



*Documentul de referința 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI“ DIN CLUJ-  
NAPOCA**

1. *Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca* cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1, cod poștal 400084, denumită în continuare pe scurt *Universitatea, Universitatea „Babeș-Bolyai“* sau *UBB* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional“ care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UBB oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca* ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, evaluarea a **13 programe de studiu de licență** repartizate pe diverse facultăți ale Universității Babeș-Bolyai, **un program de masterat** și un **program de școală doctorală** precum și evaluarea componentei de „*nivelul de matematizare a disciplinelor din Universitatea „Babeș-Bolyai” și „multiculturalitatea – componentă particulară și esențială”* a UBB.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof.univ.dr. Dumitru Alexandru Gașpar - membru al Consiliului ARACIS - Universitatea de Vest din Timișoara.

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof.univ.dr.ing. Ivan Cismaru - Universitatea „Transilvania” din Brașov

**Expert comisie instituțională:** Prof.univ.dr.ing. Ion Dumitrache – Universitatea Politehnica din București

**Secretar științific al evaluării:** Conf.univ.dr. Ștefan Iuliu Grigorescu – Academia de Studii Economice din București

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. Octavian Dului	Fizică	Universitatea din București
2.	Prof. Aurel Pui	Chimie	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
3.	Prof. Dragomir Coprean	Biologie	Universitatea „Ovidius” din Constanța
4.	Prof. Petru Urdea	Geografie	Universitatea de Vest din Timișoara
5.	Prof. Constantin Rusu	Geografia turismului	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
6.	Prof. Nicolae Voiculescu	Drept	Universitatea „Transilvania” din Brașov - membru al comisiei Științe juridice
7.	Prof. Mircea Diaconu –	Limba și literatura maghiară/modernă (engleză, germană, franceza, rusă, italiană, spaniolă) limba și literatura română/modernă engleză, germană, franceza, rusă, italiană, spaniolă)	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava – membru al comisiei Științe umaniste și teologie

8	Prof. Vlad Laurențiu	Istorie	Universitatea din București
9	Prof. Constantin Ticu	Psihologie	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
10.	Prof. Horia Cristea	Contabilitate și informatică de gestiune	Universitatea de Vest Timișoara - membru al comisiei Științe Economice 2
11	Prof. George Poede	Relații internaționale și studii europene	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași
12	Conf. Marius Stoica	Educație fizică și sportivă	ANEFS din București
13	Prof. Adrian Gabor	Teologie ortodoxă pastorală	Universitatea din București - membru al comisiei Științe umaniste și teologie
14	Prof. Gheorghe Grigoraș	Sisteme distribuite în internet (Masterat)	Universitatea „Al.I.Cuza” din Iași - membru al comisiei Științe Exacte
15	Prof. Emil Barna	Școala Doctorală a Facultății de Fizică	Universitatea din București - membru al comisiei Științe Exacte
16	Prof. Victor Neumann	Expert evaluare aspect special - „multiculturalitatea” - componentă particulară și esențială”	Universitatea de Vest din Timișoara

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Apostol Cătălin George**, de la **Universitatea Politehnică din București** și **Sandu Alina** de la **Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București**. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 4955 din data de 25.05.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul **Prof.univ.dr. Gheorghe Popa** - **Universitatea Al.I.Cuza” din Iași**. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 4964 din data de 25.05.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului **Prof.univ.dr. Wolfgang D. Gruner** de la **Universitatea din Rostock, R.F. Germania**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 5184 din data de 29.05.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 03.06.2009 cu nr. 5309, iar răspunsul universității a fost primit la data de 10.06.2009 cu nr. 5464.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 15 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref1/Ref2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Fizica	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Se recomandă continuarea eforturilor de atragere a studenților și de atragere de fonduri extrabugetare în special prin participarea la proiectele europene și naționale de granturi de cercetare și de mobilitate, atât pentru studenți cât și pentru cadrele didactice ale facultății.
Chimie	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. În urma discuțiilor cu studenții facultății a reieșit faptul că ar fi benefică acordarea unui număr mai mare de burse.
Biologie	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Geografie	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Este necesară ajustarea titlaturii unor

		discipline, standardizarea totală a formatului fișelor disciplinelor, structurarea mai coerentă a programelor de aplicații practice de teren
Geografia turismului (Gheorgheni)	Încredere	Gradul de acoperire a posturilor din statul de funcții trebuie ridicat. Se recomandă implicarea mult mai activă în activități de cooperare locală și regională, cu instituții guvernamentale, agenți economici publici și privați, pentru atragerea de resurse extrabugetare. Este necesară mărirea ariei de selecție pentru candidați, printr-un marketing eficient și îmbunătățirea imaginii publice a extensiei de la Gheorgheni
Drept	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Se recomandă stabilirea unor criterii de eficientizare a examenului de licență, stabilirea cifrei de școlarizare astfel încât aceasta să permită centrarea activității didactice pe necesitățile studenților.
Limba și literatura maghiară/modernă (engleză, franceză, germană, rusă, italiană, spaniolă) limba și literatura română/modernă engleză, germană, franceză, rusă, italiană, spaniolă)	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Istorie	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Facultatea de Istorie se individualizează prin activitatea de cercetare științifică, dovedită cu studiile publicate în periodice de prestigiu și la edituri recunoscute. Au fost semnalate și anumite chestiuni formale, ușor de remediat ce ar trebui avute în vedere în viitor: să se întocmească un alt formular de catalog, care să permită cele două semnături ale cadrelor didactice ce participă la evaluare, iar orarul să fie făcut public și on-line nu numai la avizier sau prin afișaj pe ușile sălilor de curs ori seminar
Psihologie	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Contabilitate și informatică de gestiune	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.



Relații internaționale și studii europene	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Educație fizică și sportivă	Încredere	Admiterea și examenul de licență la facultatea de Educație Fizică și Sport nu cuprind probe eliminatorii de aptitudini sportive respectiv măiestrie sportivă. Desfășurarea orelor practice se realizează cu un număr prea mare de studenți (peste 50) așa încât, cadrul didactic nu poate urmări evoluția fiecărui student
Teologie ortodoxă pastorală	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică.
Sisteme distribuite în internet (Masterat)	Încredere	Sunt respectate standardele și indicatorii de performanță generali și specifici privind structurile instituționale, administrative și manageriale, conținutul programelor de studiu, rezultatele procesului educațional, ca și activitatea de cercetare științifică. Pentru îmbunătățirea activității sunt necesare următoarele măsuri: organizarea unor colocvii pentru prezentarea temelor de cercetare la care ar putea fi integrați mai mulți studenți din programele de masterat, realizarea unor portofolii de prezentare a programelor de masterat la care să participe și firmele partenere cu ofertele lor de burse, programe de practică

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

### Principalele constatări

#### Misiune și reglementări instituționale

Instituția se individualizează în sistemul național de învățământ. Universitatea oferă 114 specializări, dintre care 104 în limba română, 59 în limba maghiară, 14 în limba germană, nouă în limba engleză și câte o specializare în limbile franceză, ucraineană și italiană. Prin formulare, specifice și diversitate multiculturală, dar și mod de realizare, oferta de studii fiind extinsă, Universitatea „Babeș-Bolyai” este un model de universitate multiculturală și multilinguală, misiunea și obiectivele instituției o ancorează foarte

puternic și în Spațiul European al Învățământului Superior. Carta universitară există și a fost aprobată în 2003. Universitatea are stabilite obiective clare prin Carta universitară.

#### **Structuri administrative și manageriale**

Personalul de conducere al Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție și care sunt profesori sau conferențieri universitari; nivelul de calificare, profesionalizare, expertiză și recunoaștere internațională a conducerii universității este unul foarte ridicat.

Există un sistem transparent de conducere care include postarea pe site-ul Universității a tuturor deciziilor organismelor de conducere ale universității. Există un Centru de Comunicații, un sistem integrat informație UBB Net, precum și un departament Media și Imagine universitară. Există planuri de dezvoltare a universității într-un orizont temporal de 8-10 ani iar conducerea actuală a elaborat un astfel de plan pentru perioada 2007-2011.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare. Toată administrația este informatizată. Există programe de perfecționare a administrației, pentru aceasta fiind alocate fonduri bugetare speciale.

#### **Resurse umane**

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor se face prin afișarea la facultate, catedră, departament, publicare în presă. Universitatea a respectat condițiile legale pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice. Toate aceste cerințe sunt prevăzute în Regulamentul aprobat de Senatul universitar.

Numărul total de posturi didactice constituite prin statele de funcții este de 2443. În prezent aceste posturi sunt ocupate de 1460 cadre didactice titulare (223 profesori, 323 conferențieri, 419 lectori și 370 asistenți și doi preparatori) restul posturilor fiind ocupate prin activitate de plată cu ora sau cu cadre didactice asociate (983 posturi). Trebuie menționat că în Universitate mai sunt angajate 499 de persoane ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 917 ca personal nedidactic (TESA, administrativ). Cadrele didactice asociate sunt în număr de 670, dintre care aproximativ 140 din străinătate.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. Raportul existent la Universitatea este de un cadru didactic la 28 studenți și are în vedere calitatea predării și învățării.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică și a fost introdusă în universitate din anul 2001, înainte de a deveni normă a ARACIS. Există și un sistem de formulare de evaluare periodică a calității și competențelor, care se aplică în analiza anuală multicriterială, pentru avansare, dar și pentru acordarea salariilor și a gradativilor.

#### **Dimensiune academică**

În momentul de față (anul 2009) Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca are următoarea structură:

- Facultăți: Facultatea de Matematică și Informatică; Facultatea de Fizică; Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică; Facultatea de Biologie și Geologie;

Facultatea de Geografie; Facultatea de Drept; Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor; Facultatea de Business; Facultatea de Istorie și Filosofie; Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației; Facultatea de Studii Europene; Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării; Facultatea de Litere; Facultatea de Educație Fizică și Sport; Facultatea de Teologie Ortodoxă; Facultatea de Teologie Greco-Catolică; Facultatea de Teologie Reformată; Facultatea de Teologie Romano-Catolică; Facultatea de Sociologie și Asistență Socială; Facultatea de Știința Mediului; Facultatea de Teatru și Televiziune și Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic.

- În Universitate funcționează 21 de facultăți și 15 extensii universitare în alte localități din afara Clujului (Blaj, Oradea, Gheorgheni, Sfântu-Gheorghe, Sighetul Marmăției, Bistrița-Năsăud, Dej, Zalău și Satu-Mare);
- În universitate sunt oferite 114 specializări dintre care: 104 pe linia română, 59 pe linia maghiară, 14 pe linia germană; nouă pe linia engleză și câte o specializare pe limbile franceză, ucraineană și italiană;
- Universitatea are peste 50 000 de studenți români și străini la toate formele de învățământ (zi și ID) și cu sisteme financiare diferite (bugetari sau cu taxă). De remarcat un lucru foarte important este faptul că la categoria studenți cu taxă numărul acestora reprezintă peste 50% din total, aceasta demonstrând interesul pe care universitatea l-a creat în rândul tinerilor, atât a celor din România cât și din alte țări europene sau ne-europene.

Toate programele care funcționează în sediul Universității „Babeș-Bolyai” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de instituția de învățământ superior acreditată. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

### **Cercetare și performanțe internaționale**

Așa cum și-a definit misiunea, Universitatea „Babeș-Bolyai” - pe lângă crearea de specialiști în domeniile pe care le gestionează cele 21 de facultăți - desfășoară și o importantă activitate de cercetare științifică, atât în domeniul îmbunătățirii componentei didactice, cât și prin contracte directe cu societăți comerciale pe bază de contracte științifice, dar și pe bază de proiecte elaborate în cadrul unor programe naționale și internaționale de cercetare, în acest caz proiectele fiind câștigate prin competiție.

Universitatea „Babeș-Bolyai” are un sistem organizat special pentru cercetare constituit din:

- 67 de institute și centre de cercetare;
- 27 de școli doctorale.

Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2007-2011 defalcată pe ani și obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin intermediul celor 67 de institute și centre de cercetare și a celor 27 de școli doctorale precum și a Centrului de transfer tehnologic.



Valorificarea rezultatelor cercetării științifice s-a făcut în anul 2008 astfel:

- 761 de lucrări publicate în reviste și volume ale conferințelor ISI;
- 319 articole publicate în reviste indexate BDI;
- 177 de cărți și studii publicate în edituri internaționale;

Universitatea „Babeș-Bolyai” are 66 de reviste științifice, din care 44 sunt recunoscute la nivel internațional iar dintre acestea opt sunt reviste cotate ISI.

Universitatea „Babeș-Bolyai” dispune de două edituri proprii:

- Presa Universitară Clujeană (PUC);
- Editura Fundației Studiilor Europene (EFES).

Universitatea are un plan strategic de cercetare pe termen lung prin care și-a propus ca până în anul 2012 să se claseze în primele 500 de universități din lume.

#### **Activitate financiară și auditare**

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Bugetul anual aprobat de Senat are structurate veniturile și cheltuielile corect, pe capitole de venituri (bugetare, proprii și din alte surse legale) și pe capitole de cheltuieli (salariale, sociale, dotări, investiții, regie, etc.) ținând evidența atât a veniturilor cât și a cheltuielilor pe capitole distincte.

Execuția bugetară este urmărită lunar și centralizată trimestrial, semestrial și anual.

Din analiza execuției bugetare pe anul 2008 am constatat că veniturile proprii și din alte surse legale reprezintă peste 50% din veniturile de la bugetul național, un lucru demn de remarcat și de apreciat, care demonstrează interesul deosebit al echipei manageriale de a se implica în asigurarea unei situații financiare avantajoase instituției. În cadrul execuției bugetare pe anul 2008 s-au realizat cheltuieli din surse bugetare în valoare de 136,758 milioane lei și 77,011 milioane lei din venituri proprii. În cadrul veniturilor proprii o pondere importantă a avut-o componenta de cercetare care a contribuit cu aproximativ 50% din veniturile proprii, adică 37,9 milioane lei. Execuția bugetară pe anul 2008 este pozitivă, cu contul de venituri pozitiv, sumele rămase fiind transferate pe anul 2009 – la capitolul venituri proprii.

#### **Servicii sociale studențești**

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Spațiile de cazare sunt asigurate pentru cel puțin 16% din numărul studenților. Universitatea dispune de o puternică bază sportivă și oferă servicii de consiliere prin Centrul de Informare profesională și Orientare în carieră. Programele speciale se referă la: identificarea și dezvoltarea de competențe generale și specifice pentru integrare pe piața muncii, dezvoltarea competențelor de planificare a carierei și asigurarea accesului la consiliere, adecvarea formării profesionale la tendințele pieței muncii, cooperare cu mediul economic, regândirea organizării practicii de specialitate prin standarde de calitate.

#### **Asigurarea calității**

Universitatea a stabilit o structură formală din Comisia de evaluare internă și asigurarea calității, Consiliul pentru promovarea calității, Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul de Management Strategic, Comisia de Evaluare a Programelor - Curriculum, comisii la nivelul fiecărei facultăți și servicii de asigurare a calității. Sunt

definite obiectivele, misiunea și politica pentru calitate. Permanent se implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de Comisia de evaluare internă și asigurare a calității. Universitatea colaborează cu universități din țară (Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași, Universitatea din București, Universitatea de Vest din Timișoara) și cu universități din străinătate pentru identificarea și adaptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

#### **Evaluarea tematică a modului de matematizare a disciplinelor din UBB**

Echipa de evaluare consemnează existența unei politici instituționale bine elaborată și transpusă în practică, în ceea ce privește locul și rolul științei matematice într-o universitate de tip enciclopedic ca UBB.

Există o preocupare serioasă pentru o echilibrată reprezentare a disciplinelor de matematică în planurile de învățământ ale mai tuturor specializărilor, precum și pentru utilizarea cunoștințelor și metodelor matematice în cercetarea științifică din toate domeniile.

#### **Evaluarea tematică - dimensiunea multilinguală și multiculturală**

Universitatea „Babeș-Bolyai” dezvoltă un program educațional multicultural și multilingual în conformitate cu legile în vigoare în România și în acord cu valorile europene. Sistemul organizării multiculturale instalat prin Carta Universității „Babeș-Bolyai” (1995) asigură învățământ complet în limba română, limba maghiară și limba germană la toate nivelurile de calificare academică: licență, masterat, doctorat, inclusiv prin învățământ la distanță și ofertă de formare continuă. Acest sistem asigură, prin reglementări adecvate, autonomie liniilor de studii în limbile română, maghiară, germană și dreptul liniilor de studii de a-și elabora și aplica propriile decizii în domeniul resurselor umane, al cooperărilor internaționale, al cercetării științifice, precum și de a edita publicații în limbile română, maghiară sau germană.

Demn de menționat este că organisme internaționale abilitate – Înalțul Comisar OSCE pentru minorități, Salzburg Seminar, European University Association (EUA) – cu ocazia evaluărilor internaționale externe, cărora li s-a supus UBB, au apreciat pozitiv sistemul multilingual și multicultural de la UBB.

#### **Sinteza recomandărilor**

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate mai sus, experții echipei de evaluare **recomandă** următoarele:

- introducerea unor probe de aptitudini sportive la Facultatea de Educație Fizică, pentru o mai bună selecție a candidaților capabili de performanțe;
- acordarea unei atenții sporite constituirii în mod unitar a formațiilor de studiu, cu deosebire a acelor pentru activitățile practice ale studenților;
- intensificarea preocupărilor pentru acoperirea posturilor cu cadre didactice titulare în învățământul superior;
- adoptarea unor măsuri instituționale pentru prevenirea eventualelor cazuri de plagiat de către unele cadre didactice și studenți.
- creșterea gradului de adaptare a prelegerilor și seminariilor de matematică la specificul domeniului de licență sau masterat, pe baza unor discuții periodice cu specialiști din aceste domenii.

## 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma procesului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca:

- Instituția are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a studenților reprezentanți în consiliu, senat și alte structuri este descris în Carta Universitară și în plus există și un Statut al Studentului din Universitatea „Babeș-Bolyai”, prezentat în anexa 12 a Cartei Universitare;
- Există o relaționare foarte bună cu serviciul administrativ și administratorii de cămin, aceștia oferindu-se acces și informații suficiente pentru a realiza o evaluare completă a serviciilor și condițiilor din campusuri;
- Universitatea oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și el evaluează periodic împreună cu studenții reprezentanți;
- Dotarea sălilor de curs, seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde în mare parte stadiului de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă din punctul de vedere al studenților cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale;
- În urma discuțiilor purtate cu absolvenții, se poate trage concluzia că mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare și dezvoltare oferit de către UBB.

*Studenții nu propus un calificativ.*

## 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

UBB because of its historical, political, multilingual and economic environment and its traditions is a good place for learning, studying and research. Its geographical situation also needs to be mentioned as an advantage. The evaluation week has shown that UBB is well set up and has a good international reputation. It is one of the leading universities of South Eastern Europe with a broad multilingual study programme and an amazing dynamic. Despite minor shortcomings and necessary improvements UBB is a place for students from Romania and abroad to come to for their higher education, for research and a multi-ethnic experience.

*UBB, din cauza evoluției sale istorice, politice, economice și a contextului de mediu multilingv, prin tradițiile sale este un loc bun pentru a învăța, pentru studiu și cercetare. Poziția sa geografică de asemenea, trebuie să fie menționată ca un avantaj. Săptămâna de evaluare a UBB a arătat că rolul său este bine stabilit și UBB are o bună reputație internațională. Este una dintre cele mai importante universități de Sud-Estul Europei, cu o largă și generoasă ofertă multilingvă a programelor de studiu și cu o uimitoare dinamică. În ciuda unor deficiențe minore și în contextul susținerii pentru îmbunătățirile necesare, UBB este un loc pentru studenți din România și din străinătate, pentru a veni să studieze în învățământul superior, pentru cercetare și o experiență multi-etnică*

Compared to other European universities and institutions of Higher Education overseas it would be useful and improve the competitiveness of UBB if *all staff* with a professorial status (Assistant Professors, Associate Professors, Full Professors) are those who qualify and who have a national and international reputation in research and are "habilitated" (in US the "second book" in order to become Associate Professor) are entitled to have PhD students. In Germany any University teacher who has passed his or her "habilitation" can have PhD students who work under their guidance.

*În comparație cu alte universități europene și instituții de învățământ superior din străinătate, ar fi util să se îmbunătățească gradul de competitivitate al UBB, dacă toate categoriile de personal cu un statut didactic (Asistenți, Lectori, Conferențieri și Profesori) sunt cei care se califică și care au un renume național și internațional în cercetare și sunt "abilitați" (în SUA de "a doua carte" pentru a deveni profesor asociat) au dreptul de conduce doctorat ( îndrumare studenți la școala doctorală ). În Germania, orice cadru didactic care a trecut "abilitarea" doctoratului, poate avea dreptul de a îndruma la doctorat studenți, iar aceștia lucrează sub îndrumarea lui.*

#### *Evaluatorul extern a propus calificativul grad de încredere ridicat*

II. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la Ref.1 sau Ref.2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți; această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate;
- evaluatorii, inclusiv evaluatorul străin, au scos în evidență efectele pozitive ale caracterului multicultural al universității asupra tuturor aspectelor vieții universitare precum și în spațiul geografic și cultural al Europei de Est.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii iulie 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 24.06.2009**

**SEMNATURILE**

**Departamentul de evaluare a calității al ARACIS**

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament *Asigurarea Calității*

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU - Membru

