carta Universitară**. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenti, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În **Cartă** sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

În UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca se face **evaluarea periodică a cadrelor didactice**, în conformitate cu **Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic**. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea personalului didactic din universitate are la bază un set de documente de autoevaluare, vizate de șeful ierarhic, care sunt ulterior analizate. UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Responsabilitatea principală a cadrelor didactice este implementarea de metode și medii de învățare centrate pe student, nu doar transmiterea de informații. În acest scop, cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar cu ajutorul cursurilor postuniversitare organizate prin intermediul **Departamentului de Pregătire Pedagogică** în domeniul medical. Activitatea acestui departament include continua identificare, dezvoltare și implementare a unor noi tehnici de predare - învățare eficiente.

Resurse de învățare și servicii studențești

Cadrele didactice din UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. Managementul curricular are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică sistemul de credite transferabile (ECTS) la toți anii de studii, programele analitice fiind în mare măsură compatibilizate cu cele ale facultăților similare din țară și Uniunea Europeană. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning.

Cadrele didactice stau la dispoziția studenților pentru consultanță cel puțin două ore pe săptămână; există, de asemenea, **Cercuri studențești**, coordonate de cadre didactice precum și numirea de decani de an și un tutorat colegial. La nivelul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, își desfășoară activitatea **Proectoratul Evaluare și Asigurarea Calitatii și Asociația ALUMNI** a căror activitate este bazată pe monitorizarea rezultatelor în procesul de învățământ și elaborarea de studii psiho-pedagogice și psiho-sociologice în ceea ce privește opțiunile studenților și evaluarea procesului educațional, precum și asistență psihologică pentru studenții care au diverse probleme. De asemenea, a fost înființat **Departamentul de Relații Publice al Universității**, care sprijină organizarea mobilităților (de studii și plasamente în practică și cercetare) studenților.

Transparența informațiilor de interes public

UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, a fost permanent preocupată de dezvoltarea unui sistem informațional modern, care să asigure accesul rapid și sigur la documente, lucru realizat prin restructurarea site-ului instituțional și prin conceperea și aplicarea în practică a mai multor programe de gestiune a informațiilor. Galele Medicina, Arta, Cultura, Aula Magna, "Un Ateneu sui - generis la UMF" ofera tematică interesantă și acces gratuit.

În cadrul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcluj.ro>), al publicațiilor interne, **Departamentului Relații Publice al Universității**, cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Senatul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca a aprobat înființarea **Proectoratului pentru Evaluare Academică și Integrare Europeană și Asigurarea Calității** (2004) și a **Departamentului de Evaluare Academică** (2005). În UMF "Iuliu Hațieganu" există **Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității** (înființată în baza Ordonanței de Urgență 75/2005, aprobată prin Legea 87/2006), formată din cadre didactice și studenți, care elaborează și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității, elaborează raportul anual, propune soluții și strategii de

Îmbunătățire a calității educației, evaluează indicatorii de performanță trans-instituțională pe domeniul medical în România și Europa. În Facultatea de Medicină funcționează **Comisia pentru reforma curriculară, Comisia pentru managementul și evaluarea calității educaționale și științifice, Comisia pentru dezvoltare academică și baza materială, cursuri postuniversitare, Comisia pentru liniile de studii în limbi străine.** De asemenea, a fost înființat și un "Birou curriculum" pentru dezvoltarea prin proiecte instituționale a unei structuri specializate în dezvoltare curriculară deservită de specialiști în domeniu.

La nivelul UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. În acest context, absolvenții UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca beneficiază, pentru majoritatea specializărilor, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în Uniunea Europeană și SEE, conform directivei 36/2005/CE.

Recomandări

- Îmbunătățirea comunicării între diferitele compartimente ale Universității (de exemplu între aparatul administrativ și cadrele didactice);
- Deși numeroase spații de învățământ ale Facultății de Farmacie au fost renovate, ele încă se află într-un stadiu de funcționalitate incompletă într-o serie de locații, iar din cauza unor deficiențe legislative în domeniul licitațiilor publice nu a putut fi achiziționat încă tot mobilierul de laborator necesar;
- Redimensionarea infrastructurii pentru o mai bună concordanță cu numărul de studenți în creștere;
- Necesitatea încadrării cu personal secretarial suplimentar și ridicarea calificării acestuia;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, s-a constatat lipsa unor amfiteatre de capacitate corespunzătoare numărului de studenți într-o serie, dar comisia a constatat că această problemă este în curs de rezolvare;
- Numărul de cadre didactice în învățământul preclinic trebuie mai bine adecvat numărului de studenți;
- În cadrul Facultății de Medicină Dentară, profesorii și conferențarii reprezintă 21% din totalul cadrelor didactice titulare (standard 25%). Procentul este într-o situație de interimat, deoarece concursurile pentru ocuparea posturilor de predare au fost blocate în anul 2009. Posturile de profesor și conferențiar din cadrul Facultății de Medicină Dentară, vor fi propuse pentru a fi scoase la concurs în acest an universitar;
- Întrucât se constată că, deși rezultatele cercetării sunt publicate în reviste internaționale, se impun măsuri pentru sporirea acestei componente a vizibilității universității, inclusiv prin înurajarea permanentă a participării la conferințe internaționale;
- Corectarea unor mecanisme de responsabilizare a studenților asupra importanței evaluării procesului didactic și necesitatea unei colaborări mai bune cu studenții, în Consiliile facultăților și în Senatul Universitar;

- La Facultatea de Farmacie se constată definierea insuficientă a competențelor obținute de către student la finalizarea parcurgerii fiecărei discipline (în vederea evitării suprapunerilor de tematică între materii succesive) care conduce la insuficienta centrare pe student a metodelor de învățare.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale UMF "Iuliu Hațieganu" din Cluj-Napoca:

- Unele laboratoare din universitate sunt foarte bine dotate, cu echipamente moderne și folosite de studenți;
- Studenții au o gamă mai largă din care își pot alege cursurile opționale în fiecare an;
- În UMF Cluj există multe cadre didactice foarte bine pregătite, care au o relație de parteneriat cu studenții și îi pregătesc pe aceștia să devină adevărați profesioniști;
- O parte dintre căminele studențești sunt renovate iar celelalte care nu au fost prinse în procesul de renovare sunt pe lista priorităților universității. Sunt dotate cu spații în care studenții își pot pregăti și servi masa, cu spălătorii în care au mașini de spălat și uscătoare moderne, săli de lectură, internet, mobilier nou în camere;
- Biblioteca universității este pe trei nivele cu cărți și abonamente la reviste; există 56 de calculatoare, acces în sesiune până la ora 22:00 și în weekend inclusiv; studenții împrumută manuale de la bibliotecă pentru un semestru întreg – până la 15 manuale;
- Toate regulamentele necesare funcționării transparente a universității există și sunt publice tuturor;
- Absolvenții UMF Cluj sunt bine pregătiți din punct de vedere profesional și se integrează repede pe piața forței de muncă;
- În UMF Cluj 25% dintre studenți sunt studenți străini;
- Există foarte multe cercuri științifice în care studenții pot face practică în fiecare zi. Aceștia lucrează la proiecte, participă la concursuri și conferințe. În Facultatea de Medicină Generală există peste 30 de cercuri științifice și în fiecare centru se implică între 5 și 10 studenți;
- UMF Cluj valorifică lucrările de licență ale studenților. Acestea se află la bibliotecă și orice student are acces la ele, sunt consultate și sunt surse foarte bune de învățare.

Puncte slabe

- Taxele pe care studenții le plătesc sunt mari și multe. Există taxă pentru recuperarea laboratoarelor, pentru adeverințe medicale, pentru abonamentul la bibliotecă pe care îl reînnoiesc anual etc.

- Datorită numărului mare de studenți, nu există manuale la bibliotecă pentru toți, astfel după prima săptămână nu mai există nici un manual la bibliotecă pentru împrumut;
- Lipsa echipamentelor și dotărilor din unele laboratoare a dus la transformarea laboratoarelor practice în prezentări. Câteva generații de studenți au avut de suferit și au învățat ce trebuie să facă la lucrările practice din prezentări power-point;
- Lipsa de interactivitate și de implicare a studentului la unele cursuri;
- Lipsa spațiilor sau insuficiența cadrelor didactice specializate să țină unele laboratoare practice sau cursuri, au dus ca o grupă de laborator să fie compusă din 3 grupe normale;
- Există amfiteatre nerenovate, fără căldură și cu mobilier vechi;
- Studenții nu au nici un centru de orientare și consiliere în carieră, dar nici tutori de an pentru toți studenții;
- Studenții din UMF Cluj trebuie să-și cumpere consumabilele de care au nevoie la laboratoare, un lucru destul de greu pentru studenții de la Facultatea de Farmacie și Facultatea de Medicină Dentară;
- Studenții consideră că unele cursuri prezintă o programă încărcată și inutilă;
- Evaluarea neuniformă la examene, care duce la nemulțumiri în rândul studenților, pe de o parte că trec în regimul de taxă, pe de altă parte că nu sunt pregătiți corespunzător;
- Evaluarea cadrelor didactice de către studenți nu este bine primită nici de studenți, nici de cadrele didactice. S-a ajuns la acest lucru deoarece chestionarul este foarte stufo, iar rezultatele nu sunt comunicate nici studenților, dar nici cadrelor didactice;
- Deși există regulamente pentru toate formele de organizare interne, pentru stabilirea tuturor proceselor care există în universitatea, acestea nu sunt implementate corect;
- Deși există câteva cămine renovate, tot există mai mult de jumătate dintre cămine nerenovate;
- Baza sportivă este aproape inexistentă. Studenții din UMF simt nevoia să facă sport, mai ales că au un program foarte încărcat și un domeniu foarte greu cu multe responsabilități;
- Spațiile din UMF Cluj sunt destul de puține pentru numărul de studenți;
- În clinica de pe Moșilor vestiarul din subsolul clădirii folosit de către studenți nu respectă normele minime de igienă. Trebuie precizat că întreaga clădire este într-o stare deplorabilă și prezintă un pericol real atât pentru studenții practicanți și profesori, cât și pentru pacienți.

În final, **studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:**

- **Recomandăm conducerii universității UMF Cluj să comunice mai mult cu studenții din organizații studențești și cu studenții din Consilii și Senatul Universității. Întâlnirile o dată la două luni, înseamnă 3-4 întâlniri pe an;**

- În domeniul medicinei există un cerc și o lume destul de închisă. Angajatorii sunt și cadre didactice la universitate, studenții își petrec foarte mult timp în spitale și clinici împreună cu doctorii, care sunt și profesori, anii pe care îi petreci în universitate studiind sunt mai mulți decât la orice altă universitate. Toate acestea sunt un mare avantaj, dar din păcate nu se comunică prea des, nu sunt întâlniri între angajatori și mediul academic clujean pentru a discuta programa, viitorul studenților sau nevoile societății românești. Recomandăm întâlniri între mediul angajator și mediul academic în care să se discute evoluția sistemului medical din punct de vedere academic și cum pot fi pregătiți mai bine studenții;
- Recomandăm consultarea studenților când se discută mărirea taxelor și chiar să se țină cont de părerea acestora;
- Recomandăm ca la bibliotecă să rămână câteva exemplare din manuale care pot fi consultate doar acolo, astfel studenții care nu au apucat să împrumute manuale, să aibă totuși de unde învăța;
- Recomandăm dotarea laboratoarelor care nu sunt dotate și găsirea unor soluții temporare pentru laboratoarele care încă nu beneficiază de o dotare tehnică adecvată lucrărilor practice specifice;
- Recomandăm îmbunătățirea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și comunicarea rezultatelor evaluării cel puțin tuturor cadrelor didactice. Totodată recomandăm organizarea unor campanii de informare prin care să se comunice importanța acestui proces, atât studenților, cât și cadrelor didactice. Acest lucru va putea duce la îmbunătățirea metodelor de predare, interacțiunii dintre studenți și profesori, evaluare uniformă etc.
- Recomandăm generalizarea procesului de tutorat, în special pentru studenții de an mic;
- Recomandăm organizarea unui curs de psihopedagogie cu participarea profesorilor de curs și a asistenților de lucrări practice pentru o îmbunătățire a relației profesor-student și creșterea calității procesului didactic;
- Recomandăm universității ca pe viitor să construiască pentru studenți o bază sportivă la care pot avea acces indiferent de anul de studiu. Tocmai aceștia trebuie să fie modele într-o societate bazată pe cunoaștere, în care sănătatea este temelia dezvoltării, iar sportul influențează direct starea de sănătate.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din strălănitare rezultă următoarele:

Personalul didactic și învățământul preclinic

Comments, estimations and recommendations: At first sight the ratio between the number of teaching staff and students seems to be adequate. However, some positions will probably be vacant or only part-time occupied. Further, the necessity to teach in two languages could make teaching time consuming at least for assistant lecturers during their first years. At this point I remember the words of Prof. Florian Popa in the first session of the evaluation committee in, who criticized the long time required to obtain the PhD degree at Romanian universities. When I visited the Department of Physiology, I received the impression that during the teaching period there is virtually no time for research for the lecturers and assistant lecturers, a situation that may prolong the time

required to obtain the PhD degree. I have to admit that my impression may be not representative for the whole UMF and may vary from department to department. Nevertheless, it is recommended to reduce the teaching workload for assistant lecturers before having obtained their PhD and for younger lecturers. This could be achieved by reduction of their overall teaching duties, by generation of additional positions or by temporary exemption of assistant lecturers and younger lecturers. A high quality of teaching and research mostly go hand in hand. Therefore the strategy to establish a balance between teaching and research seems to be important.

Comentarii, estimări și recomandări: *la prima vedere, raportul dintre numărul de profesori și numărul de studenți pare adecvat. Totuși, anumite poziții vor fi vacante sau ocupate part-time. Mai departe, necesitatea de a preda în două limbi diferite ar putea ridica greutatea, cel puțin asistenților, în primii ani de predare. În acest moment îmi amintesc de cuvintele domnului Florian Popa la prima ședință a echipei de evaluare, când a criticat perioada lungă de timp necesară pentru obținerea titlului de doctor în universitățile din România. Când am vizitat departamentul de Fiziologie am avut impresia că în timpul perioadei de predare nu mai este timp și pentru cercetare mai ales pentru lectori și asistenți, situație ce ar putea duce la prelungirea perioadei de timp necesară pentru obținerea titlului de doctor. Trebuie totuși să recunosc că impresia mea ar putea să nu fie reprezentativă pentru întreaga UMF și ar putea să varieze de la un departament la altul.*

Totuși, este recomandabilă reducerea timpului destinat predării mai ales pentru asistenți și lectori, în perioada de dinaintea obținerii titlului de doctor. Acest lucru ar putea fi obținut prin reducerea sarcinilor de predare, prin generarea unor poziții suplimentare sau prin dispensarea temporară a asistenților și lectorilor. O calitate înaltă a predării merge mână în mână cu activitatea de cercetare. De aceea, stabilirea unui echilibru între activitatea didactică și cercetare pare a fi importantă.

Baza materială

Comments, recommendations: As far as I could estimate during the random inspections of seminars and practical courses, the UMF has reached a high standard of teaching. The procedures of preclinical teaching are very similar as in the German Universities I know. Equipment and sizes of lecture rooms and practical courses, access to the library and use of modern communication techniques seem to be well established and adequate. The fact that teaching is performed in two foreign languages (French and English) in addition to Romanian is highly remarkable and deserves my appreciation.

However, in spite of the good conditions it will be necessary to continuously update and improve the equipment for preclinical teaching. Further, modern developments e.g. in the fields molecular biology and bioinformatics will make it necessary to adjust preclinical teaching curricula, facilities and equipment.

Comentarii, recomandări: *în măsura în care am putut estima în timpul vizitelor la seminarii și lucrări practice universitatea a atins standarde înalte ale predării. Procedurile din învățământul preclinic sunt foarte similare cu cele din universitățile germane pe care le știu. Echipamentele și mărimea sălilor de curs și a lucrărilor practice, accesul la bibliotecă și tehnicile moderne de comunicare par să fie bine stabilite și adecvate. Faptul că procesul de predare se desfășoară în două limbi străine (engleză și franceză), pe lângă limba română, este remarcabil și merită aprecierea mea.*

Totuși, în ciuda condițiilor bune, va fi necesară îmbunătățirea și actualizarea continuă a echipamentelor din învățământul preclinic. Mai departe, procesul de dezvoltare, cum ar fi de exemplu cel din domeniul biologiei moleculare și al bioinformaticii vor face necesară ajustarea curriculei, facilităților și echipamentelor în învățământul preclinic.

Studenții

Comments, recommendations: I was positively surprised by the self-confident behaviour of the students and the open discussion between students and the committee. This may indicate a good discussion culture also in the University and a quite good relationship between students and teaching staff. Apart from some individual opinions about some details it turned out that the students of the UMF are highly motivated and largely satisfied with their study conditions. Concerning the comparability of the Romanian, English and French education series, the Rectorate and the deans should carefully evaluate teaching contents and standards to maintain equal standards and outcomes.

In conclusion, education at UMF is characterized by a transparent and fair admission process for students based on the academic competences of the candidates, by a good infrastructure concerning buildings, spaces and library, high quality of teaching and study programs that were evaluated and approved by the European Union and by an excellent outcome indicated by the results of the national residency examinations. Thus, the conditions for Romanian and foreign students at UMF seem to be overall excellent.

Comentarii, recomandări: am fost plăcut surprins de aplombul studenților care au participat la discuția cu comisia de evaluare. Acest fapt ar putea indica o comunicare bună cu universitatea și o relație bună între studenți și profesori. În afară de câteva opinii separate în legătură cu câteva detalii, s-a desprins ideea că studenții sunt foarte motivați și satisfăcuți în legătură cu condițiile de studiu. În legătură cu comparabilitatea studiilor în limba română, engleză și franceză rectoratul și decanii ar trebui să evalueze conținutul și standardele învățământului pentru a obține rezultate și calitate similară.

În concluzie, învățământul în cadrul UMF este caracterizat printr-un proces de admitere transparent și corect bazat pe competențele academice ale candidatului, o infrastructură corespunzătoare în privința clădirilor, spațiilor și bibliotecii, o calitate superioară a procesului de învățământ, programe de studiu evaluate și aprobate de Uniunea Europeană și rezultate excelente indicate prin rezultatele examenului național de rezidențiat. Astfel, condițiile pentru studenții români și străini de la UMF par să fie în general foarte bune.

Cercetarea

Comment, recommendations: Research at the UMF is characterized by the successful development of competence and international relevance in the field of gastroenterology and on cancer of the gastrointestinal tract. Research in other fields is less successful, if publications in highly ranked international journals are used as the indicator. The reasons for this are difficult to analyze during a three-day evaluation. Probably the following point contribute: the Romanian system to support research in form of grants was little developed before 2004. Thus, there is no long history of research on that basis

in many departments at the UMF. International competitiveness cannot be achieved in such a short time.

It is difficult to answer how research can be improved in additional fields of clinical and basic medical research, since it depends on local circumstances, objectives of the management, involved departments, persons taking an initiative, etc. It would be very desirable to establish further research centers or collaborative research programs at the UMF Cluj-Napoca. Within a medical faculty of that size, several collaborative research programs could principally be developed. This would however require a lot of financial support and has to be prepared and guided. Many universities or faculties have a budget and an own system to financially support initiatives for small collaborative projects. Financial support for such projects, provided by the faculty or university, can be a starting point for the preparation of significant grant applications to national or European organizations. It is recommended to include, clinical and preclinical departments of medicine and dentistry and also departments of pharmacy into collaborative research programs. This may have several positive effects: 1. It can improve communication and collaboration within the faculty or whole university. 2. It will prevent too much diversity in the research and can lead to concentration and focusing on few fields. 4. It will improve the international visibility of the UMF. 4. It could prevent migration of the best researchers to other universities in Romania and to abroad and thus maintain and improve teaching quality at the UMF. Other important points are international collaboration and exchange of researchers with other institutes, national and international, and the contribution to international scientific meetings.

In some places there exists a fruitful collaboration between the local or national industry and the universities. There are also European funds to support the regional development by supporting research and development in companies, universities and collaborative projects. It is recommended to analyze these programs and take advantage of them.

***Comentarii, recomandări:** activitatea de cercetare științifică la UMF se caracterizează printr-o dezvoltare a competențelor și a relevanței internaționale în domeniul gastroenterologiei și al cancerului la tract gastrointestinal. Dacă luăm ca indicator publicațiile în jurnalele internaționale bine cotate, cercetarea în alte domenii nu este atât de încununată de succes. Motivele sunt greu de analizat pe parcursul a trei zile. Acestea ar putea fi cauzate de faptul că sistemul românesc de suport al cercetării a a fost foarte puțin dezvoltat înainte de 2004. Astfel, nu există o istorie prea lungă a cercetării în departamentele UMF. Competitivitatea internațională nu se poate obține într-un timp atât de scurt.*

Este greu de răspuns la întrebarea cum ar putea fi îmbunătățită cercetarea în alte domenii, de vreme ce depinde de circumstanțele, obiectivele și managementul local, departamentele implicate, persoanele care iau inițiativa, etc. Ar fi de preferat să se stabilească și alte centre de cercetare sau programe de cercetare în colaborare la UMF din Cluj-Napoca. În cadrul unei facultăți de medicină de acest nivel ar putea fi dezvoltate programe de cercetare în colaborare. Totuși aceasta ar cere un suport financiar considerabil și trebuie bine pregătit și analizat în prealabil. Multe universități sau facultăți au un buget și un sistem propriu de sprijin financiar al inițiativelor pentru proiecte mici de colaborare. Sprijinul financiar al acestor proiecte provenite de la facultate sau universitate ar putea fi un punct de plecare pentru pregătirea unor granturi cu aplicabilitate la organizații naționale sau europene. Este recomandabilă includerea de departamente clinice și preclinice la medicină și medicină dentară și deasemenea departamente de farmacie în programele de cercetare în colaborare. Aceasta ar putea avea câteva efecte pozitive: 1.ar putea îmbunătăți comunicarea și colaborarea în cadrul facultății și al întregii universități; 2.ar putea preveni diversitatea prea mare în cadrul

cercetării și ar putea duce la o concentrare pe câteva domenii; 3.va îmbunătăți vizibilitatea internațională a UMF; 4.ar putea preveni migrarea celor mai buni cercetători la alte universități din România sau străinătate și astfel menținerea și creșterea calității procesului de învățământ la UMF. Alte puncte importante sunt colaborarea internațională și schimbul de cercetători cu alte institute naționale și internaționale și participarea la întruniri internaționale.

În alte locuri există o colaborare fructuoasă între cercetarea locală sau națională și universități. Există de asemenea fonduri europene pentru sprijinirea dezvoltării regionale prin sprijinirea cercetării și dezvoltării în companii, universități și proiecte în colaborare. Este recomandabilă analizarea acestor programe și profitarea de avantajele oferite de ele.

Concluzii finale

Based on the analysis of the self-assessment report as well as on the evaluation, I have seen an active and vivid university with interested and engaged students. The „Iuliu Hațieganu” University of Medicine and Pharmacy of Cluj-Napoca successfully developed teaching and research conditions and also the infrastructure and this raises many hopes for the future.

Pe baza analizei raportului de autoevaluare și a evaluării în sine am văzut o universitate activă și însuflețită cu studenți interesați și dăruțiți. Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă condiții și infrastructură pentru învățământ și cercetare, ceea ce implică multe speranțe pentru viitor.

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia 9673 din 17.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă marea majoritate a concluziilor și observațiilor rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, dar în același timp subliniază că o parte dintre acestea, în primul cele vizitei de evaluare nu a permis acestora să-și formeze o imagine corectă asupra universității în ansamblu; Universitatea argumentează fiecare punct slab considerat nejustificat;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajaților absolvenților Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din

Cluj-Napoca, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru