



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSORU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI  
OIPOSDRU



AGENCIATĂ ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ



# STUDENT INVOLVEMENT IN QUALITY ASSURANCE AND ASSESSMENT

Transilvania University of Brașov

C. Buzea and M. Popescu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Introduction

## ● Study objective

The paper aims to examine the involvement of students in quality assurance and assessment in universities and to identify key actions and mechanisms to increase their involvement.

## ● Content

### Part 1

Knowing the requirements of European and national standards and good practices on involving students in QA and assessment in universities.

### Part 2

Case study: descriptive-exploratory sociological study on student involvement in QA and assessment, conducted at Transilvania University of Brasov.

### Conclusion



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Student involvement - requirements and achievements (1)

- The student involvement in quality assurance and assessment is one of the **key factors** for the development of a democratic and high quality system in higher education.
- The standards and Guidelines for QA in the EHEA states that student involvement in QA and assessment must be reflected in university policy on quality.
- Currently, students are represented in management and QA structures in all European Countries, both at institutional and faculty level, but student participation is often formal.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Student involvement - requirements and achievements (2)

Synthetic data provides a survey conducted in Europe, in 2009:

- in **36%** of cases the student involvement in internal QA processes is high
- in **33%** the involvement is missing or extremely reduced
- in **24%** of countries, including ROMANIA, there is some involvement of students, but far from being sufficient.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Student involvement - requirements and achievements (3)

In **Scotland** universities students are encouraged to play a proactive role in ensuring the quality for educational services, using a variety of mechanisms such as:

- effective training and support for student representatives through structures and mechanisms both internal and external
- awards designed to recognize contributions to quality improving of student representatives from college / university
- various forms of obtaining feedback from students
- development of relationships with student organizations, etc.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Student involvement - requirements and achievements (4)

The degree of student involvement is an indicator that measures the  
**MATURITY OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM.**

Effective involvement of students in activities regarding quality is an important and innovative part in order to improve the quality system performances.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSORU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TÎNĂREȚULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Case study. Objectives and methodology (1)

## Research objectives

- To identify dimensions of students' cognitive map on QA and assessment
- To identify the methods and directions of increasing student involvement

## Methodology

- qualitative and descriptive-exploratory study
- research methods: in-depth individual interviews and focus groups.

## Focus-groups

- 3 focus groups with a total of 36 students, selected by applying the theoretical sampling procedure (selection criteria were derived from the research objectives, being applied two criteria: the program of study and the year of study).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Case study. Objectives and methodology (2)

## Focus-groups

- the focus-groups participants were students in second year from the following programs: Communication and Public Relations, Sociology and Social Work.

## Individual interviews

- were conducted with students from Faculty Quality Assurance and Assessment Committees (F-QAAC).
- there were applied 12 individual semi-structured, face to face interviews, with QA Committees student members from 12 faculties.

A common set of items was applied for focus groups and individual interviews.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSORU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Case study. Objectives and methodology (3)

**Interview guide was divided into four dimensions:**

- student representation on the concept of quality;
- perceptions on the role of Quality Assurance Department (QAD);
- representation on assurance and quality assessment;
- ways to increase student involvement and participation.

**Data analysis and interpretation** was based on transcripts of interviews, applying thematic coding procedure.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Case study. Results and commentaries (1)

- focus groups participants said that they do not know that there is a Quality Assurance Department in university or associate QAD exclusively with the student evaluation of teaching process.
- regarding the F-QAC students' awareness was found a continuum of responses extent with an extreme "I don't know very much and is better to don't speak" to "the department is dealing with quality assurance system in our university".
- answers on how the students are assigned in F-QAC indicates a weak involvement of students in this process, decisions being taken by teachers and after this being communicated to prospective F-QAC members.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Case study. Results and commentaries (2)

Regarding students' projections and expectations about the role and activities of (QAD), the answers were concentrated as a hard cognitive core.

- students consider that the main role of QAD should be the assessment of teaching process
- from the respondents view, the QAD projected activity involve a participative approach, based on direct and continuous communication with students.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Case study. Results and commentaries (3)

The **ideal portrait of student representative** in F-QAC it is seen primarily as:

- "... a person with very good results in school and extracurricular activities
- ... resourceful, who knows to criticize, having the courage to say our discontent.
- ... to be well informed about everything that happens in university, to want to change something...
- to go to speak for all students, not in his name, who ask colleagues about their opinion... this is very important"



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Case study. Results and commentaries (4)

Student involving in QA and assessment can be subscribed and interpreted in the light of the concept of **citizenship behaviour**.

Ways and means of intervention that are likely to increase and strengthen the students organizational citizenship behaviour:

- the visual identity (a badge, a jacket, a tie, a hat received by students)
- communication improvement (radio station, journals, booklets)
- extracurricular activities (student clubs, mentoring, contests)



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Case study. Results and commentaries (5)

- The core element which may promote the growing of student involvement level in QA is the improvement of the information level on quality system.
- An essential role is played by the student representatives, who are seen as a hub of communication networks, which involves teams of students in QA process



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Case study. Results and commentaries (6)

Respondents provided a number **of ways to increase participation and student involvement** in teaching assessment process:

- assuring a better visibility of the evaluation process
- the development of group discussion;
- the explicit presentation of corrective measures that were taken and especially the way they were implemented and the way they generated results
- organizing internal training sessions for F-QAC members;

Although the paper and pencil questionnaire is the preferred tool, other methods have been proposed: SWOT analysis and start-stop-continuous model.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Case study. Results and commentaries (7)

**Attracting and rewarding students** for engaging in quality assurance and assessment is explicitly associated with **symbolic rewards**:

- the main benefits are related to the possibility of interaction and communication with other students, developing new skills and achieving work experience that can be useful for career development





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

# Conclusion (1)

- Student involvement in quality assurance and assessment **is not an isolated** or specific item **on respondents' cognitive map**.
- Student expectations show that increasing participation is a complex issue, a nuanced one that cannot be reduced just to identifying a list of methods or activities
- Interviewed students placed the concept of quality in the broader field of academic life, which has in its centre the teaching activities.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI  
OPOSDRU



AGENȚIA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
ÎNVĂȚĂMÂNTUL ÎNALȚ

## Conclusion (2)

### Priority directions for action:

- creating a discussion forum on QAD website;
- organizing activities at faculty level and at study programs level;
- involvement of F-QAC members who should play a key role in quality assurance process in university
- internal training programs
- the use of rewarding tools which can lead to student motivation.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TÎNĂRĂRII  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



AGENTA ROMÂNIA  
DE ASIGURARE A  
CALITĂȚII ÎN  
INVĂȚĂMÎNTUL ÎNALȚ



# Thank you