



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
**THE ROMANIAN AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

*Membră cu drepturi depline în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA*  
*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

*Strada Spiru Haret nr. 12, sector 1, București, România*

---

## **RAPORT SINTEPIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE**

**Director de misiune: Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU**

**ARACIS**  
**2016**



## RAPORT SINTETIC DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

Instituția evaluată: **UNIVERSITATEA „VALAHIA” DIN TÂRGOVIȘTE**

A. Perioada vizitei: **09 - 11 martie 2016**

B. Comisia de Evaluare Instituțională Externă:

Nr. crt.	Numele și prenumele evaluatorului Universitatea	Funcția evaluatorului în cadrul Comisiei
1.	Conf. univ. dr. <b>Octavian Mădălin BUNOIU</b> Universitatea de Vest din Timișoara	Director de misiune
2.	Prof. univ. dr. ing. <b>Neculai Eugen SEGHEDEIN</b> Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași	Coordonator echipă de experți evaluatori
3.	<b>Marilena DOBRE</b> ARACIS	Secretar tehnic
4.	Prof. univ. dr. ing. <b>Marius Gabriel PETRESCU</b> Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești	Expert evaluator Comisie instituțională
5.	Prof. univ. dr. <b>Dinu AIRINEI</b> Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași	Expert Comisie Consultativă
6.	<b>Georgel ALBINĂ-DUMITRU</b> Universitatea Maritimă din Constanța	Student evaluator 1 – ANOSR
7.	<b>Vitalie RUSU</b> Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Student evaluator 2 – UNSR
8.	Prof. univ. dr. <b>Péter VÁRNAGY</b> University of Pecs, Ungaria	Expert străin
9.	Prof. univ. dr. <b>Ilie ROTARIU</b> Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu	Expert program - <i>Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor</i>
10.	Prof. univ. dr. <b>Liviu CRĂCIUN</b> Universitatea din Craiova	Expert program - <i>Management</i>
11.	Prof. univ. dr. <b>Cristian TĂLÂNGĂ</b> Universitatea din București	Expert program - <i>Geografie</i>
12.	Prof. univ. dr. <b>Steliana TOMA</b> Universitatea Tehnică de Construcții București	Expert program - <i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar</i>
13.	Prof. univ. dr. <b>Vasile DUMITRESCU</b> Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești	Expert program - <i>Chimie</i>
14.	Prof. univ. dr. ing. <b>Constantin VERTAN</b> Universitatea „Politehnica” din București	Expert program - <i>Electronică aplicată</i>
15.	Prof. univ. dr. <b>Carmen Laura CÎMPEANU</b> Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București	Expert program - <i>Ingineria și protecția mediului în agricultură</i>
16.	Prof. univ. dr. <b>Gabriela Elena BAHIRM</b> Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați	Expert program - <i>Tehnologia prelucrării produselor agricole</i>





**C. Cadrul general al procesului de evaluare** Evaluarea instituțională externă a Universității „Valahia” din Târgoviște, care va fi referită în mod frecvent ca „Universitatea” sau cu abrevierea UVT, s-a efectuat în baza protocolului încheiat la data de 17/12/2015 între Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), reprezentată de **conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU, în calitate de reprezentant al Consiliului ARACIS și Universitatea „Valahia” din Târgoviște**, reprezentată de **conf. univ. dr. Călin Dinu OROS**, în calitate de rector, privind stabilirea programelor de studii universitare de licență supuse evaluării ARACIS.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a derulat conform metodologiei ARACIS, legii asigurării calității în învățământul superior și procedurilor specifice menționate în ghidul de evaluare.

Evaluarea instituțională externă a Universității „Valahia” din Târgoviște, cu sediul în Bd. Carol I, nr. 2, 130024, Târgoviște, s-a efectuat *în scopul certificării calității educației, cercetării științifice, structurilor instituționale, administrative și manageriale, a rezultatelor și performanțelor academice ale Universității, contribuind prin aceasta la promovarea încrederii publice în regulile și standardele de acordare a calificărilor universitare și a diplomelor de către instituție*. Evaluarea instituțională externă a Universității „Valahia” din Târgoviște a fost realizată și cu scopul de *a compara progresele înregistrate de instituția de învățământ superior cu constatările și recomandările făcute de echipa de evaluatori la evaluarea instituțională anterioară*.

#### **D. Obiectivele evaluării instituționale externe:**

- a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
- b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
- c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
- d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
- e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
- f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III etc.;
- g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării,





- realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;
- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
  - i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
  - j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul **Universității „Valahia” din Târgoviște**.

**E. Proceduri utilizate pentru atingerea obiectivelor evaluării instituționale externe:**

- a. realizarea de întâlniri și discuții cu personalul din conducerea academică și administrativă a instituției;
- b. efectuarea unei vizite detaliate în teren, care a cuprins majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare ale instituției în vederea constatării existenței bazei materiale, a calității și nivelului de performanță al acesteia, a modului în care este utilizată etc.;
- c. realizarea de întâlniri și discuții cu cadrele didactice, cu studenții, cu absolvenții și cu o serie de angajatori;
- d. vizitarea secretariatelor și a unor compartimente administrative în vederea constatării conformității aplicării procedurilor privitoare la evidența studenților, evidența activității profesionale a studenților, eliberarea actelor de studii, evidențele referitoare la personalul didactic, administrație financiară, achiziții publice etc.;
- e. elaborarea fișelor de vizită (la nivelul programelor de studii evaluate și la nivel instituțional) și a raportului Comisiei de evaluare instituțională externă;
- f. analiza Raportului de Evaluare Instituțională internă și a anexelor la raport.

**F. Mod de lucru:**

- a. activități efectuate de Comisia de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei: întâlnirea inițială cu managementul Universității (rector, președinte, prorectori, secretar științific, decani), cu reprezentantul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC), cu persoana de contact pentru evaluarea instituțională, cu reprezentanții programelor de studii; realizarea vizitei în teren;
- b. activități realizate diferențiat de către membrii Comisiei: evaluarea pe programe de studii de către experții de programe; evaluarea instituțională de către expertul de Comisie instituțională, expertul de Comisie consultativă, directorul de misiune, coordonatorul de misiune, expertul străin și secretarul științific;
- c. activități realizate de către experții de comisii, directorul și coordonatorul de misiune, expertul străin, secretarul științific și studenții din Comisie: întâlnirea organizată cu studenții instituției evaluate, întâlnirea organizată cu absolvenții; întâlnirea organizată cu angajatorii;
- d. activități realizate de expertul străin: întâlnire cu managementul academic și administrativ al universității și cu reprezentantul DAC, vizitarea Campusului Universității împreună cu studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională;





- e. studenții din cadrul Comisiei de evaluare instituțională au realizat activități specifice în condiții de autonomie totală, corespunzător unui program definit de ei înșiși;
- f. analiza rezultatelor evaluării în cadrul Comisiei de Evaluare Instituțională Externă în integralitatea ei;
- g. prezentarea sintezei evaluării în cadrul unei ședințe care a reunit Comisia de Evaluare Instituțională Externă și managementul Universității (rector, președinte, prorectori, decani), reprezentantul DAC, persoana de contact pentru evaluarea instituțională și reprezentanții programelor de studii.

## G. Constatări ale Comisiei de evaluare externă - sinteză:

### a. Capacitatea instituțională:

#### o *Structuri instituționale, administrative și manageriale*

Universitatea „Valahia” din Târgoviște (UVT) a fost înființată prin HG nr. 288/01.06.1992, ca instituție de învățământ superior de stat.

Universitatea dispune de Carta Universitară, care are prevederi compatibile cu legislația națională și cu valorile Spațiului European al Învățământului Superior, precum și un cod de etică și deontologie profesională. Pentru aplicarea prevederilor acestui cod a fost înființată Comisia de etică, a cărei activitate se desfășoară conform regulamentului propriu, dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului și prevede modalități de control a aplicării acestuia.

Senatul universitar controlează modul în care se respectă Codul de etică și deontologie profesională și face dovada aplicării lui prin deciziile adoptate, ca urmare a propunerilor comisiei de etică a universității și în conformitate cu procedurile și prevederile legale

Pentru asigurarea responsabilității sociale, UVT dispune de practici de auditare internă privind principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se, astfel, că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Auditarea activității financiare este realizată de compartimentul audit intern care întocmește *Raportul anual privind activitatea de audit public intern*. Acest raport este analizat și aprobat de către rector și transmis spre informare M.E.N.C.S.

Structurile de conducere academică din Universitatea „Valahia” din Târgoviște sunt: Senatul universitar și Consiliul de Administrație (CA), la nivelul universității; consiliul facultății; consiliul departamentului.

Echipa managerială a elaborat Planul strategic pentru perioada 2012-2016, planuri operaționale anuale și a adoptat măsuri pentru reengineering-ul proceselor manageriale și adaptarea sistemului de management la noile condiții strategice. Universitatea dispune de mecanisme de urmărire riguroasă a planurilor strategice și operaționale și de actualizare a acestor planuri în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și efectuează activități de benchmarking pentru identificarea bunelor practici utilizate la nivel național și internațional.

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de o administrație eficientă și de mecanisme de control și de optimizare a activității acesteia, în conformitate cu prevederile legale. Consiliul de administrație controlează performanțele administrației și adoptă măsuri de dezvoltare a acestora.





Fundamentarea deciziilor structurilor manageriale din Universitatea „Valahia” din Târgoviște este asistată de implementarea unor sisteme informatice care furnizează în timp util informațiile necesare.

○ **Baza materială**

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. Pentru toate programele de studiu (licență, de masterat și doctorat), diferențiat pentru formele de învățământ (cu frecvență, la distanță și cu frecvență redusă) și obiectivele activităților de cercetare se asigură spații proprii de învățământ și cercetare care corespund specificului universității: săli de predare, laboratoare didactice, laboratoare și centre de cercetare. Activitatea de cercetare se desfășoară în Institutul de Cercetare Științifică, Tehnologică și Multidisciplinară.

Totalul suprafețelor spațiilor de învățământ utilizate: 40313 mp. Totalul suprafețelor spațiilor de învățământ utilizate, aflate în proprietate: 29841 mp (Anexă suplimentară la fișa vizitei).

Universitatea dispune de spații de cazare cu un număr total de 1466 locuri (20.05%), acoperind în totalitate solicitările studenților, de 3 săli-terenuri de sport, 1 spațiu cultural (Clubul Studenților) și de un campus universitar modern aflat într-un stadiu avansat de execuție care permite desfășurarea proceselor de învățământ și cercetare la standarde superioare. În campusul universitar a fost construit și Institutul de Cercetare Științifică, Tehnologică și Multidisciplinară cu finanțare nerambursabilă printr-un proiect POSCCE.

Spațiile de învățământ au fost echipate cu mobilier modern și ergonomic, cu echipamente, aparatură, utilaje adecvate destinației, în concordanță cu normele tehnice de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare. Cu ocazia vizitei s-a constatat că majoritatea sălilor de curs și seminar dispun de echipamente multimedia care facilitează activitățile de predare.

Universitatea dispune de un buget anual realist și de un buget previzionat pe patru ani precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, în concordanță cu misiunea și obiectivele pe care și le-a asumat. De asemenea, dispune de surse financiare, atât proprii, provenite din taxele de școlarizare (de admitere, de licență), din sponsorizări, dar și din sume primite de la M.E.N.C.S. drept finanțare de bază, din alocațiile de la bugetul de stat și din alte surse de finanțare extrabugetară (proiecte Spațiul Economic European, proiecte POSDRU și proiecte POSCCE).

Universitatea face dovada unor rezerve financiare care să susțină obiectivele stabilite prin Planurile strategice și operaționale.

**b. Eficacitate educațională:**

○ **Conținutul programelor de studii**

Universitatea „Valahia” din Târgoviște are propria politică de recrutare și admitere a studenților și o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității de șanse în privința tuturor candidaților, fără nici o discriminare. Selecția candidaților aspiranți la statutul de student se face prin concurs de admitere. Concursul de admitere se desfășoară conform





Regulamentului de organizare a concursului de admitere în ciclurile de studii universitare de licență; Regulamentului de organizare a concursului de admitere în ciclurile de studii de master; Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere la studii universitare de doctorat elaborate în conformitate cu metodologia cadru a M.E.C.S. Informațiile referitoare la admitere precum și oferta educațională sunt făcute publice pe site-ul universității (<http://www.valahia.ro/ro/admitere-ro>), în presa locală și în materiale publicitare (postere, pliante și ghidul candidatului). Prin aceste mijloace, viitorii studenți au acces la informații cu cel puțin 6 luni înainte de declanșarea procesului de admitere

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face pe baza diplomei de studii precedente, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

Organizarea concursului de admitere se desfășoară în conformitate cu regulamentele proprii. Acestea au la bază criteriile generale de admitere transmise de M.E.N.C.S.

Admiterea la studii universitare de licență se face pe baza mediei examenului de bacalaureat.

În universitate sunt înmatriculați un număr de 45 de studenți străini la programe de studii universitare de licență, 12 la programe de studii universitare de master și 7 studenți la programe de studii universitare de doctorat, provenind din țările vecine, țări membre sau asociate ale Uniunii Europene sau din alte regiuni. Toți studenții străini înmatriculați dispun de certificarea de către CNRED a documentelor de studii și de scrisorile de acceptare din partea direcției de specialitate ale ministerului. Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

#### o **Rezultatele învățării**

La Universitatea Valahia” din Târgoviște cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Acest fapt rezultă din monitorizările absolvenților realizate, dar și din studiile anuale naționale de monitorizare a inserției pe piața muncii a absolvenților din învățământul superior realizate în cadrul proiectului „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”, la care universitatea a participat.

Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de master. Pentru 15 din cele 26 domenii de studiu pentru care UVT organizează studii universitare de licență, mai mult de 50% din absolvenții ultimelor două promoții sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.

Cu ocazia discuțiilor purtate de către comisie cu reprezentanții studenților, s-a desprins o apreciere pozitivă a acestora asupra mediului de învățare. Universitatea folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice. Nivelul de satisfacție a studenților din Universitatea „Valahia” din Târgoviște din domeniile economie, inginerie, științe exacte și informatice din cadrul universității care participă la studiul anual Trendence Graduate Barometer a evidențiat faptul că mai mult de 75% dintre studenții UVT apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Cadrele didactice organizează un mediu de învățare stimulat, utilizează strategii didactice moderne, care facilitează participarea studenților la procesul propriei formări.





Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, internship și angajări part-time pentru studenți, cabinete de avocatură, cabinete notariale, bănci comerciale etc., implicarea studenților în programe de burse doctorale, în programe de cercetare.

În cadrul universității există tutori de an pentru fiecare program de studiu. Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Programarea consultațiilor este afișată pe site și la avizierele facultăților.

În cadrul universității există Biroul de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic care oferă candidaților, studenților și absolvenților servicii de asistență și consultanță/consiliere în cunoașterea ofertei educaționale a universității, precum și în dezvoltarea de abilități și competențe specifice pentru identificarea celui mai potrivit loc de muncă. Studenții beneficiază săptămânal de consultații pentru disciplinele cuprinse în planurile de învățământ prin întâlniri directe sau prin e-mail, platforme electronice sau alte rețele de socializare.

#### ○ **Activitatea de cercetare științifică**

O componentă centrală a strategiei de cercetare a Universității „Valahia” din Târgoviște consideră integrarea cercetării ca factor fundamental în pregătirea studenților, în a deveni eficienți și performanți într-o societate bazată pe cunoaștere precum și în pregătirea lor pentru un nivel de studiu superior.

Strategia de cercetare este cuprinsă în Planul strategic al universității și Planurile operaționale care sunt aprobat de către Senatul universitar. Planurile operaționale ale facultăților sunt aprobate de către Consiliile facultăților.

Programarea cercetării ține cont de programul național și se realizează în acest cadru luând în calcul competitivitatea și valorificarea rezultatelor. În cadrul universității sunt derulate, predominant, teme de cercetare interdisciplinare la care își aduc contribuția cadrele didactice din mai multe departamente de specialitate, specialiști din universitate și din mediul socio-economic. Centrele de cercetare dezvoltă diferite proiecte, teme de cercetare, consultanță cu parteneri din mediul economic.

Activitatea de cercetare beneficiază de resurse financiare menționate distinct în bugetul instituției. Baza materială și personalul cu atribuții în activitățile de cercetare asigură condițiile realizării obiectivelor propuse.

O prioritate pentru activitatea de cercetare a fost atragerea unui număr mai mare de studenți, masteranzi (alături de doctoranzii universității) și specialiști din alte instituții din țară și străinătate în activitatea de cercetare științifică.

Pentru monitorizarea și raportarea activității de cercetare, a fost realizată platforma cercetării științifice. Platforma colectează întreaga producție științifică, respectând indicatorii de cercetare solicitați, atât în raportările activității de cercetare, cât și în standardele minimale pentru promovarea pe posturi didactice și de cercetare.

#### ○ **Activitatea financiară**

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli care este avizat de consiliul de administrație, aprobat de senatul universitar și este respectat în mod





riguros. Pentru gestiunea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, universitatea dispune de cod fiscal și cont la Trezorerie.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate la nivelul universității în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe anul universitar din învățământul public finanțat de buget la studii universitare de licență, master și doctorat și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariatele facultăților, la casieria universității și pe site-ul universității, putând fi achitate la casieria instituției sau prin virament în contul de venituri proprii deschis la Trezoreria Municipiului Târgoviște.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea universității sunt prevăzute în Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de licență și masterat, Regulamentul privind acordarea burselor de performanță științifică pentru studenți - ciclurile de studii licență, masterat, Regulamentul privind acordarea burselor de performanță cultural – artistică pentru studenți și Regulamentul privind acordarea burselor de performanță sportivă pentru studenți ciclurile de licență și masterat, Regulamentele privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de contabilitate proprie, respectiv contabilitate financiară și contabilitate de gestiune precum și activitatea de control financiar preventiv în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile interne ale instituției.

Sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil sunt făcute publice în vederea avizării de către consiliul de administrație și aprobării de către senatul universitar (registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, rapoarte explicative privind întocmirea situației financiare aferente exercițiului financiar.

Compartimentul Audit desfășoară activități independente și obiective, menite să asigure consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor universității, perfecționând activitățile acestea și îmbunătățind calitatea managementului, controlului și auditului intern.

Auditul extern al activității financiar-contabile se realizează de către *SC Profesional Audit Serv SRL*. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

### **c. Managementul calității:**

#### **o Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Comisia de evaluarea și asigurarea calității (CEAC), a cărei activitate se desfășoară pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei de evaluare și asigurarea calității*, urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UVT și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu și coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către senatul universitar, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității.





Comisia își desfășoară activitatea în colaborare cu *Biroul Evaluarea și Asigurarea Calității (BEAC)*, a cărui activitate se desfășoară pe baza propriului regulament de organizare și funcționare.

La nivel facultăților, activitățile privind calitatea este coordonată de către comisia de evaluare și asigurare a calității din facultate (CEACF), aflată în subordinea CEAC din universitate.

Organizarea sistemului de asigurare a calității în UVT este descrisă în *Codul de asigurare a calității în UVT* și în *Manualul Calității*, aprobate de senatul universitar.

Structurile, politicile și strategiile necesare dezvoltării sistemului de management al calității (SMC) creează cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor. UVT dispune de regulamente pentru toate activitățile academice importante și își creează proceduri specifice sistemului de management al calității pentru toate activitățile de predare, învățare și cercetare, pentru a dezvolta o cultură proprie a calității.

Pentru atingerea obiectivelor strategice privind calitatea, UVT continuă demersul pentru îmbunătățirea sistemului de asigurare și evaluare a calității prin crearea de noi instrumente și utilizarea lor eficientă la nivelul fiecărui program de studiu, la nivelul structurilor universității și la nivel instituțional.

La nivelul fiecărei facultăți este elaborat și implementat un program anual de asigurare a calității cu obiective care concurează la atingerea obiectivelor stabilite la nivel instituțional. Politicile și strategiile sunt defalcate până la nivelul programelor de studiu având ca scop stimularea implicării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare precum și a studenților.

○ **Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

Inițierea unor noi programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și activităților de cercetare*, aprobat de senatul universitar.

În UVT au fost create proceduri și instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, precum și convergența la bunele practici și cerințe privind asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior.

Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu la nivelul studenților, pe bază de informații rezultate din chestionare. Anual se fac evaluări periodice ale calității activităților didactice de către studenți în funcție de care se revizuieste fiecare program de studiu. Pentru a permite o flexibilitate sporită a programelor de studiu, în raport cu dinamica mediului economic și social, UVT a demarat un amplu program de autoevaluare și evaluare externă prin ARACIS a majorității programelor de studiu.

Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție. Pe baza programului anual de audit aprobat de către senat, corpul de auditori interni, coordonat de BEAC efectuează audituri interne privind calitatea programelor de studiu organizate de către facultățile și departamentele din structura UVT. În UVT se desfășoară o activitate permanentă de îmbunătățire a fișelor disciplinelor și a metodelor





de predare prin proceduri de evaluare din partea studenților, evaluare colegială și evaluare de către management.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt supuse revizuirii periodice, astfel încât să asigure concordanța cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale.

Programele de studii din cadrul universității sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

UVT a fost înregistrată în Sistemul de informare al pieței interne IMI pentru recunoașterea calificărilor profesionale.

Procesul de ameliorare a planurilor de învățământ a inclus și compatibilizarea acestora cu planurile de învățământ din universități europene. În acest sens, UVT are 135 parteneriate cu universități din străinătate.

○ **Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

Universitatea „Valahia” din Târgoviște are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în *Regulamentul privind examinarea și notarea studenților* și în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (RAPS)*.

Evaluarea cunoștințelor și a activității profesionale a studenților se face pe baza participării active a studenților la seminarii, lucrări de verificare în timpul semestrului, activități/teste de laborator, proiecte, teme de casă, colocvii/examene. Fișele disciplinelor conțin criteriile de evaluare a studenților și sunt aduse în mod consecvent la cunoștința celor implicați. La examinare participă, pe lângă titularul de curs, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.

Toate drepturile și obligațiile privitoare la promovabilitatea examenelor sunt stipulate în *Regulamentul privind examinarea și notarea studenților* și în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (RAPS)* din UVT, care sunt afișate la avizierele facultăților și pe site-ul UVT. Pentru a urmări aplicarea prevederilor regulamentului privind examinarea și notarea studenților a fost elaborată *Procedura privind evaluarea studenților* iar pe copertile cataloagelor sunt înscrise regulile pentru desfășurarea examenelor.

○ **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

Asigurarea acoperirii optime a programelor de studiu cu cadre didactice având competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu este reglementată prin *Regulamentul privind activitatea didactică*. Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate.

Conducerea universității, prin prorectorul pentru învățământ și asigurarea calității și conducerile facultăților, prin prodecanii cu activitatea didactică, urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare.

Evaluarea colegială este obligatorie și organizată periodic și cu ocazia ocupării posturilor didactice, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințele colegiale. Această evaluare se face pe





bază de chestionar. Informațiile rezultate în urma aprecierii colegiale urmăresc respectarea aspectelor deontologiei profesionale a personalului didactic și de cercetare în raport cu membrii colectivului. La întocmirea evaluărilor, activitate reglementată în *Metodologia privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic*, se utilizează și informațiile din fișa de autoevaluare a activității și fișa postului completate de fiecare cadru didactic.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. În rapoartele anuale ale facultăților privind evaluarea și asigurarea calității, sunt centralizate rezultatele acestor evaluări realizate de către comisiile de evaluare.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează pe baza „*Chestionarului de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți/cursanți*”, aprobat de senatul universitar, iar datele colectate sunt cumulate pe un centralizator, după care sunt prelucrate de către responsabilii cu asigurarea calității pe departamente.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivelul departamentelor, respectiv facultăților în vederea asigurării transparenței și a formulării politicii privind calitatea instruirii.

Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. În universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform *Metodologiei privind evaluarea periodică a rezultatelor și performanțelor personalului didactic*.

Monitorizarea evaluării anuale a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale, prin raportare la fișa postului și fișa de autoevaluare a activității.

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

#### ○ ***Accesibilitatea resurselor adecvate învățării***

Universitatea asigură gratuit resurse de învățare pentru fiecare program de studiu bibliotecii în format clasic sau electronic în număr de 9 locații. Bibliotecile universității dispun pe lângă accesul electronic, de un număr 122706 de publicații din țară și străinătate și un număr de 215 abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Fiecare bibliotecă asigură servicii timp de 12 ore zilnic, în două schimburi (luni – vineri între orele 08.00 - 20.00, iar în sesiune și sâmbăta între orele 08.00-14.00) și resurse de procurare a cărților și revistelor, în mai multe modalități de relaționare publică. Fiecare bibliotecă deține un program informatizat (Softlink Liberty 3) de descriere bibliografică. La nivel instituțional, biblioteca asigură resursele pentru învățare prin: achiziție de cursuri universitare și alte publicații, abonamente la reviste naționale și internaționale precum și accesul la baze de date





științifice, donații și împrumut interbibliotecar național și internațional, multiplicarea materialelor didactice în tipografie sau publicarea în editura universității.

În cadrul UVT, raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. Biblioteca Universității oferă acces la Internet, Intranet, baze de date, precum și la softul de bibliotecă Liberty 3 prin OPAC - bază de date proprie, pentru un număr semnificativ de studenți. Numărul de manuale, tratate, crestomații, antologii, alte referințe bibliografice acoperă cerințele programelor de studiu.

Universitatea este preocupată în mod constant să investească în creșterea gradului de confort din căminele studențești.

Toate căminele au în dotare centrale termice proprii, spălătorie cu dotarea corespunzătoare și birouri pentru pregătirea hranei echipate cu aparate electrocasnice. Toate căminele beneficiază de facilitățile comunicării electronice: cablu TV și acces gratuit la Internet.

Universitatea „Valahia” din Târgoviște oferă servicii sociale, culturale și sportive, pentru studenți (pentru cazare se acoperă integral cererea, bază sportivă, servicii de consiliere) și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

UVT a pus la dispoziția propriilor absolvenți un spațiu modern pentru Asociația absolvenților UVT (ALUMNI), în cadrul Centrului Internațional de Conferințe, comunitatea *Alumni* fiind un organism activ al vieții academice târgoviștene.

UVT oferă spații pentru desfășurarea acțiunilor desfășurate de asociațiile studențești din universitate (Liga studenților din Universitatea Valahia și Asociația Studenților Târgovișteni); organizează anual burselor locurilor de muncă pentru studenți; susține asociațiile studențești pentru organizarea Balului Bobocilor din UVT (Târgoviște – 2012, 2013, 2014, 2015, Alexandria – 2013, 2014).

○ **Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Sistemul de conducere utilizează sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet, gestionate de BTI, site-ul universității ([www.valahia.ro](http://www.valahia.ro)), sistemul integrat University Management System (UMS), aplicația EMSYS.

Pe lângă datele și informațiile privitoare la starea instituțională a calității, UVT adună informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks). Din anul 2013, UVT a participat la ranking-ul universităților sustenabile organizat de UI GreenMetric Ranking of World University.

UVT culege informații referitoare la perspectivele viitoare privind dezvoltarea calității în educație, îmbunătățindu-și continuu procesele didactice, administrative și de cercetare. UVT realizează un benchmarking eficient, fiind implicată în proiecte de cercetare privind calitatea educației cu alte instituții, de prestigiu, din țară și străinătate. De asemenea, UVT colectează informații valoroase despre calitatea educației, fiind membră a unor instituții de cercetare și asociații profesionale naționale și internaționale de prestigiu (AGER-Asociația Generală a





Economiștilor din România, AMS - American Mathematical Society, AOSR- Academia Oamenilor de Știință din România, CEDIMES - Centre d'Etudes du Développement International et Mouvement Economiques et Sociaux Paris, ECR - Efficient Consumer Response, ELFA -European Law Faculties Association, AUF – Asociația Universităților Francofone, AIELF – Asociația Internațională a Economiștilor de Limba Franceză, AFER – Asociația Facultăților Economice din România, SAMRO – Societatea Academică de Management din România, Societatea Română de Chimie - filială). De asemenea, UVT a încheiat 135 de parteneriate cu universități din străinătate și a dezvoltat relații de colaborare cu 47 de institute de cercetare naționale și internaționale.

Studentii UVT din domeniile economie, inginerie, științe informatice din cadrul UVT, au participat la studiul anual *Trendence Graduate Barometer*. De exemplu, în perioada octombrie 2014 – februarie 2015, în cadrul acestui studiu au participat 952 universități din 24 de țări și 281749 studenți au răspuns întrebărilor din chestionarul online. Aceste întrebări au vizat aspecte cu privire la preferințele și așteptările studenților în viitoarea carieră, gradul de satisfacție față de universitatea în care studiază și atractivitatea viitorilor potențiali angajatori. Din UVT au participat 155 de studenți iar feedback-ul lor a fost pozitiv.

○ ***Transparența informațiilor de interes public***

Universitatea „Valahia” din Târgoviște și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special ([www.valahia.ro](http://www.valahia.ro)).

Informația oferită public de universitate este comparabilă cantitativ și calitativ cu cea din Spațiul European al Învățământului Superior. Universitatea asigură un management transparent prin publicarea pe site-ul UVT a tuturor hotărârilor CA, Hotărârilor Senatului UVT, a rapoartelor anuale privind starea UVT, rapoartelor anuale de *evaluare internă privind calitatea educației*, rapoartelor anuale privind cercetarea științifică, rapoartelor comisiei de etică și deontologie profesională, a bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, execuțiilor bugetare, colecției de regulamente universitare etc.

La nivelul universității, informațiile privind calificările și programele de studiu se regăsesc sub formă tipărită în „Ghidul studentului”, pliantele pentru admitere și în diverse materiale promoționale editate de universitate. Aceste documente conțin informații concrete despre structurile academice, despre facilitățile pentru studenți și despre oferta educațională. Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură prin acțiuni coordonate la nivel instituțional,

○ ***Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii***

Sistemul de management al calității din Universitatea „Valahia” din Târgoviște cuprinde structuri și documente de asigurare și evaluare a calității care au fost aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității din universitate funcționează conform Legii 87/2006, OUG nr.75/2011 și coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă, sprijinind conducerea în îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate la nivel





instituțional. CEAC elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea educației*, care este aprobat de către senatul universitar și este publicat pe pagina web a universității <http://www.valahia.ro/ro/documente-smc>. Pe baza analizelor făcute, CEAC formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

UVT implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității propuse de comisie. CEACF elaborează propriile rapoarte anuale de evaluare și asigurare a calității și implementează măsurile de îmbunătățire a calității pe baza recomandărilor CEAC și ale comisiilor externe ale ARACIS. Prin activitățile comune cu alte universități din țară și străinătate (doctorate în cotutelă, mobilități în cadrul programului Socrates, contracte de cercetare), UVT identifică și adoptă "bune practici" în domeniul procesului de învățământ, administrație și cercetare.

Anual s-a desfășurat un amplu program de audit intern al sistemului de management al calității la care a participat și un consultant extern din cadrul S.C. EDGE CONSULT SRL. Rezultatele auditului intern au fost prezentate în *rapoartele anuale privind analiza sistemului de management al calității în UVT* și au stat la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire continuă a proceselor din universitate.

#### **H. Observații și sugestii ale evaluatorilor prezentate în cadrul ședinței reunite a Comisiei de Evaluare și a managementului Universității:**

Din analiza datelor cuprinse în Dosarul de autoevaluare întocmit la nivelul Universității, în Dosarele de autoevaluare la nivelul programelor de studii, a altor documente puse la dispoziție de către reprezentanții UVT (decani ai facultăților, membri ai Senatului, corpul profesoral, doctoranzi, coordonatori ai serviciilor/departamentelor didactice și administrative ale Academiei, membri ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în cursul vizitei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul UVT, precum și a celor obținute pe parcursul discuțiilor purtate cu partenerii Universității, aparținând celor trei categorii - studenți, absolvenți, angajatori - în cadrul întâlnirilor organizate cu prilejul vizitei, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat că există concordanță între declarațiile și documentele din rapoartele de autoevaluare și documentele originale, respectiv situația existentă la fața locului.

În urma procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare a formulat sugestii pe care le-a adus la cunoștința reprezentanților UVT, cu privire la: managementul calității; procesul de învățământ; baza materială; diversificarea surselor de venituri; cercetarea și creația științifică; relația cu studenții și absolvenții; cooperarea internațională.

Detalierea sugestiilor în privința aspectelor mai sus evocate se regăsește în Raportul de evaluare externă a calității.

#### **I. Puncte tari:**





- Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de un valoros corp de cadre didactice și specialiști personalități cunoscute și recunoscute ca atare, care acoperă, practic, toate activitățile didactice și aplicative pentru toate programele de studii;
- Îmbunătățirea constantă a procesului de învățământ cu accent pe conținuturi curriculare moderne, armonizate cu celelalte facultăți de profil din țară și actualizate în baza parteneriatelor internaționale ceea ce facilitează mobilitatea intra-națională și internațională a membrilor comunității universitare;
- Toate spațiile din cadrul UVT, în care se desfășoară activități de predare/seminarizare/lucrări practice, sunt dotate corespunzător specializărilor, ciclurilor de studii și tipurilor de activitate. Aparatura din sălile de predare este modernă, dotarea specifică performantă, ceea ce facilitează și eficientizează activitatea cadrelor didactice și a studenților;
- Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice în activități de cercetare științifică, ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora;
- Universitatea are un plan de investiții, are studii de fezabilitate și prefzabilitate prin care se urmărește realizarea obiectivelor strategice privind dezvoltarea bazei materiale proprii;
- Preocupări constante pentru modernizarea managementului universitar, a cercetării științifice și a creației artistice precum și a activităților administrative și financiar-contabile.

#### J. Puncte slabe - sugestii:

În ansamblu, nu s-au constatat aspecte negative semnificative.

Apreciem, totuși, că Universitatea trebuie să se concentreze și mai mult pe:

- realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității;
- analiza oportunității de a iniția programe de studiu în limbi de circulație internațională, dar și a extinderii studiului limbilor de circulație internațională la programele de studiu existente;
- intensificarea politicii de obținere de finanțări din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național, european și internațional.

În rapoartele întocmite de către evaluatorii de programe de studiu au fost făcute și ale recomandări concrete, care considerăm că trebuie tratate cu atenție.

#### K. Concluzii finale:

În urma analizei Raportului de Autoevaluare Instituțională și a anexelor la raport, a Rapoartelor programelor de studii, care au făcut obiectul evaluării în cadrul procesului de Evaluare Instituțională și a anexelor la acestea, precum și ca urmare a tuturor activităților întreprinse de Comisia de Evaluare Instituțională Externă pe durata vizitei desfășurate în perioada **09-11 martie 2016** în cadrul Universității „Valahia” din Târgoviște și menționate la punctul G. al prezentului raport,





rezultă că Universitatea „Valahia” din Târgoviște este o instituție de învățământ superior care și-a definit foarte bine misiunea, își cunoaște foarte bine dimensiunea și adresabilitatea și care prezintă un grad de încredere ridicat din punct de vedere al interesului public, al măsurilor adoptate pentru asigurarea calității procesului didactic și de cercetare științifică, precum și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

#### L. Calificativ propus:

Având în vedere îndeplinirea standardelor de performanță stipulate de legea asigurării calității în învățământul superior de către Universitatea „Valahia” din Târgoviște, justificate prin toată documentația utilizată în procesul de evaluare instituțională, Comisia de Evaluare Instituțională Externă ARACIS propune acordarea calificativului: **Grad de încredere ridicat**.

Director de misiune:

**Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU**

#### Calificativ acordat:

Pe baza propunerii Comisiei de Evaluare Instituțională Externă, a documentelor de autoevaluare a instituției, a constatărilor din timpul vizitei de evaluare realizate în intervalul **09 - 11 martie 2016** și a celorlalte documente din Anexe, Consiliul ARACIS concluzionează că Universitatea „Valahia” din Târgoviște este o instituție de învățământ superior care asigură în mod corespunzător standardele și condițiile de calitate, creând astfel cadrul pentru asigurarea calității în viitor.

Consiliul ARACIS acordă Universității „Valahia” din Târgoviște calificativul **Grad de încredere ridicat** în ceea ce privește managementul instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.