

# Formarea evaluatorilor externi pentru programe ID

Managementul Calității  
în Educația la Distanță

*Lector: prof.dr.ing. Mircea Neagoie*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Managementul Calității În Educația la Distanță

## 1. Sistemul de managementul calității

- Procese (de management, educaționale și de suport)
- Documente ale sistemului de managementul calității
- Activități de managementul calității

## 2. Calitatea personalului didactic

## 3. Informația publică



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



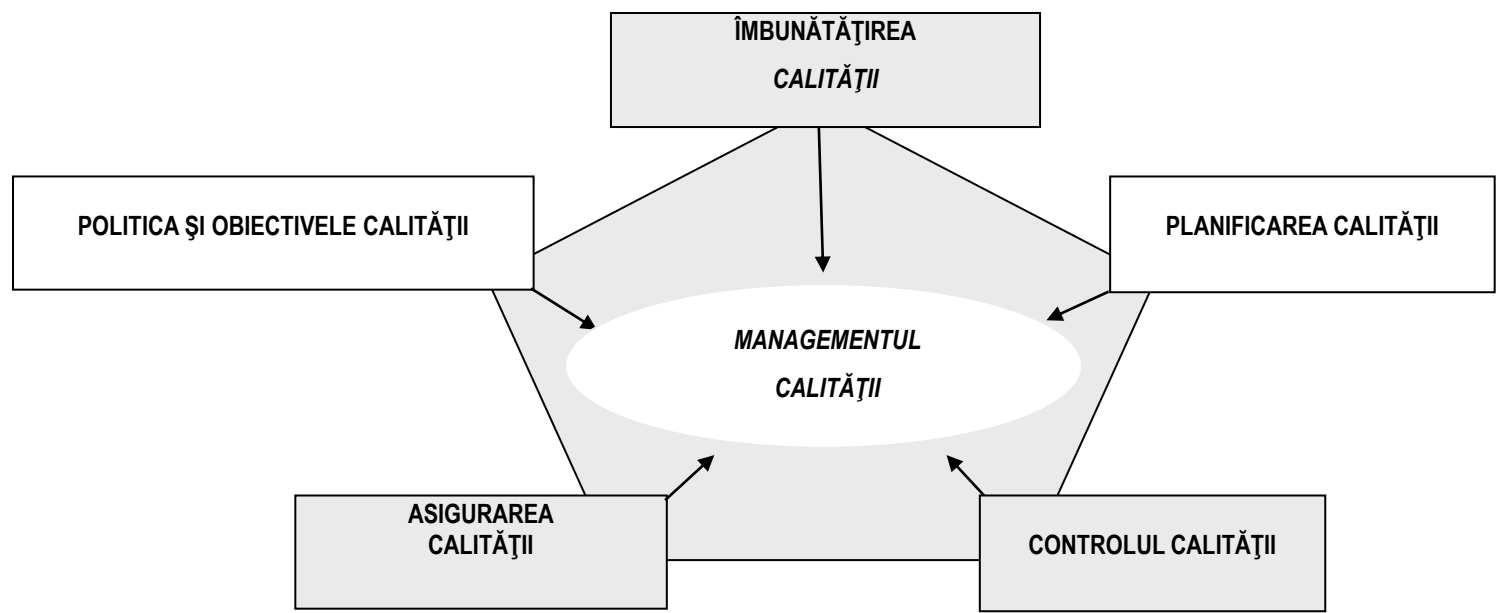
INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Managementul Calității În Educația la Distanță



*Componentele managementul calității*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

- “Instituția dispune de **structuri, politici, strategii și procedee** concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.”
  - **Structuri:** ex. CEAC universitate/facultate (Comisia pentru evaluare și asigurare a calității – legea 87/2006 pt. aprobarea OUG 75/2005 privind asigurarea calității educației); Departament de Asigurarea Calității etc.
  - **Politica de asigurare a calității** – elaborată de către managementul de vârf, stabilește obiectivele prioritare în domeniul asigurării calității, a strategiei generale și a principiilor aplicate
  - **Strategia și procedee specifice ale Departamentului ID** – derivate din cele generale ale universității, configurate la specificul ID



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## Atribuțiile CEAC-F (exemplu):

- Elaborează *Planul de îmbunătățire a calității* în facultate și monitorizează realizarea acestuia;
- Furnizează coordonatorilor de programe de studii materiale referitoare la asigurarea calității în facultate pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii;
- Verifică respectarea cerințelor din documentele ARACIS și din procedurile universității la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii, înainte de analiza acestora în Consiliile Profesoriale;
- Coordonează *evaluarea de către studenți* a disciplinelor și elaborează *Raportul de sinteză* pentru analiză în Consiliul Profesoral;
- Elaborează *Raportul anual* și alte materiale de sinteză privind asigurarea calității în facultate;
- Păstrează documentele referitoare la asigurarea și evaluarea calității din facultate;
- Asigură comunicarea cu structurile universității privind calitatea și participă la *îmbunătățirea instrumentelor sistemului de asigurare și evaluare* a calității din universitate;
- Participă la instruirea personalului și la diseminarea în facultate a informațiilor referitoare la calitate.



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

- “Departamentul ID dispune de un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu la forma ID și a activităților de educație aferente acestuia, iar acesta este ***aplicat în mod riguros și consecvent***”
- Departamentul / Centrul ID are un ***program de management al calității***
  - *Ex: procese -> activități ->responsabili ->termene ->precizări metodologice*



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

1. Procedura prin care se evaluează periodic performanțele coordonatorilor de discipline și tutorilor;
2. Procedura de monitorizare a planurilor de învățământ ID;
3. Procedura de reactualizare periodică a materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare;
4. Procedurile de monitorizare ale sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională;
5. Procedurile de perfecționare a întregului personal implicat în programele ID.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 1. Procedura prin care se evaluează periodic performanțele coordonatorilor de discipline și tutorilor

Exemplu:

- Comisia de evaluare
- Evaluarea performanțelor coordonatorilor de discipline (material didactic elaborat în tehnologia ID, evaluare finală)
- Evaluarea performanțelor tutorelui de disciplină (AT, TC, îndrumare la distanță)
- Cine evaluează: studenți, coordonator program studii etc.
- Analiza de management și comunicare rezultate.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU





# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 2. Procedura de monitorizare a planurilor de învățământ ID

Exemplu:

- Plan învățământ ID
- Decizie numire coordonatori discipline
- Listă colectiv disciplină
- Programa analitică ID
- Stat de funcții ID
- Orar ID
- Calendar disciplină ID



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 3. Procedura de reactualizare periodică a materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare

Exemplu:

- Evaluarea de către studenți
- Evaluarea încadrării în tehnologia ID
- Evaluarea conținutului științific
- Analiza de management și comunicarea rezultatelor



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 4. Procedurile de monitorizare ale sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională

Exemplu:

- Monitorizarea Activităților Tutoriale
- Monitorizarea comunicării prin email/ telefon/ consultații față în față
- Monitorizarea transmiterii temelor de control
- Monitorizarea activității pe platforma eLearning
- Analiza de management



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 5. Procedurile de perfecționare a întregului personal implicat în programele ID

Exemplu:

- Necesari de instruire
- Plan anual de instruire
- Instruire coordonatori de disciplină
- Instruire tutori
- Instruire personal didactic auxiliar și TESA
- Analiza de management



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 5. Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID (exemplu)

- **Perfecționarea coordonatorilor de discipline**
  - Proiectarea și elaborarea materialelor de studiu în tehnologia ID
  - Organizarea activităților disciplinei conform cerințelor specifice sistemului ID (elaborare programă analitică, calendar disciplină)
  - Implementarea cursului on-line pe platforma eLearning
- **Perfecționarea tutorilor**
  - Asistența didactică și de specialitate la distanță prin comunicarea bidirecțională, în special utilizând tehnologiile moderne
  - Gestionarea temelor de control (TC) și a feedback-ului către studenți
  - Organizarea și desfășurarea întâlnirilor tutoriale (AT)
  - Furnizarea instruirii pe platforma eLearning



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

## 5. Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID (exemplu)

- **Perfecționarea coordonatorilor de programe de studiu**
  - Organizarea întregii activități din cadrul programului de studiu
  - Întocmire state de funcții
  - Întocmire orar
  - Monitorizarea activității cadrelor didactice și a îndeplinirii normei
  - Asigurarea asistenței administrative ca interfață dintre studenți și universitate
  - Comunicarea bidirecțională cu cadrele didactice și studenții
- **Instruirea secretarelor de facultate**
  - Comunicarea bidirecțională cu studenții
  - Utilizare portal și platformă eLearning
- **Instruirea personalului tehnic**
  - Transpunerea materialelor didactice în tehnologie ID
  - Implementarea cursurilor pe platform eLearning
  - Multiplicarea și distribuirea informatizată a materialelor de studiu



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

# Sistemul de Managementul Calității în Educația la Distanță

- “**Ref. 1:** Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu *evaluări periodice*, cel puțin *anuale*, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție”



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



# Calitatea personalului didactic și de cercetare în Educația la Distanță

- Personal didactic ID

- coordonatori de disciplină
- tutori

*“îndeplinesc condițiile legale similare celor de la forma de învățământ de zi”*

- Corespunde criteriilor impuse prin Legea Învățământului, Statutul personalului didactic și reglementărilor Ministerului educației

- HG 404-2006 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat:  
Art. 12. - (1) Pot fi cadre didactice în cadrul unui program de masterat numai acele cadre didactice care au obținut titlul științific de doctor.  
(2) Titularii de curs pot fi cadrele didactice cu gradul de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector/șef de lucrări care au obținut titlul de doctor.

- Personal instruit în tehnologiile specifice ID



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU





# Calitatea personalului didactic și de cercetare în Educația la Distanță

- **Coordonatorii de discipline**
  - cadre didactice titulare din instituția de învățământ superior organizatoare a programului de studiu
  - elaborează programa analitică
  - formează echipa care elaborează materialele didactice în tehnologie ID
  - încheie situația studenților la disciplina coordonată
  - sunt numiți de către decanul facultății coordonatoare
  - CV din care să reiasă și pregătirea în tehnologia ID
  - asimilați titularilor de curs



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

# Calitatea personalului didactic și de cercetare în Educația la Distanță

- **Tutorii de discipline**

- cadre didactice titulare sau asociate
- absolvent de studii superioare
- specializați în domeniul disciplinei
- instruiți în tehnologia ID
- îndrumă studentul: direcționarea studiului și evaluarea periodică a parcursului academic
- asigură interfața între studenți, resursele de învățământ și coordonatorul de disciplină
- susține activități didactice (AT) și de consultanță
- Ref. 1: Raportul optim dintre numărul de studenți și numărul de tutori la o disciplină : 20



UNIUNEA EUROPEANĂ

MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRUFONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

# Transparența informațiilor de interes public

- **Materialele publicitare de promovare a programelor de studiu ID vor oferi:**
  - date complete, corecte, netrunchiate
  - situația reală privind instituția, personalul de care dispune și serviciile oferite
  - antetul oficial al instituției
  - diplomele obținute la absolvire
  - materialele și serviciile incluse în taxele de studiu
  - stadiul acreditării programului de studiu ID
  - NU “gratuit” pentru servicii care sunt incluse în contractul de școlarizare
  - NU “garantat” pentru acțiuni care nu sunt cuprinse în contractul de școlarizare



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
EGALITĂȚII DE ȘANSE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII,  
TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU

