

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DIN PITEȘTI**

1. *Universitatea din Pitești* cu sediul în Pitești, Str. Târgu din Vale, Nr. 1, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/I.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea din Pitești* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Universitatea din Pitești oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

- d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Universității din Pitești ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 6 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 34 programe de studii universitare de licență acreditate derulate în cadrul celor 11 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** prof. univ. dr. Stefan Szamoskozi – Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. Dincă Marius Sorin – Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Expert comisie instituțională:** prof. univ. dr. Dan Silviu Apahidean – Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca

**Secretar științific al evaluării:** lect. dr. Oana Stănilă - Academia de Studii Economice din București

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Preda Mircea	Chimic	Universitatea din Craiova
2.	Prof. univ. dr. Ștefan Oltean	Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca
3.	Prof. univ. dr. Dorian Cojocaru	Electromecanică	Universitatea din Craiova
4.	Prof. univ. dr. Marin Tola	Contabilitate și informatică de gestiune	Universitatea „Româno-Americană” din București
5.	Prof. univ. dr. Vasile Preda	Matematică	Universitatea din București
6.	Prof. univ. dr. Anton Ilica	Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Câmpulung)	Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Mihai Vâlcea, de la Universitatea Politehnica din Timișoara și Deborah Greculescu de la Universitatea „Constantin Brâncuși” din Tg. Jiu. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 4945 din data de 25.05.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Viorel Lefter - Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 4750 din data de 18.05.2009
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate, în persoana domnului profesor universitar Alexandru Herlea Université de Technologie de Belfort – Montbéliard (UTBM), France. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 5155 din data de 29.05.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 18.06.2009 cu nr.5935, iar răspunsul universității a fost primit la data de 07.07.2009, cu nr. 6560.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 7 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref1./Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Încredere	Universitatea din Pitești dispune de capacitatea instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării studenților, însă trebuie să urmărească și administreze mai atent anumite aspecte legate de procesul educațional și de evidența activității profesionale a studenților.
Chimie	Încredere	Programul de studii corespunde misiunii pentru care a fost conceput. Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Puncte slabe: o

		mare parte dintre studenți nu știu de mobilitățile studentești, activitatea extrauniversitară nu există, nu există master în domeniu.
Limba și literatura română – Limba și literatura engleză	Incredere	Programul răspunde cerințelor formării profesori, cercetători în domeniul filologic și traducători în zona Argeș și în zonele limitrofe. El este organizat în legătură cu ciclul II de studii, fiind un program care prezintă multe oportunități.
Electromecanică	Incredere	În general, standardele ARACIS sunt îndeplinite, dar slaba dotare din multe laboratoare a făcut dificilă luarea unei decizii privind calificativul acordat.
Contabilitate și informatică de gestiune	Incredere	Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Puncte slabe: descărcarea cu întârziere a situațiilor școlare în registrul matricol, există documente ce atestă înmatricularea după data de 1 octombrie, sunt unele discipline la care cursurile sunt editate în anii 2000, 2001 sau 2003.
Matematică	Incredere	Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Puncte slabe: există o reprezentare insuficientă a studenților în unele colective de cercetare.
Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Câmpulung)	Incredere	Programul de studii corespunde misiunii pentru care a fost conceput. Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Puncte slabe: nu există publicație cotate care să stimuleze activitatea de cercetare științifică a studenților, nu există o delimitare clară între procedurile de finanțare centralizate și individualizate.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “Incredere”, și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea din Pitești prezintă ÎNCREDERE* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

10.2 Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților. Universitatea din Pitești

și-a asumat misiunea de *"a forma specialiști în diverse domenii ale științei și culturii, de a genera noi cunoștințe, cu scopul progresului economic și social. Obiectivul strategic general îl reprezintă creșterea performanțelor managementului instituțional, al proceselor educaționale și de cercetare științifică, în scopul integrării Universității din Pitești în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării,"* definit prin Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România.

Analizând misiunea Universității din Pitești, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a Universității în promovarea în comunitatea locală, regională, națională și internațională a următoarelor componente culturale specifice:

- formarea inițială și perfecționarea specialiștilor cu studii superioare pentru învățământ, știință, artă, economie, activități sociale, inginerie, teologie, administrație publică s.a., în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței muncii;
- promovarea unor activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă;
- angrenarea comunității academice în acțiunile de afirmare a culturii naționale și integrarea acesteia în cultura universală;
- promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare.

Misiunea Universității din Pitești se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei de sud a țării, prin valorificarea specificului local și stabilirea unor relații structurate cu agenți economici, autorități publice, alte entități organizaționale și societatea civilă ceea ce își pune, declarat și în fapt, amprenta asupra vieții economice, sociale, politice și religioase din județul Argeș.

#### **Conducerea instituției, structuri manageriale**

Universitatea din Pitești are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere s-a desfășurat în conformitate cu reglementările în vigoare și cu Metodologia desfășurării alegerilor în UPIT; există Ordinul M.E.C.T de confirmare a rectorului universității. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar (iar cele câteva excepții – lectori universitari doctori - au aprobat Senatulul) și au norma de bază în instituția de învățământ superior care a făcut obiectul evaluării.

Alegerea organelor și funcțiilor de conducere din universitate are la bază Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere.

Participarea studenților în organismele de conducere ale facultăților și universității este reglementată prin Carta Universitară și Regulamentul activității universitare a studenților, iar ponderea acestora este de 25% la nivelul tuturor structurilor de conducere.

Universitatea dispune de structuri administrative proprii, care funcționează în baza regulamentelor interne. Compartimentele administrative sunt încadrate cu personal care corespunde sub aspect numeric și al calificării, scopului și obiectivelor definite prin



documente specifice. Universitatea din Pitești a elaborat de mecanisme de control și îmbunătățire a performanțelor prin care se realizează, în mod sistematic, audituri interne.

#### **Baza materială**

Universitatea din Pitești dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui învățământ și unei cercetări de calitate, suprafața totală a spațiilor de învățământ fiind de 23.665 mp (pentru 21.500 mp există acte de proprietate, iar pentru 2.165 mp există contracte de comodat). La momentul evaluării se află în curs de finalizare a construcției corpul central din campusul Târgul din Vale. Sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare, conectare INTERNET, table inteligente, videoproiectoare, îndrumare metodologice, documentație de specialitate și soft-uri educaționale.

Activitățile didactice din Universitatea din Pitești se realizează în municipiul Pitești, în municipiul Râmnicu Vâlcea, municipiul Slatina, municipiul Câmpulung, în municipiul Alexandria și în alte locații mai mici, cum ar fi orașul Rucăr.

Universitatea din Pitești are tipografie modernă și editură proprie, Editura Universității din Pitești, acreditată CNCSIS.

Planurile de dezvoltare ale Universității din Pitești se definesc prin sustenabilitate și conțin obiective de investiții menite să continue procesul de modernizare a bazei materiale.

Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Universitatea deține un număr mare de calculatoare cu soft-urile specifice utilizate în procesul de învățământ, laptop-uri și servere. Această dotare este acoperitoare prin raportare la conținuturile curriculare și la mărimea formațiilor de studii. Universitatea din Pitești dispune, în regim legal, de softuri necesare desfășurării activităților de învățământ acolo unde este necesară utilizarea mijloacelor IT în procesul de învățământ, de cercetare și administrativ. Serviciile financiar-contabile, la fel ca și cele de resurse umane, audit etc., dispun de echipamente și soft-uri moderne și operaționale comparabile cu cele existente la nivel național și internațional.

În ceea ce privește **capacitatea instituțională**, s-a constatat că Universitatea din Pitești îndeplinește cerințele și normele privind structurile instituționale, administrative și manageriale, are bine precizate misiunea și obiectivele, respectă legislația și actele normative specifice și prevederile Cartei Universitare, dispune de regulamente și aplică proceduri specifice de aplicare a Cartei Universitare, a Codului eticii și integrități universitare. Sistemul de conducere este coerent, eficient și adaptat misiunii și obiectivelor asumate.

În vederea compatibilizării procesului educațional și a cercetării științifice cu standardele europene și internaționale, Universitatea din Pitești colaborează cu majoritatea universităților din România și cu mai multe universități și institute de cercetare din străinătate.

#### **Conținutul procesului de învățământ**

Programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și specializările aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. *În anul universitar 2008-2009, oferta educațională a Universității din Pitești constă în: 48 programe de licență, 32 programe de studii de masterat postuniversitar, 28 programe de masterat tip Bologna și 11 școli*

*doctorale*. Din totalul programelor de studii desfășurate în facultățile Universității din Pitești au fost selectate pentru evaluare 6 programe acreditate.

Pentru desfășurarea activităților didactice, Universitatea din Pitești are locații în municipiul Pitești și filiale în municipiile Alexandria (Pedagogia Invățământului primar și preșcolar – A.P. zi), Câmpulung (Pedagogia Invățământului primar și preșcolar – A.zi), Râmnicu Vâlcea (Istorie – A.P.zi, Pedagogia Invățământului primar și preșcolar A.P.zi, Limba și literatura română și engleza – A.P. zi) și Slatina (Pedagogia Invățământului primar și preșcolar A.P.zi).

*În plus față de aceste locații autorizate, Universitatea mai desfășoară activități didactice nespecificate prin HG Nr. 635/2008 și nedecarate inițial la:*

- Râmnicu Vâlcea în domeniile: Științe economice, Științe juridice, Mecanica, Calculatoare, Informatică, Matematică, Asistență medicală;

- Slatina, științe economice;

- Rucăr, științe economice;

*Universitatea justifică această situație prin facilități oferite studenților în ceea ce privește transportul și cazarea.*

Universitatea din Pitești aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile legate de admitere sunt publicate în broșura Ghidul admiterii și pe site-ul Universității; promovarea se face prin mijloace variate: mass media, „Ziua porților deschise” și târguri educaționale, cu sprijinul organizațiilor studențești din universitate. Admiterea studenților se realizează prin concurs de dosare; procedura și probele de concurs pentru toate programele de studiu – licență și master - sunt prezentate în Ghidul admiterii.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate. Gradul de angajare a absolvenților diferă de la un program de studii la altul, remarcându-se studiile ingineresti unde acest indicator depășește 80%. Ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20%. Nivelul de pregătire al studenților este reflectat de către performanțele obținute de către aceștia pe piața muncii de profil și este relevant sub aspectul continuării la studiile de masterat și de doctorat.

Discuțiile cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, au subliniat: perceperea pozitivă a imaginii Universității, relevanța programelor de studii, șansele de inserție profesională. Angajatorii au solicitat revizuirea periodică a programelor de studiu pentru adaptarea la cerințele pieței muncii și ale calificărilor din domeniu și reducerea numărului de locuri la admitere pentru anumite domenii unde aceștia consideră că se constată deja saturarea pieței forței de muncă.

#### **Personalul didactic**

În anul universitar 2008-2009, activitățile didactice din Universitatea din Pitești sunt normate conform legislației în vigoare și sunt acoperite de 539 de cadre didactice titulare și 2 profesori consultanți, precum și de un număr de 265 de cadre didactice asociate. Din totalul de 1074 norme didactice, 535 sunt posturi vacante. Dintre acestea, cea mai mare parte sunt suplinite prin cumul și plata cu ora de cadrele didactice titularizate la Universitatea din Pitești.

*Rezultă un grad mediu de ocupare prin norma de bază de 50,2%. Există însă catedre unde gradul de ocupare este de sub 35% (la Contabilitate și Informatică de*

*Gestiune gradul de ocupare este de 32,7%, iar la Teorie economică și Finanțe gradul de ocupare este de 31,1%). Din cele 539 de cadre didactice titulare, 101 sunt profesori (18,73%), 92 sunt conferențieri (17,06%), 196 sunt lectori (36,36%), 118 sunt asistenți (21,89%), iar 32 sunt preparatori (5,93%).*

În Universitatea din Pitești desfășoară activități didactice și un număr de 265 de cadre didactice asociate care îndeplinesc cerințele de ocupare a postului respectiv.

Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Cadrele didactice care desfășoară activitate în sistem plata cu ora au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate. Această corespondență este dovedită prin documentele din dosarul personal al cadrelor didactice asociate.

Din documentele prezentate de Universitatea din Pitești rezultă că se respectă regulamentul de ocupare prin concurs a posturilor didactice și indicatorii privind normarea personalului didactic.

Cadrele didactice preparatori și asistenți din universitate au atestate care dovedesc pregătirea pedagogică, realizată pe durata studiilor sau după absolvirea cursurilor universitare.

*Raportul dintre numărul de studenți (17.500) și numărul de cadre didactice titulare (539) este, în medie, de 32,5 studenți la 1 cadru didactic, diferențiat pe tipuri de programe de studii. De asemenea, numărul de studenți ce revin la un post didactic este de 16,29 (17500/1074).*

#### **Studenții**

La programele de studii oferite de UNIVERSITATEA din PITEȘTI sunt înmatriculați **17.500 studenți**, dintre care **14.000 de studenți la programele de licență și 3500 de studenți la masteratele post-universitare și masteratele Bologna. De asemenea, există și 275 studenți la doctorat.**

*Nu s-a constatat existența unor programe de studii organizate în comun cu universități din străinătate pentru care să se acorde dublă diplomă sau diplomă comună și nici programe de doctorat organizate în co-tutelă. De asemenea, deși universitatea participă la programe de mobilitate interuniversitară a studenților, nu oferă programe de studii integral în limbi de circulație internațională, ceea ce limitează posibilitatea de atragere a unui număr de studenți cetățeni străini.*

Politica de recrutare și admitere a studenților este transparentă, oferta educațională și condițiile de admitere fiind făcute publice cu 6 luni înainte de data organizării concursului. Criteriile de admitere sunt nediscriminatorii.

*Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și, începând cu absolvenții promoției 2006, se eliberează gratuit Suplimentul de Diplomă. S-au constatat unele deficiențe în ceea ce privește modul de transcriere a rezultatelor în registrul matricol, modul de completare a registrului matricol, precum și în ceea ce privește evidența studenților (la mai multe programe de studiu de la Facultatea de Științe Economice și de la Facultatea de Litere s-au constatat situații în care numărul de studenți de la sfârșitul sesiunii de examene era mai mare față de numărul de studenți de la începutul sesiunii, ceea ce poate semnala înmatriculări pe parcursul anului universitar).*



### **Activitatea de cercetare**

Misiunea universității cuprinde și o importantă componentă de cercetare științifică. Universitatea din Pitești are capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european.

Există contracte bilaterale cu universități de referință din țările membre ale Uniunii Europene pentru teme de cercetare raportate la cadrul european și global.

În anul 2008 Universitatea a obținut 29 de granturi prin competiție, 2 mobilități cercetători, 1 workshop exploratoriu și un contract cu mediul economic. În anul 2007 au fost câștigate 24 de granturi și 10 contracte cu mediul economic. În anul 2008 au fost publicate 24 de articole ISI, în creștere față de anul 2007, când au fost publicate 19 articole ISI la nivelul universității. În anul 2008, la nivelul universității au fost publicate 130 de articole B și B+, în creștere față de anul 2007, când au fost publicate 116 astfel de articole.

Universitatea din Pitești are 2 reviste proprii acreditate CNCSIS B, o revistă acreditată CNCSIS B+.

Universitatea a obținut în 2008, din partea ANCS, statutul de instituție de învățământ superior atestată pentru cercetare.

Strategia Universității din Pitești privind cercetarea științifică pe termen lung și programul de cercetare pe termen mediu și scurt sunt adoptate de senatul universității. Fiecare facultate elaborează strategii de cercetare pe termen lung, mediu și scurt aprobate de Consiliile facultăților, care sunt în concordanță cu strategia generală și cu programele specifice de studiu.

### **CONCLUZII:**

Comisia ARACIS a avut posibilitatea să consulte orice document solicitat și s-a întâlnit cu reprezentanții comunității universitare (studenți, cadre didactice) cu reprezentanții angajatorilor și ai absolvenților conform agendei sale de lucru. Conducerea Universității din PITEȘTI a pus la dispoziție, cu solicitudine și profesionalism, informațiile necesare.

Unele informații nu au fost obținute de pe urma studierii documentelor principale aferente vizitei (raportul de autoevaluare cu anexele sale sau anexele la fișa vizitei), ci în urma studierii unor documente ale universității solicitate de comisia de evaluare instituțională (cum ar fi statele de funcțiuni sau rapoartele referitoare la evidența studenților). De exemplu, în urma studierii statelor de funcțiuni efective a rezultat faptul că universitatea desfășoară activități didactice nedeclarate la Slatina, Rucăr sau Vâlcea, sau că normele de bază sunt de multe ori încărcate peste prevederile din Statutul cadrelor didactice (situație motivată prin faptul că activitatea științifică a cadrelor didactice respective este mai redusă). În urma studierii rapoartelor cu evidența studenților a rezultat faptul că numărul de studenți de la sfârșitul sesiunii este uneori mult mai mare decât cel de la începutul sesiunii (situație justificată prin aceea că este vorba în foarte mare măsură de studenții rămași repetenți care solicită reinmatricularea după 1 octombrie). Raportul de autoevaluare nu a conținut întotdeauna informațiile cele mai utile pentru formarea unei imagini corespunzătoare asupra activității la nivel de universitate și programe de studii.

Reprezentanții comisiilor sectoriale, ai studenților, ai Consiliului Consultativ și expertul străin au beneficiat de sprijinul necesar pentru desfășurarea activităților lor.

Coroborând rapoartele de autoevaluare și fișele vizitelor a rezultat că în cadrul Universității din Pitești sunt îndeplinite într-o bună măsură criteriile și indicatorii de performanță în ceea ce privește procesul didactic, baza materială, recrutarea studenților, conținutul procesului de învățământ, cercetarea științifică. Gradul de îndeplinire a standardelor se situează atât la valorile minime (14 situații), cât și nivel ref. 1 (19 situații) și nivel ref.2 (1 situație).

**În concluzie, se poate aprecia că Universitatea din Pitești dispune de capacitatea instituțională de asigurare și îmbunătățire continuă a calității programelor de studii și de susținere eficientă a învățării studenților, însă trebuie să urmărească și administreze mai atent anumite aspecte legate de procesul educațional și de evidența activității profesionale a studenților.**

#### **Sinteza recomandărilor:**

- Intensificarea eforturilor pentru dezvoltarea, în continuare, în Universitatea din Pitești, a unei veritabile culturi a calității, prin implicarea fiecărui membru al comunității academice în aplicarea procedurilor și mecanismelor interne de asigurare a calității, astfel încât indicatorii de performanță să se ridice, la toate standardele academice, la niveluri de referință superioare.
- Modernizarea bazei materiale în ceea ce privește nivelul dotării laboratoarelor pentru desfășurarea lucrărilor aplicative din domeniul tehnic, pentru a corespunde cerințelor unui învățământ tehnic universitar modern. S-a constatat existența unor echipamente de laborator învechite sau care permit doar desfășurarea “la rece” a unor experimente și încercări, situație semnalată și de studenții de la Electromecanică;
- Alegerea cursurilor opționale se realizează, pentru majoritatea programelor de studiu, de către cadrele didactice, fără consultarea studenților. Se recomandă identificarea unor modalități prin care selectarea cursurilor opționale să fie atributul exclusiv al studenților;
- Crearea premiselor profesionale, științifice și logistice pentru organizarea de programe de studiu în limbi de circulație internațională, ceea ce poate contribui la atragerea unui număr de studenți cetățeni străini în cadrul programelor de studii oferite de către universitate;
- Perfecționarea activității de evidență a studenților, verificarea modului în care notele sunt preluate în registrul matricol, evitarea situațiilor prin care la sfârșitul unei sesiuni apar mai mulți studenți decât la începutul acesteia.
- Extinderea utilizării platformei eLearning în activitatea didactică și implementarea unor proceduri de managementul calității referitoare la platforma eLearning.
- Diversificarea paletei domeniilor de doctorat, conformarea tematicii de cercetare doctorală cu valorile promovate de Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării Științifice și creșterea numărului de doctoranzi în conformitate cu baza materială modernă a cercetării științifice.

- Dezvoltarea rețelei de parteneriate internaționale la nivelul programelor de master și doctorat care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea de cercetări doctorale în co-tutelă.
- Definierea competențelor profesionale asigurate de fiecare dintre programele de studii universitare de licență, masterat și doctorat astfel încât să fie compatibile cu valorile cuprinse în „Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2008 privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor de-a lungul întregii vieți”.
- Actualizarea informațiilor postate pe site-ul universității și verificarea accesibilității on-line a tuturor regulamentelor, deciziilor Senatului, rapoartelor anuale precum și a ofertei educaționale pentru studenți, cadre didactice, angajatori și alte categorii de public.
- Redimensionarea structurii normelor didactice (care depășesc de multe ori prevederile din Statutul cadrelor didactice) și de cercetare în vederea încadrării în exigențele și standardele de calitate (normative în vigoare), pe de o parte și refacerea, acolo unde este cazul, a raportului numeric dintre cadre didactice și studenți în acord cu standardele actuale, pe de altă parte (eventual prin angajarea de cadre didactice);
- Clarificarea statutului centrelor delocalizate, eventual prin depunerea unor cereri de autorizare provizorie sau acreditare acolo unde se desfășoară activități regulate cu studenții, în special la forma de învățământ zi.

*Calificativul propus: încredere*

10.3. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

*Puncte tari:*

- Universitatea din Pitești investeste în infrastructură, creând un mediu propice de desfășurare a activităților didactice;
- În cadrul Universității din Pitești, un număr în continuă creștere de studenți se bucură anual de programul de mobilități externe;
- Existența unui Consiliu pentru Probleme Sociale și Studențești, cu o pondere de ¼ studenți, în care se discută problemele legate de serviciile studențești;
- Existența unui Club Sportiv Universitar, care colaborează și este susținut foarte bine de către Universitate;
- Susținerea acordată organizațiilor studențești de către Universitate;
- Bursele oferite de Consiliul Județean Argeș și de Consiliul Local Pitești;
- Colaborarea bună dintre Universitate și angajatorii de stat și cei privați;
- Neimplicarea cadrelor didactice în procesul de cazare;
- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite este una pozitivă.

### *Puncte slabe:*

- Contribuția scăzută a Universității la fondul de burse (6,45%);
- Slaba informare a reprezentanților studenților cu privire la ședințele de Consiliu și Senat;
- Slaba implicare a organizațiilor studențești în procesul de alegere al reprezentanților;
- Percepția studenților în ceea ce privește sistemul ECTS este practic inexistentă;
- Implicarea corpului academic la unele facultăți în alegerea studenților reprezentanți, considerată un minus al regulamentului de alegeri, în care procedura de vot nu este foarte clar specificată;
- Existența de formații de studiu în alte locuri decât unde Universitatea are acreditare/autorizare pentru specializarea respectivă;
- Desfășurarea de activități academice în locații nedeclarate sau în locații în care Universitatea nu deține nici un spațiu adecvat dotat pentru activități academice (Rucăr);
- Declararea în raportul de autoevaluare înaintat către ARACIS a unor date eronate (numărul total de studenți variază între 17200 și 17500, spații de învățământ care au 500 mp, față de 700 mp declarați);
- Neregulile constatate la nivelul Facultății de Științe Economice: existența de cadre didactice care au în același interval orar cursuri în orașe diferite; registrul matricol de anul I nu este completat, deși evaluarea s-a desfășurat în ultima parte a semestrului II;
- Inexistența notelor în cataloage pentru unii studenți (deși există note consemnate pentru anul I și III, notele aferente anului II nu sunt consemnate);
- Variația numărului de studenți ce nu poate fi motivată (număr de studenți mai mic în data de 31 octombrie decât în data de 2 februarie);
- Formații de studiu care sunt repartizate în săli de curs ce au ca și capacitate jumătate din numărul total de studenți;
- Existența la forma de învățământ FR a unor grupe ce depășesc numărul de 120 de studenți;
- Acoperirea cu personal academic la unele facultăți fiind extrem de mică (Facultatea de Științe Economice are o acoperire cu personal academic de doar 32% din totalul posturilor existente).

### *Oportunități:*

- Susținerea Universității de către absolvenții acesteia, angajatorii din Pitești și autoritățile publice locale, continuându-se astfel oportunitățile de practică pentru studenți, acordarea de burse etc;
- Posibilitatea de colaborare cu universități din țară și din străinătate.

### *Amenințări:*

- Competiția survenită din partea altor universități.

*Studenții nu au propus un calificativ*



Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

**Puncte tari:**

- Dinamismul dezvoltării Universității din Pitești, materializate atât prin progresul rapid în terminarea construcției noilor spații, cât și prin darea în funcțiune de noi laboratoare și de alte dotări, în special Biblioteca. Calitatea tuturor acestor realizări este remarcabilă.
- Multiplele colaborări dezvoltate cu industriile regiunii, mai ales cu Dacia, atât la nivel de învățământ, cât și de cercetare. Participarea la procesele de învățământ a unui număr relativ important de intervenienți externi, mai ales a specialiștilor ce lucrează în întreprinderi cu un bun nivel științific și tehnic din regiune, sporește calitatea acestora.
- Universitatea fiind multi-disciplinară, are mari oportunități de a juca un rol esențial în viața regiunii sub toate aspectele sale: economic, social și cultural. Întreprinderile din regiune, care apreciază formarea furnizată de Universitatea din Pitești, primesc în stagiu un mare număr de studenți și recrutează un număr semnificativ de absolvenți.
- Corpul de profesori-cercetători este relativ tânăr, media de vârstă 46,8 ani, motivat, atașat de instituție și interesat de evoluția învățământului și a cercetării la nivel european. În ceea ce privește învățământul, Universitatea este aliniată la Procesul de la Bologna.
- În anumite laboratoare, cercetarea cunoaște în acești ultimi ani, o dezvoltare susținută de o puternică accelerare a finanțării datorate contractelor de cercetare. Aceasta se referă, în principal, la facultățile tehnice. Universitatea are propria sa editură, acreditată CNCSIS, care publică, între altele, un Bulletin anual.
- Descentralizarea programelor de formare oferite de Universitate în cinci alte orașe ale regiunii: Alexandria, Campulung, Râmnicu Valcea, Stefanesti și Slatina. Aceasta vine nu numai în întâmpinarea nevoilor studenților, dar deschide în egală măsură, calea unei implicări mai directe și eficiente a Universității în viața regiunii.

**Puncte slabe:**

- Universitatea din Pitești este încă puțin deschisă unei pedagogii bazate pe programe și proiecte (programme based learning; project based learning), demers dezvoltat în numeroase universități europene.
- Supra-încărcarea profesorilor-cercetători; norma de bază acoperă mai puțin de 35% din activitățile didactice.
- O dezvoltare insuficientă a colaborării internaționale, în special la nivelul mobilităților studenților din ciclul întâi. Mobilitatea redusă spre exterior a studenților se explică, în mare parte, prin dificultățile de finanțare a sejururilor în străinătate. O foarte slabă prezență a studenților străini în semestre de studiu la Pitești.

- Puternice diferențe în dotarea laboratoarelor, dintre care unele au echipamente de cercetare puțin performante, chiar vetuste, ca și un număr relativ mic de abonamente la reviste de specialitate de înalt nivel.
- Dificultăți la nivelul managementului și în special puternice tensiuni între Biroul Senatului și sindicat.
- Un anumit grad de nepăsare, neglijență la nivelul administrației, mai ales cel descoperit în cazul registrelor de înmatriculare de la Facultatea de Științe Economice, sau o lipsă de rigoare în orarul profesorilor privind prestațiile în filialele din afara Piteștiului.
- Stagiile practice în întreprinderi ocupă un loc prea limitat la nivelul programelor de formare. Această remarcă nu se adresează în mod special Universității din Pitești, care este obligată să respecte anumite dispoziții cu caracter național referitoare mai ales la instituțiile centrale de Stat, în special la Ministerul Învățământului.
- O implicare insuficientă în viața culturală a regiunii, cu predilecție sub aspectul istoriei sale recente. Am constatat, de exemplu, că semnificația existenței la Pitești a sinistrei închisori care poartă numele orașului, simbolul terorismului comunist, este ignorată.

#### **Recomandări:**

- Reducerea și chiar eliminarea tensiunilor în sânul instituției, în special a celor dintre conducere și sindicat. Luarea unor măsuri pentru a stabili un termen pentru lentoarea și nepăsarea (laxisme) administrației, mai ales la nivelul registrelor de înmatriculare și legat de orarul profesorilor menționați mai sus.
- Consolidarea ancorării sale în realitățile regiunii, implicarea într-o măsură mai mare în viața culturală, dezvoltarea relațiilor sale cu colectivitățile locale și regionale și cu lumea întreprinderilor. Trebuie să invite reprezentanții acestora să își deschidă sedii în diferite locații ale Universității și să participe la elaborarea programelor de formare și la proiecte de cercetare.
- Dezvoltarea pedagogiei, cercetării și gestiunii bazate pe proiecte. Consolidarea legăturilor dintre învățământul teoretic, cercetare și stagii. Creșterea numărului și a duratei stagiilor pe care studenții le efectuează în întreprinderi. Implicarea mai intensă în susținerea studenților și absolvenților doritori de a întreprinde în special creând incubatoare și pepiniere de întreprindere.
- Punerea în aplicare a unei politici mai eficace de dezvoltare a cercetării bazate pe alegerea priorităților, a colaborărilor internaționale și diversificarea resurselor financiare. Pentru aceasta, este de dorit să se sporească parteneriatele și să se stabilească centre de excelență. Este util să se integreze mai multe rețele internaționale de universități, cum ar fi, de exemplu, cea a Societății Europene a Formării Inginerilor (SEFI) și dezvoltarea de parteneriate privilegiate cu câteva universități și mai ales cu cele din UE.
- Creșterea numărului de cursuri opționale astfel încât studenții să se bucure de mai multă inițiativă și de responsabilitate în alegerea cursurilor lor.

- Realizarea unor eforturi pentru a facilita mobilitatea atât a studenților cât și a profesorilor (schimburi în semestre de studiu). Pentru a atinge obiectivul, este recomandabilă crearea de cursuri (credite, unități de valoare) în limbi străine, în special în limba engleză și îmbunătățirea obținerii echivalărilor examenelor.
- Creșterea ponderii științelor umaniste (economic, management, drept, istorie, filosofie, limbi străine etc.) în formarea de ingineri. Limitarea impusă astăzi la 10%, vine în contradicție cu obiectivul urmărit, acela de formare de ingineri și nu de tehnicieni. În formarea de ingineri în Franța și, mai general, în Europa, științele umaniste reprezintă, în general, 30% din cursuri. Acest comentariu nu privește în mod particular Universitatea din Pitești, ci legislația națională în vigoare.
- Continuarea ameliorării politicii de comunicare atât la nivel intern, al Universității, cât și la nivel extern: regional, național și internațional. Ea se adresează, în aceste ultime cazuri, atât universităților, parteneri sau nu, cât și întreprinderilor și opiniei publice în general.
- Angajarea unor eforturi pentru a reduce disparitățile dintre diferitele facultăți ale Universității sprijinindu-le pe cele mai puțin performante, cum este Facultatea de Științe Juridice și Administrative, care nu are nici contracte de cercetare, nici încadrare doctorală.

#### **CONCLUZII:**

Ținând cont de vizita detaliată la Universitate, de diferitele întâlniri și discuții cu responsabilii și reprezentanții corpului profesoral, ai sindicatului, cu studenți, cu absolvenți ai Universității din Pitești, precum și cu reprezentanți ai întreprinderilor și cu colegii mei, membri ai echipei de evaluatori, am ajuns la concluziile care urmează. Astfel, eu consider că această Universitate, la evaluarea căreia am participat în calitate de expert străin membru al unei misiuni de evaluare ARACIS, este o instituție în plină înflorire, angajată într-o reală dinamică de dezvoltare cu ambiția afirmată de a-și juca pe deplin rolul său, la nivelul unei regiuni cu un puternic potențial industrial și cultural. Realitatea acestei evoluții îmi pare evidentă, în ciuda dificultăților inerente universităților din fostele țări comuniste care, ca și România, deși membru deplin al UE, nu au terminat încă perioada lor de tranziție. Universitatea din Pitești face eforturi de a defini și a transpune în practică o politică de promovare de acțiuni și proiecte conforme cu spiritul Procesului de la Bologna. Astfel, demersul calității atât la nivelul investițiilor, al managementului și al administrației, cât și la cel al cercetării și al pedagogiei este prezent, chiar dacă rateuri evocate în acest raport sunt uneori prezente.

*Evaluatorul extern a propus calificativul „încredere”*

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele min.sau Ref.1; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrăre cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- *Universitatea desfășoară activități didactice nespecificate prin HG Nr. 635/2008 și nedecarate inițial la:*

- *Râmnicu Vâlcea în domeniile: Științe economice, Științe juridice, Mecanica, Calculatoare, Informatică, Matematică, Asistență medicală;*

- *Slatina, Științe economice;*

- *Rucăr, Științe economice;*

*Universitatea justifică această situație prin facilități oferite studenților în ceea ce privește transportul și cazarea,*

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate; În legătură cu constatarea că Universitatea desfășoară activități didactice nespecificate prin HG Nr. 635/2008, universitatea precizează:

formațiunile de studiu la care se face referire nu fac parte din programe delocalizate, ci desfășoară o parte din activitățile cu prezență facultativă (cursuri și seminarii), activitățile de laborator desfășurându-se la Pitești;

- o pentru studenții incluși în aceste formații de studiu și pentru cei din Pitești, admiterea este unică, iar evidența lor și a proceselor didactice desfășurate se face prin structurile existente în Pitești;
- o demersul universității privind organizarea acestor formațiuni de studiu a avut în vedere solicitările locale referitoare la cererile de pe piața forței de muncă;

Universitatea se angajează să intre în legalitate cu organizarea acestor activități didactice. Universitatea din Pitești nu își asumă integral observațiile din raportul studenților evaluatori privind înțelegerea conceptului de *învățământ centrat pe student, aplicarea sistemului ECTS, cercetarea științifică studențească* și faptul că s-a constatat că unele cadre didactice au în același interval orar cursuri diferite.

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea din Pitești în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt agrenați atât studenți cât și absolvenți. Această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului *încredere*.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția *poate depune* la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului *Grad de încredere ridicat*, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri.

*Departamentul pentru evaluarea externă a calității* propune Consiliului ARACIS să aprobe ca în cursul lunii decembrie să aibă loc o vizită de monitorizare la Universitatea din Pitești pentru a se verifica începerea implementării planului de măsuri. După această evaluare intermediară se poate menține calificativul propus inițial sau se poate acorda un alt calificativ dacă deficiențele semnalate sunt menținute sau agravate.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.07.2009

SEMNATURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. ROMIȚĂ IUCU - Membru

