



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA
IULIA**

1. *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* cu sediul în Alba Iulia, Str. Nicolae Iorga nr. 13, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) *„Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional”* care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate și un program de studii autorizat provizoriu, la nivelul ciclului I de studii universitare, precum și un program de studii la nivelul ciclului II de studii universitare, din totalul celor 18 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor patru facultăți
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 14-16.10.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: prof. univ. dr. Dumitru GAȘPAR - Universitatea de Vest din Timișoara

Coordonatorul echipei de experți: prof. univ. dr. Victor MUNTEANU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Româno-Americană din București

Expert comisie instituțională: prof.univ. dr. Călin ROȘCA - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea „Transilvania” din Brașov

Secretar științific al evaluării: lect. univ. dr. Ionuț Cosmin LUNGU - Universitatea „Româno-Americană” din București

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Lucrețiu BÎRLIBA	Istorie	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2	Prof. univ. dr. Alexandru RUJA	Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Universitatea de Vest din Timișoara
3	Prof. univ. dr. Marius DINCĂ	Contabilitate și informatică de gestiune (ZI)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
4	Prof. univ. dr. Alexandru CHIȘ	Contabilitate și informatică de gestiune (ID)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
5	Prof. univ. dr. Horia CRISTEA	Contabilitate și informatică de gestiune (ID)	Universitatea de Vest din Timișoara
6	Prof. univ. dr. Vasile LICA	Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural (masterat)	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Alina SANDU – Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București și Andrei Mihai CRĂCIUN – Universitatea „Politehnica” din Timișoara. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9369 din data de 28.10.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Zoltan ROSTAS - Universitatea din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9136 din data de 19.10.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Wolfgang D. GRUNER, University of Rostock, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9862 din data de 18.11.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către *Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia* a fost trimisă la data de 26.11.2009 cu nr. 10.045, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 10.12.2009 cu nr. 10.265.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest fel, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității.
Istorie	Încredere	<i>Puncte tari:</i> Calitatea personalului didactic. Activitatea de cercetare are rezultate deosebite. Baza materială corespunde standardelor ARACIS. <i>Puncte slabe:</i> Absența unei publicații cotelă ISI. Completarea bibliotecilor de specialitate.
Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Încredere	<i>Puncte tari:</i> Acoperire integrală cu cadre didactice de specialitate. Există mai multe centre de cercetare științifică. <i>Puncte slabe:</i> Puține granturi de tip T și AT câștigate prin competiție. Slaba implicare a studenților alături de cadrele didactice în cercetarea științifică.
Contabilitate și informatică de gestiune (ZI)	Încredere	<i>Puncte tari:</i> Calitatea corpului profesoral. Raportul dintre studenți și cadre didactice este de 5,83. Există o publicație științifică cotelă B+ și o conferință internațională anuală. <i>Puncte slabe:</i> Mai multe cadre didactice au gradul de încărcare didactică apropiat de trei norme. Norma de bază a majorității cadrelor didactice este încărcată peste prevederile din Statutul cadrelor didactice, măsură cauzată de constrângeri de ordin financiar.
Contabilitate și informatică de gestiune (ID)	Încredere	<i>Puncte tari:</i> Universitatea are în structura sa un departament de învățământ la distanță (DIDFPC) care dispune de infrastructura necesară desfășurării activității de coordonare, control și coordonează întreaga activitate pentru toate specializările în formă ID. Cadrele didactice titulare de disciplină au pregătirea necesară inclusiv în tehnologia ID, inclusiv Directorul DIDFPC. Existența unui program de formare continuă în tehnologia ID pentru cadrele didactice

		implicate în programul de studii evaluat. <i>Puncte slabe:</i> Nu toate materialele didactice sunt redactate complet în tehnologia ID. Raportul între numărul de studenți și numărul de titori este de 45-50/1. Planurile de învățământ vor trebui alinate la cerințele comisiilor de specialitate ale ARACIS (Științe Economice 2 și ID-IFR).
Muzeologie. Cercetarea și protejarea patrimoniului cultural (masterat)	Încredere	<i>Puncte tari:</i> Cercetarea științifică se efectuează la un nivel înalt. Conținutul procesului de învățământ corespunde cu misiunea instituției și a programului evaluat. <i>Puncte slabe:</i> Absenta unei publicații cotate ISI.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective si integritate academica

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este o instituție de învățământ superior acreditată, înființată prin Hotărârea Guvernului României nr. 474/09.07.1991, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, Anul 1991, Nr.160.

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia și-a asumat misiunea „să contribuie, prin modalitățile specifice ale educației, cercetării și creației de valori, la păstrarea și afirmarea identității naționale, la unitatea în diversitate a culturii române, la integrarea activă a acesteia în circuitul european și universal de valori”.

Carta universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior. Regulamentele și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate pe suport de hârtie și electronic pe site-ul Universității.

„Codul de etică universitară” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare, al eticii și integrității academice. Pentru aplicarea prevederilor Codului etic în Universitate există Comisia de etică universitară, a cărei funcționare este reglementată prin Regulament propriu.

Conducere și administrație

Carta universitară are prevăzut un capitol distinct cu privire la organizarea alegerilor organismelor de conducere. Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice este elaborat în conformitate cu prevederile legale și corespunde prevederilor din Metodologia ARACIS.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu Regulamentul de organizare și desfășurare a alegerilor academice; există ordinul MECI de confirmare a rectorului Universității (OM nr. 3438/12.03.2008). Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este în procent de 25%. Mecanismul de alegere este democratic și transparent și se respectă dreptul studenților de a alege și de a fi aleși, de a reprezenta și de a fi reprezentați în structurile de conducere academică.

Regulamentul intern de funcționare al Universității este corect elaborat și nu conține prevederi care să fie în contradicție cu reglementările în vigoare. Atribuțiile compartimentelor administrative sunt detaliate separat de acest Regulament, fiind prevăzute în materialul intitulat „Proceduri și Documentații pentru Managementul Proceselor Educaționale”.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii care funcționează în baza Regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde, sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin documente specifice. Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia a elaborat mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne. Astfel, instituția are un Regulament propriu privind organizarea și funcționarea compartimentului de audit public intern și un set de proceduri de audit intern. În baza acestuia, funcționează Compartimentul de audit intern care dispune de un plan anual cuprinzând acțiunile specifice de auditare. Comisia de evaluare a consultat Raportul de audit aferent anului 2008 și a constatat că acesta a făcut obiectul analizei în forurile decizionale ale universității și a fost făcut public prin afișare pe site-ul universității. În urma auditului efectuat de către TÜV Rheinland s-a demonstrat că Sistemul de Management satisface cerințele standardului ISO 9001:2008, Universitatea primind certificarea în acest sens.

Pe filieră administrativă, sistemul de conducere cuprinde Direcția general-administrativă și compartimentele aferente, cu funcțiile director general-administrativ, contabil șef, secretar șef, șefii serviciilor economice, tehnico-administrative și sociale. La nivelul facultăților, filiera administrativă cuprinde administratorul șef de facultate și secretarul șef de facultate. Fiecare compartiment este încadrat cu personal de

specialitate. Numărul, structura și încărcarea posturilor sunt stabilite la nivelul cerut de volumul activității, de cerințele de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico-administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute în organigrama aprobată anual de Senat. Există mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Anual, personalul administrativ este supus evaluării, evaluare urmată de participarea periodică la programe de formare continuă și dezvoltare a competențelor.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare Internet și Intranet. În cadrul Universității există un program integrat (University Management System – UMS) care gestionează datele și informațiile relevante și asigură integrarea tuturor componentelor de înregistrare a informației și de comunicare internă în cadrul unei singure aplicații software.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp, respectiv pe termen mediu și lung, prin Planul strategic de dezvoltare instituțională (de regulă, pe o perioadă de 4 -5 ani, în prezent 2008-2013) și pe termen scurt prin planurile operaționale anuale.

Planul strategic este actualizat anual în funcție de problemele cu care se confruntă realizarea planului propus. Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor și măsurilor cuprinse în documentele de planificare, în baza rapoartelor anuale ale Comisiilor de specialitate ale Senatului, care propun și planuri de măsuri distincte pentru fiecare domeniu. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioadele anterioare. Planurile strategice și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin publicare (în volum) și prin afișare pe Site-ul Universității. Aceste planuri sunt fundamentate prin studii de piață realizate de către echipele de specialiști din cadrul Universității.

Conform Cartei universitare, în scopul aplicării strategiei de integrare a universității în mediul social, local și regional funcționează Senatul de Onoare al Universității. Acesta este o structură consultativă care cuprinde, pe lângă membrii Senatului, personalități prestigioase ale vieții economice și sociale la nivel local, zonal și regional, manageri de firme, bănci și instituții publice sau private, conducători din sfera administrației publice. Senatul de Onoare formulează propuneri privind dezvoltarea structurii universității și a programelor de studii, domeniile de cercetare prioritare, diversificarea surselor de finanțare, îmbunătățirea managementului academic și administrativ, dezvoltarea și gestionarea patrimoniului.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ și cercetare aflate în proprietate sau în administrare fiind de 21.351 m². În prezent, Universitatea dispune de: 16 amfiteatre cu o capacitate totală de 1620 locuri; 22 cabinete pentru seminarii, cu o capacitate de 860 locuri și 42 laboratoare de specialitate. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare unui învățământ de calitate, respectiv: conectare la internet, videoproiectoare,

calculatoare, aparatură specifică laboratoarelor, îndrumare metodologică, documentație de specialitate și software-uri educaționale. În Universitate există platforma e-Learning MOODLE aflată într-un stadiu avansat de implementare pentru programele de studiu aferente.

În universitate funcționează Centrul internațional de cercetări UAB-BENA International Center of Environment Sustainable Development and Food Quality Control) în cadrul căruia a fost achiziționat un Spectrometru de fluorescență de raze X (350.000 RON). Dotarea centrului (circa 600.000 RON) permite participarea universității în proiecte cadru europene (FP7). Corelat cu orele activităților studenților, numărul de calculatoare deținute de universitate 527 (destinate activității didactice și de cercetare) asigură îndeplinirea cerinței de a avea un calculator la doi studenți la licență și un student la masterat.

Din baza materială a universității, aflată la dispoziția studenților, fac parte și bibliotecile – Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Facultății de Teologie, Biblioteca Virtuală, Bibliotecile Școlii Doctorale, a Centrelor de cercetare, a Cabinetelor și a Laboratoarelor specializate.

La dispoziția studenților sunt puse baze sportive proprii moderne (două săli de sport dintre care o Sală polivalentă), iar prin parteneriat cu Primăria - Bazinul Olimpic de Înot, Baza sportivă Țâlnar, Casa de Cultură a Studenților și trei cămine studențești aflate în proprietate iar două cămine pentru studenți aflate în locație de gestiune.

Planul de investiții pentru perioada 2008-2012 are în vedere dinamica veniturilor previzionate și sursele de venituri care pot susține efortul investițional. Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia are aprobată de către MECI o listă de investiții și dotări din venituri proprii pe anul 2009, în valoare de peste 2.359.000 RON.

Activitatea financiară este derulată în baza Bugetului anual de venituri și de cheltuieli aprobat de către Ministerul Educației, Cercetării și Inovării. Bugetul anual de venituri și de cheltuieli conține poziții bugetare compatibile cu clauzele Contractului instituțional. La nivelul anului 2008 cheltuielile ocazionate de plata salariilor au înregistrat o pondere de 49,02%, iar ponderea investițiilor în total venituri obținute a fost de 30,04%.

Pentru exercițiul financiar 2008, Universitatea a beneficiat de 44.678.662 lei, dintre care alocații bugetare în valoare de 8.528.509 lei, venituri din cercetare în valoare de 968.000 lei și venituri proprii de 20.288.246 lei.

Pentru anul 2009 proiectul de buget cuprinde: alocații bugetare în valoare de 10.680.107 lei, venituri din cercetare în valoare de 1.000.000 lei și venituri proprii de 21.507.664 lei.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia are organizată activitatea de contabilitate financiară în cadrul Direcției Generale Administrative, cu personal angajat care are studii de specialitate, contabilul șef având studii superioare de specialitate. În sectorul financiar contabil lucrează un număr de 12 angajați, toți cu pregătirea de specialitate corespunzătoare.

Cheltuielile cu salariile nu au depășit procentul care îi asigură instituției o funcționare sustenabilă. Ponderea investițiilor a fost peste 30% din total venituri obținute:

2005 – 30,07 %; 2006 – 34,31 %; 2007 – 31,48 %; 2008 – 30,04 %; 2009 – 30,86 % (prognoza).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia utilizează în contabilitate programe informatice actualizate (SICOB) în deplină transparență. Periodic în Senatul universității se efectuează analize pe baza datelor din bugetul de venituri și cheltuieli și a Situației „costuri-venituri” întocmită de compartimentul contabilitate. Universitatea dispune de un soft specializat care permite urmărirea zilnică de către conducerea universității a execuției bugetelor pe fiecare structură a universității, respectiv angajarea, ordonanțarea și plata furnizorilor.

Auditul activității financiare al Universității se realizează prin compartimentul de audit intern și prin activitatea Curții de Conturi a României. Compartimentul de audit intern realizează un audit permanent pe baza unui plan de audit, iar la finele fiecărui exercițiu financiar auditează situațiile financiare anuale. Curtea de conturi efectuează auditul gestiunii anuale, rezultatul acestuia fiind prezentat conducerii universității și dezbătut în Senat.

În ultimii cinci ani universitatea a înregistrat anual excedent bugetar, care s-a reportat de la o perioadă la alta, existând astfel o rezervă substanțială pentru activitatea universității. Această rezervă a fost constituită ca depozite bancare, care prin dobânzile încasate au contribuit la sporirea veniturilor instituției.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia respectă Regulamentul privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți, astfel la nivelul anului universitar 2008-2009, din resursele financiare proprii, cheltuielile cu bursele au avut o pondere de 10,21%. Pe lângă bursele subvenționate de la bugetul de stat, se acordă, din venituri proprii, burse de performanță științifică (potrivit Regulamentului privind acordarea burselor de performanță științifică).

Nivelul taxelor anuale pentru studenții din categoria „cu taxă” se stabilește diferențiat de către fiecare facultate în funcție de nivelul cheltuielilor specifice de școlarizare și de interesul care există pentru specializarea oferită, așa încât în anul 2009-2010, la studii universitare de licență, acestea se situează între 1800 RON și 2400 RON (specializările de ingineri), taxele la studii universitare de masterat se situează între 1800 – 2500 RON, iar la studiile universitare de doctorat se situează între 3000 – 3500 RON.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studii derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2009-2010, oferta educațională a Universității constă în 33 programe de licență (dintre care 18 sunt acreditate), 18 programe de masterat acreditate tip Bologna, trei programe de studii doctorale și 16 programe de studii de masterat cf. Legii nr. 84/1995 (aflate în lichidare). Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia au fost selectate pentru evaluare patru programe acreditate (trei programe de

licență și un program de masterat tip Bologna) și un program de licență autorizat provizoriu, forma ID.

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia promovează o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, „Caravana Admiterii”, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și masterat – sunt prezentate în broșura admiterii, iar criteriile și bibliografia pentru admiterea la studiile doctorale sunt postate pe site-ul Școlii Doctorale.

Raportul număr de studenți la programele de licență pe număr de cadre didactice este în medie, de 21,16 studenți la un cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. Pentru programele de masterat raportul este de 20,20 studenți la un cadru didactic.

La toate programele de licență evaluate, s-a constatat un grad de acoperire cu cadre didactice proprii de 94,95 % a activităților din statele de funcțiuni, iar pentru programele de masterat de 97,21%. Toate cadrele didactice de predare au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor postului, iar gradul de acoperire a activităților didactice cu profesori și conferențieri este de 29,55%.

Rezultatele învățării

Analizele din rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este 54,82%. Ponderea absolvenților admiși la studii universitare de masterat este de 55,70%, diferențiat pe programe de studiu. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul reîntoarcerii la studiile de masterat și/sau de doctorat. Existența Asociației ALUMNI a Absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia creează posibilitatea evaluării sistematice și continue a evoluției absolvenților precum și valorificarea eficientă a informațiilor de la aceștia pentru îmbunătățirea serviciilor educaționale.

Din analizele realizate, conform procedurii elaborate de universitate, și a Rapoartelor anuale de autoevaluare internă a calității educației rezultă că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Conform Rapoartelor pe programele de studii evaluate, 79,66% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare.

La programele de studii oferite de Universitate sunt înmatriculați 5920 studenți, dintre care: 4439 studenți la programele de licență, 528 studenți la studii postuniversitare de masterat cf. Legii nr. 84/1995, 846 studenți la programele de masterat cf. Legii nr. 288/2004 și 107 studenți la doctorat. În universitate sunt înmatriculați un număr de 42 studenți străini la studiile de licență și 20 la studiile de masterat, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte țări. Deși universitatea participă la programe de mobilitate inter-universitară a studenților, există

un singur program de studiu integral în limbă străină (programul de masterat în limba engleză Limbă și comunicare în administrarea afacerilor), ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr mai mare de studenți cetățeni străini. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate a ministerului.

Universitatea dispune de o procedură specifică de evaluare a studenților care este aplicată în mod riguros și consecvent. Cerințele metodologice privitoare la examinarea și notarea studenților sunt cuprinse într-un regulament specific numit Ghid metodologic de evaluare, examinare și notare a performanțelor profesional-științifice ale studenților. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină sunt menționate și în Fișa disciplinei.

Dinamica relației student – profesor este evidentă în modernizarea procesului de predare în majoritatea cursurilor și cu ajutorul mijloacelor tehnice de performanță, la care se adaugă creativitatea în actul de comunicare directă dintre propunător și audient. Există platformă e-Learning MOODLE, unde sunt postate suportul de curs precum și date legate de aplicațiile de la seminarii și care creează, posibilitatea de comunicare directă, de autotestare a studentului (sunt create teste care sunt parcurse de studenți și sunt obținute calificative – note, fiind evidențiate greșelile făcute). Se utilizează metode interactive, procesul de predare fiind orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Începând cu anul 1994, Universitatea organizează anual, pe domenii, o serie de sesiuni naționale și internaționale studențești, care se bucură de o largă participare a studenților din țară și străinătate, iar din anul 2001 se organizează distinct, tot pe domenii, sesiuni naționale ale doctoranzilor cu participare internațională.

Rezultatele acestor întâlniri științifice studențești se materializează prin apariția unor reviste studențești, de nivel național, recunoscute CNCSIS (din 2004), cum este Buletinul Cercurilor Științifice Studențești.

Din discuțiile purtate cu studenții a reieșit asigurarea permanenței din partea cadrelor didactice, fixată săptămânal, cu un orar stabilit de comun acord. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail și au planificate săptămânal ore de consultație. De asemenea, prin intermediul organizațiilor studențești se asigură un tutoriat colegial al studenților din primii ani de studii.

În vederea alegerii cursurilor și modulelor opționale, studenților li se prezintă la început de an/semestru detalii despre acestea.

Există la nivelul universității un Centru de Consiliere și Orientare Profesională care asigură informarea și consilierea studenților în vederea alegerii traseelor de studiu precum și pentru integrarea acestora pe piața forței de muncă.

Activitatea de cercetare științifică

Documentele de planificare a cercetării (Strategia cercetării și Planul de cercetare) menționează sursele de finanțare și modalitățile de valorificare a cercetării. În urma evaluării s-a constatat că activitatea de cercetare a fost derulată, la nivelul temelor abordate, în acord cu arile științifice ale domeniilor de licență și/sau de masterat.

În funcție de volumul activității și de nivelul performanțelor, cercetarea științifică este organizată în institute, centre, laboratoare și colective de cercetare. În prezent, în Universitate funcționează două structuri de cercetare acreditate de CNCSIS: Institutul de Arheologie Sistemică și Centrul de Excelență pentru Cercetări Istorice și Politologice „Iuliu Maniu”, un Centru de Cercetări Internaționale cu caracter interdisciplinar (UAB BENA) - dotat cu aparatură și instrumente de specialitate de înaltă performanță, comparabile cu nivelul european și care permite valorificarea rezultatelor cercetării în publicația cotate ISI JEPE, - dar și alte centre aprobate de Senatul Universității, ale căror programe și teme de cercetare sunt centrate pe problematica zonală și regională.

În Universitate există școală doctorală în domeniile: Istorie, Filologie și Contabilitate, în care se formează tineri cercetători, urmând ca din anul universitar 2010-2011 să se organizeze Școala Doctorală și în domeniul Teologie.

Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin publicații științifice și didactice, prin acțiuni de expertiză, consultanță, proiecte de dezvoltare ș.a.

De asemenea, Universitatea editează șase publicații cu periodicitate anuală (Annales Universitatis Apulensis) organizate pe domenii și trei reviste de specialitate. Dintre acestea, șase au recunoaștere CNCSIS, patru de categoria B+ (Acta Universitatis Apulensis. Mathematics-Informatics; Annales Universitatis Apulensis. Series Oeconomica; Annales Universitatis Apulensis. Series Historica și Annales Universitatis Apulensis. Series Philologica) și două de categoria B (Altarul Reîntregirii și RevCAD – Revista de Cadastru).

În ultimii trei ani valorificarea cercetării s-a materializat prin:

- 109 manifestări științifice organizate de universitate din care 38 internaționale;
- 51 articole cotate ISI (dintre care trei sunt acceptate spre publicare);
- 198 articole în reviste românești recunoscute CNCSIS;
- 103 de cărți la edituri românești recunoscute;
- opt cărți publicate la edituri din străinătate;
- peste 205 participări ale cadrelor didactice la conferințe internaționale;
- 50 contracte de cercetare naționale, un proiect FP6 (CAENTI), trei ontracte internaționale și 29 contracte CNCSIS și Academia Română;
- șapte proiecte finanțate din fonduri europene.

Universitatea organizează pe domenii, manifestări științifice naționale, cu participare internațională, cu o excelentă reputație în țară și străinătate, rezultat al celor 71 de relații instituționale de parteneriat, pe sistem ERASMUS și nu numai, încheiate între Universitate și alte universități europene, americane și asiatice. Tot prin programul SOCRATES - ERASMUS, Universitatea participă curent la mobilitatea studenților și al profesorilor cu principalii parteneri din Europa (Austria, Spania, Italia, Franța, Germania, Grecia, Polonia, Ungaria).

În anul 2008 Universitatea a fost atestată ca instituție de cercetare conform Deciziei ANCS nr. 9688/30.06.2008. Universitatea a obținut certificarea internațională ca instituție de cercetare prin standardul internațional ISO 9001:2008.

Calitatea personalului didactic si de cercetare

Din documentele prezentate de Universitate rezultă că se respectă Regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Toate persoanele care desfășoară activități didactice, în calitate de cadre didactice asociate, au acordul scris al instituției unde au funcția de bază. Pentru toate programele de studii evaluate, comisia de evaluare a avut ca suport situația gradului de ocupare cu personal didactic. Din aceasta rezultă că nu sunt cadre didactice titularizate în învățământul superior care să acopere într-un an universitar mai mult de trei norme didactice. Există declarații ale cadrelor didactice privind normele didactice prestate în universitate sau în altă instituție. Cadrele didactice tinere din universitate, respectiv preparatori și asistenți, au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

Acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice, programelor de studiu se realizează prin aplicarea Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, cu respectarea procedurilor legale. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

În Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia evaluarea cadrelor didactice este organizată, începând cu anul 2006-2007, pe următoarele coordonate: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea șefului de catedră și evaluarea de către studenți. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate, în conformitate cu prevederile Metodologiei evaluării calității corpului profesoral.

Evaluarea colegială a performanțelor individuale a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea anuală a performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere, gradații de merit etc.). Au fost create și se aplică eficient mecanisme și instrumente de evaluare a activității didactice și de cercetare pentru fiecare cadru didactic din universitate. Evaluarea colegială face parte din Sistemul Instituțional de Management al Calității și este reglementată, inclusiv sub aspectul procedurii și instrumentelor, prin Metodologia evaluării calității corpului profesoral, aprobată de Senat și publicată în volumul Managementul Calității. Evaluarea din partea colegilor este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și de preferințe colegiale, în conformitate cu Fișa de evaluare colegială care conține indicatori de performanță ai activităților didactice, de cercetare și cele aferente funcției de responsabilitate socială a universității. Începând cu anul universitar 2009 - 2010 evaluarea colegială utilizează 22 criterii de performanță punctate fiecare de la 1 la 5, rezultatele obținute reprezentând elemente de referință în stabilirea politicii fiecărei catedre privind promovarea didactică, acordarea gradațiilor și a salariilor de merit.

Evaluarea performanțelor individuale ale cadrelor didactice cuprinde și evaluarea de către studenți. Rezultatele evaluării individuale sunt utilizate la nivel de catedră, facultate și universitate pentru stabilirea de măsuri corective și fundamentarea deciziilor privind recompensarea/sanționarea cadrelor didactice.

Începând cu anul 2006 - 2007, există proceduri și chestionare care permit evaluarea sistematică a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea se face anual pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare - învățare - evaluare. Pentru fiecare cadru

didactic, opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. Începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea activității didactice de către studenți se face prin utilizarea programului informatic QUANTIS. Programul permite optimizarea activității de evaluare și sistematizarea informațiilor prin securizarea datelor și accesul permanent (on-line) al studenților în perioada alocată evaluării. Prelucrarea statistică a datelor rezultate din evaluarea de către studenți se asigură prin Baza de Date privind evaluarea calității corpului profesoral. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivel de facultate și în Senat în vederea asigurării transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii. Evaluarea activității didactice de către studenți este obligatorie la programele de studiu din ciclul de licență și se va extinde și la ciclul de masterat.

Sistemul de evaluare a calității corpului profesoral cuprinde și alte două instrumente de evaluare, respectiv: fișa de evaluare din partea conducătorului direct și fișa de autoevaluare a cadrului didactic. Pentru ca rezultatele să fie comparabile, ambele fișe folosesc aceleași criterii și aceeași scală de evaluare calitativă (cu calificative).

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia dispune de o Bază de Date pentru evaluarea multicriterială a fiecărui cadru didactic. Aceasta permite clasificarea performanțelor în predare, cercetare și servicii ale cadrelor didactice. Rezultatele evaluării multicriteriale (care includ evaluarea colegială și evaluarea de către studenți) sunt principalele repere de promovare a personalului didactic. În acest sens, sunt stabilite niveluri minime ale standardelor de performanță pe funcții didactice, precum și coeficienții de performanță luați în considerare la diferențierea salariilor. Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale, nefăcându-se publice rezultatele evaluării, ele fiind transmise individual fiecărui cadru didactic.

Anual, angajații sunt supuși testărilor psihologice care sunt utilizate în procesul de promovare a personalului și identificarea necesităților de perfecționare.

Evaluarea internă a Centrelor de cercetare se face în baza unui raport care evaluează calitativ cercetarea pe o perioadă de cinci ani, aplicându-se o Metodologie de acreditare instituțională specifică domeniilor de cercetare și inovare.

Dezvoltarea cercetării științifice a fost stimulată prin sistemul de premii a performanțelor în cercetare instituit în anul 2008 – premii de excelență și premii tip articol pentru lucrările apărute în publicațiile cotate ISI. Au crescut astfel, numărul și calitatea manifestărilor științifice, inclusiv cu participare internațională organizate de Universitate.

Resurse de învățare și servicii studentești

Universitatea asigură, prin Bibliotecă, resurse de învățare (cursuri, reviste de specialitate, tratate, etc.) pentru fiecare program de studiu. Biblioteca universității dispune de un număr corespunzător de volume din țară și din străinătate și de abonamente la reviste de specialitate pentru disciplinele definitorii ale fiecărui program de studiu. Din resursele de învățare puse la dispoziția studenților fac parte și fondul de carte rară și documentele unicate din Biblioteca Muzeului Național al Unirii Alba Iulia. Cu această instituție există încheiat un parteneriat de colaborare în domeniul didactic și al cercetării. Toți studenții au acces liber la orice resursă de învățare și cercetare, cursurile pot fi consultate atât pe suport de hârtie cât și în format electronic la Biblioteca Centrală a Universității. Universitatea a implementat un sistem informatic destinat accesului studenților la materialele de curs, seminar și laborator elaborate de cadrele didactice pentru fiecare disciplină.

Sistemul bibliotecilor din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia cuprinde:

- Biblioteca Centrală Universitară;
- Biblioteca Facultății de Teologie;
- Biblioteca virtuală;
- Bibliotecile Școlii Doctorale, a centrelor de cercetare, a cabinetelor și laboratoarelor.

Universitatea are organizate săli de lectură dotate cu calculatoare în căminele studențești.

Universitatea are tipografie proprie și editura proprie „Aeternitas” precum și editura Reîntregirea, a Facultății de Teologie, ambele recunoscute CNCSIS.

Universitatea oferă servicii variate, sociale, culturale și sportive, cum sunt: cazare, baza sportivă, servicii de consiliere și programe pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent. Universitatea dispune de trei cămine studențești moderne, aflate în proprietate, dintre care unul este nou (inaugurat în 2004), iar celelalte sunt complet renovate și modernizate. Universitatea mai dispune de încă două cămine aflate în locație de gestiune. Capacitatea totală de cazare este de 948 de locuri, reprezentând un procent de 15,87% din numărul studenților. În anul universitar 2009-2010 (față de anul universitar precedent) capacitatea de cazare a fost crescută cu 78 de locuri, prin mansardarea unuia dintre căminele studențești, dar și prin mărirea numărului de locuri în unele camere (la patru locuri) care au o dimensiune ce a permis această realocare. Două dintre cămine au locația în Campusul universitar în perimetrul căruia este amplasată și o sală de sport modernă, în administrarea Universității, cu multiple dotări pentru educație fizică și sport. Universitatea dispune de o cantină proprie, recent renovată și modernizată.

În baza parteneriatului existent între Universitate și Primăria Municipiului Alba Iulia studenții universității beneficiază de utilitățile și serviciile cultural-artistice și de divertisment oferite de Casa de Cultură a Studenților, precum și de Bazinul Olimpic de Înot sau de Baza Sportivă Țâlnar ca rezultat al parteneriatului public – privat.

Studenții beneficiază și de diferite servicii de consiliere oferite îndeosebi în cadrul Centrului de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră. În anul 2008 a fost înființat Clubul Sportiv „UNIVERSITATEA” prin ordinul OMECT NR.6412/19.12.2008, care are drept obiect principal pregătirea, selecția și participarea la competiții naționale și internaționale a studenților. În universitate există o echipă de baschet feminin, aflată în Divizia A și o echipă de rugby în Divizia B.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului instructiv/educativ etc. Comunicarea informațiilor se face prin site-ul universității (www.uab.ro), mass-media, pliante, Caravana Admiterii, Zilele porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Pe lângă informațiile în limba română, site-ul cuprinde pagini cu date relevante în limba engleză. Fiecare facultate este prezentată pe pagina web precum și catedrele din fiecare facultate cu toate datele relevante (personal academic, incluzând Cv-ul fiecăruia,

principalele preocupări științifice, inclusiv lista de lucrări). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor de studiu și a competențelor corespunzătoare, orarul studenților, informații privind examenele de finalizare a studiilor, dar și activitățile cercurilor studențești. De asemenea, pe pagina de web a universității se află și materiale (Ghidul viitorului student) destinate candidaților la studii.

În urma discuțiilor purtate în ziua de 15.10.2009 cu mediul de afaceri, cu comunitatea locală, cu studenții și angajatorii s-a constatat faptul că universitatea oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Universitatea are contracte de publicitate cu posturile locale și zonale de radio și TV, prin care oferă informații de interes pentru public, în general, inclusiv și pentru studenți. Toate informațiile cu privire la admitere, programe de studii, facilitățile oferite studenților pot fi obținute de pe site-ul www.uab.ro și din materialele informative existente la Liga studenților, în puncte ușor accesibile precum bibliotecile, puncte de informare etc.

Universitatea are create link-uri prin care se adresează și altor persoane interesate, inclusiv absolvenților (www.uab.ro, <http://alumni.uab.ro/>), precum și site-ul propriu al Departamentului pentru Managementul Calității (DMC), care oferă posibilitatea accesării informațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a universității de către publicul intern și internațional. (www.uab.ro/dmc)

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității din universitate este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, care are în subordine Comisiile create la nivel de facultate. Departamentul de Management al Calității sprijină CEAC prin dezvoltarea mecanismelor și instrumentelor de asigurare și evaluare a calității și coordonează realizarea auditurilor interne privind procesele educaționale și administrative. Prin alcătuirea ei, CEAC din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice, a absolvenților, angajatorilor și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu.

Universitatea și-a creat un sistem de indicatori de performanță specific, prin care și-a propus și a reușit să certifice ISO 9001:2008 activitatea de învățământ și de cercetare.

Departamentul de Management al Calității are preocupări constante în direcția stabilirii unor repere calitative și cantitative (benchmarking). Astfel a fost elaborată Procedura Operațională privind Realizarea Activităților de Benchmarking, prin care se urmărește colectarea și prelucrarea informațiilor referitoare la activitatea mai multor universități din țară și din străinătate, pentru efectuarea unor comparații cu acestea, în vederea stabilirii de repere calitative și cantitative proprii. În prezent universitatea are un Corp de 12 auditori interni specializați în domeniul managementului calității (ISO 9001:2001).

Programul de politici ale universității centrate pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul Instituțional de Management al Calității (SIMC). Sinteza programului de politici centrate pe calitate este cuprinsă în Declarația pentru calitate a Senatului Universității. Anual se întocmește un Raport de evaluare internă privind calitatea educației, pe baza căruia se elaborează un Plan de măsuri pentru asigurarea calității educației în anul următor. Universitatea stabilește în fiecare an planuri operaționale în domeniul asigurării calității în care sunt precizate activitățile și temele de realizat.

Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților și responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul compartimentelor și serviciilor administrative implementează liniile de acțiune precizate în planurile operaționale angrenând participarea fiecărui membru al corpului didactic/administrativ precum și a studenților. Universitatea aplică șase proceduri de sistem și 121 proceduri operaționale, un Manual al Calității la nivelul Universității, intitulat Managementul Calității (apărut în două ediții 2006 și în 2009), precum și un Manual cuprinzând procedurile și documentațiile pentru managementul proceselor educaționale la nivelul departamentelor, compartimentelor și facultăților.

Recomandări

- Acordarea unei mai mari atenții constituirii mai omogene a posturilor didactice și încadrării fiecărei specializări cu personal de stricta specialitate, precum și scăderea numărului de studenți de la forma ID repartizați unui tutore;
- Ocuparea posturilor vacante din statele de funcțiuni ale Facultății de Științe, prin scoaterea la concurs a acestora;
- Creșterea caracterului interactiv al prelegerilor, în acord cu identificarea a noi modalități de motivare a studenților pentru învățare;
- Asigurarea accesului - printr-o bibliotecă virtuală - la informație de specialitate din surse internaționale bine și variat dotate didactic și științific (în special pentru studenții de la forma ID) ;
- Utilizarea unor oportunități din partea angajatorilor în scopul susținerii și îmbunătățirii activităților de practică, inclusiv în ceea ce privește, perioada, durata și finanțarea acesteia. Continuarea colaborării cu angajatorii în vederea creșterii competențelor complementare ale absolvenților;
- Adaptarea programelor de studii existente în scopul creșterii abilităților absolvenților pentru a comunica în limbi de circulație internațională. În măsura în care condițiile o permit s-ar putea avea în vedere, inclusiv diversificarea programelor de studii în limbi străine;
- Acordarea unei mai mari atenții unei succesiuni logice firești, în acord cu conținutul disciplinelor, a întâlnirilor și temelor de control la forma de învățământ ID, precum și redactării diferențiate a materialelor didactice – pentru acești

studenți – în spiritul tehnologiei specifice ID, precum și organizării unor schimburi de experiență cu parteneri externi;

- Implementarea unei platforme ID atotcuprinzătoare (aspecte tutorial-didactice, de secretariat, precum și privind raporturile financiare individuale ale studentului cu instituția), precum și creșterea autonomiei (inclusiv financiare) a Departamentului ID ar fi sugestii de natură să ducă la o creștere a eficienței și calității pregătirii studenților de la aceasta formă de învățământ;
- Pentru eficientizarea activității Departamentului ID, sugerăm evidențierea unui capitol distinct în bugetul Universității care să permită dezvoltarea și susținerea financiară a programelor de studiu ce înregistrează fluctuații;
- Îmbunătățirea activității Centrului de informare, consiliere și orientare în carieră prin creșterea numărului de voluntari, eventual prin angajarea a 1-2 persoane specializate;
- Apreciind implicarea Universității în proiecte regionale, recomandăm extinderea acestei practici și în cazul specializării română-engleză.
- La aceeași specializare – având în vedere potențialul existent – recomandăm întărirea eforturilor pentru creșterea numărului de granturi de tip T și AT, adjudecate prin competiție;
- O mai mare implicare a studenților alături de cadrele didactice – acolo unde nivelul cercetării și pregătirea studenților o permite – în cercetarea științifică;
- Plecând de la nivelul deosebit de expertiza în domeniul Istorie recomandăm valorificarea acesteia prin mai multe publicații ISI;
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de doctorat, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele puncte tari ale Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia:

- Universitatea oferă condiții bune și foarte bune de cazare și un număr de locuri care acoperă peste 95% din cererile studenților;
- Căminele sunt renovate, cu mobilier nou, dotate cu frigidere, televizoare și internet în fiecare cameră;
- Secretariatele Facultăților și a Universității sunt disponibile: acestea au afișate zilnic câteva ore program pentru studenți, însă se pun la dispoziția studenților și după depășirea acestui program, pe tot parcursul zilei - în timpul programului de lucru;
- Relația profesor-student este una de colaborare, acesta materializându-se printr-o susținere reală a inițiativelor studențești - manifestate prin reprezentanții studenților din cadrul Ligii Studențești - de către Conducerea Universității;

- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate, este una pozitivă concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate;
- Există o relație bună și foarte bună cu mediul privat local precum și cu instituțiile publice din Alba Iulia;
- Există suficiente săli pentru toți studenții Universității, dotate în mare parte cu mobilier nou și aparatură didactică modernă;
- În cazul în care o carte necesară nu se găsește, studenții o pot comanda la bibliotecă, cu avizul catedrei la care acel volum se încadrează;
- Există o colaborare bună și constructivă între conducerea Universității, Liga Studenților și reprezentanții studenților;
- Există resurse arheologice foarte importante în zonă, situație ce facilitează formarea unui centru de excelență în istorie și arheologie, cu specialiști din cadrul Universității, specialiști din municipiul Alba Iulia și deopotrivă studenți interesați;
- Existența unui muzeu cu exponate de ceramică vechi de până la 7000 de ani B.C., recondiționate cu sprijinul studenților din Universitate;
- Biblioteca Universitatea are un fond de carte de peste 100.000 de volume, care se actualizează permanent;
- Universitatea dispune de o platformă online performantă și funcționabilă și de asemenea o sală multimedia dotată cu facilități de ultimă generație pentru studiu, dată în folosință de curând;
- Universitatea dispune de o cantină studentescă la care se poate servi masa în regim a la carte, cu tarife decente pentru studenți; cantina dispune de aproximativ 200 de locuri în total; pentru cei din exteriorul Universității, tarifele practicate sunt cu 30% mai mari;
- Există laboratoare dotate cu tehnică performantă de ultimă generație, achiziționată recent;
- Universitatea a beneficiat de investiții foarte importante în infrastructură în ultimii ani, ceea ce a dus la creșterea calității procesului educațional precum și a bazei de cercetare proprii;
- Există o buclă bine definită de feedback din partea absolvenților – angajatorilor cu Universitatea.

Puncte slabe

- Centrul de Carieră și Consiliere Profesională nu este suficient promovat în rândul studenților;
- Număr relativ mic de studenți plecați în programe de mobilitate;
- Distribuția slabă a oportunităților de practică în Universitate la diverse specializări;
- Universitatea nu oferă burse de performanță și de merit pentru studenții aflați la programe de studii cu taxă;
- Profesorii beneficiază de plată, într-un anumit procent, din programările de reexaminare;
- Lipsa unor responsabili remunerați pentru Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, fapt ce poate duce la lipsa motivării responsabililor de acesta.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților;
- Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia;
- Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori);
- Modularizarea activității de practică, pe tot parcursul anului universitar;
- Recomandăm extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată lua masa la cantină pe tot parcursul zilei și totodată înființarea unei case de marcat specială pentru studenți pentru evitarea cozilor care se formează la cantină, existența acestora fiind accentuată și de persoanele din exteriorul universității care servesc masa aici;
- Eficientizarea procesului de mentenanță a platformei online (gestionată exclusiv de către reprezentanții producătorului UMS din Iași) precum și acordarea posibilității de pre-cazare pentru studenții care doresc să-și păstreze locul în cămine și în anul universitar următor.

În urma celor constatate, studenții au recomandat acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

„The evaluation has proved that UAI's international relations, networks and cooperation programmes are steadily growing. The annual schedule and numbers of regional, national and international conferences are underlining this. In this respect UAI is on the right track.

At present only 11 professors (7 in History, 4 in Philology and 1 other) are allowed to super-vice doctoral theses. Compared to the number of candidates and those who would like to do a PhD at UAI (if their field would have the right for a PhD programme) there is not the number of supervisors available which would be needed to cope with the number of candidates (s. p. 4 sub Teaching and Research, 129 candidates listed). UAI's PhD programmes therefore should be upgraded and be broadened up to meet the necessities and challenges. This would also attract more excellent international and national students and at the same time improve the quality and reputation of UAI.”

Evaluarea a demonstrat că relațiile internaționale ale UAI și programele de cooperare sunt în creștere constantă. Programul anual și numărul de conferințe regionale, naționale și internaționale subliniază acest lucru. În acest sens, UAI este pe drumul cel bun.

În prezent, numai 11 de profesori (7 în istorie, 4 în filologie și 1 de altă natură) sunt autorizați să coordoneze teze de doctorat. În comparație cu numărul de candidați și a celor care ar dori să facă un doctorat la UAI (în cazul în care ar avea dreptul pentru un program de doctorat) nu există numărul disponibil de coordonatori, care ar fi necesar pentru a face față numărului de candidați (Vezi pag. 3, subcapitolul, Procesul didactic și de cercetare, 129 candidați listați). Programele de doctorat ale UAI, prin urmare, ar trebui să fie modernizate și să fie extinse pentru a putea răspunde necesităților și

provocărilor. Acest lucru ar atrage mai mulți studenți excelenți de la nivel național și internațional și în același timp ar îmbunătăți calitatea și reputația UAI.

„It is a disadvantage for UAI that there are no PhD programmes in science, computer science and law being offered – in accountancy a 3 years PhD programme was set up recently – , i.e. the university is loosing fine students who have to move to another university to do a doctorate. Thus, students of science, economics, law and political science have to do their PhD programmes at UBB at Cluj, at the Institute of Technology at Cluj or other places.”

Este un dezavantaj pentru UAI că nu există nici un program de doctorat în științe, informatică și drept, fiind oferit recent - în contabilitate un program de 3 ani de doctorat - universitatea pierde studenți buni, care trebuie să se mute la o altă universitate pentru a face doctoratul. Astfel, studenții de la științe, economie, drept și științe politice sunt nevoiți să-și facă programele de doctorat la Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca sau în alte locuri.

Conclusions and suggestions:

„In the paragraphs above the reporting evaluator suggested that UAI should make great efforts to enlarge its Erasmus programmes since such a measure would have a direct and mostly positive impact on UAI's student body. Being exposed to foreign students with different cultural backgrounds, mentalities and traditions from Europe and overseas seems to me to be of major importance for a better understanding of "the Other" and to live, work and communicate in a European and global environment. International programmes not only serve for a better understanding among students but also invite professors from the Erasmus/International partners lecturing at UAI and UAI professors teaching at the partner institution to share their research and teaching approaches.”

Concluzii și sugestii

În alineatele de mai sus evaluatorul a sugerat UAI că ar trebui să facă eforturi mari pentru a intensifica participarea sa la programele sale Erasmus, deoarece o astfel de măsură ar avea un impact direct și mai ales pozitiv asupra structurii studenților UAI. Faptul de a cunoaște studenți străini din diferite medii culturale, mentalități și tradiții din Europa și peste ocean mi se pare a fi de importanță majoră pentru o mai bună înțelegere a conceptului „Celălalt” și pentru a locui, lucra și comunica într-un mediu european și mondial. Programele internaționale nu servesc doar pentru o mai bună înțelegere în rândul studenților, dar de asemenea au menirea să invite profesori de la Erasmus / Parteneri Internaționali la cursuri la UAI și profesorii UAI la instituția parteneră pentru a împărtăși rezultatele cercetării și abordările de predare.

„UAI needs more library resources. More funds should be allocated for buying more books in languages other than Romanian. This is true for research in history and other fields being written in English, French, German, Italian and Spanish, but also in other major languages, for example Chinese and Japanese. Research has stopped for a

long time to be just national. Without internationalisation of research and education there will be no progress. Nevertheless the mother tongue is necessary and very important to communicate findings of research from international research to an interested national community of researchers and an interested public. This means to write and publish besides scientific works also general books and provide access through other media."

UAI are nevoie de mai multe resurse ce țin de bibliotecă. Mai multe fonduri ar trebui alocate pentru achiziționarea mai multor cărți și în alte limbi decât în română. Acest lucru este valabil pentru cercetarea în istorie și în alte domenii fiind scrise în limbile engleză, franceză, germană, italiană și spaniolă, dar și în alte limbi importante, de exemplu, chineză și japoneză. Cercetarea a încetat de mult timp de a mai fi doar la nivel național. Fără internaționalizarea cercetării și educației nu va fi niciun progres. Cu toate acestea, limba maternă este necesară și foarte importantă pentru a comunica rezultatele cercetării, de la cercetarea la nivel internațional la nivel național, către o comunitate a cercetătorilor și a unui public interesat. Acest lucru înseamnă scrierea și publicarea cărților de interes general, în afară de lucrări științifice, și de a oferi acces prin alte mijloace media.

Evaluatorul extern a propus calificativul „Încredere”.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9688/30.06.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan succint de măsuri; în același timp se subliniază faptul că evaluatorul străin probabil că a dorit de fapt să spună ca Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia se situează între calificativul *Încredere* și *grad de încredere ridicat*;
- din prezentarea Directorului de misiune a rezultat că Universitatea își asumă caracteristica de instituție de învățământ superior cu impact preponderent regional;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul sedinței din 16.12.2009, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii ianuarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 16.12.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru



The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically. From top to bottom, they correspond to the names listed on the left: Radu Mircea Damian, Adrian Lungu, Șerban Agachi, Ștefan Szamoskozi, and Romița Iucu. The signature of Doinița Ariton is not clearly visible, appearing as a simple scribble at the bottom.