

*Documentul de referința 1*

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII AL  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
DIN  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA DE NORD DIN BAIĂ MARE**

1. *Universitatea de Nord din Baia Mare* cu sediul în Baia Mare, Str. Victor Babeș, Nr. 62A, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* sau UNBM este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea de Nord din Baia Mare* au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care UNBM oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;

d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a UNBM ca instituție de învățământ superior.

4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de 10 programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 39 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 4 facultăți.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** prof. univ. dr. Victor Munteanu – Universitatea „Româno-Americană” din București

**Coordonatorul echipei de experți:** Profesor universitar dr. Eugeniu Turlea – Academia de Studii Economice din București

**Expert comisie instituțională:** prof. univ. dr. Emil Scarlat – Academia de Studii Economice din București

**Secretar științific al evaluării:** masterand Delia Bădoi - Universitatea din București

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	<b>Prof. univ. dr. Ștefan Rusu</b>	Tehnologia construcțiilor de mașini	Universitatea Tehnică de Construcții din București
2.	<b>Prof. univ. dr. ing. Toader Munteanu</b>	Electromecanică	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
3.	<b>Prof. univ. dr. ing. Tiberiu Rusu</b>	Ingineria și protecția mediului în industrie	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
4	<b>Prof. univ. dr. Carmen Petcu</b>	Limba și literatura română – Limba și literatura engleză/franceză	Universitatea din Craiova
5	<b>Prof. univ. dr. Silviu Coposescu</b>	Etnologie	Universitatea „Transilvania” din Brașov – membru al Comisiei de Științe Sociale, Politice și ale Comunicării
6	<b>Prof. univ. dr. Adrian Gabor</b>	Teologie ortodoxă didactică	Universitatea din București – membru al Comisiei de

			Științe Umaniste și Teologie
7	<b>Prof. univ. dr. Octavian Drăghici</b>	Biologie	Universitatea din Pitești
8	<b>Conf. univ. dr. Ion Iosub</b>	Chimie	Universitatea din Pitești
9	<b>Prof. univ. dr. Radu Paltanea</b>	Matematică	Universitatea „Transilvania” din Brașov
10.	<b>Conf. univ. dr. Emil Popa</b>	Matematică informatică	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Andrei Crăciun, de la Universitatea Politehnică din Timișoara și Bogdan Budeanu de la Universitatea Tehnică „Ghe. Asachi” din Iași. Rapoartele întocmite de aceștia au fost primite și înregistrate cu numărul 5485 din data de 10.06.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Gheorghe Solomon - Universitatea „Politehnică” din București. Raportul întocmit de acesta a fost înregistrat cu nr. 5105 din data de 27.05.2009
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate, în persoana domnului profesor universitar Otto Theodor Iancu de la Karlsruhe Universitz of Applied Sciences. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat la ARACIS cu numărul 5064 din data de 27.05.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către universitate a fost trimisă la data de 16.06.2009 cu nr.5826, iar răspunsul universității a fost primit la data de 26.06.2009, cu nr. 6266.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 11 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref1./Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Tehnologia construcțiilor de mașini	Incredere	S-a remarcat disponibilitatea pentru realizarea unor cooperări/parteneriate regionale și europene, permanentul contact cu mediul economic/angajatori din Regiunea de Nord Vest a României. Facultatea de Inginerie îndeplinește și funcția de generator de strategii de dezvoltare tehnologică și inovare, fiind și un promotor al vieții științifice. Puncte slabe: nu există conducător de doctorat în domeniul Inginerie industrială, sistemul de management al calității este în curs de implementare, numărul de cadre didactice tinere este scăzut.
Electromecanică	Incredere	Programul de studii oferă condiții corespunzătoare de funcționare, având și o piață favorabilă pentru plasarea absolvenților. Ca puncte slabe s-au remarcat: legături insuficient de strânse cu liceele de profil din zonă și parteneriatele public-private insuficient exploatate.
Ingineria și protecția mediului în industrie	Incredere	Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile.
Limba și literatura română – Limba și literatura engleză/franceză	Incredere	Programul este viabil, eficient, bine încheiat, deservește corespunzător. Se recomandă îmbogățirea fondului de carte și de reviste internaționale.
Etnologie	Incredere	Facultatea are un management activ și performant, concretizat într-o excelentă cooperare cu instituțiile angajatoare ale absolvenților și masteranzilor. Există o excelentă colaborare și comunicare între cadre didactice și studenți. Programul dispune de o bază materială foarte bună și accesibilă studenților și cadrelor didactice.
Teologie ortodoxă didactică	Incredere	Programul de studii corespunde misiunii pentru care a fost conceput. Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare,

		infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile.
Biologie	Încredere	Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile.
Chimie	Încredere	Cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite integral în marea majoritate a cazurilor. Cadrele didactice au o bună pregătire didactică și de cercetare. Baza materială este adecvată. Punct slab: în planul de învățământ nu se regăsesc discipline precizate explicit în standarde, discipline complementare de chimie cu aplicabilitate pentru mediu.
Matematică	Încredere	Aprecierile globale asupra acestui program de studiu sunt pozitive. Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile. Se recomandă sprijinirea cadrelor didactice tinere pentru specializare în direcții cât mai diversificate.
Matematică informatică	Încredere	Din punct de vedere managerial, logistic, al resurselor umane și financiare, infrastructura corespunde desfășurării programului de studii în condiții corespunzătoare. Informațiile din documentația transmisă de universitate au fost credibile.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative “încedere”, și pe componenta instituțională a fost că *Universitatea de Nord din Baia Mare prezintă un grad de încredere ridicat din punct de vedere al interesului public, precum și a măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.*

10.2 Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

Referitor la domeniul “**Capacitate instituțională**”, echipa de evaluare a constatat că Universitatea de Nord din Baia Mare respectă cerințele normative privind structurile instituționale, administrative și manageriale, având misiunea și obiectivele bine precizate, care o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior. Activitatea are la

bază Carta universității, accesibilă tuturor membrilor comunității universitare, pe site-ul universității. Universitatea are un Cod de etică universitară care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului, puse în practică de Comisia de Etică și de Comisia de disciplină a Senatului.

Universitatea de Nord din Baia Mare are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici din Uniunea Europeană. Alegerea personalului cu funcții de conducere se face în mod democratic, cu respectarea reglementărilor în vigoare și are la bază "Metodologia de organizare și desfășurare a alegerii structurilor și funcțiilor de conducere".

**Asigurarea calității activităților educaționale și de cercetare este un obiectiv prioritar al politicii universității, formulată și inclusă în Strategia universității pe perioada 2008-2012 și în Planul operațional pe anul 2009.**

De asemenea, din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe de studii a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure, în condiții bune, derularea procesului de predare-învățare.

Universitatea de Nord din Baia Mare are un campus universitar organizat și suficient pentru a-și desfășura activitatea. Campusul cuprinde, pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Toate spațiile de învățământ ale Universității de Nord din Baia Mare sunt proprietatea Universității.

Universitatea de Nord din Baia Mare dispune de: 4 clădiri destinate activităților didactice și administrative, trei cămine studențești, o cantină, o sală de sport cu terenuri de tenis, volei și baschet. Toate activitățile didactice sunt planificate și se desfășoară în spații care respectă normativele în vigoare. Dotarea sălilor asigură cadrul pentru un învățământ modern, centrat pe student. Universitatea dispune de aparatură multimedia în

amfiteatre, laboratoare cu echipamente specifice domeniilor sau programelor de studiu pe care le deserve, calculatoare conectate la internet în laboratoare și softuri specializate pe domeniile de aplicații specifice direcțiilor de studiu. S-au realizat 24 de laboratoare de licență noi și au fost modernizate alte 47 de laboratoare de cercetare și de licență/masterat.

Universitatea de Nord din Baia Mare are în derulare un plan de investiții realist. În perioada 2004-2008, au fost reabilitate 2 din cele 3 cămine, reabilitarea celui de-al treilea fiind prevăzută în planul de investiții pe anul 2009. De asemenea, Universitatea de Nord din Baia Mare are în faza de extindere Biblioteca Centrală și în construcție Aula Universitară cu 350 de locuri.

Universitatea de Nord din Baia Mare are un Compartiment financiar-contabil propriu, întocmește bilanț contabil, are cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu, în concordanță cu legislația în vigoare. Universitatea întocmește toate situațiile financiare specifice instituțiilor de învățământ superior: dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cod fiscal și de mai multe conturi/ subconturi în lei și valută la Trezorerie și bănci comerciale. Activitatea contabilă este informatizată: se utilizează programul pentru evidențe contabile SICOB și aplicația de gestiune a școlarității și informațiilor școlare SMART (include și evidența taxelor școlare), realizată de un colectiv din universitate.

Referitor la domeniul „Eficacitatea educațională”, *UNBM* îndeplinește criteriile privind conținutul programelor de studiu, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică și activitatea financiară.

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare; informațiile legate de admitere sunt publicate în "Ghidul admiterii" și pe site-ul propriu. Promovarea se face prin mijloace variate: mass-media, Ziua porților deschise, vizite în liceele din

județ și din județele limitrofe. Admiterea se face pe bază de concurs: formele și criteriile de selecție a candidaților se stabilesc de către facultăți, fiind anunțate în Ghidul admiterii.

Universitatea dispune de o bibliotecă universitară centrală și de biblioteci ale catedrelor, specializate, asigurând resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, periodice, acces la baze de date etc.) în format clasic sau electronic, pentru fiecare program de studiu. Fondul de publicații al bibliotecii cuprinde în prezent 208.657 volume dintre care: 208.275 volume cărți și 382 vol. periodice. Achizițiile de publicații efectuate în ultimii 10 ani, în număr de 13.993 titluri, în valoare de 340.174,21 Lei acoperă ca tematică domeniile de specializare ale facultăților, după cum rezultă din situația publicațiilor achiziționate de bibliotecă în perioada 1999-2009. Biblioteca dispune și de abonamente și publicații periodice românești și străine la schimb. În anul 2008 numărul titlurilor era de 382. În paralel cu dezvoltarea fondului de publicații al bibliotecii, ca sursă de informare, s-a realizat accesul la baze de date științifice, precum: Springer, SCOPUS, Science Direct, COMPENDEX, INSPEC, GEOBASE, care susțin activitatea didactică și de cercetare. Locurile în sălile de lectură sunt de cca 590, cu precizarea că Universitatea de Nord din Baia Mare are aprobată investiția de extindere a Bibliotecii centrale, începând cu 2009.

Analizele din Rapoartele de evaluare internă ale programelor de studiu arată că rata de inserție a absolvenților este peste nivelul de 50%, la toate programele de studiu evaluate, iar ponderea absolvenților ultimelor două promoții admiși la studii universitare de masterat este peste 20% (pentru absolvenții Bologna, de peste 50%).

Evaluarea activității de către studenți, realizată conform procedurii elaborate de universitate, arată că peste 90% dintre studenții care au participat la sondaj apreciază pozitiv mediul de învățare-dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

În Universitatea de Nord din Baia Mare există tutori de ani (îndrumători) care realizează interfața dintre studenți și universitate. Majoritatea cadrelor didactice mențin legătura cu studenții prin pagina web (programul *Curriculum*) și prin e-mail sau în cadrul



orelor speciale de tutoriat.

În universitate funcționează Centrul de Carieră și Consultanță Profesională, care asigură servicii de informare, consiliere și orientarea în carieră a studenților, în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă.

În cadrul universității există o cultură puternic centrată pe cercetare, valorile specifice și obiectivele privind cercetarea stabilite de managementul de vârf fiind cunoscute și aplicate în întreaga universitate. În cadrul universității este organizată Școala doctorală, care funcționează în baza unui regulament propriu, direcțiile (domeniile) de doctorat fiind asociate programelor de studiu acreditate.

Strategia cercetării în universitate este fundamentată pe direcțiile prioritare de cercetare la scară națională și europeană: sunt definite 67 de teme majore de cercetare științifică, grupate în 8 direcții prioritare de cercetare. Afilierea cadrelor didactice la Direcții/ Centre de cercetare este realizată în funcție de competențe. Universitatea de Nord din Baia Mare este atestată ANCS.

În ceea ce privește domeniul “Managementul calității”, Universitatea de Nord din Baia Mare are implementat sistemul de asigurare a calității și are definite strategii și politici pentru asigurarea calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității - CEAC pe universitate, care are în subordine comisiile CEAC create la nivel de facultate și program de studiu. Departamentul de Management al Calității -DMC - este compartimentul de specialitate, cu responsabilități privind elaborarea și gestionarea documentelor și/sau instrumentelor pentru managementul calității, coordonarea procesele de audit și evaluare internă. CEAC pe universitate, împreună cu DMC sprijină conducerea universității în atingerea obiectivelor referitoare la calitate, în condițiile în care eterogenitatea domeniilor poate afecta coerența demersului managerial. Demersul pentru calitate are la bază Metodologia și ghidurile ARACIS, a căror diseminare și aplicare s-au făcut prin organizarea de informări și dezbateri pentru crearea culturii calității și implicarea personalului în procesele de asigurare și evaluare a calității.

În universitate au fost implementate proceduri pentru: inițierea și proiectarea programelor de studiu, evaluarea specializărilor, evaluarea activității de către studenți etc. Se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, elaborat în conformitate cu Metodologia și Ghidurile ARACIS. S-au dezvoltat, de asemenea, instrumente specifice de asigurare a calității în cercetarea științifică.

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea de Nord din Baia Mare, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică:

- Întărirea și diversificarea legăturilor cu mediul economic în vederea creșterii calității procesului didactic și al motivării personalului didactic tânăr. În particular, parteneriatele cu mediul economic au efecte benefice asupra nivelului calitativ al activităților de practică și al proiectelor de cercetare, cu impact economic imediat asupra motivării studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire.
- Preocuparea privind evoluția personalului și acoperirea cu personal corespunzător în perspectiva a cel puțin un ciclu de licență.
- Proiectele de cercetare desfășurate în UNBM, atât cele câștigate prin competiție cât și contractele cu terți, își dovedesc utilitatea științifică și relevanța la nivel național și internațional. Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește și în cele 72 de articole cotate ISI publicate în reviste în perioada 2005-2008.
- Universitatea de Nord din Baia Mare acordă prioritate dezvoltării infrastructurii de cercetare de înalt nivel, prin cele 71 de laboratoare didactice și cercetare interdisciplinară. Aceasta conduce la creșterea nivelului profesional al cadrelor didactice prin colaborări interdisciplinare, crearea de cunoaștere și, implicit, creșterea nivelului formativ al cursurilor predate la diverse programe de studii.
- Antrenarea celor mai buni studenți în activități de cercetare contribuie la creșterea calitativă a pregătirii lor profesionale și constituie o motivație suplimentară pentru studenți. Universitatea de Nord din Baia Mare promovează medii de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere.
- Universitatea de Nord din Baia Mare derulează un program de modernizare a dotării spațiilor de învățământ, bazat pe investiții de la buget, din fondurile de cercetare și

din alte venituri. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a dotării sălilor de curs și laboratoarelor cu echipamente moderne care să asigure dezvoltarea competențelor în domeniile de studiu din universitate. De asemenea, dotarea căminelor cu mobilier nou și echipamente, modernizarea cantinei pentru creșterea calității serviciilor oferite studenților, construirea Aulei Universitare, extinderea Bibliotecii Centrale, reabilitarea unor noi spații constituie acțiuni cu efect direct asupra îmbunătățirii condițiilor generale de învățare.

- Preocuparea permanentă a conducerii universității pentru informatizarea procesului de învățământ, managementului universitar, cercetării științifice și activităților financiar-contabile.
- Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și s-a aplicat integral începând cu anul 2008. Începând cu anul universitar 2009-2010, Universitatea de Nord din Baia Mare va introduce evaluarea on-line la toate facultățile și programele de studii.

#### **Sinteza recomandărilor**

- Comisia de evaluare recomandă **continuarea eforturilor de informatizare** în direcția generalizării la toate facultățile și programele de studiu. În particular, culegerea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină parte integrantă a fiecărei activități desfășurate (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie solid fundamentate, iar efectele lor să poată fi obiectiv apreciate. În sprijinul acestor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului, recomandăm **realizarea unei baze de date**, actualizabilă și accesabilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță, să se monitorizeze evoluția calității în universitate și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității.

- În ceea ce privește creșterea competențelor complementare ale absolvenților, pe baza discuțiilor cu angajatorii, recomandăm **creșterea eforturilor pentru extinderea abilităților practice pe domenii de studiu**. În egală măsură avem în vedere identificarea și folosirea unor oportunități din partea angajatorilor, în scopul susținerii unei părți a

activităților practice. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică.

- La nivelul programelor de studiu oferite de universitate, comisia recomandă **corelarea volumului de cunoștințe transmise în cadrul disciplinelor predate cu numărul de ore prevăzut în planurile de învățământ, concomitent cu actualizarea permanentă a conținutului și tematicilor programelor analitice în concordanță cu noile cunoștințe apărute pe plan național și internațional.**

- Pentru evitarea unei distribuții inegale a studenților în cadrul specializărilor, susținem propunerea UNBM de popularizare a programelor de studii, a oportunităților de angajare și formare după absolvirea cursurilor de licență, utilizând mai multe canale de diseminare: mijloace mass media, întâlniri cu elevii în licee, site-ul universității și ale facultăților; realizarea de proiecte transnaționale de educație și formare (LLP) cu participarea partenerilor din învățământul preuniversitar și din mediul socio-economic vor veni să sprijine demersul universității de atragere a viitorilor studenți/cursanți.

- În vederea creșterii interesului studenților pentru învățare, sugerăm să se **pună un accent mai mare pe ore de aplicații (laborator, proiect)** astfel încât să implice studenții în mod activ în rezolvarea unor probleme concrete/reale iar sistemul de tutoriat să devină un cadru real de a menține relații colaborative între studenți și cadre didactice, permițând totodată și monitorizarea progreselor studenților și evitarea din timp a rezultatelor slabe sau a abandonului cursurilor.

- Recomandăm implicarea specialiștilor din DPPP în **promovarea unei pedagogii universitare** în rândul cadrelor didactice din UNBM, astfel încât să fie utilizate în procesul de predare mijloace și metode moderne, centrate pe student la toate disciplinele de studiu.

- Sugerăm să se pună un mai mare accent pe continuarea deschiderii programelor de studiu spre cele similare din universități europene, pe schimbul de idei și bune practici.

- Pentru desfășurarea activității de cercetare științifică fundamentală și aplicativă în domeniul științelor ingineresti, și a activității didactice cu caracter interdisciplinar la masterate și doctorate recomandăm **constituirea unei Platforme de cercetare științifică la nivelul UNBM**, ca și susținerea inițiativelor de **atrageră a fondurilor prin proiectele din cadrul Programului FP7**, proiecte din Fonduri structurale – axa prioritară 2.

- Se va insista pe **creșterea coerenței managementului calității**, în sensul expunerii mai clare și unitare a obiectivelor și cerințelor SMC, ca și pe dezvoltarea unor proceduri care să asigure unitatea în diversitate și eficiența procesului de evaluare a calității la nivelul UNBM, pe creșterea eforturilor conducerii UNBM în vederea **dezvoltării unei culturi a calității** și a unei atitudini proactive a membrilor UNBM față de asigurarea și monitorizarea calității tuturor proceselor derulate în cadrul universității.

### 10.3. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

#### *Puncte tari*

- Universitatea oferă condiții bune și foarte bune de cazare și un număr de locuri care acoperă cererea studenților;
- Secretariatele Facultăților și a Universității satisfac cerințele studenților. Acestea sunt zilnic câte 2 ore doar la dispoziția studenților;
- Studenții au acces în regim gratuit la servicii de spălătorie;
- Relația profesor-student este una de colaborare, acesta materializându-se printr-o susținere reală a inițiativelor studențești - manifestate prin reprezentanții studenților din cadrul Ligii Studențești - de către Conducerea Universității;
- Percepția generală a studenților vizavi de serviciile și oferta educațională oferite de Universitate, este una pozitivă concretizată prin încredere și identificare cu valorile promovate de Universitate;
- O relație bună cu mediul privat local;
- Existența de săli suficiente pentru toți studenții;
- Existența de internet wireless disponibil studenților în facultăți;
- Colaborare bună și constructivă între conducerea Universității și Liga Studenților și reprezentanții studenților;

- Existența unui acord de colaborare cu biblioteca centrală din Baia Mare, studenții având posibilitatea de a împrumuta cărți pe baza legitimațiilor emise în cadrul UNBM;

#### *Puncte slabe*

- Costul regiei de cămin este ridicat, ajungându-se chiar la 260 lei/lună pentru un student + energia electrică consumată;
- Studenții plătesc separat energia electrică și abonamentul la Internet;
- La cantină meniul nu este variat, iar programul este doar de câteva ore la amiază;
- Centrul de Carieră și Consiliere Profesională nu este suficient promovat în rândul studenților, aceștia neștiind de existența sa;
- Număr mic de studenți plecați în programe de mobilitate;
- Distribuția slabă a oportunităților de practică în Universitate la diverse specializări;
- Nu se acordă burse și din resurse proprii;
- Biblioteca dispune de un număr insuficient de volume;
- Existența unor cadre didactice care nu permit accesul studenților la examen, dacă aceștia nu au trecut un alt examen în trecut;

#### *Recomandări*

- **Centrul de carieră și consiliere profesională**

- Centrul de Carieră și Consiliere Profesională trebuie să fie mult mai vizibil și să fie mai bine promovat în rândul studenților. (În urma unui chestionar aplicat la peste 500 de studenți a reieșit că doar 1,2% dintre aceștia șiau de centru și doar 0,2% au apelat la serviciile centrului de carieră și consiliere profesională;

- Realizarea unor acțiuni de angajare pentru studenții din an terminal, unde aceștia să poată învăța cum să întocmească un CV profesionist, cum să se comporte la un interviu sau cum să-și facă un plan de carieră. De asemenea, ar fi recomandabil ca studenții să aibe posibilitatea de a aplica teste de personalitate, teste de aptitudini și de asemenea, să poată consulta publicații despre orientare în carieră, în cadrul acestui centru;

- Dezvoltarea unei colaborări mai strânse cu Liga Studenților și studenții reprezentanți (reprezentanții de grupă / de an, studenții consilieri & senatori);

- Realizarea unui plan strategic în ceea ce privește colaborările și parteneriatul Universității cu firmele de profil pentru oferirea locurilor de practică și angajarea absolvenților UNBM;

- Încurajarea studenților din toate facultățile de a se implica activ în acțiunile CCCP (studenții care se implică activ pot fi motivați de exemplu prin reducerea sau chiar scutirea de taxă de cămin).

- **Practică**

Încheierea unui număr cât mai mare de parteneriate cu societăți și companii unde studenții să-și poată desfășura practica.

- **Cercetare**

Recomandăm ca Universitatea să atragă în cadrul proiectelor de cercetare mai mulți studenți pentru a stimula activitatea academică a acestora.

- **Taxe**

Reevaluarea / eliminarea / diminuarea unora dintre aceste taxe, deoarece o serie dintre ele sunt destul de mari și nu se justifică. De exemplu: eliberare situație școlară înainte de absolvire (30 lei); eliberare duplicat după foaia matricolă (30 lei); eliberarea programelor analitice ale disciplinelor (40 lei / programă); Eliberare duplicat după carnet de student (20 lei).

Eliminarea taxei de bibliotecă aplicabilă tuturor studenților indiferent dacă folosesc sau nu serviciile bibliotecii.

- **Laboratoare**

Încheierea de parteneriate cu diverse companii din Baia Mare pentru dotarea cu laboratoare performante pentru a eficientiza și mai mult procesul de învățare. Aceste laboratoare pot fi utilizate ca și laboratoare de cercetare pentru companii și în același timp, ca platforme de învățare și practică pentru studenți.

- **Amfiteatre**

Încheierea de parteneriate cu diverse companii pentru renovarea acestora, acolo unde este cazul.

- **Biblioteca**

Trecerea completă a gestiunii bibliotecii pe sistemul informatizat. De asemenea, recomandăm creșterea volumului de carte în concordanță cu necesitățile și realizarea unei statistici privind repartitia volumelor pe programe de studiu. Totodată ar fi benefice și dotarea unei săli cu acces liber la raft, și găsirea unor spații mai generoase (cu o capacitate mai mare) pentru bibliotecile din universitate.

- **Cantina**

Extinderea programului de lucru, astfel încât studenții să poată mânca și seara la cantina și totodată o mult mai mare diversificare a meniului.

- **Cămine**

Reevaluarea acestor tarife raportate la costurile de consum și pe cât posibil corelarea acestora cu tarifele practicate în țară pentru condiții similare.

Președinții de cămin sau reprezentanții studenților să fie consultați la stabilirea tarifului de cămin, anual; la recepția lucrărilor de renovare sau de reparații capitale și la diverse achiziții ce se fac din banii proveniți din taxa de cămin;

Respectarea formulei de calcul pentru plata tarifului de cazare (tarif student taxă = tarif student bugetat + subvenție, respectiv tarif student copil de cadru didactic = 1,5 \* subvenție + diferență, dacă este cazul).

**Pentru internet recomandăm** instalarea unor servere care să gestioneze traficul pe fiecare cămin în parte. Acestea pot fi gestionate de către studenți aleși după anumite criterii și bonificați prin scăderea regiei de cămin sau o altă metodă de bonificare, stabilită de comun acord. Aceste servere pot fi configurate să distribuie lățimea de bandă existentă în mod egal la numărul de utilizatori astfel încât să se evite situațiile în care un utilizator care descarcă un fișier de dimensiuni mari să blocheze toată banda disponibilă, situație care ne-a fost semnalată de mai mulți studenți cazați în cămin.

- **Burse**

Dezvoltarea programelor de stimulare a studenților, prin semnarea de acorduri de internship în companiile apropiate de universitate și nu numai. Totodată, se recomandă suplimentarea fondului de burse din partea universității cu cel puțin 10%, pentru stimularea performanțelor.

- **Procesul de învățământ**

**Recomandăm** creșterea numărului de credite minime necesare de a promova un an de studiu de la 30 la 40 credite. Impunerea unui număr maxim de 40 – 60 de credite pe care un student le poate avea restante (în condițiile actuale un student poate ajunge în ultimul an de studiu cu doar jumătate de credite promovate).

Realizarea și distribuirea în mod gratuit al unui ghid al studentului care să conțină toate informațiile necesare și care să asigure totodată transparența planului de învățământ.

### **Concluzii**

Universitatea de Nord din Baia Mare este o universitate cu experiență, având atât profil real, cât și uman. Cursurile sunt disponibile gratuit în format electronic sau în volume la prețuri mici, profesorii se implică foarte mult în pregătirea viitorilor specialiști, iar o parte din laboratoare sunt dotate cu tehnologie de ultimă generație.

UNBM are o relație foarte bună cu mediul privat local, în special din domeniul tehnic.

Considerăm că UNBM are o activitate benefică pentru studenții, sunt studenți prezenți în toate comisiile existente dar nu toate funcționează și au rezultate.

De asemenea, considerăm că nevoile studenților trebuie să fie una din priorități pentru conducerea UNBM și este necesar să se acorde mai multă încredere studenților, deoarece aceștia reflectă cel mai bine imaginea Universității și pot contribui în mod eficient la dezvoltarea acesteia.

*Studenții nu au propus un calificativ.*



### Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Structurile de conducere ale Universității de Nord din Baia Mare respectă prevederile legale valabile. Ele sunt definite și descrise în Carta Universitară.

#### **Personalul didactic**

Universitatea de Nord din Baia Mare are 337 angajați, dintre care 219 cadre didactice titulare și 2 profesori consultanți, și 118 membri ai personalului didactic auxiliar. Din totalul de 423 norme didactice, 204 sunt posturi vacante. Dintre acestea, 132 norme sunt suplinite de cadre didactice titularizate la Universitatea de Nord din Baia Mare. Un număr de 72 norme sunt acoperite prin prestația a 225 de cadre didactice asociate cu norma de bază în alte instituții.

Este recomandată reducerea numărului de posturi vacante pentru că în acest moment acesta atinge 50%, iar personalul actual al universității este supraîncărcat. În mod normal, pentru cadrele didactice este prevăzut o medie de maxim 9 ore de predare. Același număr de ore se poate face pe bază de plată suplimentară. Acest lucru crește numărul real al orelor de predare, până la 18 de ore săptămână.

#### **Baza materială**

UNBM are o suprafață totală de 31 505 mp, din care 18 810 mp suprafață utilă. Universitatea are, de asemenea, cantină și 3 cămine pentru studenți, cu o capacitate de 660 paturi. Spațiile de învățământ cuprind 7 săli de curs și amfiteatre, 14 săli de seminar și 71 de laboratoare. S-au finalizat lucrările pentru sala de sport și terenurile aferente. La nivelul universității, problema repartizărilor pe săli este gestionată de către Directorul general administrativ și de Prorectorul desemnat. Există un număr total de 670 de echipamente IT, din care 75 sunt folosite de administrație. Sunt planificat în viitor construirea unui nou corp al Universității, precum și extinderea bibliotecii universitare. De asemenea, noi echipamente și soft-uri utile pentru educație vor fi achiziționate în cursul acestui an. Fondul de publicații al bibliotecii cuprinde în prezent 208.657 volume dintre care: 208.275 volume cărți și 382 vol. periodice

Biblioteca are abonamente la reviste românești și străine, precum și accesul la cunoscute baze de date internaționale ca: Springer sau Geobase. Sălile de lectură și de studiu existente în universitate numără peste 270 de locuri – din care 161 numai la bibliotecile universității. După aceste date, se pare că acestea nu sunt suficiente pentru a îndeplini cerințele de acreditare, pentru cel puțin 10% din numărul total de studenți.

*Observație:* Numărul total de cărți nu este suficient pentru studenți, în special pentru cei din anul III și IV de studiu. Acest lucru a fost remarcat în timpul discuției cu studenții.

Discuția cu cei 60 de studenți ai ciclului licență, a arătat că ei sunt mulțumiți cu profesorii lor și cu nivelul de învățământ. Ei au acces prin intermediul internetului la cea mai mare parte a cursurilor predate de către profesori.

În același timp studenții ar dori să existe mai multe volume la biblioteca universității, în special în timpul ultimului an de studiu și la susținerea licenței. Ei reclamă numărul mare de cursuri care au fost introduse odată cu procesul Bologna. Această lucrărie ar putea însăși că la UNBM procesul Bologna nu este bine înțeles.

Discuția cu angajatorii a arătat că aceștia sunt foarte mulțumiți de absolvenții de la UNBM. Cei mai mulți dintre ei oferă de asemenea, parteneriate cu Universitatea de Nord și chiar burse pentru studenții universității.

**Observație:** Se recomandă creșterea calificării limbilor străine pentru studenții la inginerie și științe exacte. Acest lucru va îmbunătăți capacitatea lor de mobilitate. În germană Universitățile de aproape jumătate din elevii studiază un semestru în străinătate. Este foarte important și ajutorul financiar pentru a studia în străinătate. Este recomandată pentru activitățile de mobilitate, obținerea sprijinului financiar din partea Comunității Europene

#### **Cercetarea științifică**

Cercetarea științifică reprezintă o componentă importantă în activitatea personalului didactic din UNBM. În cadrul UNBM există 8 centre cu 8 direcții de bază, pe 9 domenii. Unele dintre aceste teme de cercetare au un caracter interdisciplinar. Universitatea are publicații științifice proprii, având acreditare CNCIS de nivel IS1, B, B+, C și D.

Școala doctorală din cadrul UNBM promovează dezvoltarea domeniilor de studiu și implicarea în activități de cercetare.

**Observație:** Numărul studenților la master, la Facultățile de Inginerie și Resurse Minerale și Mediu ar trebuie să fie mai crescut pentru a avea un număr suficient de studenți la doctorat din propria universitate.

**Observație:** Se recomandă creșterea numărului de publicații în limba engleză, pentru a obține o mai bună acceptare în comunitatea științifică europeană. UNBM are de asemenea capabilități puternice pentru a influența economia locală și administrația de dezvoltare. Eu recomand aplicarea pentru proiecte științifice cu privire la dezvoltarea regională prin fonduri de cercetare de la Uniunea Europeană.

*Evaluatorul extern a propus calificativul „grad de încredere ridicat”*

**11.** În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele min.sau Ref.1; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul 1 sau 2, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului

economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;

- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu UNBM în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt agrenați atât studenți cât și absolvenți. Această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea conținutului disciplinelor de specialitate. În plus, se recomandă dezvoltarea unor parteneriate cu marile companii producătoare de software de design și simulare/analiză numerică pentru facilitarea distribuției gratuite de licențe la nivel de student.

Analizând cele prezentate, Departamentul pentru evaluarea externă a calității constată că sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii referitoare la calitatea personalului didactic și la baza materială, inclusiv pentru programele de studii evaluate, standardele din domeniile de calitate *A – Capacitatea instituțională*, *B – Eficacitatea educațională*. *Criteriul B4 - activitatea financiară a organizației* și *C – Managementul calității* însă la un număr limitat de standarde de calitate indicatorii de performanță nu sunt realizați la nivelul minim. Universitatea de Nord din Baia Mare a făcut eforturi pentru implementarea sistemului de asigurare a calității și a definit strategiile și politicile pentru asigurarea calității, dar aceste activități trebuie continuate pentru a se obține cele mai bune rezultate. De asemenea, se remarcă dezvoltarea deosebită a instituției în ultimul timp, concretizată și printr-un număr mare de programe de studii universitare de masterat, deși din constatările evaluatorilor au rezultat deficiențe în acoperirea cu cadre didactice și supraîncărcarea celor existente. Universitatea de Nord din Baia Mare trebuie să facă dovadă că poate susține proiectele propuse. În acest sens, există posibilitatea ca într-un interval de timp de un an, activitatea educațională să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare, pe baza unui plan de măsuri la nivel instituțional.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului *încredere*.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția *poate depune* la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului *Grad de încredere ridicat*, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri, sau poate menține calificativul propus inițial.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 24.06.2009

SEMNATURILE

Departamentul de Evaluarea Calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mirecea DAMIAN – Director Departament Evaluarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. ROMIȚĂ IUCU - Membru

The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged vertically to the right of the corresponding names. The signatures are: 1. Radu Mirecea DAMIAN (top), 2. Adrian LUNGU, 3. Adrian MIROIU, 4. Ștefan SZAMOSKOZI, and 5. ROMIȚĂ IUCU (bottom). The signatures are stylized and cursive.