

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII DIN
BUCUREȘTI**

1. *Universitatea Tehnică de Construcții din București* cu sediul în București, B-dul. **Lacul Tei**, nr. **122-124**, sector **2**, denumită în continuare pe scurt **UTCB** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „*Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional*” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **UTCB** au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **UTCB** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **UTCB** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de șase programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 13 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor opt facultăți

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 27-29.05.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr.ing. Adrian LUNGU - membru al Consiliului ARACIS - Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr.ing. Romeo SUSAN RESIGA – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnică din Timișoara

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr.ing. Napoleon Niculae ANTONESCU – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. ing. Ion PANĂ – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr.ing. Adrian Mircea Ioani	Construcții civile, industriale și agricole	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
2	Prof. univ.dr.ing. Iosif Bartha	Amenajări și construcții hidrotehnice	Universitatea Tehnică „Ghe Asachi” din Iași
3	Prof. univ.dr.ing. Nicolae Țăranu	Căi ferate, drumuri și poduri	Universitatea Tehnică „Ghe Asachi” din Iași
4	Prof.univ.dr.ing. Ioan Retezan	Instalații pentru construcții	Universitatea Politehnică din Timișoara
5	Prof. univ.dr.ing. Marius Gabriel Petrescu	Utilaje tehnologice pentru construcții	Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
6	Prof. univ.dr.ing. Maricel Palamariu	Măsurători terestre și cadastru	Universitate „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Traian Brumă – **Universitatea din București** și Adrian Murtaza - **Universitatea Politehnică din București**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5352 din data de 04.06.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Acad. Radu Voinea - **Academia de Științe Tehnice din România**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 5167 din data de 29.05.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Florin Ionescu, **Hochschule Konstanz ITWG, Germania**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6146 din data de 24.06.2009.

9. Scrisoarea ARACIS către UTCB a fost trimisă la data de 25.06.2009 cu nr. 6215, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 29.06.2009 cu nr. 6302.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele șapte fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Construcții civile, industriale și agricole	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. În raportul sintetic s-au făcut următoarele observații:fișele disciplinelor nu sunt întocmite și completate unitar, evaluarea colegială a cadrului didactic nu se face cu regularitate și nu apare ca cerință nici în dosarele de promovare care se întocmesc în UTCB, nu toate cadrele didactice tinere au pregătirea pedagogică cerută.
Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Căi ferate, drumuri și poduri	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Activitatea de cercetare este consistentă dar prea mult centrată pe teme de interes local
Instalații pentru construcții	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile

		instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Este de remarcă preocuparea cadrelor didactice, individual dar și cu sprijinul facultății, de a încuraja legătura cu firme de profil pentru o colaborare reciproc avantajoasă; sponsorizări, prezentări de materiale, echipamente de ultimă generație din partea firmelor.
Utilaje tehnologice pentru construcții	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Este necesară introducerea unui număr mai mare de discipline opționale. O parte dintre echipamentele noi nu beneficiază de software cu licență înregistrată
Măsurători terestre și cadastru	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încredere”, și pe componenta instituțională a fost că UTCB *prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Principalele constatări

Misiune, obiective si integritate academica

UTCB este singura universitate din România care are specific exclusiv de învățământ tehnic și cercetare în construcții, continuând tradiția Școlii de Poduri, Șosele și Mine înființată în București în 1864.

UTCB este o instituție de învățământ superior, cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Educației, Cercetării și Inovării conform H.G. nr. 23/2001. UTCB are o Carta Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, aprobată în ședința Senatului din 04.03.1996, și revizuită ulterior, cu aprobarea Senatului, în 2004 și 2006. Carta Universitară a UTCB este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității. Carta UTCB precizează structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul UTCB, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea

membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ.

Misiunea și obiectivele asumate de UTCB o individualizează în sistemul național de învățământ superior și în Spațiul European al Învățământului Superior. UTCB și-a asumat drept misiune formarea noilor generații de specialiști și de cercetare științifică performantă în domeniile construcțiilor, protecției seismice a acestora, construcției căilor de comunicații, instalațiilor, utilajelor de construcții, măsurătorilor terestre, protecției mediului, ingineriei urbane.

UTCB dispune de un « *Cod de etică universitară* » în care sunt stabilite principiile generale care să conducă la apărarea valorilor libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Aplicarea *Codului de etică universitară* și analiza încălcării principiilor și valorilor apărute de acesta sunt monitorizate de *Comisia de Etică a UTCB*, alcătuită din toate categoriile de membri ai comunității UTCB.

Conducere și administrație

UTCB are o structură organizatorică, și un Regulament de Organizare și Funcționare.

Pentru alegerea structurilor de conducere s-a elaborat și aprobat de Senatul universității un *Regulament privind metodologia de alegere a organelor de conducere ale UTCB*, în baza legislației în vigoare, care este respectat la toate nivelurile - ierarhice și pe baza căruia se fac alegeri atât pentru conducerea facultăților cât și pentru conducerea universității. Pentru realizarea obiectivelor universității înscrise în Carta universității s-a adoptat o structură organizatorică formată din structuri academice, structuri de cercetare și structuri tehnico-administrative.

Din discuțiile purtate de membrii comisiei de evaluare cu reprezentanții studenților din UTCB, a rezultat că alegerea reprezentanților studenților în consiliile facultăților și în senatul universității se face în conformitate cu regulamentul în vigoare. Reprezentanții studenților în structurile de conducere ale UTCB trebuie să aibă media minimă 8 și să fie integraliști. În situații bine argumentate (cauze obiective) se pot accepta temporar derogări de la condiția de integralist.

Organismele și persoanele care ocupă funcții de conducere academică și conducătorii compartimentelor administrative respectă următoarele principii fundamentale:

- principiul independenței intelectuale și morale față de orice activitate politică sau grup de interese;
- principiul libertății de gândire și exprimare în activitatea academică;
- principiul toleranței și al deschiderii spre dialog;
- principiul respectului față de competența profesională și științifică a membrilor comunității academice și a altor comunități științifice și de cercetare;
- principiul deschiderii, fără discriminare, spre comunicare între cetățenii români și între cetățenii români și străini;
- principiul inviolabilității spațiului academic.

Conducerea executivă și rezolvarea operativă și eficientă a problemelor curente cerute de activitățile curente din cadrul universității, la nivelul diferitelor structuri organizatorice revin Rectorului, Președintelui universității, prorectorilor, secretarului științific, decanilor, prodecanilor și secretarilor științifici ai facultăților, secretarului șef al universității, șefilor de catedre, coordonatorilor de departamente așa cum sunt cuprinși în

organigrama UTCB, în concordanță cu prevederile legislative sau prin hotărâri ale Senatului sau prin Regulamentul de organizare și funcționare internă al UTCB.

UTCB dispune de un *Plan strategic instituțional pentru perioada 2008-2011*, dar și de planuri operaționale anuale în concordanță cu evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, care sunt cunoscute de toți membrii comunității universitare. Acestea sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, fiind analizate în cadrul Rapoartelor de activitate anuale, făcute publice.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Portofoliul curent de terenuri și imobile al UTCB este conținut în șase amplasamente:

- Amplasamentul din B-dul Lacul Tei nr. 122- 124;
- Amplasamentul B-dul Lacul Tei nr. 143;
- Amplasamentul din B-dul Pache Protopopescu, nr. 66;
- Amplasamentul din Calea Plevnei, nr. 59;
- Amplasamentul din Colentina, str. Răscoala din 1907, nr. 5;
- Amplasamentul Laboratorului de Cercetări Spațiale din Murighiol – Județul Tulcea.

Apreciem ca UTCB dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Baza materială a UTCB corespunde specificului său și se află la standarde care asigură desfășurarea unui proces de învățământ și de calitate, iar capacitatea spațiilor de învățământ săli de curs - amfiteatre, săli de seminar, laboratoare utilizate în cadrul UTCB este în conformitate cu normativele în vigoare. Sălile de predare, laboratoarele didactice, centrele de cercetare, căminele și spațiile sportive funcționează în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Pentru cazarea studenților săi, UTCB dispune cămine pentru studenți, cu o capacitate care acoperă aproximativ 90% din necesarul de locuri de cazare.

UTCB dispune de planuri de dezvoltare și de planuri de investiții realiste atât pentru spațiile de învățământ, cât și pentru spațiile cazare în concordanță cu veniturile previzionate.

Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student (videoprojector, calculator, ecran proiecție, echipamente videoconferință, flip-chart).

Laboratoarele de cercetare sunt dotate cu echipamente de laborator și echipamente de cercetare completate în anii 2007 și 2008 la nivelul acestor ani. UTCB are un număr de opt laboratoare de cercetare acreditate la nivel național și două laboratoare acreditate la nivel internațional.

Biblioteca UTCB, prin modul de organizare, asigură accesul tuturor cititorilor la colecțiile bibliotecii: prin împrumutul la domiciliu, dar și prin existența sălilor de lectură. Biblioteca UTCB, cu un număr total de 235 de locuri în sălile de lectură, oferă studenților și cursanților un fond de publicații monografice, cursuri de specialitate, periodice și materiale audio-video care acoperă integral literatura de specialitate română și străină recomandată de programele analitice, corespunzătoare misiunii asumate la nivelul întregii universități și al programelor sale de studii. Disciplinele din planurile de învățământ pentru toți anii de studiu se reflectă în colecțiile Bibliotecii UTCB, cu precizarea că cea mai mare parte din colecția bibliotecii (120.000 volume) o constituie publicațiile apărute

în ultimi 10 ani la edituri de prestigiu din țară și din străinătate. Din fondul total de carte 90% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniile de specializare ale UTCB.

În cadrul UTCB funcționează Editura CONSPERSS, în baza deciziei nr. 1027 din 23.02.1998, a Rectorului UTCB dată pe baza Ordinului Ministrului Învățământului nr. 5126/1993 privind aprobarea de funcționare a Editurii CONSPRESS în cadrul UTCB și pe baza Avizului Ministerului Culturii nr. 2156 din 14.01.1997 pentru funcționarea Editurii CONSPRESS aparținând UTCB. Editura CONSPRESS a fost recunoscută, în urma evaluării realizate, de Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior aceasta se numără printre editurile recunoscute în domeniu.

Baza materială a Departamentului de Educație Fizică și Sport este una dintre cele mai moderne și mai complete din învățământul superior românesc, cuprinzând o Sală de sport dată în folosință în anul 2008 și care funcționează pe baza unui regulament propriu. Comisia de evaluare apreciază calitatea facilităților oferite de UTCB studenților și personalului pentru practicarea sportului.

UTCB dispune de un buget anual realist și de un buget pe trei ani, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Activitatea de contabilitate este informatizată. Programul SICOB este un sistem informatic integrat, care a fost realizat în cadrul Programului PHARE – HER RO9601-Reforma învățământului superior din anul 2000. Programul de contabilitate este actualizat și îmbunătățit permanent cu modificările legislative apărute.

Prin implicarea intensă a cadrelor didactice, prin elaborarea și ofertarea de proiecte la diverse programe naționale și europene, respectiv prin câștigarea unui număr important de contracte, granturi, granturi de excelență și altele, încasările obținute din aceste surse au crescut de la 11.270.331 lei în anul 2006 la 29.000.194 lei în anul 2008.

Conținutul programelor de studiu

UTCB are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților și cursanților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare. UTCB are elaborate și aplică regulamente pentru admiterea la toate formele de învățământ astfel:

- o Ghidul candidatului la concursul de admitere în învățământul universitar de licență
- o Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studiile universitare de masterat în Universitatea Tehnică de Construcții București ;
- o Metodologie de admitere la studiile doctorale în Universitatea Tehnică de Construcții București.

Ca o recunoaștere a performanțelor academice ale UTCB, din 2001 s-a semnat acordul de dublă diplomă cu una din cele mai prestigioase școli de construcții din Europa – Ecole Nationale de Ponts et Chaussees – ceea ce constituie o premieră în învățământul tehnic superior de construcții din România.

Rezultatele învățării

Rezultatele studenților sunt trecute de examinatori în Cataloage tipizate, în ziua susținerii examinărilor respective. La secretariat există centralizoare pentru fiecare an de studiu, precum și registrele matricole completate la zi.

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt atestate prin *Foiaia matricolă*, care este completată și eliberată la finalizarea studiilor, concomitent cu diplomă de licență și suplimentul la diplomă. Pe parcursul anilor de studii sunt întocmite situații școlare ale studenților.

Din discuțiile purtate de membrii comisiei de evaluare cu absolvenți sau angajatori ai absolvenților UTCB, din data de 28 mai 2009, s-au desprins următoarele concluzii :

- Absolvenții UTCB au o bună pregătire profesională, care le permite integrarea relativ rapidă în activitatea companiilor care îi angajează
- Este apreciată ca pozitivă experiența efectuării lucrărilor de diplomă în cadrul firmelor
- Pregătirea practică înregistrează deficiente în raport cu așteptările angajatorilor.

Din discuțiile membrilor comisiei de evaluare cu reprezentanți ai studenților din UTCB, s-au desprins următoarele aspecte:

- În UTCB funcționează un Centru de Consiliere în Cariera (CCC), care organizează târguri de job-uri, sau oferă informații cu privire la modul de aplicare pentru o poziție într-o companie, respectiv tehnici de susținere a interviului de angajare. Studenții solicită în cadrul CCC să funcționeze și personal dedicat, nu numai cadre didactice care au evident și alte atribuțiuni. Se solicită organizarea sub egida CCC a unor seminarii de informare / instruire specifice în vederea îmbunătățirii șanselor unui bun start în cariera profesională.
- Aglomerarea anului IV de studiu conduce la diminuarea performanțelor profesionale, prin dispersarea eforturilor de învățare. Se solicită translatarea unor discipline în semestre anterioare.
- Evaluarea cadrelor didactice și a conținutului / nivelul disciplinelor predate se face semestrial, după sesiunea de examene. Studenții identifică profesori pe care îi consideră ca repere și modele, da și profesori pe care nu îi agreează. În unele situații din cea de a doua categorie, se percepe o îmbunătățire a situației în urma procedurii de evaluare.

Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezultă că mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de UTCB, precum și propriul traseu de învățare.

Activitatea de cercetare științifică

Strategia de cercetare pe termen lung este adoptată de Senat și orientează activitatea de cercetare din universitate. Consiliul Științific al Senatului urmărește nivelul de implementare a experienței dobândite și asigură orientarea financiară corespunzătoare.

Personalul de cercetare care realizează venituri din activitatea de cercetare științifică este format din cadrele didactice ale universității, doctori în știință în număr de 263, pentru perioada raportată.

În cadrul UTCB funcționează următoarele centre de cercetare recunoscute de CNCIS :

- o Centrul de cercetare - Siguranța structurilor la acțiuni din hazardul natural, Director Prof.univ.dr.ing. Dan Lungu
- o Centru de cercetare în Inginerie Civilă , Director Prof.univ.dr.ing. Șerban Dima
- o Centrul de Inginerie Geotehnică, Director Prof.univ.dr.ing. Iancu Manoliu

- o Centrul de cercetare în drumuri și aeroporturi, Director Prof.univ.dr.ing. Constantin Romanescu
- o Centrul de cercetare pentru amenajări hidrotehnice și gospodărirea resurselor de apă, Director Prof.univ.dr.ing. Mircea Șelărescu
- o Centrul de cercetare în ingineria echipamentelor și proceselor tehnologice în construcții, Director Prof.univ.dr.ing. Nicolae Zevedei
- o Centrul de cercetare pentru ingineria mediului, Director Prof.univ.dr.ing. Sandu Marin

De asemenea, UTCB are în componența două centre de cercetare recunoscute internațional :

- o EUROHOT (European Hightwasy Open Tehnologies) – recunoscut de COMETT (Franța,Irlanda);
- o CEEC (Calitatea Ambientală și Eficiența Energetică în Clădiri) – recunoscut de Ecoles de mines, Paris.

Din discuțiile cu studenții, rezultă că implicarea lor în echipele granturilor / contractelor de cercetare este modestă până în prezent, deși studenții își manifestă interesul și disponibilitatea de a contribui, în concordanță cu nivelul lor de pregătire, la derularea activităților de cercetare științifică. Ținând cont că, în conformitate cu autoaprecierea UTCB, personalul de cercetare care realizează venituri din activitatea de cercetare științifică este format din cadrele didactice ale universității, doctori în știință, în număr de 263, pentru perioada raportată, recomandăm ca numărul studenților angrenați în echipe de cercetare să se ridice cel puțin la acest nivel.

Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

UTCB a implementat și certificat un sistem de management al calității (SMC) pentru procesele didactice și de cercetare. Sistemul certificat a fost proiectat în conformitate cu standardul IWA 2:2006 care trasează liniile directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației”.

Procedurile UTCB pentru inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, a planurilor de învățământ și a programelor analitice cuprind instrumentele necesare pentru conceperea unui sistem informatic, care să gestioneze Planurile de învățământ și să genereze diferite tipuri de rapoarte necesare pentru evaluarea comparativă a programelor de studii. Procedurile stabilesc principiile, metodele și criteriile în baza cărora se inițiază elaborarea, aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studiu și a planurilor de învățământ în cadrul UTCB, indiferent de specializare și indiferent de nivelul serviciului educațional (licență, masterat, doctorat), în vederea asigurării calității educației, a satisfacerii așteptărilor beneficiarilor și a standardelor de calitate din învățământul superior.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Organigrama privind structura de învățământ și de cercetare la nivelul UTCB este concepută astfel încât raportul dintre numărul de posturi didactice și numărul de studenți să se situeze la un nivel optim, pentru toate programele de studii. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți se poate evalua ținând cont de media de 8700 de studenți care studiază în UTCB, rezultând:

- aproximativ 9 studenți pentru un post didactic
- aproximativ 16 studenți pe cadru didactic

Pentru a reflecta activitățile complexe desfășurate de fiecare cadru didactic din cadrul UTCB au fost elaborate și aprobate și o serie de criterii pe baza cărora fiecare cadru didactic este evaluat la nivelul managementului catedrei și a facultății. La nivelul universității se centralizează rezultatele evaluărilor în scopul realizării de statistici privind evoluția performanțelor profesionale.

Resurse de învățare și servicii studențești

UTCB asigură în mod gratuit, prin intermediul bibliotecilor sale, atât în format clasic, cât și electronic, resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, lucrări științifice, periodice și alte feluri de publicații) pentru fiecare program de studiu organizat, indiferent de nivel (licență, masterat, doctorat). Biblioteca UTCB funcționează pe baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul UTCB.

UTCB asigură pentru studenți, masteranzi și doctoranzi o serie de servicii sociale, culturale și sportive: spații de cazare, bază sportivă, servicii de consiliere ș.a.

UTCB are un Birou consiliere și orientare în carieră, care furnizează studenților și absolvenților învățământului superior de construcții din UTCB informații și consultații în alegerea rutei profesionale și a locului de muncă.

Pentru a sprijini creșterea abilităților studenților pentru limbile străine UTCB organizează anual Săptămâna limbilor străine, manifestare unică în peisajul universitar bucureștean și care este o activitate cu tradiție în UTCB.

Studenții și cursanții de la studii aprofundate ai UTCB beneficiază de cazare în căminele universității în limita locurile disponibile. UTCB are în proprietate un număr de șapte cămine studențești, cu un număr de 2500 locuri normate.

Pentru a veni în sprijinul studenților săi, UTCB încheie anual, cu diverși agenți economici convenții de practică, pe parcursul cărora studenții pot aplica informațiile teoretice. În ultimii ani, cooperarea pe plan internațional a Universității Tehnice de Construcții din București a cunoscut o evoluție ascendentă, în primul rând prin participarea la programul Socrates-Erasmus al Comisiei Europene, denumit cu începere din 2007 programul Lifelong Learning-Erasmus.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea Tehnică de Construcții din București oferă informații și date actualizate și corecte despre calificările, programele de studiu, diplomele conferite la finalizarea studiilor, personalul didactic și de cercetare. De asemenea, sunt oferite studenților cât și oricărei persoane interesate informații complete despre facilitățile oferite studenților referitoare la burse, posibilitățile de cazare și servirea mesei în campusul universitar.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

UTCB depune eforturi permanente de corelare a politicii de asigurare a calității cu acțiunile similare promovate la nivelul universităților de prestigiu care au domenii de studiu similare cu cele ale UTCB.

Colegiul Academic a hotărât, pe baza Deciziei nr. 475/19.01.2007, înființarea Departamentului de Management al Calității în UTCB. Departamentul este cuprins în Organigrama generală a UTCB.

Prin activitatea sa curentă Departamentul de Management al calității se ocupă de realizarea înregistrărilor calității conform fișelor de înregistrări anexe ale procedurilor de sistem și operaționale. La nivelul Senatului UTCB, în conformitate cu art. 11 din OUG 75/2005, este constituită Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, care are un rol consultativ în fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele referitoare la calitate iar la nivelul facultăților/departamentelor există responsabili cu probleme de management al calității.

Recomandări

1. Menționarea explicită a tuturor Regulamentelor folosite în instituție în Carta Universității și completarea acestora cu toate aspectele referitoare la organizarea și funcționarea departamentelor și a compartimentelor funcționale.
2. Urmare a discuțiilor cu angajatorii, a rezultat că studenții au un oarecare deficit de abilități practice; prin urmare, recomandăm conducerii instituției regândirea formulelor de practică, atât în ceea ce privește conținutul programelor cât și în ceea ce privește modul de organizare a acestora, în condițiile în care nu mai există stagiatura după absolvirea facultății.
3. Implementarea sistemului de tutoriat – ca factor cheie în realizarea unui mediu de învățare centrat pe student – la nivel de grupă, definirea clară a activităților de tutoriat în fișele posturilor și eventuala remunerare a lor.
4. Angrenarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare contractuală a instituției.
5. Ameliorarea comunicării unora dintre secretariatele de facultate în relația cu studenții (de ex.CCIA) precum și creșterea numărului de secretare la facultățile cu un număr mare de studenți.
6. Asigurarea unui cadru de formare permanentă pentru personalul administrativ.
7. UTCB editează două reviste științifice de profil (o revista în limba engleza și o revistă bilingvă) care au în prezent o cotație modestă CNCSIS. Recomandăm eforturi de creștere a nivelului științific și respectiv a cotației acestor reviste pentru a oferi posibilitatea cercetătorilor din domeniul ingineriei construcțiilor să publice rezultatele semnificative obținute în cadrul granturilor și contractelor de cercetare
8. Analiza rezultatelor obținute în activitatea de cercetare științifică relevă discrepanțe mari între facultățile UTCB. Se impune la nivel instituțional motivarea / impulsivarea facultăților cu rezultate mai modeste, sau angrenarea cadrelor didactice în echipe de cercetare mai largi, interdisciplinare.
9. Se recomandă re-proiectarea și restructurarea site-ului www.utcb.ro, pentru a deveni mai atractiv și pentru a oferi acces mai ușor și intuitiv la informațiile publice.

10.2.Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **UTCB**:

- Sala de sport este recent modernizată și oferă condiții foarte bune pentru desfășurarea activităților sportive.
- Taxele percepute studenților sunt mici în raport cu alte universități tehnice.

- Centrul de Resurse din Facultatea de Căi Ferate, Drumuri și Poduri pe care îl apreciem ca un exemplu de bună practică.
- Asociația Studenților la Construcții București este o organizație puternică și foarte activă care colaborează bine cu studenții reprezentanți în Consiliile Facultăților și Senatul Universității, împreună cu care au dezvoltat un parteneriat consistent cu conducerea și alte structuri ale UTCB.
- Studenții percep programele de studiu ca fiind foarte relevante pentru formarea lor profesională.
- Relația dintre studenți și profesori și abilitățile didactice ale profesorilor sunt apreciate de majoritatea studenților.

Puncte slabe

- Site-urile web ale UTCB și ale Facultăților nu conțin toate un nivel minim de informații, există secțiuni neactualizate, nu există posibilitatea de abonare prin RSS sau e-mail și lasă de dorit în privința designului.
- Sistemul de alegere al studenților reprezentanți nu este reglementat în detaliu în regulamentele universității, fiind gestionat de către decanatele facultăților.
- Activitățile practice sunt considerate insuficiente de către studenți.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- definirea și respectarea unui nivel minim de informații disponibile pe site-urile universității, facultăților, departamentelor și catedrelor, îmbunătățirea aspectului site-urilor și alegerea unor soluții tehnice actuale;
- implementarea unui sistem informatizat de comunicare între studenți și secretariat pentru adeverințe și ordine de plată, evitându-se astfel cozile, precum și angajarea de nou personal dacă e nevoie, pentru a face față în condiții bune nevoilor studenților;
- înființarea unor săli de lectură suplimentare în cămine și eliminarea necesității de a depune cerere la decanat pentru a putea folosi sălile din facultăți și permiterea accesului doar pe baza legitimației de student;
- creșterea numărului de cursuri opționale la anii mici și diminuarea numărului de cursuri complementare de la anii mai mari;
- extinderea activității Centrului în zona consilierii profesionale (teste de aptitudini, plan de dezvoltare) și suplimentarea resurselor umane ale Centrului cu personal calificat în domeniul consilierii. De asemenea, pentru a valorifica resursele puse la dispoziție studenților, recomandăm o promovare mai intensă a Centrului în rândul studenților;
- sprijinirea în continuare a Asociației Studenților la Construcții București și cultivarea un parteneriat constructiv cu aceasta.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

- Îmbunătățirea conceptelor și a activității de INOVARE, ca rezultat adiacent al celei de cercetare;
- Crearea de Centre de “Transfer Tehnologie” (d.ex. după modelul Landului Baden-Württemberg, Germania)
- **Elaborarea unei politici de stimulare financiară și profesională a tinerei generații de cadre didactice.** Situația vârstei medii a membrilor corpului profesoral este îngrijorătoare.
- **Crearea cadrului organizator intern de creștere și promovare mai rapidă a cadrelor tinere.**
- **Întreprinderea de acțiuni susținute, pe plan politico-administrativ, pentru realizarea următoarelor deziderate, specifice perioadei de reconstrucție sau refacere a unei economii naționale.**
- **Întreprinderea de acțiuni pentru introducerea calității, ca și criteriu elitar, a toate nivelele de activitate ale UCTB (este valabil și la nivel interuniversitar), cultivarea acesteia la studenți și în rândul membrilor corpului profesoral.**
- **Introducerea unui sistem de apreciere a activității de cercetare, dezvoltare și/sau transfer tehnologie și inovație, pe baza de criterii de eficiență economică și de beneficii pentru procesul de învățământ și de calificare continuă (pe bază de proiect).**
- **Extinderea pregnantă în activitatea de învățământ/labor:**
 - A virtualizării complexe, mai ales pentru activitățile proiectare și de laborator CAD-CAE-CAD-CAM precum și de design hybrid complex;
 - A achiziționării de instalații de laborator didactice, cu costuri de achiziție și de întreținere mult reduse față de edițiile (semi)industriale pentru aceasta destinație;
 - A Modelării Matematice și a Simulării în toate formele de activitate: de preclare, laborator, de proiectare și cercetare.
 - A parteneriatelor cu marile concerne producătoare de programe comerciale de design și simulare pentru facilitarea distribuției gratuite de licențe studențești (aici se poate recurge la ajutorul membrilor ALUMNI sau din Diaspora).
- **Îmbunătățirea cadrului organizatoric de practică industrială**
- **Îmbunătățirea cadrului organizatoric de desfășurare a proiectelor de diploma/bachelor/ sau a tezelor de masterat**
- **Întărirea cadrului organizatoric și a importanței acordate Asociației foștilor Absolvenți și Prietenilor UTCB ALUMNI. În acest cadru se impune:**
 - **Întărirea activității de creare a unei solidarități de apartenență la UTCB ALUMNI.**
 - Atragerea a membrilor ALUMNI la diferite activități, pentru acordarea de donații materiale și financiare, etc.

- Crearea și comercializarea unui sistem de obiecte vestimentare și rechizite, etc. cu design propriu UTCB ce pot fi și comercializate sau/și oferite cu diferite prilejuri (d.ex. la absolvirea unui nivel de școlarizare suplimentar, la acordarea de titluri onorifice), creându-se, astfel, un cult și un sentiment de apartenență la UTCB.
- **Capitalizarea sistematică a beneficiilor ALUMNI** în scopul autofinanțării proiectelor universitare și umanitare (burse, sprijin pentru conferințe, etc.).
- **Întărirea calitativă a Buletinului UTCB** pentru acreditarea sa sub egida ISI.
- Crearea unei **Specializări de Mecatronica Utilajelor și Mașinilor de Construcții** (cel puțin de Master of Mechatronics) unde s-a constatat că există o experiență pozitivă ce poate servi drept baza de pornire în acest sens.
- **Pe plan organizatoric/administrativ s-ar recomanda:**
- Dezvoltarea unui **sistem centralizat de acumulare și diseminare** a experienței acumulate cu ocazia vizitelor în străinătate ale studenților și profesorilor și valorificarea rapoartelor ei în cadrul diferitelor acțiuni și periodice ale UTCB.
- **Generalizarea Sistemelor Informaționale Administrative** ale decanatelor în comunicare (of- sau on-line).

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților UTCB, precum și legătura pe care UTCB o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 09.07.2009

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU - Membru



The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically to the right of the names of the department members. The signatures are: 1. Radu Mircea Damian (top), 2. Adrian Lungu, 3. Adrian Miroiu, 4. Ștefan Szamoskozi, and 5. Romița Iucu (bottom).