

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
DIN
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA „POLITEHNICA“ DIN
TIMIȘOARA**

1. *Universitatea „Politehnica“ din Timișoara* cu sediul în Timișoara, P-ța Victoriei, nr. 2, cod poștal 300006, denumită în continuare pe scurt *UPT* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr.: POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional“ care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *UPT* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *UPT* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *UPT* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de zece programe de studiu la nivelul ciclului I de studii universitare, din totalul celor 51 programe de studii de licență acreditate derulate în cadrul celor 10 facultăți.

5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 24-26.06.2009 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof.univ.dr.ing. Mihai Octavian POPESCU - membru al Consiliului ARACIS - Universitatea Politehnica din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr.ing. Simona LACHE – membru al Comisiei Științe Inginerești 1 - Universitatea Transilvania din Brașov

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr.ing. Napoleon Nicolae ANTONESCU – membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Secretar științific al evaluării: Conf.univ.dr. ing. Simion PAREPA – Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ.dr.ing. Mihail Voicu	Automatică și informatică aplicată	Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași
2	Prof. univ.dr.ing. Carmen Bucur	Construcții civile industriale și agricole	Universitatea Tehnică de Construcții din București
3	Prof. univ.dr.ing. Theodor Mateescu	Instalații pentru construcții	Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
4	Prof.univ.dr.ing. Nicolae Lascu	Arhitectură	Universitatea DE Arhitectură și Urbanism „I. Mincu” din București
5	Prof. univ.dr.ing. Mircea Covrig	Electronică aplicată	Universitatea Politehnica din București
6	Prof. univ.dr.ing. Ioan Gavril Târnovan	Electrotehnică	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
7	Prof. univ.dr.ing. Anton Chirică	Amenajări și construcții hidrotehnice	Universitatea Tehnică de Construcții din București
8	Prof. univ.dr.ing. Marius Gabriel Petrescu	Mașini și sisteme hidraulice și pneumatice	Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești
9	Prof. univ.dr.ing. Klein Vladimir Mărăscu	Robotică (lb. germană)	Universitatea „Transilvania” din Brașov
10	Prof. univ.dr.ing. Maria Nicolae	Ingineria procesării materialelor	Universitatea Politehnica din București

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Vlad Atanasiu – Universitatea din București și Marius Imbrea - Universitatea Tehnică „Gh. Asachi” din Iași. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 5352 din data de 04.06.2009.

7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul Prof.univ.dr. Șerban Agachi - Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 6290 din data de 29.06.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Winfried Müller, reprezentant EUA. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 6622 din data de 08.07.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către UTP a fost trimisă la data de 14.07.2009 cu nr. 6865, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 27.07.2009 cu nr. 7227.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale :

10.1. Din cele 11 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.
Automatică și informatică aplicată	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Corp profesoral bine pregătit, cu activitate de cercetare științifică de nivel ridicat, ce reușește – în cea mai mare parte – să transmită studenților o atitudine și un mod de gândire specifice carierei pentru care se pregătesc; - Dotări foarte bune și spații bine amenajate și întreținute; latura instruirii practice are un loc adecvat în procesul didactic; - Colaborare foarte bună cu firme de profil (Siemens, Alcatel, Continental, IBM România); aceasta se reflectă pozitiv în procesul didactic și în pregătirea studenților pentru viitoarea profesie; - Serviciile sociale sunt la nivel corespunzător. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Raportul de autoevaluare s-a întocmit fără a se ține cont în totalitate de cerințele din Ghidul ARACIS – de unde și

		<p>necesitatea solicitării de documente suplimentare cu prilejul vizitei de evaluare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu se respectă întotdeauna alegerea studenților cu privire la disciplinele opționale; - Nu se analizează sistematic cunoașterea transmisă și asimilată de studenți; - Există discipline care înregistrează suprapuneri – nu s-au realizat corelări corespunzătoare; - Între sistemele de evaluare ale cadrelor didactice există diferențe foarte mari; - Orarul evidențiază mici neuniformități în repartizarea orelor pe parcursul unei săptămâni; - Numărul locurilor în sălile de lectură este insuficient; - Studenții sunt puțin solicitați să participe la activitatea de cercetare științifică; - În unele cămine se cazează studenți peste normele în vigoare.
Construcții civile industriale și agricole	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Corp profesoral bine pregătit, implicat în activități de cercetare științifică; există cadre didactice tinere în proporție mai mare decât media UPT; - Dotări materiale foarte bune, obținute prin granturi de cercetare științifică, finanțare MECI sau terți; - Echipamentele sunt moderne și în stare de funcționare, pe unele desfășurându-se experimente necesare la contractele de cercetare sau lucrările de doctorat; - Există programe cu predare în limbile engleză și germană; - Există Centrul de consiliere pentru studenți, cu oficiu în localul facultății; - Studenții primesc ajutor logistic de la secretariatul facultății; - Studenții primesc gratuit "Ghidul studentului"; - Programul de studii are un impact deosebit pe piața muncii. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Normele cadrelor didactice sunt cu circa 2h peste norma maximă legală; - Nu există sesiune științifică periodică a facultății nici la nivelul cadrelor didactice, nici la nivelul studenților - Studenții nu primesc întotdeauna ajutorul așteptat de la decanul de an sau studenții reprezentanți; - Studenții întâmpină greutăți la identificarea locurilor de practică; - Nu există ore de consultații programate: acestea au loc la cerere sau la alegerea cadrului didactic; - Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți și măsurile de îmbunătățire nu sunt comunicate studenților; - Ultimul semestru este foarte aglomerat (din acest motiv este dificilă și participarea în burse de mobilitate Erasmus) – se solicită relaxarea pregătirii a proiectului de licență prin programarea examenului de finalizare a studiilor în toamnă.
Instalații pentru construcții	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal didactic înalt calificat, implicat în activități de

		<p>cercetare științifică;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotare materială modernizată și în dezvoltare, cu susținere din partea societăților economice; - Relații de colaborare științifică și didactică cu țări din UE; - Interesul manifestat de studenți pentru participarea la activitățile didactice – 75% prezență medie la cursuri, stimulată de existența jurnalelor de prezență; - Studenții sunt mulțumiți de mediul de învățare oferit de universitate, se apreciază metodele de predare utilizate; - Conținutul activităților, conform fișei disciplinei, este comunicat studenților și este respectat de către cadrul didactic. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Discipline de specialitate, de bază pentru formarea profesională, sunt incluse în planul de învățământ cu caracter opțional; toate disciplinele din ultimul an de studii au caracter opțional, fără delimitarea unor rute de specializare; - Nu toate disciplinele prevăzute cu lucrări de laborator valorifică potențialul experimental al dotărilor existente; - Practica de specialitate nu se efectuează în mod organizat; - Studenții nu cunosc competențele pe care le asigură programul de studii; - Studenții nu sunt implicați în cercetarea științifică.
Arhitectură	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalul didactic are o valoare deosebită din punct de vedere profesional, didactic și uman, este atașat și devotat învățământului; - Oferta educațională este în concordanță cu cea similară a școlilor de arhitectură din UE și satisface cerințele pieței muncii; - Planul de învățământ corespunde exigențelor specifice învățământului de arhitectură, asigurând competențele profesionale ale viitorilor specialiști; - Se apreciază efortul UPT în stabilirea de relații de colaborare cu diferite școli de arhitectură europene, pentru a permite mobilitatea studenților în cadrul programului Erasmus; - Activitatea de cercetare științifică susținută de cadrele didactice este apreciabilă; - Studenții apreciază favorabil mediul de învățare, subliniind faptul că pregătirea le permite încadrarea fără mari probleme de adaptare în activitatea de proiectare. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu există un raport optim între gradele didactice ale cadrelor titularizate, nu există cadre cu grad didactic lector/ șef lucrări; se înregistrează dificultăți de promovare a asistenților pe un post superior, în absența doctoratului și datorită grifei de promovare a UPT, care ar trebui adaptată și pentru situația particulară a acestui domeniu; - Nu există un centru de cercetare recunoscut CNCIS – datorită faptului că facultatea este înființată relativ recent; - Biblioteca nu satisface integral cerințele în privința lucrărilor de specialitate, respectiv a numărului de

		<p>exemplare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu există cursuri tipărite la toate disciplinele; - Se înregistrează o anumită lipsă de corelare a disciplinelor predate; - Studenții solicită, din partea cadrelor didactice, o mai mare deschidere în rezolvarea problemelor ridicate.
Electronică aplicată	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotarea corespunzătoare a laboratoarelor didactice; - Organizarea separată, pe direcții de cercetare aferente specializării, a șapte laboratoare de cercetare cu echipamente performante; - Numărul mare de cadre didactice profesori și conferențieri (14) care predau discipline de specialitate; - Rezultate deosebite în activitatea de cercetare științifică, în ultimii 5 ani (88 granturi, 121 articole ISI, 62 cărți, etc.); - Facultatea organizează o conferință internațională bială; - Există o largă paletă de discipline opționale, ce oferă absolvenților o pregătire mai apropiată de cerințele pieței muncii; - Există relații de colaborare cu universități din UE și schimburi de studenți în programul Erasmus. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr redus de cadre didactice tinere; - Există unele necorelări între programele analitice ale disciplinelor; - Numărul mic de studenți atrași în activitățile de cercetare științifică.
Electrotehnică	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Învățământul superior de profil electric în Timișoara beneficiază de o tradiție recunoscută și care se bazează pe experiența a aproape 100 de ani; - Programul evaluat beneficiază de personal didactic competent și cu experiența necesară derulării acestuia la un nivel calitativ corespunzător; - Cadrele didactice implicate în program au o activitate de cercetare care se distinge prin cărți publicate în străinătate, articole în reviste ISI și contracte de cercetare internaționale; - Organizarea programului este oportună, având un număr mediu de aproximativ 75 studenți/an de studiu; - Facultatea asigură o infrastructură corespunzătoare obiectivelor propuse; - Chiar dacă în general la admitere prima lor opțiune nu a fost Electrotehnică, studenții sunt satisfăcuți de pregătirea oferită în cadrul programului; - Programul oferă o pregătire atât teoretică, cât și practică, studenții declarându-se mulțumiți de cunoștințele dobândite mai ales în cadrul proiectelor de an; - Biblioteca oferă suport pentru cursuri și activități aplicative și este frecventată de către studenți; - Condițiile sociale asigurate în cămine sunt corespunzătoare, în special pentru că există oficii,

		<p>spălătorie, iar din acest an fiecare cameră este dotată cu frigider.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadrele didactice realizează o relație de parteneriat cu studenții în activitatea de la disciplinele respective. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Numărul total de ore (3026 ore) este sub limita minimă impusă de standardele ARACIS; - Numărul de ore la disciplinele fundamentale este sub procentul minim de 17%, iar nomenclatorul acestora nu respectă întotdeauna standardele; - Nu toți titularii de disciplină au elaborat materiale pentru disciplinele predate; - Personalul didactic nu este implicat în granturi internaționale câștigate prin competiție; - Absolvenții de liceu își urmează la facultate profilul liceului absolvit, astfel încât se impune dezvoltarea activităților de consiliere și orientare a acestora și spre domeniul Ingineriei Electrice; - Biblioteca asigură un număr insuficient de locuri în sălile de lectură, în special în perioadele sesiunilor de examene; - Procesul Bologna este insuficient explicat în rândul studenților; aceștia consideră că reducerea duratei studiilor de licență de la 5 la 4 ani este restrictivă pentru calitatea pregătirii lor profesionale.
Amenajări și construcții hidrotehnice	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotarea foarte bună, la nivel european, atât din punctul de vedere al activităților didactice cât și a celor de cercetare științifică; - Personalul didactic este foarte bine pregătit, structura posturilor este echilibrată, corespunzător cu necesitățile programului; - Planul de învățământ este bine corelat, cu toate competențele pe care trebuie să le asigure programul de studii; - Relații de colaborare foarte bune, dezvoltate cu agenții economice specifice domeniului; - Experiența existentă în domeniul managementului calității procesului didactic și de cercetare științifică; - Transparența tuturor informațiilor furnizate despre programul de studii evaluat; - Transparența acțiunilor și deciziilor la nivel de facultate, cu privire la organizarea tuturor activităților didactice; - Implicarea studenților, în cadrul proiectelor de licență, în activități de cercetare științifică; <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Acoperire redusă cu personal didactic de perspectivă (peste 5 ani), foarte bine pregătit; - Program de studii neatractiv pentru candidații la admitere în domeniul "Inginerie civilă"; - Materialul didactic (mai ales îndrumătoarele de laborator și proiect) nu corespunde întotdeauna normelor europene – Eurocoduri; - Disfuncționalități în lanțul de informare și colaborare decan de an – studenți reprezentanți – studenți, mai ales

		<p>datorită neimplicării suficiente a decanilor de an în comunicarea cu studenții;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizarea defectuoasă a procesului de evaluare a activității cadrelor didactice – deși există, din punct de vedere organizatoric, o metodologie precisă în acest sens.
Mașini și sisteme hidraulice și pneumatice	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Renumă bun al programului de studii, în special în rândul studenților; - Personal didactic foarte bine pregătit, cu experiență în domeniu și recunoaștere internațională; - Bază materială de excepție, cu echipamente moderne, de nivel internațional, softuri specializate; - Condiții sociale foarte bune oferite studenților (cazare, bază sportivă, utilități sociale, internet); - Se asigură continuarea pregătirii de la licență prin programe de master și doctorat în domeniu; - Există un puternic centru de cercetare în domeniu, cu recunoaștere internațională, în cadrul căruia își desfășoară activitatea cadre didactice ale UPT, doctoranzi și cercetători ai Academiei Române (filiala teritorială Timișoara); - Studenții se bucură de susținerea din partea majorității cadrelor didactice în ceea ce privește activitățile didactice (în special proiecte) și sociale; - Nu există probleme în găsirea unui loc de muncă după absolvirea acestui program de studii; - Studenții doctoranzi sunt mulțumiți de oportunitățile de cercetare științifică pe care le oferă UPT în acest domeniu; - Studenții sunt atrași în activitățile de cercetare științifică. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ponderea disciplinelor fundamentale și complementare în planul de învățământ nu permit îndeplinirea, în totalitate, a cerințelor normative și standardelor ARACIS; - Numărul mare de proiecte în anul IV (în prezent, 8 proiecte); - Activitatea practică nu este dezvoltată suficient; - Prezentarea și utilizarea unui număr prea mare de soft-uri în cadrul aplicațiilor; studenții consideră ca ar fi utilă reducerea lor în favoarea aprofundării.
Robotică (lb. germană)	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Respectarea majorității cerințelor din standardele specifice, referitoare la conținutul procesului de învățământ (nr. de săptămâni, nr. de ore pe săptămână, nr. de credite etc.); - Existența unor cadre didactice cu prestigiu academic și științific în domeniu; - Existența unor resurse materiale și logistice, corespunzătoare pentru procesul didactic; - Existența unor proceduri amănunțite pentru diverse activități didactice, științifice sau administrative, care sunt cunoscute și se aplică; - Activitate satisfăcătoare de cercetare și valorificare a rezultatelor cercetării, în special prin brevete și articole

		<p>ISI;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modul de alegere a disciplinelor opționale este corect, alegerea fiind făcută de către studenții informați în anul anterior; - Modul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este corespunzător, existând chestionar adecvat și respectându-se metodologia; - Diseminarea în rândul studenților a informațiilor privind programele Erasmus este corespunzătoare; - Proporția dintre volumul activităților de curs și a celor aplicative, inclusiv practica, este corespunzător; - Cantitatea și calitatea informațiilor oferite studenților de către instituția de învățământ sunt corespunzătoare. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu se respectă cerințele Standardelor specifice în ceea ce privește activitatea practică (în planul de învățământ sunt prevăzute ore și în anul I, care se iau în calcul la numărul total de ore); - Dotările unor laboratoare sunt suficiente pentru procesul didactic, dar trebuie îmbunătățite pentru activitatea de cercetare; - Număr insuficient de îndrumare de laborator în format tipărit, pentru unele discipline (ele există în format electronic și sunt în curs de elaborare în format tipărit); - Nu toate activitățile didactice din planul de învățământ, se desfășoară în limba germană; - Numărul de studenți care beneficiază de programele Erasmus este redus; - În opinia studenților, utilizarea internetului este restricționată prea mult.
<p>Ingineria procesării materialelor</p>	<p>Încredere</p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Programul de studii de licență este continuat de studii de masterat de aprofundare Procedee avansate de procesare a materialelor metalice și de doctorat în domeniul Ingineria materialelor; - Facultatea dispune de cadre didactice bine pregătite, cu experiență și expertiză în domeniul Ingineriei materialelor; numai în 2008 s-au elaborat 55 articole dintre care 10 ISI, 10 cărți și rapoarte de cercetare pentru 7 contracte obținute prin competiție; - Facultatea dispune de un centru de cercetare științifică de tip C, acreditat de CNCSTIS în 2001; - Colaborări cu un număr mare de universități din țară și din străinătate; - Spații de învățământ moderne, dotate cu echipamente multimedia de predare; - Toate cadrele didactice desfășoară activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă pe bază de contracte și granturi; - Există laboratoare de cercetare cu dotări moderne și performante, achiziționate în ultimii 2-3 ani; - Facultatea organizează sau cooperează la organizarea în fiecare an la Congrese Naționale și Internaționale de Știința și Ingineria materialelor la care participă cu lucrări un număr mare de cercetători din țară și străinătate;

		<ul style="list-style-type: none"> - Există oferte de angajare în domeniu pentru absolvenți; - Studenții cunosc planul de învățământ și s-au declarat mulțumiți de conținutul acestuia, de comunicarea cu cadrele didactice, de baza materială existentă, de facilitățile de care dispun de învățare și socializare; - Studenții sunt mulțumiți de condițiile de cazare și de la cantină, precum și de costurile acestor servicii. <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Unele spații de învățământ sunt în curs de modernizare (sunt în desfășurare modernizări la sala de sport și corpul administrativ); - Unele laboratoare au în dotare aparatură învechită; - Este în curs de organizare și implementare un sistem centralizat de apreciere a nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată; - Nu există încă o bază de date care să permită o bună legătură cu absolvenții și cu angajatorii; - Participare modestă a cadrelor didactice la proiecte internaționale; - Există laboratoare de cercetare incomplet dotate.
--	--	--

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "încredere", și pe componenta instituțională a fost că *UPT prezintă un grad de încredere ridicat* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Coordonatorului de misiune* rezulta următoarele :

Principalele constatări

Structuri instituționale, administrative și manageriale

Universitatea "Politehnică" din Timișoara este o instituție de învățământ superior de stat, fondată în anul 1920 prin Decretele Lege nr. 2521/ 10.06.1920 și 4822/11.11.1920, sub denumirea "Școala Politehnică din Timișoara". Numele actual al universității a fost stabilit prin HGR nr. 568/1995 și reconfirmat prin HGR nr. 294/ 1997, respectiv HG 535/ 1999, HG 676/2007 și HG 635/2008. Pe parcursul existenței și funcționării sale neîntrerupte, universitatea a purtat următoarele denumiri: Școala Politehnică din Timișoara (1920-1948), Institutul Politehnic Timișoara (1948-1970), Institutul Politehnic "Traian Vuia" din Timișoara (1970-1991), Universitatea Tehnică din Timișoara (1991-1995).

Universitatea este afiliată la: Consiliul Național al Rectorilor din România (CNR), Asociația Universităților Europene (EUA), Conferința Europeană a Rectorilor de Universități Tehnologice, Alianța Universităților pentru Democrație (AUDEM), Asociația Universitară a Francofoniei (AUF), Asociația Universităților cu Predare

Parțială sau Integrală în Limba Franceză (AUPELF), Asociația Națională de Informatizare a Managementului Universitar (ANIMU) și la Consorțiul Național al Universităților Tehnice (CNUT).

Managementul Universității se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei Universității. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității, ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare a universității. Activitatea Senatului se desfășoară în plen și pe comisii.

Universitatea „Politehnica” din Timișoara este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Reglementările și hotărârile Biroului Executiv al Senatului și ale Senatului sunt comunicate în mod transparent și se cunosc în universitate. Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin orientarea spre știință și aplicații practice, management care stimulează competența și competiția.

Toate programele de studii oferite de Universitate sunt acreditate sau autorizate conform legii.

Instituția are un cod al eticii și integrității academice, prin care apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. UPT are pe lângă comisia de etică și comisii de disciplină și deontologie supervizate de către Senat. În ultimii ani s-a identificat un singur caz în care au fost semnalate încălcări ale normelor de etică. În prezent dosarul de află la Comisia de disciplină, în curs de finalizare. Rezultatele analizei vor fi făcute publice, inclusiv prin publicarea pe site-ul UPT.

Universitatea are un sistem coerent de reglementări folosite pentru conducerea activităților, respectând reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri (comitete de cămin, board-uri) este clar descris în regulamentele interne și face parte din Carta Universitară.

Totodată, nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior. În 2009 s-a organizat un curs de perfecționare în domeniul informatic cu personalul serviciilor de la rectorat.

UPT dispune de mai multe categorii de **surse de finanțare**: de la buget, din cercetare pe bază de granturi naționale și internaționale, din contracte de cercetare și de asistență tehnică cu firme, taxe, sponsorizări ș.a.. Politicile financiare vizează sustenabilitatea tuturor proceselor de bază din universitate pe termen scurt, mediu și lung. Directorii de granturi au autonomie în utilizarea resurselor financiare. Se remarcă politica de susținere a acestor tipuri de activități de către conducerea universității, prin valoarea

mică a regiei percepute de instituție.

Bursele studenților se acordă în baza unui regulament specific elaborat la nivelul Universității, sunt alocate de la bugetul de stat și din resurse proprii. Instituția acordă, din resurse proprii, burse de studii speciale și premii pentru studenți eminenti în domeniul studiilor (ca urmare a prestației la concursuri naționale), burse speciale de sport și pentru performanțe sportive (campionate naționale universitare), premii pentru participare la promovarea UPT și participare la activitățile comisiilor de audit, precum și burse de ajutor social special.

Baza materială

Universitatea dispune de spații de învățământ adecvate pentru diferitele forme de învățământ și pentru cercetare, de 16 cămine, de 2 complexe sportive, oferă spații ligilor studentești. Toate spațiile de învățământ, cercetare, sociale, sportive ș.a. sunt amenajate și mobilate corespunzător și sunt dotate cu echipamente moderne. Spațiile respective respectă normele tehnice de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.

Se remarcă aplicația informatică dezvoltată la nivelul universității privind *Evidența spațiilor gestionate de entități și a dotărilor acestor spații*; din analiza datelor rezultă că sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare. O bună parte din sălile de curs sunt multifuncționale fiind de tipul celor din străinătate (cursuri, conferințe). Universitatea dispune de amfiteatre, noi sau modernizate, bine dotate. Este remarcabilă dotarea cu tehnică de calcul și calitatea noilor amenajări sportive, unele fiind unice în sistem (de exemplu baza sportivă recent amenajată și dată în funcțiune, cu acces gratuit pentru studenții angajații și foștii angajați ai universității).

Biblioteca UPT este organizată ca o entitate centrală și 6 biblioteci filiale (5 de specialitate și una de facultate, la Hunedoara) care dispune de săli de lectură și fond de carte propriu. Activitatea Bibliotecii este informatizată, bibliotecile filiale lucrând și ele on-line, pe serverul central. Catalogul electronic (COBUT) cuprinde toate cărțile achiziționate de Bibliotecă începând din anul 1983, însemnând 211.000 de exemplare (89.500 titluri) care acoperă integral disciplinele din planul de învățământ. Acesta poate fi consultat atât din Bibliotecă (de la 28 de calculatoare) cât și pe Internet. Fondul de publicații (cca.700.000 u.b.) format din cărți, periodice tipărite, teze de doctorat, standarde, invenții, etc. este dispus în depozite tradiționale și în săli cu acces liber la raft. Biblioteca centrală și filialele acesteia asigură spații de studiu pentru peste 10 % din numărul total al studenților. Biblioteca dispune de colecții de reviste, standarde și patente reprezentative pentru programele de studii derulate precum și pentru activitățile de cercetare-dezvoltare. Există un fond bogat de reviste dispus în depozite tradiționale și în

săli cu acces liber la raft și se oferă acces la baze de date de specialitate și reviste full text on-line.

Conținutul programelor de studii

La nivelul instituției există o politică de recrutare și admitere a studenților clară, ce poate fi urmărită pe numeroși ani universitari consecutivi. În unele facultăți admiterea se face pe bază de examen scris, la altele pe bază de dosar. În ambele situații se ține seama de rezultatele obținute pe parcursul liceului. Admiterea la toate programele de studii, indiferent de ciclul universitar, se face în mod obligatoriu pe baza diplomei de studii din ciclurile precedente.

La trei facultăți se folosesc criterii combinate, ponderea notei la examenul de admitere fiind de 75 – 80 %.

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Rezultatele învățării

Universitatea dispune de înregistrări care dovedesc un grad ridicat de angajare a absolvenților, în general de peste 50 % (la unele specializări chiar 65 – 80 %). Problema este urmărită de Centrul de Informare și Consiliere a Studenților (CICS). În unele domenii (Calculatoare și Tehnologia Informației, Ingineria Sistemelor), gradul de angajare este cu mult mai mare decât 70%.

Numărul de locuri la master pe intervalul de evaluare a fost mai mare de 20 % din numărul absolvenților. Începând cu anul universitar 2009-2010 numărul de locuri alocate masteratelor reprezintă 50% din numărul absolvenților de la licență.

Din rezultatele evaluărilor activității didactice de către studenți, coroborate cu discuțiile purtate cu studenții în cursul vizitei de evaluare, rezultă că aceștia apreciază, în general, ca favorabil mediul de învățare.

Universitatea este preocupată de utilizarea corectă a metodelor de învățare centrate pe student, gradul de implementare depinzând de mărimea formațiunilor de studiu. Regulamentele universității stimulează, deopotrivă, responsabilitatea cadrelor didactice și a studenților. Este stimulată în diferite moduri, folosirea noilor tehnologii pentru a eficientiza relația cadru didactic – student. Sălile de curs și de laborator sunt dotate, într-o măsură foarte mare, cu echipamente care permit implementarea tehnologiilor moderne de predare. Universitatea subvenționează la anul I, la disciplinele de matematică și fizică, cursuri complementare „de aliniere” pentru studenți.

Există preocupare pentru monitorizarea și actualizarea periodică a programelor de studii în funcție de evoluția domeniului și de cerințele identificate pe piața muncii. Responsabilitatea, sub acest aspect, este a "board-urilor" înființate la nivelul programelor de studii, din care fac parte inclusiv studenți și angajatori. Discuțiile purtate în cadrul vizitei de evaluare relevă faptul că toate categoriile implicate în cadrul board-urilor

participă activ, spre exemplu studenții furnizează informații utile cu privire la gradul de suprapunere a unor discipline și contribuie la corelarea disciplinelor în cadrul planului de învățământ, iar reprezentanții angajatorilor aduc în universitate punctul de vedere al companiilor cu privire la rezultatele învățării.

În general, cadrele didactice au prevăzute ore de consultații. Se înregistrează însă și situații în care orele de consultații nu sunt periodice și alifiate, ele desfășurându-se în funcție de disponibilitatea cadrului didactic. Există decani de ani și tutori. Tutorii activează în cadrul CICS și au ore de permanență. În unele facultăți comunicarea cu studenții funcționează foarte bine, în altele există disfuncționalități datorate, mai ales, implicării reduse a decanilor de ani în această activitate.

Activitatea de cercetare științifică

UPT are programe strategice de cercetare, adoptate, după caz, de către Senat sau de către Consiliile facultăților, în prezent implementându-se la nivel de universitate programul pe intervalul 2007-2013. Programele prevăd o diversitate de posibilități de obținere a resurselor de realizare și de modalități de valorificare.

Cercetarea este relevantă la nivel național, acest lucru rezultând din diferitele tipuri de granturi câștigate și finalizate. Valorificarea urmărește atât aplicarea rezultatelor cercetării în practică cât și obținerea unui nivel de vizibilitate ridicat.

UPT participă la granturi europene, orientarea cercetării fiind corelată cu tematicile programelor europene de cercetare. Sunt vizate obiective concordante cu acestea.

UPT este înscrisă în Registrul Potențialilor Contractorilor, cu număr de utilizator 3284, fiind eligibilă pentru finanțare prin programele naționale gestionate prin Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică ANCS. Cercetarea dispune de resurse umane, logistice și financiare corespunzătoare pentru a realiza obiectivele propuse.

Există un climat academic orientat pe cercetare, considerându-se importantă atât cercetarea fundamentală cât și cercetarea aplicativă. Proiectele de cercetare sunt urmărite prin autoevaluări interne, raportări în cadrul departamentelor, analize la nivel de Senat universitar, avizare internă a rezultatelor obținute.

Universitatea stimulează, prin perceperea unor regii minimale, atragerea de contracte, directorii de programe de cercetare dispunând de autonomie deplină în ceea ce privește utilizarea fondurilor. O bună parte din fonduri sunt folosite pentru participare la manifestări internaționale și câștigare de vizibilitate.

Cercetarea științifică desfășurată de cadrele didactice din UPT este valorificată prin: cărți publicate în edituri locale, naționale și internaționale, tratate și monografii, articole publicate în reviste de prestigiu cotate național sau internațional, lucrări prezentate la importante manifestări științifice naționale și/sau internaționale, transfer tehnologic realizat prin centrele de cercetare ale UPT, incubator de afaceri, participarea la realizarea

de noi produse în cooperare cu firme locale, regionale sau internaționale ș.a.. Fiecare cadru didactic din UPT publică anual cel puțin o lucrare sau are o realizare didactică sau științifică importantă, activitatea de cercetare științifică reprezentând o componentă esențială în evaluarea anuală a corpului profesoral.

În UPT există cadre didactice premiate cu diferite ocazii (de către firme, instituții academice, științifice și profesionale, etc. la manifestări științifice internaționale). Numărul lucrărilor citate și numărul lucrărilor menționate în baze de date internaționale este în creștere. UPT are publicații citate în permanență în baze de date. Se sprijină participarea tinerilor la manifestări științifice internaționale, cu alocarea, din veniturile proprii, a sumei de 300 EUR (2005-2006, 2006-2007), respectiv 500 EUR (2007-2008).

UPT organizează studii universitare de nivel doctorat științific, în calitate de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), recunoscută de MECI, în domeniile fundamentale de doctorat, respectiv domeniile de doctorat:

Domeniul fundamental de doctorat	Domeniul de doctorat
Științe Inginerești	Ingineria sistemelor
	Inginerie energetică
	Inginerie chimică
	Inginerie civilă
	Inginerie Electrică
	Inginerie electronică și telecomunicații
	Inginerie Industrială
	Inginerie mecanică
	Calculatoare și tehnologia informației
	Ingineria materialelor
Științe Exacte	Chimie

Calitatea de doctorand al UPT se obține prin concurs de admitere, sub jurizarea unor comisii de admitere numite prin ordin al Rectorului UPT pentru fiecare din domeniile de doctorat din cadrul IOSUD UPT pentru care există candidați și locuri alocate.

Înmatricularea doctoranzilor se face prin Ordin al Rectorului UPT, iar monitorizarea, coordonarea și gestiunea școlarității doctoranzilor este realizată de Oficiul Doctorate la nivelul IOSUD. Activitatea IOSUD se desfășoară sub conducerea Rectorului UPT și este coordonată de un Prorector al UPT.

IOSUD UPT a obținut aprobarea cererii de finanțare nerambursabilă, în cadrul POSDRU 2007-2013, Cererea de propuneri de proiecte nr.21 "Programe doctorale mai bune", din

cadru Proiectului I3798 inițiat de IOSUD UPT "Școala doctorală în sprijinul cercetării în context european", în valoare de 1.773.700 lei.

Activitatea financiară

UPT dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat care este respectat în mod riguros. Serviciul contabilitate întocmește toate actele financiar-contabile specifice unei instituții de învățământ superior. UPT utilizează veniturile obținute din taxele de la studenți în proporție mai mare de 30 % în investiții pentru laboratoare și clădiri. Taxele de școlarizare sunt corelate cu costurile medii de școlarizare finanțate de la buget. Studenții sunt informați prin anunțuri la aviziere, ghiduri și prin site-ul UPT cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de UPT. Universitatea a făcut dovada faptului că dispune în proprietate de 100% din spațiile de învățământ și dotările specifice ale acestora. Temporar, până la finalizarea noii clădiri, Biblioteca Centrală a UPT funcționează într-o clădire retrocedată.

Se realizează anual auditul intern pentru diverse activități inclusiv cea financiară. Totodată, instituția este auditată extern anual și supusă controlului financiar de gestiune de către organele de control ale Curții de Conturi și organelor CFI din MECI. Rezultatele controlului sunt, obligatoriu, supuse dezbaterii în Biroul Executiv al Senatului și în Senatul Universității. Informațiile sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT la rubrica „Informații de interes public”.

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În instituție există o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC), responsabili cu calitatea la nivel de facultăți, departamente și departamente independente. Acestea cooperează cu board-urile domeniilor/programelor de studii.

CEAC administrează activitățile din domeniul calității prin intermediul DGAC (Direcția Generală de Asigurare a Calității). Cultura calității este promovată pentru toate activitățile desfășurate în Universitate, prin procedurile folosite, prin evaluările pe diverse procese, prin alte instrumente dezvoltate în acest sens.

Pentru toate procesele desfășurate în Universitate se folosesc, în primul rând, repere naționale. Pentru diferite aspecte din domeniul didactic, al cercetării științifice prin programe europene, organizarea de manifestări științifice etc., se folosesc și repere din străinătate.

Sistemul de organizare a calității are o structură cuprinzătoare, de la nivel de universitate, până la nivel de departament/ catedră, incluzând alături de procesul de învățământ și procesele de cercetare și sociale.

Universitatea are un ansamblu de politici centrate pe calitate precum și strategii și mijloace corespunzătoare de realizare a obiectivelor propuse.

Structurile de asigurare a calității sunt antrenate pentru obiective concrete care vizează atât studenții cât și angajații instituției.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Universitatea are un regulament de inițiere, aprobare și monitorizare și evaluare

periodică a programelor de studii. El reunește un ansamblu de reglementări verificate în practică.

Programele de studii sunt evaluate anual, iar disciplinele sunt evaluate odată la doi ani. DGAC are înregistrările tuturor evaluărilor făcute de studenți.

Elaborarea conținuturilor programelor de studii se realizează prin consultarea unor firme cu extensie europeană și mondială, fapt rezultat și din discuția cu angajatorii.

Toate programele de studii în sistem Bologna au fost proiectate pornind de la competențele ce trebuie asigurate. Diplomele emise reflectă calificările obținute.

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent. Informațiile privind acest aspect sunt publice. Conform reglementărilor, la examinare participă titularul cursului și cadrele didactice care au condus activitățile practic-aplicative.

La programele de studii organizate prin cooperare cu companii, la examenele de finalizare a studiilor participă și evaluatori externi, fără a exista un sistem complementar de evaluare.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Raportul între numărul cadrelor didactice titulare cu normă de bază în universitate și numărul totale de studenți este de 1/18. Acest raport este foarte bun pentru o instituție de învățământ superior tehnic.

Evaluarea colegială este organizată periodic, de regulă anual, pe baza unui chestionar de evaluare colegială. Aceasta se realizează la nivel de catedră sau departament.

În facultăți și departamente există comisii de evaluare care acționează anual cu prilejul acordării gradajilor de merit, salariilor de merit. Aceste comisii întocmesc rapoarte anuale privind calitatea personalului didactic și/sau de cercetare.

Universitatea dispune de formulare de evaluare care se aplică, de mai mulți ani, în vederea evaluării de către studenți a cadrelor didactice, pe tot parcursul anului universitar. Potrivit regulamentului de aplicare, rezultatele sunt confidențiale și accesibile decanului, rectorului și persoanei evaluate. Ultima evaluare realizată a fost realizată în intervalul martie-aprilie 2009. Rezultatele evaluării sunt prelucrate statistic, la toate nivelurile și analizate în Consiliile Facultăților și Senat, discutate individual cu cadrele didactice.

DGAC păstrează evidențe ale procesului de evaluare de către studenți, atât pe discipline cât și pe cadre didactice.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

UPT asigură prin bibliotecă (gratuit) și centrul de multiplicare (contra-cost) resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice etc.) pentru fiecare program de studii, în format clasic sau electronic. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul

electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc programele de studii. Există însă situații – în special la Facultatea de Arhitectură – în care lipsesc din biblioteca lucrări de referință, recente, necesare pentru studiu. De asemenea, se înregistrează situații în care îndrumătoarele de laborator sau proiect nu sunt disponibile în format tipărit într-un număr suficient de exemplare, cu toate că există varianta electronică (de exemplu, la programul de studii Robotică – limba germană).

Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive foarte bune pentru studenți, cazarea se face în 16 cămine moderne; două complexe sportive excelent organizate și dotate, alte spații pentru activități cultural-artistice sunt la dispoziția studenților. Se oferă servicii variate studenților și există programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, monitorizate și evaluate periodic.

Universitatea asigură în proporție de 100 % cazare a studenților care solicită acest lucru și are baze sportive moderne și utilizate intensiv de către studenți. Au fost situații în care cazarea în cămine s-a făcut peste capacitatea normală – determinate de faptul că unele dintre cămine se aflau în renovare. În prezent, toate căminele studențești sunt reabilitate, iar condițiile de cazare sunt foarte bune.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

UPT are un sistem informatic propriu, dezvoltat în universitate, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul a fost conceput prin raportare la sisteme informatice existente la nivel european și este utilizat în numeroase universități din România. Sistemul informatic permite gestionare completă a procesului didactic și obținerea operativă a numeroase tipuri de rapoarte, comunicarea la diverse niveluri etc.

Transparența informațiilor de interes public

La nivelul UPT și a tuturor facultăților din structura acesteia se oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, iar pentru studenți, în special. Informația de interes public este disponibilă, în cantitate și nivel de detaliere semnificative, pe site-ul UPT.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În UPT procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Asigurare și Evaluare a Calității (CEAC) a UPT elaborează anual un raport de evaluare internă, raport care este public, afișat pe site-ul UPT. CEAC coordonează Direcția Generală de Asigurare a Calității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

CEAC are structuri la nivelul facultăților, departamentelor și a programelor de

studii. Din comisii fac parte și studenți, implicați în mod activ în activitățile desfășurate. Totodată, în componența CEAC există un reprezentant al angajatorilor; din discuțiile purtate în cursul vizitei de evaluare rezultă că acesta participă la întâlnirile comisiei și contribuie la activități legate de calitatea programelor de studii, dezvoltare de proceduri, etc.

UPT implementează măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de CEAC, are în permanență ca referință realizări de la universități din țară și din străinătate. Calitatea educației reprezintă un domeniu de cooperare națională și internațională, prin participarea la diverse proiecte privind această problemă.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

▪ cu privire la procesul didactic:

- Revizuirea planurilor de învățământ de cu privire la numărul de ore de activitate didactică, la caracterul și ponderea disciplinelor, în concordanță cu prevederile standardelor specifice ARACIS pentru domeniul "Științe Inginerești" și asigurarea pregătirii de specialitate corespunzătoare prin discipline obligatorii (la programele de studii care nu îndeplinesc aceste cerințe);
- Introducerea a maxim două proiecte pe semestru, la toate programele de studii (în prezent există semestre, în principal în anii terminali, cu un număr prea mare de proiecte, aspect sesizat în discuțiile cu studenții);
- Analiza posibilităților de îmbunătățire a modului și condițiilor de efectuare a stagiilor de practică. Extinderea sistemului de efectuare a stagiilor de practică prin programe integrate, în companiile de profil;
- Respectarea alegerii studenților cu privire la disciplinele opționale;
- Reanalizarea regulamentului privind asigurarea posibilității absolvirii a doi ani într-unul singur, coroborat cu numărul de credite anuale; găsirea unor modalități de eficientizare a activităților didactice;
- Respectarea prevederilor legale (conform Statutului personalului didactic) cu privire la dimensionarea normelor didactice;
- Elaborarea de către toți titularii de discipline a materialelor pentru toate activitățile didactice (curs și aplicații), nu numai pe suport electronic, ci și tipărit;
- Realizarea unei deschideri reale în ocuparea posturilor didactice;
- Concentrarea eforturilor Universității pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente și în număr suficient, în domeniile în care se înregistrează lipsuri în acest sens (în special pentru facultățile relativ recent înființate);
- Găsirea unor căi și mijloace de o mai mare „apropiere” a cadrelor didactice de colectivele de studenți;
- Studenților să li se ofere un ghid pentru realizarea proiectelor de licență;
- Pentru programele de studii cu predare în limbi străine, desfășurarea tuturor activităților didactice din planul de învățământ în limba străină;

- Implicarea facultăților, printr-o strategie de marketing activă, în consilierea și orientarea absolvenților de liceu spre domenii ale ingineriei mai puțin căutate de aceștia dar cu impact pe piața muncii (de exemplu Inginerie Electrică);
- Instituirea unor reguli clare de acordare a salariilor și gradațiilor de merit pe baza competenței și valorii reale a cadrelor didactice;
- **cu privire la cercetarea științifică:**
 - Creșterea gradului de citare și recunoaștere internațională la toate buletinele științifice editate de Universitate;
 - Încurajarea studenților și masteranzilor pentru participarea la contracte de cercetare științifică
 - Realizarea demersurilor pentru acreditarea Centrelor de cercetare în cadrul facultăților care nu au, în prezent, astfel de structuri acreditate;
 - Luarea unor măsuri a preveni plagiatul și copiatul la cadrele didactice;
 - Permanentizarea organizării unor manifestări științifice pentru studenți și cadre didactice, acolo unde nu există;
 - Încurajarea cadrelor didactice și doctoranzilor pentru publicare de articole cotate ISI
- **cu privire la relația cu studenții:**
 - Organizarea unor întâlniri între studenți și cadrele didactice pentru dezbaterile problemelor ridicate de implementarea procesului Bologna;
 - Atragerea mai pregnantă a studenților în luarea deciziilor la nivel de facultate și universitate;
 - Elaborarea de rapoarte periodice ale CICS și prezentarea lor în Consiliul Facultății, cu privire la activitate și rezultate;
 - Îmbunătățirea sistemului de evaluare a studenților pentru activitățile efectuate pe tot parcursul anului universitar;
 - Realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și cu angajatorii,
 - Evaluarea cadrelor didactice de către studenți să fie transparentă și să dispară subiectivismul;
- **cu privire la sursele de finanțare:**
 - Dezvoltarea finanțării prin surse de finanțare alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național (de exemplu POS) și, mai ales, internațional;
 - Continuarea eforturilor pentru dotarea tuturor laboratoarelor didactice și de cercetare cu aparatură modernă, în această acțiune fiind nevoie de implicarea tuturor cadrelor didactice;
 - Atragerea fondurilor necesare definitivării modernizării spațiilor de învățământ.
- **cu privire la cooperarea internațională:**
 - Creșterea eforturilor pentru internaționalizare, prin organizarea de programe de studii în limbi străine sau în colaborare cu universități europene;
 - Atragerea unui număr mai mare de studenți în cadrul programului de mobilități Erasmus.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **UTP**:

- Misiunea universității este clar definită în Carta UPT. De asemenea este de notat maniera foarte clară în care misiunea ca declarație generală se transformă în obiectivele operaționale ale mandatelor succesive 2004-2007 și 2008-2012, atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților.
- Existența cadrului de reglementare intern și a structurilor necesare pentru punerea sa în aplicare.
- Prezența unui volum impresionant de informații pe site-ul www.upt.ro indică foarte clar că universitatea își asumă public atât reușitele cât și nerealizările. Raportul anual al rectorului este un instrument de transparență foarte important pe care ținem să îl evidențiem
- Din punct de vedere formal, sistemul de alegere a reprezentanților în structurile de conducere ale universității este foarte bine pus la punct. De asemenea considerăm de bun augur implicarea puternică a organizațiilor și ligilor studențești în toate procesele decizionale și organizatorice.
- Atragerea masivă de resurse în ultimii ani, cuplat cu un management foarte transparent, care nu a generat probleme pentru universitate
- Există suficiente spații de învățare
- Există planuri de investiții pe rol sau în curs de demarare, pentru construirea unei noi biblioteci, reabilitarea unor corpuri de facultăți și cămine etc.
- Studenții beneficiază de o bază sportivă foarte bine pusă la punct
- Majoritatea căminelor sunt renovate și beneficiază de mobilier nou
- Laboratoare foarte bine dotate cu aparatură și echipamente de ultimă generație.
- Infrastructura informatică foarte extinsă: 3500 de computere nou achiziționate și rețeaua prin fibra optică.
- Sălile de curs și amfiteatrele bine echipate și finisate.
- Admiterea pe bază de examen, astfel măsurând mult mai eficient nivelul de cunoștințe al elevilor
- Consultarea foarte activă și implicare angajatorilor și a studenților în revizuirea curriculei
- Existența CICS, a structurilor subordonate și platformei on-line de comunicare.
- Funcționarea incubatorului de afaceri.
- Funcționarea DEP.
- Facilitățile sportive de foarte bună calitate și accesibile studenților.
- Căminele renovate.

Puncte slabe

- Deși pe site-ul universității se regăsesc majoritatea deciziilor senatului, în perioada vizitei lipseau deciziile din anul 2008. De asemenea nu toate deciziile aveau anexele menționate în corpul deciziei postate pe site-ul universității la secțiunea respectivă.
- Cantina cu un număr mic de locuri.
- Numărul mare de studenți supracazați, ajungând în camere de patru persoane să fie cazați și șase studenți.
- Accesul limitat al studenților la echipamentele din dotarea unora dintre laboratoare.

- Reforma curriculara în funcție de ciclurile propuse de Procesul de la Bologna nu este completă. Asemenea cazurilor din majoritatea universităților din România, curricula nu a fost complet reconstruită în funcție de criteriile de flexibilitate a programelor, relevanța și consistența internă, materiile fiind mai degrabă comasate sau trunchiate.
- Nivelul de centrare pe student a metodelor este încă nesatisfăcător, considerând resursele disponibile și importanța abordării pentru rezultatele globale ale absolvenților.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Remarcând echipamentul audio-video din Sala Senatului și ținând cont de existența teleuniversitatea recomandăm, ca un mod de trecere la un alt nivel de transparență decizională, ca ședințele Senatului U.P.T. să fie înregistrate și făcute disponibile comunității academice și chiar public.
- Înființarea unei structuri unice la nivel de universitate la care toți studenții să știe că pot apela sau instituirea unui sistem în care reprezentanții din structurile existente să fie responsabili de un student, indiferent unde întâmpina el probleme în parcursul lui
- Reducerea prețurilor în cantine pentru studenții universității.
- Admiterea la Facultate să se realizeze pe baza de examen sau cel puțin ținând cont de mediile la obiectele studiate în liceu ce reprezintă interes sporit pentru facultățile alesc.
- Recomandăm ca syllabus-urile să fie făcute disponibile on-line într-o manieră cât mai clară, accesibilă și atractivă.
- Considerând abundența de resurse existente pentru învățare în cadrul universității, recomandăm ca următorul pas în centrarea pe student a metodelor de învățare să se facă prin crearea de programe de îmbunătățire continuă a strategiilor și practicilor didactice și de facilitare ale profesorilor. Implicarea DPPD în acest tip de proiecte este esențială și necesită atenție și resurse pentru a fi valorizată
- Consolidarea Departamentului de Educație Permanentă în perspectiva stimulării învățării pe parcursul vieții și avansării profesionale pe ramura inginerie.
- Organizarea de către DGAC în parteneriat cu ligile studențești și studenții reprezentanți a unor sesiuni de formare în cadrul cărora studenții membrii și dacă este nevoie și alți membrii ai CEAC și comisiilor din facultăți să fie pregătiți în domeniul asigurării calității în educație
- Reevaluarea modului în care evoluează numărul și gradul de dificultate al proiectelor pe care studenții trebuie să le realizeze pe parcursul unui ciclu, în special la licență.

Studenții au propus acordarea calificativului Grad de încredere ridicat.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele recomandări:

- Form a Senate and other governing bodies with a reasonable number of members in order to be able to precise the profile of UPT and formulate a clear vision of UPT's future - *Formați un Senat și alte corpuri de conducere cu un număr rezonabil de*

membri pentru a putea preciza profilul UPT și a formula o viziune clară a viitorului UPT.

- Try to be a leader within the Romanian university scene and be more pro-active in developing new study fields required by the modern society and in promoting new research fields - *Încercați să fiți un lider pe scena universităților din România și să fiți mai pro-activi în dezvoltarea unor noi domenii de studii cerute de societatea modernă și în promovarea unor noi domenii de cercetare.*
- Strengthen your relations to the local and regional authorities in order to have your activities in education and research better recognized. This could open you new sources of income and give you more influence on the regional development - *Consolidați relațiile d-voastră cu autoritățile locale și regionale pentru a avea activități în educație și cercetare mai bine recunoscute. Aceasta ar putea să vă deschidă noi surse de venit și v-ar da mai multă influență asupra dezvoltării regionale.*
- Develop a clear research policy for UPT and create "seed money" for interdisciplinary research and research in the interest of the Romanian society and along European lines - *Elaborați o strategie clară de cercetare pentru UPT și faceți bani pentru cercetarea interdisciplinară și cercetarea în interesul societății românești și conform cu directivele europene.*

Evaluatorul extern nu a propus un calificativ

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, în mare majoritate la nivelele Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1/Ref.2 sau superior, printr-o mai bună conlucrare cu reprezentanții mediului economic, elemente pentru care universitatea poate avea în vedere constituirea unui plan de perspectivă și acțiune;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;

- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților *UPT*, precum și legătura pe care *UPT* o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii august 2009, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 29.07.2009

SEMNATURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof.univ.dr.ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Asigurarea Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Adrian MIROIU – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romiță IUCU - Membru

